

PENGARUH KOMPETENSI DAN MOTIVASI TERHADAP EMPLOYEE ENGAGEMENT DAN KINERJA KARYAWAN

(Studi pada SD Negeri Bakalan Krajan 01 Malang dan
SD Muhammadiyah 01 Malang)

Skripsi

Untuk memenuhi persyaratan
dalam memperoleh gelar

Sarjana Ekonomi*)



Oleh :

ETIK FAJARIATI

Nomor Pokok : K.2017.1.34340

Jurusan : Manajemen

Program Studi : MSDM

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE) MALANGKUÇEÇWARA

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

MALANG

2022

**PENGARUH KOMPETENSI DAN MOTIVASI TERHADAP
EMPLOYEE ENGAGEMENT DAN KINERJA KARYAWAN**

(Studi pada SD Negeri Bakalan Krajan 01 Malang dan
SD Muhammadiyah 01 Malang)

Skripsi

Untuk Memperoleh Persyaratan dalam Memperoleh Gelar

Sarjana Ekonomi



Oleh :

Etik Fajariati

K.2017.1.34340

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE) MALANGKUÇEÇWARA

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

MALANG

2022

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

PENGARUH KOMPETENSI DAN MOTIVASI TERHADAP EMPLOYEE ENGAGEMENT DAN KINERJA KARYAWAN (STUDI PADA SD NEGERI BAKALAN KRAJAN 01 MALANG DAN SD MUHAMMADIYAH 01 MALANG)

Oleh:
ETIK FAJARIATI
K.2017.1.34340

Telah dipertahankan di depan dosen penguji pada tanggal:
02 Februari 2022 dan dinyatakan LULUS

Menyetujui,
Dosen Pembimbing,

ttd

Prof. Dr. YUPONO BAGYO, MM, MS, CHRP, CPTM

Mengetahui,

Ketua STIE Malangkuççwara,



Drs. BUNYAMIN, M.M., Ph.D

SURAT PERNYATAAN ORISINIL

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia Skripsi dibatalkan serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU nomor 20 tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70)

Malang, 21 Januari 2022

Mahasiswa



Etik Fajariati

NPK: K.2017.1.34340

SURAT RISET



DINAS PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
SD NEGERI BAKALAN KRAJAN 01
KECAMATAN SUKUN
Jl. Pel. Bahahuni No. 199 Telepon (0341) 806269
M A L A N G Kode Pos 65148

SURAT KETERANGAN

Nomor : 421.2/398/35.73.401.01.117/2021

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Supriyadi, S.Pd
Jabatan : Kepala SD Negeri Bakalan Krajan 01 Malang

Menerangkan bahwa nama mahasiswa yang tersebut di bawah ini :

Nama : Etik Fajariati
NPK : K.2017.1.34340
Jurusan : Manajemen
Perguruan Tinggi : STIE Malangucecwara
Judul Penelitian : *Pengaruh Kompetensi dan Motivasi terhadap Employee Engagement dan Kinerja Karyawan*

Benar-benar telah melakukan penelitian sebagai syarat pengambilan data skripsi yang bersangkutan, penelitian ini dilaksanakan di SD Negeri Bakalan Krajan 01 Malang pada bulan Juli 2021.

Demikian surat keterangan ini, dibuat dengan sesungguhnya dan semoga menjadi periksa serta maklum adanya.

Malang, 04 Agustus 2021

Kepala Sekolah



Supriyadi
Supriyadi, S.Pd

NIP. 19670818199807 1 002

SURAT RISET



SEKOLAH DASAR MUHAMMADIYAH I
Terakreditasi A
Jl. Kawi No. 07 Telp. (0341) 366133 Malang 65119
NSS. 102056101006 / NPSN. 20533909



SURAT KETERANGAN

Nomor : E-I/24/SDM-I/VII/2021

Yang bertanda tangan dibawah ini,

Nama : Elvi Muafidah, S.Pd
Jabatan : Kepala SD Muhammadiyah 1 Malang

Dengan ini menerangkan bahwa :

Nama : Etik Fajariati
NPK : K 2017.1.34340
Jurusan : Manajemen /
Instansi : STIE Malangkucewara

Yang bersangkutan telah melakukan penelitian penyusunan skripsi pada bulan Juli 2021 dengan judul
**“Pengaruh Kompetensi dan Motivasi terhadap Employee Engagement dan Kinerja Karyawan di
SD Muhammadiyah 1 Malang”**

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 26 Juli 2021
Kepala Sekolah,

Elvi Muafidah, S.Pd

UCAPAN TERIMAKASIH

Syukur Alhamdulillah kehadiran Allah SWT. Atas limpah rahmat dan hidayahrahmat dan hidayahNya yang telah menuntun hambanya dalam menyelesaikan Skripsi ini. Penulis menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Allah SWT, karena hanya izin dan karunianya maka skripsi ini dapat dibuat dan selesai pada waktunya.
2. Bapak Drs. Bunyamin, MM, Ph.D selaku ketua Sekolah Tinggi Ekonomi MALANGKUÇEÇWARA malang.
3. Ibu Dra. Lindananty, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen STIE Malangkuçeçwara Malang.
4. Bapak Prof. Dr. Yupono Bagyo MM, MS, CHRP, CPTM selaku Dosen Pembimbing.
5. Bapak dan Ibu senantiasa mendukung dan memotivasi serta mendo'akan yang terbaik dalam menyelesaikan studi.
6. Saudara-saudara saya yang selalu mendukung dan memotivasi.
7. Teman-teman saya yang tidak bisa saya tuliskan satu persatu yang sudah mendukung dan memotivasi.

Akhir kata penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak. Penulis mohon maaf dengan besar harapan semoga skripsi yang ditulis ini dapat memberikan manfaat khususnya untuk penulis sendiri dan pembaca.

Malang, 21 Januari 2022
Penulis

Etik Fajariati

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menguji dan menjelaskan pengaruh kompetensi berpengaruh terhadap *employee engagement*, pengaruh motivasi berpengaruh terhadap *employee engagement*, pengaruh kompetensi berpengaruh terhadap kinerja karyawan, pengaruh motivasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan dan pengaruh *employee engagement* terhadap kinerja karyawan. Penelitian ini merupakan studi kasus pada guru di SD Negeri Bakalan Krajan 01 Malang dan SD Muhammadiyah 01 Malang. Pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuesioner pada guru di SD Negeri Bakalan Krajan 01 Malang dan SD Muhammadiyah 01 Malang sebanyak 49 orang. Teknik data menggunakan analisis path analysis. Hasil analisis menunjukkan bahwa kompetensi tidak berpengaruh signifikan terhadap *employee engagement*, motivasi berpengaruh signifikan terhadap *employee engagement*, kompetensi tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, motivasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, dan *employee engagement* berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci : Kompetensi, Motivasi, *Employee Engagement* dan Kinerja Karyawan

ABSTRACT

The purpose of this study is to examine and explain the effect of competence on employee engagement, the effect of motivation on employee engagement, the influence of competence has an effect on employee performance, the influence of motivation has an effect on employee performance and the effect of employee engagement on employee performance. This research is a case study on teachers at SD Negeri Bakalan Krajan 01 Malang and SD Muhammadiyah 01 Malang. Data was collected by distributing questionnaires to 49 teachers at SD Negeri Bakalan Krajan 01 Malang and SD Muhammadiyah 01 Malang. The data technique uses path analysis analysis. The results of the analysis show that competence has no significant effect on

employee engagement, motivation has a significant effect on employee engagement, competence has no significant effect on employee performance, motivation has a significant effect on employee performance, and employee engagement has a significant effect on employee performance.

Keywords: Competence, Motivation, Employee Engagement and Employee Performance

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur atas kehadiran Allah SWT, berkat rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyajikan skripsi yang berjudul “ Pengaruh Kompetensi dan Motivasi terhadap *Employee Engagement* dan Kinerja Karyawan (Studi pada SD Negeri Bakalan 01 Malang dan SD Muhammadiyah 01 Malang)”. Di dalam tulisan ini, disajikan pokok-pokok bahasan yang meliputi: kompetensi, motivasi, *employee engagement* dan kinerja karyawan. Sangat disadari bahwa dengan kekurangan dan keterbatasan yang penulis miliki, meskipun telah mengerahkan segala kemampuan untuk lebih teliti, tetapi penulis menyadari masih banyak kekurangtepatan dalam penyajian tulisan di skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran yang membangun agar tulisan ini bermanfaat bagi yang membutuhkan.

Malang, 21 Januari 2022

Penulis

Etik Fajariati

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN ORISINIL.....	iii
SURAT RISET	iv
SURAT RISET.....	v
UCAPAN TERIMAKASIH.....	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Tinjauan Teori.....	8
2.1.1 Kompetensi.....	8
2.1.2 Motivasi.....	9
2.1.3 Employee Engagement.....	11
2.1.4 Kinerja Karyawan.....	12
2.2 Tinjauan Penelitian Terdahulu.....	14
2.3 Model Konseptual Penelitian.....	28
2.4 Pengembangan Hipotesis.....	28
2.4.1 Pengaruh kompetensi terhadap <i>employee engagement</i>.....	29

2.4.2	Pengaruh motivasi terhadap <i>employee engagement</i>	29
2.4.3	Pengaruh kompetensi terhadap kinerja karyawan.....	30
2.4.4	Pengaruh motivasi terhadap kinerja karyawan.....	31
2.4.5	Pengaruh <i>employee engagement</i> terhadap kinerja karyawan.....	32
BAB III METODELOGI PENELITIAN.....		33
3.1	Jenis Penelitian	33
3.2	Populasi dan Sampel	33
3.2.1	Populasi.....	33
3.2.2	Prosedur Pengambilan Sampel.....	33
3.3.3	Obyek dan Sumber Data Penelitian.....	34
3.4	Variabel, Operasional dan Pengukuran.....	34
3.4.1	Variabel.....	34
3.4.2	Definisi Operasional.....	36
3.4.3	Pengukuran	38
3.5	Metode Pengumpulan Data	39
3.6	Metode Analisis	39
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		43
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	43
4.1.1	Gambaran Umum SD Negeri Bakalan Krajan 01 Malang.....	43
4.1.1.2	Sejarah Umum SD Negeri Bakalan Krajan 01 Malang.....	43
4.1.1.3	Visi dan Misi SD Negeri Bakalan Krajan 01 Malang.....	43
4.1.2	Gambaran Umum SD Muhammadiyah 01 Malang.....	44
4.1.2.1	Sejarah Singkat SD Muhammadiyah 01 Malang	44
4.1.2.2	Visi dan Misi SD Muhammadiyah 01 Malang	47
4.2	Karakteristik Responden.....	48
4.3	Deskripsi Jawaban Responden	53
4.3.1	Deskripsi Persepsi Responden Kompetensi.....	53
4.3.2	Deskripsi Persepsi Responden Motivasi	56
4.3.3	Deskripsi Persepsi Responden Employee Engagement	62

4.3.4 Deskripsi Persepsi Responden Kinerja Karyawan	65
4.4 Uji Instrumen Penelitian	69
4.4.1 Uji Validitas	69
4.4.2 Uji Reliabilitas	72
4.5 Uji Asumsi Klasik.....	74
4.5.1 Uji Normalitas	74
4.5.2 Uji Multikoleniaritas.....	77
4.5.3 Uji Heterokedastisitas.....	78
4.6 Path Analysis	80
4.8 Pembahasan	85
BAB V PENUTUP.....	90
5.1 Kesimpulan	90
5.2 Kontribusi Penelitian	90
5.2.1 Kontribusi Teoristis	90
5.2.2 Kontribusi Praktis	91
5.4 Keterbatasan Penelitian.....	91
5.5 Saran-saran.....	91
5.5.1 Saran Teoristis	91
5.5.2 Saran Praktis	91
DAFTAR PUSTAKA.....	93

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu.....	14
Tabel 3.1 Definisi Operasional.....	36
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Sekolah.....	48
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	49
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	50
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	51
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Karyawan.....	51
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Pengalaman Kerja.....	52
Tabel 4.7 Distribusi Frekuensi Terhadap Kompetensi.....	53
Tabel 4.8 Distribusi Frekuensi Terhadap Motivasi.....	56
Tabel 4.9 Distribusi Frekuensi Terhadap Employee Engagement.....	62
Tabel 4.10 Distribusi Frekuensi Terhadap Kinerja Karyawan.....	65
Tabel 4.11 Uji Validitas Instrumen.....	70
Tabel 4.12 Uji Reliabilitas.....	72
Tabel 4.13 Uji Normalitas.....	75
Tabel 4.14 Uji Multikoleniaritas.....	77
Tabel 4.15 Uji Multikoleniaritas.....	77
Tabel 4.16 Uji Glejser.....	78
Tabel 4.17 Uji Glejser.....	78

Tabel 4.18 Path Analysis.....80

Tabel 4.19 Path Analysis.....81

Tabel 4.20 Path Analysis.....83

Tabel 4.21 Path Analysis.....83

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Konseptual.....	28
Gambar 4.1 Grafik PP Plot.....	76
Gambar 4.2 Grafik PP Plot.....	76
Gambar 4.3 Uji Heteroskedastisitas.....	79
Gambar 4.4 Uji Heteroskedastisitas.....	80
Gambar 4.5 Path Analysis.....	82
Gambar 4.6 Path Analysis.....	84

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Izin Penelitian.....	97
Lampiran 2. Surat Izin Penelitian.....	98
Lampiran 3. Kuesioner Penelitian.....	99
Lampiran 4. Hasil Kuesioner.....	105
Lampiran 5. Hasil Analisis Data.....	108