

**ANALISIS KECERDASAN INTELEKTUAL (IQ), KECERDASAN  
EMOSIONAL (EQ), DAN KECERDASAN SPIRITUAL (SQ)  
TERHADAP GAYA KEPEMIMPINAN MANAJER COFFEE SHOP DI  
KOTA MALANG**

**SKRIPSI**

*Untuk Memenuhi Persyaratan dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi*



**Disusun oleh**

**NAMA : ANDI IRAWAN**

**NPK : K.2016.1.33642**

**Program Studi : Manajemen SDM**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE) MALANG KUCECWARU  
MALANG  
2022**

**ANALISIS KECERDASAN INTELEKTUAL (IQ),  
KECERDASAN EMOSIONAL (EQ), DAN KECERDASAN  
SPIRITUAL (SQ) TERHADAP GAYA KEPEMIMPINAN  
MANAJER COFFEE SHOP DI KOTA MALANG**

**SKRIPSI**

*Untuk Memenuhi Persyaratan dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi*



**Disusun oleh**

**Nama : Andi Irawan**

**NPK : K.2016.1.33642**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)  
MALANGKUCECWARA  
MALANG  
2022**

# LEMBAR PENGESAHAN

## SKRIPSI

ANALISIS KECERDASAN INTELEKTUAL (IQ), KECERDASAN EMOSIONAL (EQ), DAN KECERDASAN SPIRITUAL (SQ) TERHADAP GAYA KEPEMIMPINAN KARYAWAN COFFEE SHOP DI KOTA MALANG

Oleh:  
ANDI IRAWAN  
K.2016.1.33642

Telah dipertahankan di depan dosen penguji pada tanggal:  
17 Februari 2022 dan dinyatakan LULUS



  
Drs. BUNYAMIN, M.M., Ph.D

## LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

### PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia Skripsi dibatalkan serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU nomor 20 tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70)

Malang, 25 Januari 2022



Andi Irawan

NPK: K-2016-1-33642

## LEMBAR SURAT RISET

**Cal. Calorie and Coffee Malang**  
Jl. Soekarno Hatta, Mojolangu, Lowokwaru, Malang, Jawa Timur 65141

Perihal : Surat Riset  
Kepada Yth  
Manager / Supervisor Cal Calorie and Coffee Malang  
Di Malang

Dengan hormat,  
Yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Ruger Gervasius

Jabatan : Supervisor

Menerangkan bahwa,

Nama : Andi Irawan

NPK : K.2016.1.33642

Jurusan : Manajemen

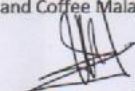
PT : STIE Malangkucecwara

Telah kami setuju untuk mengadakan penelitian di Cal and Calorie Coffee Malang dengan permasalahan judul :

**Analisis Pengaruh Kecerdasan Intelektual (IQ), Kecerdasan Emosional (EQ), dan Kecerdasan Spiritual (SQ) terhadap Gaya Kepemimpinan Manajer Coffee Shop di Kota Malang**

Demikian surat ini kami sampaikan, dan atas kerjasamanya kami mengucapkan terima kasih.

Malang, 22 Januari 2022  
Hormat kami,  
Supervisor Cal Calorie and Coffee Malang

  
Ruger Gervasius

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat serta karunia-Nya, sehingga penulis akhirnya dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya.

Penyusunan skripsi ini tentunya tidak terlepas dari dukungan berbagai pihak. Peneliti secara khusus mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu. Peneliti banyak menerima bimbingan, bantuan serta dorongan dari berbagai pihak, baik yang bersifat moral maupun material. Pada kesempatan ini, penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

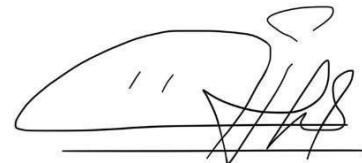
1. Kedua orang tua peneliti yang telah memberikan dukungan dan semangat kepada peneliti, terutama Bapak dan Ibu peneliti yang telah mensupport dan menyemangati peneliti.
2. Saudara-saudara peneliti dan adik peneliti yang selalu memberikan dukungan, semangat, berbagi pengalaman dan sebagainya yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu.
3. Bapak dosen pembimbing, Drs.Ali Lating, MM. yang dengan sangat sabar, dan teliti memberikan pengarahan, kritik, saran, pembetulan, pengajaran, dan bimbingan yang sangat bermanfaat untuk peneliti sehingga dapat menunjang penelitian ini.
4. Kepada Dra. Lindananty, MM, selaku ketua jurusan Manajemen, segenap dosen dan seluruh staff akademik yang selalu membantu dan memberikan fasilitas, ilmu dan pendidikan yang sangat baik kepada peneliti, sehingga peneliti sampai pada saat ini.
5. Dosen wali peneliti Dr.Nunung Nurastuti Utami, SE., M.Si dan Drs.Anang Amir Kusnanto, MM. Yang selalu dengan sangat sabar mengarahkan peneliti, memberikan informasi, berbagi pengalaman, dan memberikan semangat dan dukungan kepada peneliti sehingga peneliti dapat dengan sangat baik menyelesaikan skripsi ini.

6. Teman-teman yang bekerja di café di Kota Malang yang telah membantu peneliti dalam pengerjaan skripsi ini sehingga peneliti dapat mengolah data dengan baik selama pengerjaan skripsi ini.
7. Teman-teman kuliah peneliti diantaranya Firliany Ahlia, Ahmad Fajar, Ali Sa'di, Farras Murtadho, Reija Hidayat, Ulfa Unyil, Risky Nur Intan, Shiva Aruno, dan teman-teman seperbimbingan diantaranya Redha Panjer, Sonia Reza, Putri Lindasari dan masih banyak teman-teman kuliah yang sangat membantu dan memberikan dukungan kepada peneliti.
8. Rekan-rekan kerja peneliti Faldian Putra, Caesarian, Firanda, Sabian, Astria, Ria, Lika, Karin, dan teman-teman yang tidak dapat peneliti sebutkan yang selalu memeberikan dukungan, bantuan, dan semangat kepada peneliti sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan baik, sampai detik ini.
9. Semua orang yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini terima kasih banyak

Semoga Allah SWT memberikan balasan yang berlipat atas amalan dan bantuan yang telah diberikan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Malang, 26 Januari 2022

Penulis,

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Andi Irawan', written over a horizontal line.

Andi Irawan

## **ABSTRAK**

Skripsi ini berjudul “Analisis Kecerdasan Intelektual (IQ), Kecerdasan Emosional (EQ) dan Kecerdasan Spiritual (SQ) terhadap Gaya Kepemimpinan Manajer Coffee Shop di Kota Malang”. Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan IQ, EQ, SQ dan Gaya Kepemimpinan serta untuk mengetahui bagaimana pengaruh IQ, EQ dan SQ terhadap Gaya Kepemimpinan Manajer Coffee Shop di Kota Malang secara parsial dan simultan.

Responden dalam penelitian ini adalah karyawan yang bekerja pada coffee shop di kota Malang dengan sampel sebanyak 42 responden dengan menggunakan teknik Roscoe. Analisis data menggunakan uji instrument, uji asumsi klasik, regresi linier berganda. Pengujian hipotesis menggunakan uji t dan uji F.

Hasil analisis menunjukkan bahwa terdapat pengaruh yang tidak signifikan yaitu IQ terhadap gaya kepemimpinan dan EQ terhadap gaya kepemimpinan, namun terdapat hasil yang signifikan pengaruh SQ terhadap gaya kepemimpinan manajer coffee shop di kota Malang. Dalam hal ini, diharapkan perusahaan dapat mempertimbangkan pengaruh SQ terhadap gaya kepemimpinan manajer coffee shop di kota Malang dan meningkatkan pelatihan dan pengembangan SQ kepada karyawan atau manajer agar meningkatkan efektivitas kepemimpinan pada manajer coffee shop di Kota Malang.

Kata Kunci : Kecerdasan Intelektual, Kecerdasan Emosional, Kecerdasan Spiritual dan Gaya Kepemimpinan.



## **ABSTRACT**

This thesis is entitled "Analysis of Intellectual Intelligence (IQ), Emotional Intelligence (EQ) and Spiritual Intelligence (SQ) on the Leadership Style of Coffee Shop Managers in Malang City". This study aims to describe IQ, EQ, SQ and Leadership Style and to find out how the influence of IQ, EQ and SQ on the Leadership Style of Coffee Shop Managers in Malang City partially and simultaneously.

Respondents in this study were employees who worked at a coffee shop in the city of Malang with a sample of 42 respondents using the Roscoe technique. Data analysis using instrument test, classical assumption test, multiple linear regression. Hypothesis testing using t test and F test.

The results of the analysis show that there is an insignificant effect, namely IQ on leadership style and EQ on leadership style, but there are significant results on the effect of SQ on leadership style of coffee shop managers in the city of Malang. In this case, it is expected that the company can consider the influence of SQ on the leadership style of coffee shop managers in the city of Malang and improve SQ training and development for employees or managers in order to increase the effectiveness of leadership in coffee shop managers in the city of Malang.

**Keywords:** Intellectual Intelligence, Emotional Intelligence, Spiritual Intelligence and Leadership Style.

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, karena berkat rahmat dan karunia-Nyalah penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Kecerdasan Intelektual, Kecerdasan Emosional, dan Kecerdasan Spiritual terhadap Gaya Kepemimpinan Manajer Coffee Shop di Kota Malang”. Dalam skripsi ini dibahas mengenai sejauh mana pengaruh IQ, EQ, dan SQ dalam mempengaruhi efektivitas gaya kepemimpinan pada manajer coffee shop. Adapun maksud dan tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar sarjana ekonomi di STIE Malangkececwara Malang. Selama penelitian dan penulisan skripsi ini banyak sekali hambatan yang penulis alami, namun berkat bantuan, dorongan serta bimbingan dari berbagai pihak, akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan dengan sangat baik. Penulis beranggapan bahwa skripsi ini merupakan karya terbaik yang dapat penulis persembahkan. Namun penulis menyadari bahwa terdapat banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini. Oleh karena itu kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi para pembaca pada umumnya.

Malang, 01 Maret 2022

Penulis,



Andi Irawan

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN .....	II
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS .....	III
SURAT RISET .....	IV
LEMBAR RIWAYAT HIDUP .....	V
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	VI
ABSTRAK .....	VIII
ABSTRACT .....	IX
KATA PENGANTAR .....	X
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Perumusan Masalah .....	3
1.3. Tujuan Penelitian .....	3
1.4. Manfaat Penelitian.....	4
1.4.1. Manfaat Praktis.....	4
1.4.2. Manfaat Teoritis .....	4
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>5</b>
2.1. Kecerdasan Intelektual .....	5
2.1.1. Pengertian .....	5
2.1.2. Faktor Yang Mempengaruhi Kecerdasan Intelektual .....	6
2.1.3. Indikator Kecerdasan Intelektual .....	7
2.2. Kecerdasan Emosional .....	7
2.2.1. Pengertian .....	8
2.2.2. Aspek-aspek Kecerdasan Emosional .....	9
2.2.3. Faktor Yang Mempengaruhi Kecerdasan Emosioanal .....	11
2.2.4. Ciri-ciri Kecerdasan Emosional .....	12
2.2.5. Indikator Kecerdasan Emosional .....	13
2.3. Kecerdasan Spiritual .....	13
2.3.1. Pengertian .....	13
2.3.2. Ciri-ciri Kecerdasan Spiritual .....	15
2.3.3. Indikator Kecerdasan Spiritual .....	16
2.4. Gaya Kepemimpinan .....	17
2.4.1. Pengertian .....	17
2.4.2. Jenis-jenis Kepemimpinan .....	17

2.4.3. Kepemimpinan Situasional.....	20
2.4.4. Indikator Kepemimpinan .....	21
2.5. Tinjauan Penelitian Terdahulu .....	22
2.6. Model Konseptual Penelitian .....	25
2.7. Pengembangan Hipotesis .....	26
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>30</b>
3.1. Jenis Penelitian .....	30
3.2. Desain Penelitian .....	31
3.2.1. Variabel dan Operasional Variabel.....	31
3.3. Metode Pengumpulan Data.....	34
3.3.1. Populasi dan Sampel.....	35
3.3.1.1. Populasi .....	35
3.3.1.2. Sampel .....	35
3.4. Metode Analisis data.....	36
3.4.1. Pengujian Instrument .....	36
3.4.1.1. Uji Validitas .....	36
3.4.1.2. