

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, DISIPLIN KERJA, DAN KOMITMEN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi Pada Bank Mandiri Jakarta Pusat)**

SKRIPSI

*Diajukan untuk memenuhi tugas – tugas
dan syarat – syarat guna memperoleh
gelar sarjana ekonomi*



Disusun Oleh:

Akbar Suryo Widodo

Nomor pokok : K.2017.1.34352

Jurusan : Manajemen

Program Studi : MSDM

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)MALANGKUÇĘWARA

MALANG

2022

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, DISIPLIN KERJA, DAN KOMITMEN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi Pada Bank Mandiri Jakarta Pusat)**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Persyaratan Dalam Memperoleh Gelar

Sarjana Ekonomi



Oleh:

Akbar Suryo Widodo

K.2017.1.34352

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI

(STIE)MALANGKUÇEWARA

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

MALANG

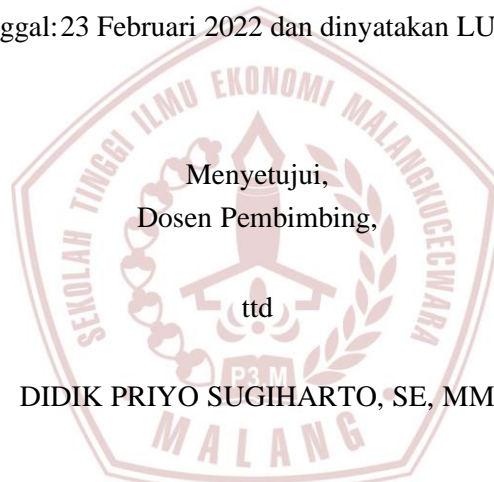
2022

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

-PENGARUH MOTIVASI KERJA, DISIPLIN KERJA, DAN KOMITMEN KERJA TERHADAP
KINERJAKARYAWAN

Oleh:
AKBAR SURYO WIDODO
K.2017.1.34352

Telah dipertahankan di depan dosen penguji pada
tanggal: 23 Februari 2022 dan dinyatakan LULUS



Menyetujui,
Dosen Pembimbing,
(ttd)

DIDIK PRIYO SUGIHARTO, SE, MM

Mengetahui,
Ketua STIE Malangkuçewara,



Drs. BUNYAMIN, M.M., Ph.D

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia Skripsi dibatalkan serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU nomor 20 tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70)

Malang, 7 Februari 2022



Mahasiswa

Akbar
Akbar Suryo Widodo

NPK: K.2017.1.34352

SURAT KETERANGAN RISET

Ketua Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) Malangkuçęwara Malang menerangkan bahwa:

Nama : AKBAR SURYO WIDODO
NPK : K.2017.1.34352
Program Studi : Manaiemen
Alamat :

No HP :
E-mail :

Adalah mahasiswa STIE Malangkuçęwara yang telah mengadakan riset dengan data diambil dari: Bank Mandiri Jakarta Pusat

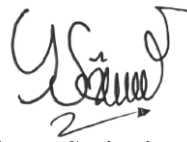
Data digunakan untuk menyelesaikan skripsi dengan judul:

“PENGARUH MOTIVASI KERJA, DISIPLIN KERJA, DAN KOMITMEN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA BANK MANDIRI JAKARTA PUSAT”

Dosen pembimbing: DIDIK PRIYO SUGIHARTO, SE, MM

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 7 Februari 2021
Responden



(Yohana Setianingrum)

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat serta karunia, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul “Pengaruh Motivasi Kerja, Disiplin Kerja, dan Komitmen Kerja terhadap Kinerja Karyawan (Studi Bank Mandiri Jakarta Pusat)”. Adapun tujuan penulisan skripsi ini adalah sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen di STIE Malangkececwara Malang.

Penulis menyadari penyusunan skripsi ini tidak akan berhasil tanpa adanya bantuan dari pihak lain secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dan menolong terwujudnya skripsi ini. Dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terimakasih khususnya kepada:

1. Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Drs. Bunyamin, MM, Ph.D. Selaku ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi STIE Malangkececwara Malang.
3. Ibu Dra. Lindananti, MM. Selaku ketua program studi.
4. Bapak Didik Priyo Sugiharto, SE,MM selaku dosen pembimbing
5. Ayah, Ibu, dan keluarga besar yang selalu mendukung, mendoakan, membantu, dan memberikan semangat kepada penulis.
6. Pihak-pihak dari Bank Mandiri yang sudah membantu dalam pencarian data penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
7. Bella Ighor Nursalianti Pitoyo selaku saudara yang selalu memberikan dukungan doa, semangat, dan selalu membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini.
8. Teman-teman kelas D Angkatan 2017 yang sudah menjadi partner sekelas hingga akhirnya sama-sama menyusun dan menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih telah memberikan dukungan, semangat, serta kebersamaan yang sudah terjalin selama ini.
9. Sahabat seperjuangan saya Akbar Suryo, Bryanaldi Mario, Ahmad Fajar, Osmond

Wijaya, Dimas Purwantoro, Albertus Novean, Nofan Aji, Damai Khoirul, yang selalu memberikan dukungan, bantuan, masukan, motivasi, semangat dan dorongan dalam mengerjakan skripsi hingga terselesaikannya skripsi ini.

10. Semua pihak terlibat yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan, bantuan, masukan, motivasi, serta dorongan kepada saya sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.

Malang, 9 Februari 2022

Penulis,



Akbar Suryo Widodo

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana motivasi kerja, disiplin kerja, dan komitmen kerja mempengaruhi kinerja karyawan Bank Mandiri Jakarta Pusat. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Penelitian kuantitatif digunakan untuk meneliti pada populasi atau sampel tertentu, teknik pengambilan sampel pada umumnya dilakukan secara random, pengumpulan data menggunakan instrumen penelitian, analisis data bersifat kuantitatif atau statistik dengan tujuan untuk menguji hipotesis yang telah ditetapkan (Sugiyono, 2009). Hal ini sesuai dengan penelitian yang dilakukan oleh Ery Teguh Prasetyo dan Puspa Marlina (2019) yang menyatakan bahwa disiplin kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Terdapat pengaruh dari Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan secara signifikan. Tidak terdapat pengaruh yang signifikan dari Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan. Tidak terdapat pengaruh yang signifikan dari Komitmen Kerja terhadap Kinerja Karyawan.

Kata Kunci : *Motivasi Kerja, Disiplin Kerja, Komitmen Kerja, Kinerja Karyawan.*

ABSTRACT

The purpose of this study is to know how Work Motivation, Work Discipline, and Work Commitment affect the performance of Mandiri Bank Central Jakarta's employees. This study uses a quantitative approach. Quantitative research is used to examine certain populations or samples, sampling techniques are generally carried out randomly, data collection using research instruments, data analysis is quantitative or statistical with the aim of testing predetermined hypotheses (Sugiyono, 2009). This is in accordance with research conducted by Ery Teguh Prasetyo and Puspa Marlina (2019) which states that Work Discipline has an effect on the Employee Performance. There is a significant effect of Work Discipline on Employee Performance. There is no significant effect of Work Motivation on Employee Performance. There is no significant effect of Work Commitment on Employee Performance.

Keywords: *Work Motivation, Work Discipline, Work Commitment, Employee Performance.*

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir atau skripsi dengan judul “Pengaruh Motivasi Perja, Disiplin Kerja, dan Komitmen Kerja terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Bank Mandiri Jakarta Pusat)” hingga akhirnya dapat terselesaikan. Penelitian ini dibuat untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) Malangkeçewara.

Penulis juga sangat menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dan keterbatasan yang dimiliki oleh penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi menyempurnakan tugas akhir ini agar dapat bermanfaat bagi pihak yang membutuhkan. Sehingga akhirnya penulis berharap hasil penulisan tugas akhir ini dapat berguna sebaik-baiknya bagi pihak yang membutuhkannya.

Sekian dan Terima Kasih

Malang, 9 Februari 2022

Penulis,



Akbar Suryo Widodo

DAFTAR ISI

PENGARUH MOTIVASI KERJA, DISIPLIN KERJA, DAN KOMITMEN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN	2
LEMBAR PENGESAHAN	3
SKRIPSI.....	3
SURAT KETERANGAN RISET	5
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	6
UCAPAN TERIMA KASIH.....	7
ABSTRAK.....	9
ABSTRACT.....	10
KATA PENGANTAR	11
DAFTAR ISI.....	12
DAFTAR TABEL.....	15
DAFTAR GAMBAR.....	16
DAFTAR LAMPIRAN.....	17
BAB 1	Error! Bookmark not defined.
PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang.....	Error! Bookmark not defined.
1.2 Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3 Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.4 Manfaat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II	Error! Bookmark not defined.
TINJAUAN PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
2.1 Tinjauan Teori	Error! Bookmark not defined.
2.1.1 Pengertian Motivasi	Error! Bookmark not defined.
2.1.2 Faktor – Faktor Motivasi.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.3 Pengertian Disiplin Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.4 Tujuan Disiplin Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.5 Pengertian Komitmen Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.6 Komponen Komitmen Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.7 Pengertian Kinerja Karyawan	Error! Bookmark not defined.
2.1.8 Faktor Kinerja Karyawan.....	Error! Bookmark not defined.
2.3 Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
2.4 Model Konseptual	Error! Bookmark not defined.
2.5 Pengembangan Hipotesis.....	Error! Bookmark not defined.

BAB III	Error! Bookmark not defined.
3.1 Jenis Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2 Populasi dan Sampel	Error! Bookmark not defined.
3.2.1 Populasi.....	Error! Bookmark not defined.
3.2.2 Sampel.....	Error! Bookmark not defined.
3.3 Obyek dan Sumber Data Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.3.1 Data Primer.....	Error! Bookmark not defined.
3.3.2 Data Sekunder.....	Error! Bookmark not defined.
3.4 Variabel, Operasionalisasi, dan Pengukuran	Error! Bookmark not defined.
3.4.1 Variabel.....	Error! Bookmark not defined.
3.4.2 Variabel Independen.....	Error! Bookmark not defined.
3.4.3 Variabel Dependen.....	Error! Bookmark not defined.
3.5 Metode Pengujian Data	Error! Bookmark not defined.
3.6 Metode Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
3.6.2 Uji Asumsi Klasik.....	Error! Bookmark not defined.
1.6.3 Penguujian Model dan Uji Hipotesis.....	Error! Bookmark not defined.
BAB IV	Error! Bookmark not defined.
4.1 Gambaran Umum Obyek Penelian	Error! Bookmark not defined.
4.2 Gambaran Umum Subyek Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.2.1 karakteristik berdasarkan jenis kelamin.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.2 karakteristik berdasar usia.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.3 Karakteristik berdasakan tingkat pendidikan.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.4 Karakteristik berdasarkan lama masa bekerja.....	Error! Bookmark not defined.
4.3 Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
4.3.1 Uji Normalitas.....	Error! Bookmark not defined.
4.3.2 Uji Multikolonieritas.....	Error! Bookmark not defined.
4.3.3 Uji Heterokedastisitas.....	Error! Bookmark not defined.
4.4 Pengujian Model dan Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
4.4.1 Uji Regresi Linier Berganda.....	Error! Bookmark not defined.
4.4.2 Uji Koefisien Determinasi (R).....	Error! Bookmark not defined.
4.4.3 Uji F.....	Error! Bookmark not defined.
4.4.4 Uji t.....	Error! Bookmark not defined.
4.5 Pembahasan	Error! Bookmark not defined.
4.5.1 Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	Error! Bookmark not defined.
4.5.2 Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	Error! Bookmark not defined.
4.5.3 Pengaruh Komitmen Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	Error! Bookmark not defined.

Bab V	Error! Bookmark not defined.
PENUTUP	Error! Bookmark not defined.
5.1 Kesimpulan	Error! Bookmark not defined.
5.2 Kontribusi Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
5.3 Keterbatasan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
5.4 Saran	Error! Bookmark not defined.
KUISIONER PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
A. IDENTITAS RESPONDEN	Error! Bookmark not defined.
B. PETUNJUK PENGISIAN	Error! Bookmark not defined.
C. KUISIONER	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1

Tabel 3.1

Tabel 4.1

Tabel 4.2

Tabel 4.3

Tabel 4.4

Tabel 4.5

Tabel 4.6

Tabel 4.7

Tabel 4.8

Tabel 4.9

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1

Gambar 4.1

Gambar 4.2

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisisioner

Lampiran 2 Uji Validitas

Lampiran 3 Uji Reliabilitas