# PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI WISATA EDUKASI KAMPUNG COKLAT KAB. BLITAR

**SKRIPSI**

*Untuk memenuhi persyaratan*
*dalam memperoleh gelar*
*Sarjana Ekonomi*

Disusun Oleh :


**DWI LIZA NATALIA LAITETY**

**Nomor Pokok : K.2018.1.34576**
**Jurusan : Manajemen**
**Program Studi : Sumber Daya Manusia**



**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)**
**MALANGKUÇEÇWARA**
**MALANG**
**2022**

# PENGARUH PENGEMBANGAN KARIER DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI WISATA EDUKASI KAMPUNG COKLAT KAB. BLITAR

**SKRIPSI**

*Untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar*
*Sarjana Ekonomi*


Disusun Oleh :

**DWI LIZA NATALIA LAITETY**
**K.2018.1.34576**



**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)**
**MALANGKUÇEÇWARA**
**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**
**MALANG**

**2022**

# LEMBAR PENGESAHAN

## SKRIPSI

PENGARUH PENGEMBANGAN KARIER DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI WISATA EDUKASI KAMPUNG COKLAT KAB.BLITAR

Oleh:
DWI LIZA NATALIA LAITETY
K.2018.1.34576

Telah dipertahankan di depan dosen penguji pada tanggal:
04 Februari 2022 dan dinyatakan LULUS

Menyetujui,
Dosen Pembimbing,

ttd

Drs.ZAINUL ARIFIN, MM

Mengetahui,
Ketua STIE Malangkuçeçwara,

Drs.BUNYAMIN, M.M., Ph.D

# SURAT ORISINALITAS SKRIPSI

## PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia Skripsi dibatalkan serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU nomor 20 tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70)

Malang, 26 Januari 2022

Mahasiswa

Dwi Liza Natalia Laitety

NPK: K.2018.1.34576

# SURAT KETERANGAN RISET

**PT. KAMPUNG COKLAT BLITAR**
Jl. Bantengblorok 18 Desa Plosorejo
Kec. Kademangan, Kab. Blitar
Telp/Fax : (0342) 807457
Phone : 082220567818 / 082227774838
Email : kampungcoklatbltr@gmail.com
Website : www.kampungcoklat.com

**SURAT KETERANGAN RISET**

Nomor : 046/B/PT.KCB/SK/I/2022

Lamp. : -

Hal : Surat Keterangan Riset

Dengan hormat,

Menunjuk surat dari STIE MALANGKUCECWARA Malang Nomor 1011.2/BAAK-RESEARCH/XII/2021 tertanggal 14 Desember 2021 perihah Riset Untuk Skripsi, maka bersama ini kami sampaikan bahwa Mahasiswa atas :

| | |
|---|---|
| Nama | : DWI LIZANA TALIA LAITETY |
| Tempat, Tgl Lahir | : Ambon, 23 Maret 1999 |
| Nomor Pokok | : K.2018.1.34576 |
| Program Studi | : MANAJEMEN |

Mahasiswa tersebut diatas telah melakukan penelitian sejak tanggal 15 – 29 Desember 2021 dalam rangka penulisan skripsiya yang berjudul :

**"Pengaruh Pengembangan Karier dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di Wisata Edukasi Kampung Coklat Kabupaten Blitar "**

Demikian surat keterangan ini kami buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Blitar, 30 Desember 2021
PT Kampung Coklat Blitar

Ali Purwanto
Head Office

# UCAPAN TERIMA KASIH

Dalam penyusunan skripsi ini, peneliti didukung oleh berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung, baik yang bersifat moral maupun material. Sehingga peneliti mengucapkan terima kasih yang besar kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus atas anugerah, damai sejahtera, kasih karunia, pimpinan, dan kekuatan yang telah diberikan sepanjang hidup peneliti. Setia menolong, menopang dan menghibur peneliti dengan kebesaran dan kemulian-Nya.
2. Orang Tua peneliti, kandung maupun sambung, Ferdinand Laitety, Swinarti Elisabeth dan Fredrik Tehupeiory, atas segala doa baik yang dipanjatkan, cinta dan pengorbanan yang luar biasa diberikan didalam hidup peneliti sehingga dapat berdiri tegar sampai detik ini. Kepada kakak Eko Christian Markus Laitety dan istri, yang selalu memberi dukungan, sukacita serta nasehat yang tidak berbobot agar peneliti tidak menyerah pada hari-hari yang berat.
3. Bapak Drs. Bunyamin, MM, Ph.D, selaku Ketua STIE Malangkuçeçwara Malang, Ibu Dra. Lindananty, MM, selaku Ketua Program Studi Manajemen, Ibu Fera Tjahjani, SE, Ak, MM, CA, selaku dosen wali peneliti yang selalu memberikan saran terbaik. Segenap dosen maupun staff akademik yang telah membantu dalam memberikan ilmu serta fasilitas sehingga peneliti dapat melakukan studi dengan lancar.
4. Bapak Drs. Zainul Arifin, MM, selaku dosen pembimbing yang begitu baik, teliti dan perfeksionis dalam memberikan bimbingan, arahan dan semangat kepada peneliti dari awal hingga akhir dari penelitian skripsi ini.
5. Ibu Tri Udjiati, selaku pihak perwakilan Wisata Edukasi Kampung Coklat Kab. Blitar yang telah memberikan kesempatan bagi peneliti dalam memperoleh data dan melangsungkan penelitian demi kepentingan skripsi ini.

