

DAFTAR PUSTAKA

- Ariansyah, Kasmad, and Sri Wahyuningsih. 2016. "Studi Kepuasan Pelanggan Terhadap Kualitas Layanan Pitalebar Pada Jaringan Bergerak Seluler [The Study of Subscriber Satisfaction on Quality of Broadband Service on Cellular Mobile Network]." *Buletin Pos dan Telekomunikasi* 14(2): 113.
- Chandra, Yulianty. 2003. "Pengaruh Kualitas Telepon Seluler Terhadap Kepuasan Konsumen Telepon Seluler Merk Siemens (Studi Di Kota Surakarta)."
- Darmawan, Muhammad Abid. 2019. "Analisa Dan Evaluasi Layanan Jaringan 4G Lte."
- Halim, Jufri, Rudi Gunawan, and Suardi Yakub. 2017. "Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Loyalitas Pelanggan Terhadap Kartu Seluler Merk Telkomsel (Studi Kasus Pada Mahasiswa Fakultas Ekonomi ITMI Medan)." *Jurnal Saindikom* 16(3): 227–37. <https://prpm.trigunadharma.ac.id/public/fileJurnal/hp111 - Jufri Halim.pdf>.
- Jember, D I et al. "B MEMPENGARUHI b . u KEPUASAN OF CUSTOMER Ig SATISFACTION Ht CARD USER IN Ht JEMB ER) Oleh :"
- Katolik, Univwersitas, De La, and Salle Manado. 2019. "Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Keperawatan Pada Program Studi Ilmu Keperawatan." : 114073. <https://repo.unikadelasalle.ac.id/1790/>.
- Khuzaiifi, Muhammad. 2021. "Menggunakan Kartu Telkomsel." 4: 417–26.
- Pujiastutik, Tri. 2006. *Pengaruh Pelayanan, Kualitas Produk, Kualitas Jaringan, Dan Harga Yang Kompetitif Terhadap Kepuasan Pelanggan Di Pt. Telekomunikasi Kantor Cabang Purwodadi Jawa Tengah*.
- Rikza, Muhammad, Fauzi Syahmi, Rosali Sembiring Colia, and Edi Warman. 2021. "KEPUASAN PELANGGAN Namun Berdampak Positif Untuk Jangka Panjang Seperti Meningkatkan Loyalitas Konsumen." (5): 1219–30.
- Suswita, Roza. 2011. "Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Pelanggan Pengguna Kartu Simpati Di Kota Jambi." *Jurnal Penelitian Universitas Jambi Seri Humaniora* 13: 53–59.
- Wulandari, Intan Setiana. 2018. "(Survey Pada Pengguna Kartu Simpati Di Kota Surakarta)."