

**PENGARUH PROGRAM KESELAMATAN DAN KESEHATAN
KERJA TERHADAP KINERJA DENGAN KEPUASAN KERJA
SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING*
(Studi Pada PT. Pinggan Wahana Pratama)**

Skripsi

*Untuk memenuhi persyaratan
dalam memperoleh gelar
Sarjana Ekonomi*)*



Disusun oleh:

ARTHUR GUSTAMA

Nomor Pokok : K.2016.1.33875

Nomor Pokok : Manajemen

Program Studi : MSDM

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)
MALANGKUCECWARA PROGRAM STUDI MANAJEMEN
MALANG**

2022

**PENGARUH PROGRAM KESELAMATAN DAN
KESEHATANKERJA TERHADAP KINERJA DENGAN
KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING*
(Studi Pada PT. Pingga Wahana Pratama)**

Skripsi

*Untuk memenuhi persyaratan
dalam memperoleh gelar
Sarjana Ekonomi*



Oleh:

Arthur Gustama

K.2016.1.33875

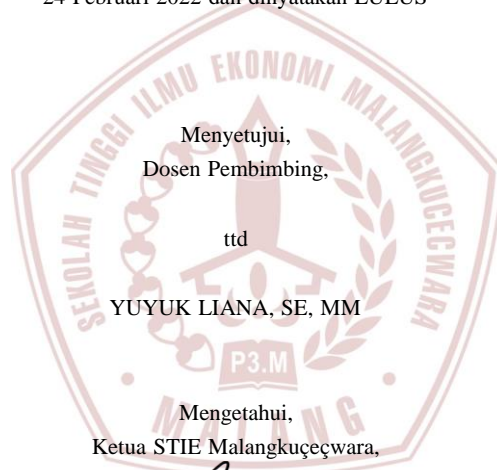
**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)
MALANGKUCEWARA PROGRAM STUDI MANAJEMEN
MALANG
2022**

SKRIPSI

PENGARUH PROGRAM KESELAMATAN DAN KESEHATAN KERJA TERHADAP KINERJA DENGAN
KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (STUDI PADA PT. PINGGAN WAHANA PRATAMA)

Oleh:
ARTHUR GUSTAMA
K.2016.1.33875

Telah dipertahankan di depan dosen penguji pada tanggal:
24 Februari 2022 dan dinyatakan LULUS



Menyetujui,
Dosen Pembimbing,

ttd

YUYUK LIANA, SE, MM

Mengetahui,
Ketua STIE Malangkeçwara,

Drs. BUNYAMIN, M.M., Ph.D

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia Skripsi dibatalkan serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU nomor 20 tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70)

Malang, 29 Desember 2021



NPK: K.2016.1.33875

SURAT KETERANGAN RISET



Nomor : 0102.1/BAAK-RESEARCH/I/2022
Perihal : Riset Untuk Skripsi

26 January 2022

Yth. : PIMPINAN
PT.PINGGAN WAHANA PRATAMA
RUKO SENTRA EROPA 3 BLOK AC.04 NO.1.2.3 & 5, BALIKPAPAN BARU
BALIKPAPAN - KALIMANTAN TIMUR

Dengan Hormat,
Bersama surat ini kami hadapkan seorang mahasiswa dengan identitas sebagai berikut :

Nama : ARTHUR GUSTAMA
Nomor Pokok : K.2016.1.33875
Program Studi : MANAJEMEN
Alamat : PERUM. GTS CLUSTER MAYA G14 NO.24 RT. 43 RW: 0
DESA/KELURAHAN: HARAPAN BARU KEC. LOA JANAN ILIR

bermaksud untuk mencari data-data guna keperluan penulisan skripsi dengan tema :

PENGARUH PROGRAM KESELAMATAN DAN KESEHATAN KERJA TERHADAP KINERJA
DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (STUDI PADA
PT.PINGGAN WAHANA PRATAMA)

Sehubungan dengan hal tersebut, kami mohon kesediaan Bapak / Ibu untuk memberikan izin riset dan bantuan seperlunya. Perlu kami jelaskan bahwa data yang diperoleh hanya digunakan untuk kepentingan ilmiah (pendidikan) dan tidak akan digunakan untuk hal-hal yang dapat merugikan perusahaan / instansi.

