

## LAMPIRAN

### Lampiran 1. Surat Izin Penelitian

Perkumpulan Pengelola Pendidikan Malangkuççwara (P3.M)

 **STIE MALANGKUÇÇWARA**  
d/h. ABM School of Economics

  Terakreditasi "A", AKUNTANSI, 3233/SK/BAN-PT/Akred/S/XII/2018  
Terakreditasi "A", MANAJEMEN, 2812/SK/BAN-PT/Akred/S/X/2018

Nomor : 0499.2/BAAK-RESEARCH/VII/2021  
Perihal : Riset Untuk Skripsi

13 July 2021

Yth. : KEPALA SEKOLAH  
SDN BAKALAN KRAJAN 01  
JL. PELABUHAN BAKAHUNI NO 199 BAKALAN KRAJAN KEC. SUKUN  
MALANG 65148

Dengan Hormat,  
Bersama surat ini kami hadapkan seorang mahasiswa dengan identitas sebagai berikut :

Nama : ETIK FAJARIATI  
Nomor Pokok : K.2017.1.34340  
Program Studi : MANAJEMEN  
Alamat : JALAN KLAYATAN III/ GG. FLAMBOYAN NO. 43 RT: 5 RW: 2  
DESA/KELURAHAN: BANDUNGREJOSARI KEC. SUKUN

bermaksud untuk mencari data-data guna keperluan penulisan skripsi dengan tema :

**PENGARUH KOMPETENSI DAN MOTIVASI TERHADAP EMPLOYEE ENGAGEMENT DAN KINERJA KARYAWAN**

Sehubungan dengan hal tersebut, kami mohon kesediaan Bapak / Ibu untuk memberikan izin riset dan bantuan seperlunya. Perlu kami jelaskan bahwa data yang diperoleh hanya digunakan untuk kepentingan ilmiah ( pendidikan ) dan tidak akan digunakan untuk hal-hal yang dapat merugikan perusahaan / instansi.

Demikian atas bantuan dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

Malang, 13 July 2021  
Ketua Jurusan MANAJEMEN,  
  
Dra. LINDANANTY, MM.  
NIK 202.710.194



Jalan Terusan Candi Kalasan  
Malang - Indonesia (65142)

Telp. 62 341 491813 (Hunting)  
Fax 62 341 495619

<http://www.stie-mce.ac.id>  
e-mail: [info@stie-mce.ac.id](mailto:info@stie-mce.ac.id)

## Lampiran 2. Surat Izin Penelitian

Perkumpulan Pengelola Pendidikan Malanguçuçwara (P3.M)



**STIE MALANGKUÇÇWARA**  
d/h. ABM School of Economics



Terakreditasi "A", AKUNTANSI, 3233/SK/BAN-PT/Akred/S/XII/2018  
Terakreditasi "A", MANAJEMEN, 2812/SK/BAN-PT/Akred/S/X/2018

Nomor : 0499.1/BAAK-RESEARCH/VII/2021  
Perihal : Riset Untuk Skripsi

13 July 2021

Yth. : KEPALA SEKOLAH  
SD MUHAMMADIYAH 01  
JL. KAWI NO 7 KAUMAN KEC. KLOJEN  
MALANG 65119

Dengan Hormat,  
Bersama surat ini kami hadapkan seorang mahasiswa dengan identitas sebagai berikut :

Nama : ETIK FAJARIATI  
Nomor Pokok : K.2017.1.34340  
Program Studi : MANAJEMEN  
Alamat : JALAN KLAYATAN III/ GG. FLAMBOYAN NO. 43 RT: 5 RW: 2  
DESA/KELURAHAN: BANDUNGREJOSARI KEC. SUKUN

bermaksud untuk mencari data-data guna keperluan penulisan skripsi dengan tema :

**PENGARUH KOMPETENSI DAN MOTIVASI TERHADAP EMPLOYEE ENGAGEMENT DAN KINERJA KARYAWAN**

Sehubungan dengan hal tersebut, kami mohon kesediaan Bapak / Ibu untuk memberikan izin riset dan bantuan seperlunya. Perlu kami jelaskan bahwa data yang diperoleh hanya digunakan untuk kepentingan ilmiah ( pendidikan ) dan tidak akan digunakan untuk hal-hal yang dapat merugikan perusahaan / instansi.