6. Galis Evans Christian, seseorang berharga, pendengar setia keluh kesah peneliti mulai dari hal kecil yang tidak penting hingga hal besar yang membuat pusing. Yuk bisa yuk.
7. Keluarga kecil peneliti, keluarga cemara yang beranggotakan Richardo Steven, Richard Hosea Sudebyo, Shafira Febriani, dan Fransisca Aprilia Khancitra Subekti, yang selalu menemani dan mengganggu hari-hari peneliti, hingga menjadi superhero untuk peneliti, banyak cinta dan peluk untuk kalian.
8. Chaterina Sherly Meliana Hananto, bestaii peneliti yang super cangtip tapi juga luknut, terima kasih untuk segala-galanya (aku sayang kamu tapi lihat nomor 6 hehe).
9. Sobat seperguruan ManisManjArogan;Viela Nduty, Intan, Ella, Linda, Gio, Kevin, Sigit, Hasbi, Dimas, dan Yovita, Ciwi-ciwi Kost Cik Lian CBR3-8; Santi CS, dan keluarga besar dari kelas Manajemen A, yang telah memberikan kenangan manis tak terlupakan dalam hidup peneliti.
10. M Hafid Hermawan, selaku pembimbing VIP yang telah memberikan waktu, ilmu, dan seluruh tenaga untuk mengawal peneliti dalam proses penelitian skripsi ini.
11. Mama Nur dan Papa Sunyoto, yang menerima peneliti dengan tangan terbuka lebar, menyanyangi tanpa membandingkan dengan anak sendiri, sungguh anugerah Tuhan Yesus yang luar biasa. Mbak Meta, yang selalu berbagi kisah gemoii. Ibuk Pah, tetangga mamanur yang membuka jalan baik bagi peneliti bertemu dengan Ibu Triud.
12. Keluarga besar UKM Kristen STIE Malangkuçeçwara Malang (*Apostolos Crew*), yang telah menjadi tempat pertumbuhan rohani yang luar biasa, pengalaman dan pelajaran yang sangat berharga dalam kehidupan peneliti. *We are one in Him*.
13. Keluarga besar Diklat 35 Himpas Vignecvara dan Korps Sukarela STIE Malangkuçeçwara Malang, yang telah memberikan kisah yang haru dikenang dalam kehidupan peneliti.

14. Seluruh pihak berpengaruh dalam proses penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat peneliti sebutkan seluruhnya, semoga Tuhan Yesus Kristus yang membalas segala kebaikan yang telah diberikan. Amin.

Malang, 26 Januari 2022

Dwi Liza Natalia Laitety

# ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh Pengembangan Karier dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan di Wisata Edukasi Kampung Coklat Kabupaten Blitar. Metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis statistik deskriptif. Data yang digunakan adalah data primer melalui kuesioner. Populasi dalam penelitian adalah seluruh karyawan sebanyak 250 orang. Teknik pengambilan sampel dilakukan secara acak sederhana dengan menggunakan rumus Slovin dengan hasil hitung sebanyak 71 sampel. Variabel penelitian terdiri dari dua variabel bebas yaitu pengembangan karier dan motivasi kerja serta satu variabel terikat yaitu kinerja karyawan. Variabel diukur dengan Skala Likert dan pengujian hipotesis menggunakan regresi linier berganda melalui uji t menggunakan SPSS versi 26. Hasil penelitian menunjukkan secara parsial faktor pengembangan karier tidak mempunyai pengaruh terhadap kinerja karyawan, sedangkan secara parsial variabel motivasi kerja mempunyai pengaruh terhadap kinerja karyawan di Wisata Edukasi Kampung Coklat Kabupaten Blitar.

**Kata Kunci:** Pengembangan Karier, Motivasi Kerja, Kinerja Karyawan

# ABSTRACT

This study aims to determine and analyze the effect of Career Development and Work Motivation on Employee Performance at Chocolate Village Educational Tourism, Blitar Regency. The analytical method used in this research is descriptive statistical analysis. The data used is primary data through a questionnaire. The population in this study were all employees as many as 250 people. The samples are taken by random sampling technique, using the Slovin‟s formula to take 71 people for samples. The variables in this study consisted of independent variables that are career development and work motivation, while the dependent variable is the performance of employees. The variable measured with Likert Scale and hypothesis testing using multiple linear regression through t-test using SPSS version 26. The results showed that partially career development factors did not have an effect on employee performance, while work motivation variables had an influence on employee performance at the Chocolate Village Educational Tourism, Blitar Regency.

