

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan jumlah unit usaha kecil menengah yang terus meningkat, tentu akan dapat membuka lapangan kerja yang besar. Usaha kecil dan menengah (UKM) merupakan kelompok usaha yang paling dapat bertahan ketika krisis ekonomi melanda negeri ini. Karakteristik UMKM di Indonesia, berdasarkan penelitian yang dilakukan oleh AKATIGA, the Center for Micro and Small Enterprise Dynamic (CEMSED), dan the Center for Economic and Sosial Studies (CESS) pada tahun 2000, adalah mempunyai daya tahan untuk hidup dan mempunyai kemampuan untuk meningkatkan kinerjanya selama krisis ekonomi. Hal ini disebabkan oleh fleksibilitas UMKM dalam melakukan penyesuaian proses produksinya, mampu berkembang dengan modal sendiri, mampu mengembalikan pinjaman dengan bunga tinggi dan tidak terlalu terlibat dalam hal birokrasi.

Pengaruh keterampilan, pengetahuan dan sumber daya manusia terhadap karyawan UMKM menjadi salah satu faktor yang mempengaruhi meningkatnya ekonomi secara khusus yaitu UMKM di Kota Malang. Aspek pendukung UMKM tidak terlepas dari unsur Keterampilan, pengetahuan, dan sumber daya manusia yang berpengaruh terhadap kinerja karyawan UMKM. UMKM di Kota Malang terutama dibidang fashion mengalami perkembangan yang cukup pesat, sehingga hal ini menjadi daya tarik untuk mengetahui bagaimana keterampilan dan pengetahuan sumber daya manusia. UMKM yang menjadi objek penelitian dalam menganalisis kinerja UMKM dengan minimal 30 karyawan yang dimiliki dari masing-masing UMKM yang akan menjadi bahan analisis terhadap kinerja UMKM.

UMKM yang saya pilih ini yaitu bergerak pada bidang fashion, khususnya fashion dalam bidang perawatan sepatu. Nama dari UMKM tersebut adalah SaveYoursSneakers.id. SaveYourSneakers.id ini bergerak dibagian cuci sepatu, repaint (pengecatan ulang sepatu), dan reparasi sepatu. Pada SaveYourSneakers.id ini memberikan pelayanan pada semua konsumen yang membawa semua jenis apapun sepatunya. Tidak hanya sepatu saja yang bisa dicuci disana, ada juga topi dan tas yang mereka bisa kerjakan disana.

Kinerja UMKM dalam mengembangkan usaha yang sedang dijalani tidak terlepas dari keterampilan, pengetahuan dan sumber daya manusia sebagai pendukung jalannya usaha tersebut.. Kemudian pengetahuan juga menjadi salah satu hal yang mendukung untuk jalannya

UMKM , menurut Mubarak (2011) pengetahuan merupakan segala sesuatu yang diketahui berdasarkan pengalaman manusia itu sendiri dan pengetahuan akan bertambah sesuai dengan proses pengalaman yang dialaminya. Tak lepas dari 2 aspek tersebut, sumber daya manusia menjadi hal pelengkap dan pendukung utama dalam berhasilnya jalannya UMKM, menurut Sonny Sumarno (2003) sumber daya manusia merupakan jasa atau usaha kerja yang bisa diberikan dalam proses produksi.

Upaya-upaya peningkatan kinerja usaha memunculkan beberapa faktor yang diduga dapat mempengaruhinya, diantaranya adalah keterampilan, pengalaman dan kemampuan SDM. Nadler (1986) dalam Sudaresti (2014) menyatakan bahwa keterampilan (skill) adalah kegiatan yang memerlukan praktek atau dapat diartikan sebagai implikasi dari aktivitas. Dengan memiliki keterampilan yang dapat digunakan dalam pekerjaannya maka mereka pun akan siap bekerja karena telah memiliki keterampilan. Jika pekerjaan yang dimiliki mengarah kepada kinerja yang baik maka akan mengarah kepada imbalan yang sesuai. Menurut ILO (International Labour Organization), usaha kecil dan menengah adalah usaha yang mempekerjakan maksimal 5 orang dan menggunakan teknologi sederhana, aset minim dan kemampuan manajerial rendah serta tidak membayar pajak.

UMKM SaveYourSneakers ini pada masing-masing individu tentunya memiliki ketrampilan, pengetahuan pada jobdesk mereka. Contoh saja pada bagian cuci, mereka pastinya memiliki ketrampilan dan pengetahuan tentang macam-macam sepatu, untuk pada bidang tersebut harus dibedakan bahan dasar sepatu tersebut apa. Tidak hanya pada pengetahuan tentang macam macam sepatu saja, ketrampilan pada mencuci juga sangat berpengaruh, karena pada masing-masing bahan sepatu cara pencuciannya berbeda dan ada teknik khusus agar sepatu tersebut tidak rusak ketika dicuci.

1.2 Rumusan Masalah

1. Bagaimana pengetahuan yang dimiliki karyawan berpengaruh terhadap kinerja karyawan umkm?
2. Bagaimana keterampilan yang dimiliki karyawan dapat berpengaruh terhadap kinerja karyawan umkm?
3. Bagaimana sumber daya manusia yang dimiliki karyawan berpengaruh terhadap kinerja karyawan umkm?

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan Penelitian Penelitian ini bertujuan untuk mencari jawaban atas permasalahan mengenai pengaruh keterampilan, pengetahuan dan sumber daya manusia terhadap kinerja UMKM di Kota Malang.

1. Untuk menguji dan menganalisis pengaruh pengetahuan terhadap kinerja karyawan UMKM.
2. Untuk menguji dan menganalisis pengaruh keterampilan terhadap kinerja karyawan UMKM.
3. Untuk menguji dan menganalisis pengaruh sumber daya manusia terhadap kinerja karyawan UMKM.

1.4 Manfaat Penelitian

Dalam penelitian ini, diharapkan penelitian dapat memberikan manfaat sebagai berikut:

1. Manfaat Teoritis Dapat menjadi tambahan bahan teori mengenai pengaruh kompetensi dan sebagai bahan perbandingan untuk peneliti lain dalam melakukan penelitian serupa mengenai pengaruh kompetensi yakni pengetahuan, keterampilan, dan sumber daya manusia terhadap kinerja UMKM di masa yang akan datang.
2. Manfaat Praktis
 - a. Bagi pihak organisasi Memberikan referensi dan rekomendasi yang bisa dijadikan panduan bagi perusahaan untuk meningkatkan efektivitas kinerja pegawai dan meningkatkan kualitas sumber daya manusia dalam perusahaan tersebut, khususnya dalam hal kompetensi karyawan.
 - b. Bagi pihak akademisi Hasil penelitian dapat memberikan data faktual mengenai pengaruh kompetensi karyawan terhadap kinerja karyawan dalam sebuah ukm (usaha kecil menengah) dan menjadi pembelajaran dalam ilmu manajemen sumber daya manusia