Demikian atas bantuan dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.



Malang, 13 July 2021  
Ketua Jurusan MANAJEMEN,  
Dra. LINDANANTY, MM.  
NIK 202.710.194

Jalan Terusan Candi Kalasan  
Malang - Indonesia (65142)

Telp. 62 341 491813 (Hunting)  
Fax 62 341 495619

<http://www.stie-mce.ac.id>  
e-mail: [info@stie-mce.ac.id](mailto:info@stie-mce.ac.id)

### Lampiran 3. Kuesioner Penelitian

Kepada Yth

Bapak/Ibu Guru SD Negeri Bakalan Krajan 01 Malang dan

SD Muhammadiyah 01 Malang

Di Tempat

Dengan hormat,

Dalam rangka untuk memenuhi kelengkapan penyusunan skripsi, saya :

Nama : Etik Fajariati

NPK : K.2017.1.34340

Perguruan Tinggi : STIE Malangucecwara Malang

Memohon dengan hormat kepada Bapak/Ibu berkenan meluangkan waktu untuk mengisi daftar pertanyaan yang telah saya sediakan dibawah ini. Mohon kiranya dalam pengisian daftar pertanyaan berdasarkan keadaan yang sebenar-benarnya. Semua data yang diberikan hanya akan digunakan semata-mata untuk keperluan akademis dan sangat dijamin kerahasiaannya oleh peneliti.

Peneliti mengucapkan terimakasih atas kesediaan dan kerjasama Bapak/Ibu yang telah meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner ini.

Hormat Saya,

Etik Fajariati

## **KUESIONER PENELITIAN**

### **I. Data Karakteristik Responden**

- Nama :
- Sekolah :  
1. SD Negeri Bakalan Krajan 01 Malang  
2. SD Muhammadiyah 01 Malang
- Jenis Kelamin :  
- Laki-laki  
- Perempuan
- Umur :  
- 18 – 24  
- 25 - 34  
- 35 – 44  
- 45 – 54  
- >54
- Tingkat Pendidikan :  
1. Tamat SMA  
2. Tamat D1- D4  
3. Tamat Sarjana (S1)  
4. S2  
5. S3
- Status Kepegawaiaan :  
1.PNS  
2.Non PNS
- Pengalaman Kerja :  
1. 0 – 5 Tahun  
2. 5 Tahun 1 Bulan – 10 Tahun

3. 10 Tahun 1 Bulan – 15 Tahun

4. 15 Tahun 1 Bulan – 20 Tahun

5. 20 Tahun ke atas

## II. Petunjuk Pengisian

Pilihlah jawaban dari pertanyaan berikut yang paling sesuai dengan pendapat Bapak/Ibu. Apabila jawaban dirasa sesuai dengan keadaan Bapak/Ibu, maka Bapak/Ibu berhak memberikan tanda titik (•) pada pertanyaan yang sesuai untuk menentukan seberapa setuju pendapat Bapak/Ibu. Berikut tingkat ketentuan atau bobot yang menunjukkan jawaban setuju dan tidak setuju diantaranya :

1 = Sangat Tidak Setuju (STS)

2 = Tidak Setuju (TS)

3 = Netral (N)

4 = Setuju (S)

5 = Sangat Setuju (SS)

### Kompetensi

No.	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
<b>DIMENSI PENGETAHUAN</b>						
1	Saya mengajar dengan menggunakan pengetahuan dan teknik terbaru.					
2	Saya selalu membantu rekan kerja saat mengalami kesulitan dengan pengetahuan yang saya miliki.					
<b>DIMENSI KETERAMPILAN</b>						
3	Saya mampu berkomunikasi dengan baik terhadap atasan, rekan kerja, wali murid dan murid.					
4	Saya mampu menyelesaikan masalah dalam pekerjaan.					
<b>DIMENSI KEMAMPUAN</b>						
5	Ketelitian sangat diperlukan dalam pekerjaan.					

