

**PENGARUH KETERAMPILAN PENGETAHUAN DAN SUMBER DAYA  
MANUSIA TERHADAP KINERJA KARYAWAN UMKM  
(STUDI PADA UMKM SAVEYOURSNEAKERS TAHUN 2021)**

**SKRIPSI**

Untuk Memenuhi  
Persyaratan dalam  
Memperoleh Gelar Sarjana  
Ekonomi



**Disusun Oleh: Bagus  
Haryowicaksono**

**Nomor pokok :K.2017.1.34282  
Jurusan :Manajemen  
Program studi :Sumber Daya Manusia**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI  
MALANGKUÇÇWARA  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
MALANG**

**2022**

## SKRIPSI

PENGARUH KETERAMPILAN, PENGETAHUAN, DAN SUMBER DAYA MANUSIA TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN UMKM

Oleh:  
BAGUS HARYOWICAKSONO  
K.2017.1.34282

Telah dipertahankan di depan dosen penguji pada tanggal:  
17 Februari 2022 dan dinyatakan LULUS



Drs

h.D

### **PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI**

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia skripsi dibatalkan serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU Nomor 20 Tahun 2004, Pasal 25 ayat 2 dan Pasal 70).

Malang, 4 Januari 2022

Mahasiswa



**BAGUS HARYOWICAKSONO**



## SAVEYOURSNEAKERS

Jl. Kalpataru no.119 Kel. Jatimulyo Kec. Lowokwaru  
Kota Malang

### SURAT KETERANGAN

Nomor : 005/SYS/1/2022

Sehubungan dengan surat dari Fakultas Manajemen Universitas STIE Malangkececswara, hal : Izin Mengadakan Penelitian November 2021, maka SAVEYOURSNEKERS.id dengan ini menerangkan nama mahasiswa di bawah ini :

Nama : Bagus Haryowicaksono  
Nomor pokok : K.2017.1.34282  
Program studi : Manajemen  
Jenjang : S1  
Alamat : Jl. Kertanegara 9 Tumpang

Benar mengadakan penelitian di SAVEYOURSNEKERS.id pada November 2021 guna melengkapi data pada penyusunan Skripsi yang berjudul :

**"Pengaruh Keterampilan Pengetahuan dan Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja Karyawan UMKM"**

Demikian Surat Keterangan diperbuat untuk dapat dipergunakan seperlunya.

Malang, 7 Februari 2022

  
  
Eric Caesar

## UCAPAN TERIMA KASIH

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan karunia yang tiada henti hingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul “**Pengaruh Keterampilan Pengetahuan Dan Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja Karyawan Umkm**” dengan sebaik-baiknya. Skripsi ini diajukan untuk memenuhi persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen di jurusan studi manajemen STIE Malangkeucewara.

Penulis menyadari bahwa penulis tidak dapat menyelesaikan skripsi ini tanpa dukungan dari berbagai pihak. Oleh sebab itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih yang tak terhingga, kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa atas kebaikan dan berkat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar.
2. Bapak dan Ibu sebagai keluarga yang telah mendukung penuh, memberi motivasi, serta membiayai penulis agar dapat menyelesaikan studinya.
3. Yang terhormat Bapak Drs. Bunyamin, M.M.,Ph.D selaku ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi STIE Malangkeucewara.
4. Yang Terhormat Ibu Yuyuk Liana, S.E., M.M., selaku dosen pembimbing yang sudah memberikan ilmu dan waktunya selama masa bimbingan berlangsung, serta memberikan motivasi dan masukan dalam proses penulisan skripsi ini hingga dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan baik.
5. Terima kasih kepada owner dan seluruh staff Saveyoursneakers Malang yang telah berkontribusi dalam penyelesaian penyusunan skripsi ini.
6. Teman dekat penulis, Ni Made Ayu Astiti Wulandari yang sudah secara penuh memberikan dukungan dan doa dalam proses penyusunan skripsi ini, sehingga skripsi ini dapat selesai dengan baik.
7. Sahabat-sahabat penulis, yaitu Julio, Yoga, Handarbeni, yang telah membantu dan memberi masukan dan mensupport penulis agar bisa menyelesaikan skripsinya dengan waktu yang telah ditentukan.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dikarenakan terbatasnya pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh sebab itu, adanya masukan dan saran dari penulis skripsi ini akan penulis terima untuk memperbaiki skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat berguna bagi para pembaca serta menambah pengetahuan mengenai bidang hukum perdata bisnis secara khusus.

Malang, 4 Januari 2022

Penulis,

Bagus Haryowicaksono

**ABSTRAK**  
**PENGARUH KETERAMPILAN PENGETAHUAN DAN SUMBER DAYA MANUSIA**  
**TERHADAP KINERJA KARYAWAN UMKM**  
**(STUDI PADA UMKM SAVEYOURSNEAKERS)**

**OLEH**

**BAGUS HARYOWICAKSONO**

Sumber daya manusia sangat berpengaruh terhadap organisasi perusahaan atau suatu UMKM dimana organisasi yang baik tercipta dari karyawan yang memiliki keterampilan, pengetahuan, kualitas SDM yang baik. Dalam berorganisasi tak lepas dari masalah yang membuat kinerja karyawan dapat terganggu, dari permasalahan tersebut, penulis memiliki tujuan yaitu untuk mengetahui seberapa besar tingkat pengaruh Keterampilan, Pengetahuan, Sumber Daya Manusia yang dimiliki oleh masing-masing karyawan yang bekerja di Saveyoursneakers. Dalam mencari seberapa besar pengaruh Keterampilan, Pengetahuan, Sumber Daya Manusia, untuk pengambilan data menggunakan kuisioner. Hasil dari penelitian ini menunjukkan variabel Keterampilan memiliki pengaruh positif terhadap kinerja karyawan, variabel Pengetahuan memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja karyawan hingga kinerja UMKM tersebut, dan variabel Sumber Daya Manusia memiliki pengaruh positif terhadap kinerja masing-masing karyawan.

**Kata Kunci : Keterampilan, Pengetahuan, Sumber Daya Manusia, UMKM**

**ABSTRACT**  
***INFLUENCE OF KNOWLEDGE SKILLS AND HUMAN RESOURCES ON THE  
PERFORMANCE OF MSME EMPLOYEES  
(STUDY ON MSMES SAVEYOURSNEAKERS)***

***BY***

**BAGUS HARYOWICAKSONO**

*Human resources are very influential in corporate organizations or MSMEs where good organizations are created from employees who have good skills, knowledge, quality of human resources. In organizing can not be separated from the problems that make employee performance can be disrupted, from the problem, the author has the goal is to find out how much influence skills, knowledge, human resources owned by each employee who works at Saveyoursneakers. In looking for how much influence Skills, Knowledge, Human Resources, for data retrieval using questionnaires. The results of this study showed that skills variables have a positive influence on employee performance, knowledge variables have a significant influence on employee performance to the performance of msme, and human resource variables have a positive influence on the performance of each employee.*

***Keywords: Skills, Knowledge, Human Resources, UMKM***



## DAFTAR ISI

PENGARUH KETERAMPILAN PENGETAHUAN DAN SUMBER DAYA MANUSIA TERHADAP KINERJA KARYAWAN UMKM .....	i
(STUDI PADA UMKM SAVEYOURSNEAKERS TAHUN 2021) .....	i
SURAT ORISINALITAS SKRIPSI.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
SURAT KETERANGAN RISET.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
RIWAYAT HIDUP .....	v
UCAPAN TERIMA KASIH .....	vi
ABSTRAK .....	8
ABSTRACT .....	9
DAFTAR ISI .....	10
DAFTAR TABEL .....	12
DAFTAR GAMBAR.....	14
DAFTAR LAMPIRAN .....	15
BAB I.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
PENDAHULUAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.1 Latar Belakang.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.2 Rumusan Masalah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.3 Tujuan Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.4 Manfaat Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>defined. BAB II .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>defined. KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1 Tinjauan Teori.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.1 Keterampilan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.2 Pengetahuan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.1 Sumber Daya Manusia .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.2 Kinerja Karyawan UMKM.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2 Penelitian Terdahulu .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3 Model Penelitian Konseptual.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.4 Hipotesis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.5 Pengembangan Hipotesis.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.5.1 Hubungan antara Keterampilan dengan Kinerja Karyawan UMKM .....	<b>Error!</b>
.....	<b>Bookmark not defined.</b>

2.5.2	Hubungan antara Pengetahuan dengan Kinerja Karyawan UMKM.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.5.3	Hubungan antara Sumber Daya Manusia dengan Kinerja karyawan UMKM..	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB III.....		<b>Error! Bookmark not defined.</b>
METODE PENELITIAN .....		<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1	Jenis dan Objek Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1.1	Jenis Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1.2	Objek Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2	Populasi dan Sampel.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2.1	Populasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2.2	Sampel .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3	Variabel, Operasional, dan Pengukuran .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3.1	Definisi Operasional Variabel .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3.2	Variabel Independent (X).....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3.3	Pengukuran.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4	Metode Pengumpulan Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4.1	Angket atau Kuesioner.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5	Metode Analisis.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5.1	Uji Regresi Berganda .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5.2	Reliabilitas dan Validitas.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB IV.....		<b>Error! Bookmark not defined.</b>
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1	Gambaran Umum UMKM SaveYourSneakers.id	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.1	Sejarah Perusahaan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.2	Visi dan Misi Perusahaan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2	Hasil-Hasil Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.1	Diskripsi Responden.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.2	Diskripsi Variabel Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3	Analisis Data dan Uji Hipotesis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3.1	Analisis Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.4	Pengujian Asumsi Klasik Ekonometri.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.4.1	Gejala Normalitas.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.4.2	Multikolinieritas.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

4.4.3 Gejala Heterokedastisitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.5 Analisis Regresi Berganda .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.6 Pengujian Hipotesis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.6.1 Pengujian Hipotesis Pertama.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.6.2 Pengujian Hipotesis Kedua .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.6.3 Pengujian Hipotesis Ketiga .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.7 Hasil Pembahasan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.7.1 Pengaruh Variabel Keterampilan Terhadap Kinerja.	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.7.2 Pengaruh Pengetahuan terhadap kinerja karyawan	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.7.3 Hasil Pengujian Variabel Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>not defined.</b>	
BAB V .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
KESIMPULAN DAN SARAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.1 Kesimpulan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.2 Keterbatasan Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.3 Kontribusi Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.4 Saran .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
DAFTAR PUSTAKA.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 2 .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 3 .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 4 .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 5 .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 6 .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 7 .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 8 .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 9 .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 10 .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 11 .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 12 .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 13 .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4. 2 .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

**DAFTAR LAMPIRAN**

**Lampiran 1..... Error! Bookmark not defined.**