**Keywords:** Career Development, Work Motivation, Employee Performance

# KATA PENGANTAR

Segala puji syukur dan hormat peneliti panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus atas anugerah yang melimpah dan kasih setia-Nya yang besar, sehingga skripsi dengan judul **"Pengaruh Pengembangan Karier dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di Wisata Edukasi Kampung Coklat Kab. Blitar"** dapat terselesaikan dengan baik. Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi persyaratan dalam menyelesaikan studi, memperoleh gelar Sarjana Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) Malangkuçeçwara Malang.

Peneliti sangat menyadari dengan kekurangan maupun keterbatasan pengetahuan yang dimiliki, penyajian tulisan skripsi ini masih banyak kekurangan. Oleh karena itu, untuk perbaikan peneliti mengharapkan saran dan kritik yang membangun agar tulisan skripsi ini dapat dimanfaatkan dengan baik oleh pihak-pihak yang membutuhkan.

Malang, 26 Januari 2022

Dwi Liza Natalia Laitety

# DAFTAR ISI

JUDUL ..... i
LEMBAR PENGESAHAN ..... i
SURAT ORISINALITAS SKRIPSI ..... ii
SURAT KETERANGAN RISET ..... iii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP ..... iv
UCAPAN TERIMA KASIH ..... vi
ABSTRAK ..... ix
ABSTRACT ..... x
KATA PENGANTAR ..... xi
DAFTAR ISI ..... xii
DAFTAR TABEL ..... xiv
DAFTAR GAMBAR ..... xv
DAFTAR LAMPIRAN ..... xvi
BAB I PENDAHULUAN ..... 1
1.1 Latar Belakang ..... 1
1.2 Rumusan Masalah ..... 6
1.3 Tujuan Penelitian ..... 6
1.4 Manfaat Penelitian ..... 7
BAB II TINJAUAN TEORI ..... 8
2.1 Tinjauan Teori ..... 8
2.2 Tinjauan Penelitian Terdahulu ..... 24
2.3 Model Konseptual Penelitian ..... 29
2.4 Pengembangan Hipotesis ..... 30
BAB III METODE PENELITIAN ..... 32

3.1 Jenis Penelitian ..... 32
3.2 Populasi dan Sampel ..... 32
3.3 Variabel, Operasionalisasi dan Pengukuran ..... 33
3.4 Metode Pengumpulan Data ..... 36
3.5 Metode Analisis ..... 37
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN ..... 42
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian ..... 42
4.2 Analisis Deskriptif ..... 49
4.3 Pengujian Asumsi Klasik ..... 54
4.4 Pengujian Model dan Hipotesis ..... 56
4.5 Pembahasan ..... 62
BAB V PENUTUP ..... 64
5.1 Kesimpulan ..... 64
5.2 Kontribusi Penelitian ..... 64
5.3 Keterbatasan Penelitian ..... 65
5.4 Saran-saran ..... 66
DAFTAR PUSTAKA ..... 67
LAMPIRAN ..... 70

# DAFTAR TABEL

Tabel 1. 2 Data Penilaian Kinerja Karyawan Kampung Coklat ..... 4
Tabel 2. 1 Ringkasan Penelitian Terdahulu ..... 26
Tabel 3. 1 Operasionalisasi Variabel ..... 34
Tabel 3. 2 Skor Skala Likert ..... 35
Tabel 4. 1 Umur Responden..... 46
Tabel 4. 2 Jenis Kelamin Responden ..... 47
Tabel 4. 3 Pendidikan Terakhir Responden ..... 47
Tabel 4. 4 Lama Bekerja Responden ..... 48
Tabel 4. 5 Jodbesk Responden..... 49
Tabel 4. 6 Deskripsi Jawaban Variabel Pengembangan Karier (X1)..... 50
Tabel 4. 7 Deskripsi Jawaban Variabel Motivasi Kerja (X2) ..... 51
Tabel 4. 8 Deskripsi Jawaban Kinerja Karyawan (Y)..... 53
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas..... 55
Tabel 4. 10 Hasil Uji Reabilitas ..... 56
Tabel 4. 11 Hasil Uji Multikolineritas ..... 58
Tabel 4. 12 Uji Regresi Linear Berganda..... 60
Tabel 4. 13 Hasil Signifikan Parsial (Uji t)..... 61

# DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual ..... 30
Gambar 2. 2 Kerangka Hipotesis ..... 30
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Kampung Coklat ..... 45
Gambar 4. 2 Hasil Uji Normalitas Menggunakan Grafik P-Plot ..... 57
Gambar 4. 3 Hasil Uji Heteroskedastisitas ..... 59

# DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner ..... 70
Lampiran 2 Hasil SPSS 26 ..... 73
Lampiran 3 Log Bimbingan Skripsi ..... 82