

**PENGARUH *HUMAN RELATION* DAN KONDISI FISIK
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP ETOS KERJA DAN
KINERJA KARYAWAN PT WULANDARI BANGUN
LAKSANA**

Skripsi

Untuk Memenuhi Persyaratan dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi



Oleh:

Aysha Septiany

K.2017.1.34357

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)
MALANGKUCECWARA**

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

MALANG

2022

**PENGARUH *HUMAN RELATION* DAN KONDISI FISIK
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP ETOS KERJA DAN
KINERJA KARYAWAN PT WULANDARI BANGUN
LAKSANA**

Skripsi

Untuk Memenuhi Persyaratan dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi



Oleh:

Aysha Septiany

K.2017.1.34357

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)
MALANGKUCECWARA**

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

MALANG

2022

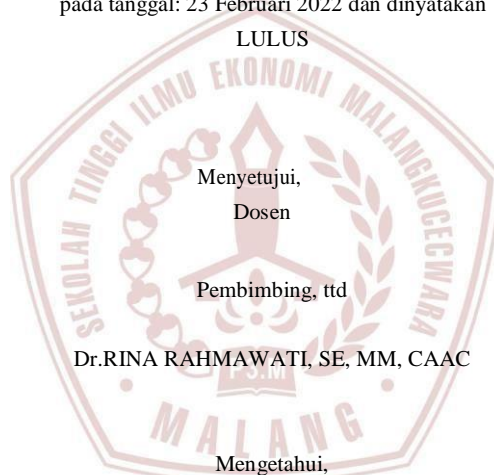
LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

PENGARUH HUMAN RELATION DAN KONDISI FISIK LINGKUNGAN KERJA TERHADAP ETOS
KERJA DAN KINERJA KARYAWAN (STUDI PADA KARYAWAN PT.WULANDARI BANGUN
LAKSANA)

Oleh:
AYSHASEPTIANY
K.2017.1.34357

Telah dipertahankan di depan dosen penguji
pada tanggal: 23 Februari 2022 dan dinyatakan
LULUS



Menyetujui,
Dosen

Pembimbing, ttd

Dr.RINA RAHMAWATI, SE, MM, CAAC

Mengetahui,
Ketua STIE Malangkuçeçwara,

Drs.BUNYAMIN, M.M., Ph.D

PERNYATAAN SURAT ORISINIL SKRIPSI

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia Skripsi dibatalkan serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU nomor 20 tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70)

Malang, 25 Januari 2022



NPK: k. 2017-1-39357



SURAT RISET

SURAT KETERANGAN

Nomor : 059/KET/WBL/XII/2021

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Defriane Christie
NIK : 002011111
Jabatan : Manager

Menerangkan bahwa :

Nama : Aysha Septiany
Tempat, Tanggal Lahir : Balikpapan, 01 September 1999
Nomor Pokok : K.2017.1.34357
Prodi : Manajemen
Universitas : STIE Malangkececwara

Bahwa yang bersangkutan telah melakukan penelitian di PT Wulandari Bangun Laksana untuk penyusunan skripsi yang berjudul :

"Pengaruh Human Relation dan Kondisi Fisik Lingkungan Kerja Terhadap Etos Kerja dan Kinerja Karyawan (Studi pada Karyawan di PT Wulandari Bangun Laksana Balikpapan)".

Demikian surat ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Balikpapan, 02 Desember 2021



Defriane Christie
Manager



Balikpapan Office

UCAPAN TERIMAKASIH

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis telah menyelesaikan penulisan karya ilmiah dengan judul “Pengaruh *Human Relation* dan Kondisi Fisik Lingkungan kerja terhadap Etos Kerja dan Kinerja Karyawan PT Wulandari Bangun Laksana”. Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak dapat terselesaikan tanpa adanya bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Pada kesempatan kali ini penulis menyampaikan rasa terimakasih kepada:

1. Allah SWT atas izin dan karunia-Nya sehingga penulis ini dapat dibuat selesai pada waktunya
2. Bapak Drs. Bunyamin, MM, Ph.D selaku ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi STIE Malangkecewara Malang yang telah memberikan kesempatan bagi saya untuk menjalani studi di STIE Malangkecewara Malang
3. Ibu Dra. Lindananty, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen STIE Malangkecewara Malang
4. Ibu Dr. Rina Rahmawati, SE. MM, CCAC, selaku dosen pembimbing yang telah sabar membimbing dan memberikan arahan serta motivasi kepada penulis
5. Seluruh dosen staf Akademik STIE Malangkecewara Malang yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan fasilitas kepada penulis selama masa perkuliahan hingga penyelesaian penulisan skripsi
6. Ibu Defriane Christine selaku manager di PT Wulandari Bangun Laksana Balikpapan yang telah membantu penulis dalam proses penyelesaian skripsi
7. Kedua Orang tua penulis yaitu Ayahanda Suharyono dan Ibu Widiastuti serta adik saya Dwi Putra yang selama ini membantu penulis dengan dukungan, semangat, kasih sayang, motivasi dan doa sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik
8. Sahabat serta teman-teman seperbimbingan saya yang telah berjuang bersama dan memberikan dukungan dan masukan pada penulis
9. Serta banyak pihak yang berpengaruh dalam proses penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu

Akhir kata penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah banyak berpengaruh dalam proses penyelesaian skripsi ini. Penulis mohon maaf dengan harapan semoga skripsi yang ditulis dapat memberikan manfaat khususnya bagi penulis sendiri dan umumnya bagi pembaca.

Bagi pihak-pihak yang telah membantu selama proses penulisan ini semoga doa, amal dan kebaikannya diberikan balasan berlipat dari Allah SWT. Aamiin.

Balikpapan, 26 Januari 2022

Penulis

Aysha Septiany

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah menganalisis adanya Pengaruh *Human Relation* dan Kondisi fisik lingkungan kerja terhadap Etos Kerja dan Kinerja Karyawan. Subjek penelitian ini adalah Karyawan PT Wulandari Bangun Laksana kota Balikpapan. Teknik pengumpulan data pada penelitian dengan melalui penyebaran kuesioner. Teknik sampel yang digunakan pada penelitian ini adalah nonprobability sampling dengan teknik sampel jenuh(sensus) berjumlah 200 responden. Analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah Analisis SEM (Structural Equation Modeling) yang dioperasikan dengan menggunakan program AMOS. Berdasarkan analisis diperoleh hasil riset bahwa *Human Relation* memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap Etos kerja, Kondisi lingkungan kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap Etos kerja, Human Relation tidak memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja karyawan, Kondisi fisik lingkungan kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, Etos kerja tidak memiliki pengaruh terhadap kinerja karyawan, Human Relation memiliki pengaruh secara tidak langsung melalui etos kerja terhadap kinerja karyawan, Kondisi fisik lingkungan kerja memiliki pengaruh secara tidak langsung melalui etos kerja terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci : *Human Relation*, Kondisi fisik lingkungan kerja, Etos kerja, Kinerja karyawan

ABSTRACT

The purpose of this study is to analyze the influence of Human relation and work environment on work ethic and Work performance of Employee. The subject of this study were employees of PT Wulandari Bangun Laksana in Balikpapan City. Data collection technique in research by distributing the questionnaires. The sampling technique used in this study is non-probability sampling with the technique taken is a saturated sample (census) with a sample of 200 respondents. The analysis used is SEM (Structural Equation Modelling) which is operated using the AMOS program. Based on the analysis that has been carried out, the research results show that Human Relation has a positive and significant effect on work ethic, work environment conditions has a positive and significant effect on work ethic, Human Relation has 'nt positive and significant effect on employee performance, Work ethic has 'nt effect on employee performance, Human Relation has an indirect effect through work ethic on work performance of employee, Physical conditions of the work environment affect indirectly through work ethic on work performance of employee.

Keywords : Human Relation, Physical conditions of the work, work ethic, Employee performance

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir atau skripsi dengan judul “Pengaruh Human Relation dan kondisi fisik lingkungan kerja terhadap Etos Kerja dan Kinerja Karyawan PT Wulandari Bangun Laksana” hingga akhirnya terselesaikan. Penelitian ini dibuat untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar sarjana Ekonomi di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) Malangkecewara.

Penulis juga sangat menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dan keterbatasan yang dimiliki oleh penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi menyempurnakan tugas akhir agar dapat bermanfaat bagi pihak yang membutuhkan. Sehingga akhirnya penulis berharap hasil penulisan tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi pihak yang membutuhkannya.

Sekian dan Terimakasih

Malang, 8 Maret 2022
Penulis,

Aysha Septiany

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN SURAT ORISINIL SKRIPSI	iii
SURAT RISET	iv
RIWAYAT HIDUP	v
UCAPAN TERIMAKASIH	vi
ABSTRAK	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA	9
2.1 Kajian Penelitian Terdahulu	9
2.2 Definisi Variabel	20
2.2.1 Hubungan antar manusia (<i>Human Relation</i>)	20
2.2.2 Kondisi Fisik Lingkungan Kerja.....	21
2.2.3 Etos kerja.....	21
2.2.4 Kinerja Karyawan.....	22
2.3 Kerangka Konseptual.....	23
2.4 Pengembangan Hipotesis	23
2.4.1 Hubungan <i>Human Relation</i> terhadap Etos Kerja.....	24
2.4.2 Hubungan Kondisi Lingkungan fisik terhadap Etos Kerja.....	24
2.4.3 Hubungan <i>Human Relation</i> terhadap Kinerja Karyawan.....	24

2.4.4 Hubungan Kondisi fisik lingkungan terhadap kinerja karyawan.....	25
2.4.5 Hubungan Etos Kerja Karyawan terhadap Kinerja Karyawan	25
2.4.6 Pengaruh <i>Human Relation</i> terhadap kinerja karyawan dengan etos kerja sebagai mediator.....	25
2.4.7 Pengaruh Kondisi Fisik Lingkungan Kerja terhadap kinerja karyawan dengan etos kerja sebagai mediator	26
BAB III METODE PENELITIAN	27
3.1 Jenis Penelitian	27
3.2 Populasi dan Sampel.....	27
3.3 Variabel Penelitian	28
3.4 Metode Pengumpulan Data	30
3.5 Metode Analisis.....	31
3.5.1 Analisis Deskriptif	31
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	34
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	34
4.2 Gambaran Umum responden.....	36
4.2.1 Jenis Kelamin responden	36
4.2.2 Usia Responden	36
4.2.3 Pendidikan Responden	37
4.2.4 Masa Kerja Responden.....	38
4.3 Deskripsi Hasil Penelitian	38
4.4 Uji Instrumen	43
4.4.1 Uji Validitas	43
4.4.2 Uji Reliabilitas	46
4.5 Hasil Analisis Data.....	47
4.5.1 Uji Asumsi model.....	47
4.5.2 Analisis Full Model Structural Equation Modelling (SEM).....	50
4.6 Pembahasan	53
4.6.1 Pengaruh <i>Human Relation</i> terhadap Etos Kerja pada PT Wulandari Bangun Laksana.....	53
4.6.2 Pengaruh Kondisi Lingkungan Kerja terhadap Etos Kerja pada PT Wulandari Bangun Laksana.....	54
4.6.3 Pengaruh <i>Human Relation</i> terhadap Kinerja Karyawan	54

4.6.4 Pengaruh Kondisi Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	54
4.6.5 Pengaruh Etos Kerja terhadap Kinerja Karyawan	55
4.6.6 Pengaruh <i>Human Relation</i> melalui Etos Kerja terhadap Kinerja Karyawan ...	55
4.6.7 Pengaruh Kondisi Lingkungan Kerja melalui Etos Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	56
BAB V PENUTUP	57
5.1 Kesimpulan	57
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	58
5.3 Saran	58
DAFTAR PUSTAKA	59
LAMPIRAN	61

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	12
Tabel 3.1 Definisi Operasional.....	29
Tabel 3.2 Interpretasi Koefisien Kolerasi	32
Tabel 4.1 Berdasarkan Jenis Kelamin.....	36
Tabel 4.2 Berdasarkan Usia.....	37
Tabel 4.3 Berdasarkan Pendidikan	37
Tabel 4.4 Berdasarkan Masa Kerja.....	38
Tabel 4.5 Data Hasil Penelitian	39
Tabel 4.6 Data Hasil Penelitian	40
Tabel 4.7 Data Hasil Penelitian	41
Tabel 4.8 Data Hasil Penelitian	42
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Instrumen	43
Tabel 4.10 Data Hasil Penelitian	46
Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas.....	47
Tabel 4.12 Jarak <i>Mahalanobis</i> Data Penelitian.....	49
Tabel 4.13 Hasil Goodness of fit Model	51
Tabel 4.14 Hasil Estimasi Model Struktural	52
Tabel 4.15 Hasil Pengujian Efek Mediasi.....	53

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Bagan Kerangka Konseptual.....	23
Gambar 4.1 Rancangan Model Pada AMOS	51

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Izin Penelitian	61
Lampiran 2. Kuesioner Penelitian	62

