

Daftar Isi

Lembar Pengesahan	ii
Lembar Surat Riset	iii
Lembar Pernyataan Orisinalits	iv
Lembar Riwayat Hidup	v
Ucapan Terimakasih	vi
Abstrak	vii
Abstract	viii
Kata Pengantar	ix
Daftar isi	x
Daftar table	xii
Daftar gambar	xiii
Daftar Lampiran	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masala	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Tinjauan Teori	7
2.2 Penelitian Terdahulu	26
2.3 Hubungan Antar Variabel	33
2.4 Kerangka Pemikiran	36
2.5 Model Hipotesis	38
BAB III METODE PENELITIAN	39
3.1 Jenis Penelitian	39
3.2 Pengubah dan pengukuran	39
3.3 Populasi dan Sampel	41
3.4 Metode Pengumpulan Data	43
3.5 Metode Analisis	44

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN	
PEMBAHASAN49
4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian49
4.2 Deskripsi Variabel53
4.3 Pengujian Model dan Hipotesis60
4.4 Hasil Uji Hipotesis70
4.5 Pembahasan73
BAB V PEMBAHASAN75
5.1 Kesimpulan75
5.2 Kontribusi Penelitian75
5.3 Keterbatasan Penelitian76
5.4 Saran76