6	Dalam bekerja saya dapat berkonsentrasi.					
---	--	--	--	--	--	--

### Motivasi

No.	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
<b>KEBUTUHAN</b>						
1	Saya mendapat pujian untuk pengembangan dan pertumbuhan pribadi.					
2	Hubungan kerja saya dengan atasan dan rekan kerja sangat baik					
<b>SIKAP</b>						
3	Saya selalu termotivasi untuk melakukan kegiatan kerja.					
4	Saya menyelesaikan pekerjaan dengan mudah.					
<b>TUJUAN</b>						
5	Saya menyelesaikan tugas dengan baik dan benar.					
6	Saya merasa termotivasi dengan adanya perkembangan karir.					
<b>TIMBAL BALIK</b>						
7	Terlalu banyak pekerjaan yang harus saya lakukan.					
8	Pekerjaan yang diberikan kepada saya terlalu berat.					
<b>TUGAS</b>						
9	Saya mengerjakan fungsi dan tugas sebagai karyawan (guru) dengan baik dan benar.					
10	Keyakinan bekerja akan kemampuan untuk melaksanakan tugas dengan baik.					
<b>KEBIJAKSANAAN</b>						

11	Saya merasa senang bekerja ditempat saya bekerja.					
12	Saya merasa puas saat pekerjaan saya dapat terselesaikan.					
<b>SOCIAL LANGSUNG</b>						
13	Adanya pengawasan dari atasan pada karyawan (guru) dalam melaksanakan pekerjaan.					
14	Saya mendapat dukungan baik dalam melaksanakan pengajaran dari atasan dan rekan kerja.					
<b>TINDAKAN ORGANISASI</b>						
15	Saya mendapat kesempatan untuk mengikuti pelatihan pada bidang pekerjaan saya.					
16	Saya mendapat penghargaan saat saya berhasil menyelesaikan tugas pekerjaan dengan baik.					

### *Employee Engagement*

No.	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
<b>VIGOR (SEMANGAT)</b>						
1	Saya merasa bersemangat saat bekerja.					
2	Saya pantang menyerah dalam bekerja, bahkan ketika sesuatu tidak berjalan dengan baik.					
<b>DEDICATION (DEDIKASI)</b>						
3	Saya bangga dengan pekerjaan yang saya lakukan.					
4	Saya merasa antusias dengan pekerjaan.					
<b>ABSORPTION (KEASYIKAN)</b>						
5	Saya merasa waktu berlalu dengan cepat saat bekerja.					

6	Saya larut dalam pekerjaan.					
---	-----------------------------	--	--	--	--	--

### Kinerja Karyawan

No.	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
<b>KUALITAS KERJA</b>						
1	Saya mengerjakan tugas tepat waktu.					
2	Saya lebih menekankan pada kualitas pekerjaan saya.					
<b>KUANTITAS KERJA</b>						
3	Saya dapat mengajar murid dengan teknik yang lebih tepat dan cepat.					
4	Jumlah pekerjaan yang diberikan sesuai dengan kemampuan saya.					
<b>TANGGUNGJAWAB</b>						
5	Saya memberikan bimbingan kepada murid					
6	Dalam mengajar saya bekerja dengan penuh tanggungjawab.					
<b>KERJASAMA</b>						
7	Saya mampu bekerjasama dengan rekan kerja saya.					
8	Saya mendapat tim kerja yang saling mendukung.					
<b>INISIATIF</b>						
9	Saya memiliki berbagai alternatif pemikiran mengenai cara-cara yang lebih efisien untuk menyelesaikan pekerjaan saya.					
10	Saya mencari ide-ide baru yang dapat memberikan hasil kerja lebih baik.					



Lampiran 4. Hasil Kuesioner

No.	Kompetensi						Motivasi										Employee Engagement						Kinerja Karyawan																	
	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10								
1	4	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4									
2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	4	3	4	4	3	5	3	4	4	4	4	5	5	4	4			
3	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5			
4	4	4	5	5	5	4	3	5	4	3	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4			
5	4	4	5	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	3	4	4	4	5	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	5	3	3			
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4			
7	4	4	4	3	4	3	3	5	3	3	3	4	5	4	3	3	5	5	5	4	4	3	4	3	4	4	5	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3			
8	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3			
9	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5			
10	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4			
11	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	3	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	3	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5		
12	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	4	4			
13	3	3	4	5	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	5	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4		
14	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5		
15	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4
16	5	4	4	3	5	4	3	4	5	3	3	4	5	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	5	4	4
17	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	3	4	4	4	5	4	3	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	5	
18	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	

No.	Kompetensi						Motivasi										Employee Engagement						Kinerja Karyawan																		
	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	1	1	1	1	1	1	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
19	3	4	4	4	5	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4		
20	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	3	4	5	4	4	4	4	4	4	3	4	5	4	3	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	3		
21	4	4	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	2	5	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5			
22	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5	5	4	4	3	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5	4	4	
23	4	5	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	
24	4	5	5	4	5	4	3	5	4	3	3	4	5	4	4	4	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	5	4	
25	4	4	4	4	5	4	3	4	5	3	3	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	3	5	5	5	5	5	4		
26	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	5	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	
27	4	5	5	4	5	4	4	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	5	5	4	4
28	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	
29	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	
30	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	3	3	4	4	5	5	4	5	4	4	5	5	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	
31	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	
32	4	4	4	4	5	4	3	5	5	3	3	4	5	4	3	4	4	5	4	4	3	3	4	4	5	5	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	
33	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	
34	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
35	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	



Lampiran 5. Hasil Analisis Data

**Karakteristik Responden**

<b>Sekolah</b>					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SD Muhammadiyah 01 Malang	27	55.1	55.1	55.1
	SD Negeri Bakalan Krajan 01 Malang	22	44.9	44.9	100.0
	Total	49	100.0	100.0	

<b>JenisKelamin</b>					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Laki-laki	15	30.6	30.6	30.6
	Perempuan	34	69.4	69.4	100.0
	Total	49	100.0	100.0	

<b>Umur</b>					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	> 54	5	10.2	10.2	10.2
	18 - 24	4	8.2	8.2	18.4
	25 - 34	18	36.7	36.7	55.1
	35 - 44	14	28.6	28.6	83.7
	45 - 54	8	16.3	16.3	100.0
	Total	49	100.0	100.0	

<b>Tingkat Pendidikan</b>					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	S2	4	8.2	8.2	8.2
	Tamat D1 - D4	4	8.2	8.2	16.3
	Tamat Sarjana (S1)	41	83.7	83.7	100.0
	Total	49	100.0	100.0	

<b>Status Karyawan</b>					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Non PNS	35	71.4	71.4	71.4
	PNS	14	28.6	28.6	100.0
	Total	49	100.0	100.0	

<b>Pengalaman Kerja</b>					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	0 - 5 Tahun	19	38.8	38.8	38.8
	10 Tahun 1 Bulan - 15 Tahun	12	24.5	24.5	63.3
	15 Tahun 1 Bulan - 20 Tahun	5	10.2	10.2	73.5
	20 Tahun ke atas	10	20.4	20.4	93.9
	5 Tahun 1 Bulan - 10 Tahun	3	6.1	6.1	100.0
	Total	49	100.0	100.0	

## Deskripsi Jawaban Responden

X1.1					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	3	6.1	6.1	6.1
	Setuju	40	81.6	81.6	87.8
	Sangat Setuju	6	12.2	12.2	100.0
	Total	49	100.0	100.0	

X1.2					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	3	6.1	6.1	6.1
	Setuju	34	69.4	69.4	75.5
	Sangat Setuju	12	24.5	24.5	100.0
	Total	49	100.0	100.0	

X1.3					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	3	6.1	6.1	6.1
	Setuju	28	57.1	57.1	63.3
	Sangat Setuju	18	36.7	36.7	100.0
	Total	49	100.0	100.0	

X1.4					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	5	10.2	10.2	10.2
	Setuju	35	71.4	71.4	81.6
	Sangat Setuju	9	18.4	18.4	100.0
	Total	49	100.0	100.0	

<b>X1.5</b>					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	2	4.1	4.1	4.1
	Setuju	20	40.8	40.8	44.9
	Sangat Setuju	27	55.1	55.1	100.0
	Total	49	100.0	100.0	

<b>X1.6</b>					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	5	10.2	10.2	10.2
	Setuju	34	69.4	69.4	79.6
	Sangat Setuju	10	20.4	20.4	100.0
	Total	49	100.0	100.0	

<b>X2.1</b>					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	17	34.7	34.7	34.7
	Setuju	28	57.1	57.1	91.8
	Sangat Setuju	4	8.2	8.2	100.0
	Total	49	100.0	100.0	

<b>X2.2</b>					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	2	4.1	4.1	4.1
	Setuju	25	51.0	51.0	55.1
	Sangat Setuju	22	44.9	44.9	100.0
	Total	49	100.0	100.0	

<b>X2.3</b>					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	5	10.2	10.2	10.2
	Setuju	25	51.0	51.0	61.2
	Sangat Setuju	19	38.8	38.8	100.0
	Total	49	100.0	100.0	

<b>X2.4</b>					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	17	34.7	34.7	34.7
	Setuju	28	57.1	57.1	91.8
	Sangat Setuju	4	8.2	8.2	100.0
	Total	49	100.0	100.0	

<b>X2.5</b>					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	19	38.8	38.8	38.8
	Setuju	23	46.9	46.9	85.7
	Sangat Setuju	7	14.3	14.3	100.0
	Total	49	100.0	100.0	

<b>X2.6</b>					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	5	10.2	10.2	10.2
	Setuju	34	69.4	69.4	79.6
	Sangat Setuju	10	20.4	20.4	100.0



	Total	49	100.0	100.0	
--	-------	----	-------	-------	--

<b>X2.7</b>					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	7	14.3	14.3	14.3
	Setuju	32	65.3	65.3	79.6
	Sangat Setuju	10	20.4	20.4	100.0
	Total	49	100.0	100.0	

<b>X2.8</b>					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	8	16.3	16.3	16.3
	Setuju	31	63.3	63.3	79.6
	Sangat Setuju	10	20.4	20.4	100.0
	Total	49	100.0	100.0	

<b>X2.9</b>					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	7	14.3	14.3	14.3
	Setuju	32	65.3	65.3	79.6
	Sangat Setuju	10	20.4	20.4	100.0
	Total	49	100.0	100.0	

<b>X2.10</b>					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	3	6.1	6.1	6.1

	Setuju	35	71.4	71.4	77.6
	Sangat Setuju	11	22.4	22.4	100.0
	Total	49	100.0	100.0	

<b>X2.11</b>					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	2	4.1	4.1	4.1
	Setuju	27	55.1	55.1	59.2
	Sangat Setuju	20	40.8	40.8	100.0
	Total	49	100.0	100.0	

<b>X2.12</b>					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	3	6.1	6.1	6.1
	Setuju	22	44.9	44.9	51.0
	Sangat Setuju	24	49.0	49.0	100.0
	Total	49	100.0	100.0	

<b>X2.13</b>					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	1	2.0	2.0	2.0
	Netral	6	12.2	12.2	14.3
	Setuju	26	53.1	53.1	67.3
	Sangat Setuju	16	32.7	32.7	100.0
	Total	49	100.0	100.0	

<b>X2.14</b>					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	7	14.3	14.3	14.3
	Setuju	27	55.1	55.1	69.4
	Sangat Setuju	15	30.6	30.6	100.0
	Total	49	100.0	100.0	

<b>X2.15</b>					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	7	14.3	14.3	14.3
	Setuju	30	61.2	61.2	75.5
	Sangat Setuju	12	24.5	24.5	100.0
	Total	49	100.0	100.0	

<b>X2.16</b>					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	14	28.6	28.6	28.6
	Setuju	28	57.1	57.1	85.7
	Sangat Setuju	7	14.3	14.3	100.0
	Total	49	100.0	100.0	

<b>Y1.1</b>					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	4	8.2	8.2	8.2
	Setuju	30	61.2	61.2	69.4
	Sangat Setuju	15	30.6	30.6	100.0
	Total	49	100.0	100.0	

Y1.2					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	10	20.4	20.4	20.4
	Setuju	29	59.2	59.2	79.6
	Sangat Setuju	10	20.4	20.4	100.0
	Total	49	100.0	100.0	

Y1.3					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	1	2.0	2.0	2.0
	Setuju	24	49.0	49.0	51.0
	Sangat Setuju	24	49.0	49.0	100.0
	Total	49	100.0	100.0	

Y1.4					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	5	10.2	10.2	10.2
	Setuju	27	55.1	55.1	65.3
	Sangat Setuju	17	34.7	34.7	100.0
	Total	49	100.0	100.0	

Y1.5					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	10	20.4	20.4	20.4
	Setuju	30	61.2	61.2	81.6
	Sangat Setuju	9	18.4	18.4	100.0
	Total	49	100.0	100.0	

Y1.6					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	3	6.1	6.1	6.1
	Setuju	40	81.6	81.6	87.8
	Sangat Setuju	6	12.2	12.2	100.0
	Total	49	100.0	100.0	

Y2.1					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	16	32.7	32.7	32.7
	Setuju	30	61.2	61.2	93.9
	Sangat Setuju	3	6.1	6.1	100.0
	Total	49	100.0	100.0	

Y2.2					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	6	12.2	12.2	12.2
	Setuju	34	69.4	69.4	81.6
	Sangat Setuju	9	18.4	18.4	100.0
	Total	49	100.0	100.0	

Y2.3					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	13	26.5	26.5	26.5
	Setuju	30	61.2	61.2	87.8
	Sangat Setuju	6	12.2	12.2	100.0

	Total	49	100.0	100.0	
--	-------	----	-------	-------	--

Y2.4					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	10	20.4	20.4	20.4
	Setuju	34	69.4	69.4	89.8
	Sangat Setuju	5	10.2	10.2	100.0
	Total	49	100.0	100.0	

Y2.5					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	2	4.1	4.1	4.1
	Setuju	35	71.4	71.4	75.5
	Sangat Setuju	12	24.5	24.5	100.0
	Total	49	100.0	100.0	

Y2.6					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	3	6.1	6.1	6.1
	Setuju	30	61.2	61.2	67.3
	Sangat Setuju	16	32.7	32.7	100.0
	Total	49	100.0	100.0	

Y2.7					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	2	4.1	4.1	4.1
	Setuju	27	55.1	55.1	59.2

	Sangat Setuju	20	40.8	40.8	100.0
	Total	49	100.0	100.0	

<b>Y2.8</b>					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	3	6.1	6.1	6.1
	Setuju	31	63.3	63.3	69.4
	Sangat Setuju	15	30.6	30.6	100.0
	Total	49	100.0	100.0	

<b>Y2.9</b>					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	4	8.2	8.2	8.2
	Setuju	36	73.5	73.5	81.6
	Sangat Setuju	9	18.4	18.4	100.0
	Total	49	100.0	100.0	

<b>Y2.10</b>					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
	Netral	7	14.3	14.3	14.3
	Setuju	32	65.3	65.3	79.6
	Sangat Setuju	10	20.4	20.4	100.0
	Total	49	100.0	100.0	