Demikian atas bantuan dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

Malang, 26 January 2022
Ketua Jurusan MANAJEMEN,

Dra. ENDANANTY, MM.
NIK 202.710.194



UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur kepada Tuhan yang maha Esa,atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penguji dapat menyelesaikan penelitian dan skripsi yang berjudul: “Pengaruh Program Keselamatan dan Kesehatan Kerja Terhadap Kinerja Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel *Intervening*”. Skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam meraih derajat sarjana Ekonomi program strata satu (S-1) di Sekolah Tinggi Ekonomi Malangkuçeçwara Malang.

Selama penelitian dan penyusunan laporan penelitian dalam skripsi ini,penulis tidak luput dari kendala. Kendala tersebut dapat diatasi penulis berkatadanya bantuan,bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin meyampaikan rasa terimakasih sebesar-besarnya kepada:

1. Kepada Tuhan Yang Maha Esa yang karena karunia rahmat serta kekuatan yang diberikannya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Bapak Drs. Bunyamin, M.M., Ph.D selaku Ketua STIE Malangkuçeçwara Malang.
3. Ibu Muniroh, SE, Ak., MM., CA selaku dosen wali saya selama berkuliah di STIE Malangkuçeçwar Malang.
4. Ibu Yuyuk Liana, SE, MM selaku dosen pembimbing yang telah berkenan meluangkan tenaga dan pikirannya untuk membimbing agar penyelesaian skripsi berjalan dengan baik.
5. Bapak dan Ibu dosen yang telah memberikan ilmu, pengetahuan, dan bimbingan kepada saya. serta Bapak dan Ibu karyawan/karyawati Jurusan Manajemen Sekolah Tinggi Ekonomi Malangkuçeçwara Malang yang telah memberi ilmu yang sangat berguna bagi penulis.
6. Kedua orang tua tercinta, Bapak Yuli Subiantoro dan Ibu Iti Hartami yang telah memberi dukungan baik moral maupun materi kepada kepada penulis. Terima kasih untuk selalu memberi yang terbaik, semangat, kesabaran dan mendoakan yang terbaik untuk penulis.

7. Teman-teman jurusan Manajemen angkatan 2016 Sekolah Tinggi Ekonomi Malangkuçeçwara Malang yang telah memberikan dukungan serta meluangkan waktu untuk membantu dalam penyelesaian skripsi ini.
8. Sahabat-sahabat saya Geisa Nugraha, Bara Rimba, Erik Agashi, Rizky Sagala, Febri Pratama, Aloycius Chandra, dan yang lainnya yang telah setia menemani saya selama proses penelitian ini di Kota Balikpapan dan Malang.
9. Siti Nor Wasiatul Amin yang telah memberikan semangat dan setia membantu dalam pengerjaan penelitian penulis serta selalu menemani saat suka maupun duka.
10. Teman-teman kos Lompo Batang No.4 yang telah menemani saya suka maupun duka.
11. Manajemen dan karyawan PT. Pinggan Wahana Pratama yang telah bersedia mengisi kuisisioner serta membantu memenuhi data yang saya butuhkan untuk menyelesaikan penelitian ini.
12. Pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, namun telah banyak memberikan dukungan untuk menyelesaikan penelitian ini.

Diyakini bahwa masih banyak sekali kekurangan pada penulisan skripsi ini. Oleh sebab itu, dengan senang hati akan menerima saran dan kritik yang bersifat membangun. Akhir kata, semoga penulisan laporan ini bermanfaat bagi pembaca dan pihak yang memerlukan.

Malang, 29 Desember 2021

Peneliti

Arthur Gustama

**PENGARUH PROGRAM KESELAMATAN DAN KESEHATAN KERJA
TERHADAP KINERJA DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI
VARIABEL *INTERVENING***

(Studi Pada Karyawan PT. Pinggan Wahana Pratama)

Arthur Gustama

Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Malangkuçeçwara Malang
Jl. Terusan Candi Kalasan, Blimbing, Mojolang, Kec. Lowokwaru
Kota Malang, Jawa Timur 65142
Email: gustamarthur@gmail.com

Abstrak

Program keselamatan dan kesehatan kerja sangat berpengaruh demi meningkatkan kinerja karyawan dalam upaya menciptakan kepuasan kerja kepada karyawan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui: 1) Pengaruh keselamatan kerja terhadap kepuasan kerja 2) Pengaruh kesehatan kerja terhadap kepuasan kerja 3) Pengaruh keselamatan kerja terhadap kinerja 4) Pengaruh kesehatan kerja terhadap kinerja 5) Pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja 6) Pengaruh keselamatan dan kesehatan kerja terhadap kinerja melalui kepuasan kerja 7) Pengaruh tidak langsung keselamatan dan kesehatan kerja terhadap kinerja melalui kepuasan kerja. Metode yang digunakan pada penelitian ini adalah dengan menggunakan penelitian korelasional dengan pendekatan *cross sectional*. Populasi dalam penelitian ini berjumlah 400 orang karyawan PT. Pinggan Wahana Pratama. Berdasarkan jumlah populasi PT. Pinggan Wahana Pratama, maka peneliti mengambil sampel berjumlah 81 orang untuk dijadikan sampel penelitian. Teknik analisis data dalam penelitian ini menggunakan analisis jalur. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh keselamatan dan kesehatan kerja terhadap kinerja melalui kepuasan kerja pada karyawan PT. Pinggan Wahana Pratama.

Kata Kunci: Keselamatan Kerja, Kesehatan Kerja, Kepuasan Kerja, Kinerja

***EFFECT OF OCCUPATIONAL SAFETY AND HEALTH PROGRAM ON
PERFORMANCE WITH JOB SATISFACTION
AS INTERVENING VARIABLE
(Study on Employees PT. PINGGAN WAHANA PRATAMA)***

Arthur Gustama

Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Malangkuçeçwara Malang
Jl. Terusan Candi Kalasan, Blimbing, Mojolang, Kec. Lowokwaru
Kota Malang, Jawa Timur 65142
Email: gustamarthur@gmail.com

Abstract

Occupational safety and health programs are very influential in order to improve employee performance in an effort to create job satisfaction for employees. This study aims to determine: 1) Effect of work safety on job satisfaction 2) Effect of occupational health on job satisfaction 3) Effect of occupational safety on performance 4) Effect of occupational health on performance 5) Effect of job satisfaction on performance 6) Effect of occupational safety and health on performance through job satisfaction 7) Indirect effect of occupational safety and health on performance through job satisfaction. The method used in this research is correlational research with a cross-sectional approach. The population in this study amounted to 400 employees of PT. Pinggan Wahana Pratama. Based on the total population of PT. Pinggan Wahana Pratama, the researchers took a sample of 81 people to be used as research samples. The data analysis technique in this study used path analysis. The results of the study indicate that there is an effect of occupational safety and health on performance through job satisfaction for employees of PT. Pinggan Wahana Pratama.

Keywords: *Occupational Safety, Occupational Health, Job Satisfaction, Performance*

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas limpahan rahmat dan hidayah-Mu penulis dapat menyajikan skripsi yang berjudul: Pengaruh Program Keselamatan dan Kesehatan Kerja Terhadap Kinerja Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel *Intervening*.

Di dalam tulisan ini, disajikan pokok-pokok bahasan yang meliputi: pengaruh-pengaruh dari keselamatan dan kesehatan kerja terhadap kinerja melalui kepuasan kerja secara langsung maupun tidak langsung yang dapat meningkatkan kinerja karyawan dan kepuasan kerja karyawan yang ada di PT. Pinggan Wahana Pratama. Sangat disadari bahwa dengan kekurangan dan keterbatasan yang penulis miliki, meskipun telah mengerahkan segala kemampuan untuk lebih teliti, tetapi penulis menyadari masih banyak kekurangtepatan dalam penyajian tulisan di skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran yang membangun agar tulisan ini bermanfaat bagi yang membutuhkan.

Malang, 29 Desember 2021

Penulis,

Arthur Gustama

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Lembar Pengesahan	ii
Lembar Pernyataan Orisinalitas	iii
Surat Keterangan Riset.....	iv
Lembar Riwayat Hidup	v
Ucapan Terima Kasih.....	vi
Abstrak	viii
Kata Pengantar	x
Daftar Isi.....	xi
Daftar Tabel	xiv
Daftar Gambar.....	xv
Daftar Lampiran	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Tinjauan Teori.....	6
2.1.1 Keselamatan Kerja	6
2.1.1.1 Pengertian Keselamatan Kerja	6
2.1.1.2 Faktor- Faktor Mempengaruhi Keselamatan Kerja	7
2.1.2 Kesehatan Kerja	10
2.1.2.1 Pengertian Kesehatan Kerja	10
2.1.2.2 Faktor- Faktor yang Mempengaruhi Kesehatan Kerja	11
2.1.2.3 Tujuan Keselamatan dan Kesehatan Kerja.....	12
2.1.2.4 Penyebab Kecelakaan Kerja.....	13
2.1.2.5 Usaha Dalam Meningkatkan Keselamatan dan Kesehatan Kerja .	14
2.1.2.6 Indikator Keselamatan Kerja.....	15
2.1.2.7 Indikator Kesehatan Kerja.....	16

2.1.2.8 Alat Pelindung Diri (APD).....	17
2.1.2.9 Undang- Undang Tentang Keselamatan dan Kesehatan Kerja	19
2.1.3 Kinerja.....	22
2.1.3.1 Faktor- Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	22
2.1.3.2 Penilaian Kinerja	24
2.1.3.3 Manfaat dan Tujuan Penilaian Kinerja.....	25
2.1.3.4 Indikator Kinerja	28
2.1.4 Kepuasan Kerja	29
2.1.4.1 Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Karyawan	30
2.1.4.2 Indikator Kepuasan Kerja.....	31
2.1.5 Penelitian Terdahulu	33
2.1.6 Kerangka Pemikiran Penelitian.....	35
2.1.6.1 Pengembangan Hipotesis	37
BAB III METODE PENELITIAN.....	43
3.1 Jenis Penelitian.....	43
3.2 Populasi.....	43
3.3 Definisi Variabel dan Operasional Variabel Penelitian	44
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	46
3.5 Metode Analisis Data.....	47
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	52
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	52
4.1.1 Sejarah Perusahaan	52
4.1.2 Visi dan Misi PT. PngganWahana Pratama	53
4.1.3 Struktur Organisasi	54
4.2 Karakteristik Responden	56
4.3 Uji Validitas dan Reliabilitas	60
4.3.2 Uji Validitas	60
4.3.3 Uji Reliabilitas	62
4.4 Hasil Analisis Data.....	62
4.4.1 Deskripsi Variabel.....	62
4.5 Hasil Analisis Data.....	69

4.5.1 Hasil Analisis Jalur	69
4.5.2 Pembahasan.....	76
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	80
5.1 Kesimpulan	80
5.2 Kontribusi Penelitian.....	82
5.3 Keterbatasan Penelitian.....	82
5.4 Saran.....	82
Daftar Pustaka	84

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	33
Tabel 3. 1 Nilai Skala Likert	46
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	56
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	57
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	57
Tabel 4. 4 Data Bagian/ Divisi/ Departemen Responden.....	58
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	59
Tabel 4. 6 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan.....	60
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas.....	61
Tabel 4. 8 Hasil Uji Reliabilitas	62
Tabel 4. 9 Kriteria Rentang Jawaban Responden	63
Tabel 4. 10 Tanggapan Responden Tentang Keselamatan Kerja (X_1).....	63
Tabel 4. 11 Tanggapan Responden Tentang Kesehatan Kerja (X_2).....	65
Tabel 4. 12 Tanggapan Responden Tentang Kepuasan Kerja Karyawan (Z).....	66
Tabel 4. 13 Tanggapan Responden Tentang Kinerja Karyawan(Y)	67
Tabel 4. 14 Hasil Uji Koefisien Jalur Pengaruh keselamatan kerja dan Kesehatan Kerja terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Pinggan Wahana Pratama.....	69
Tabel 4. 15 Hasil Uji Koefisien Jalur Pengaruh keselamatan kerja, kesehatan kerja dan kepuasan kerja karyawan Terhadap Kinerja Karyawan PT. Pinggan Wahana Pratama.....	71
Tabel 4. 16 Rekapitulasi Pengaruh Langsung, Tidak Langsung dan Pengaruh Total	73
Tabel 4. 17 Rekapitulasi Pengaruh Langsung, Tidak Langsung dan Pengaruh Total	74
Tabel 4. 18 The goodness of Fit Modelariable	76

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran Penelitian.....	36
Gambar 4. 1 Stuktur Organisasi PT. Pinggan Wahana Pratama	54
Gambar 4. 2 Model Analisis Jalur.....	75

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuisisioner Penelitian	87
--	----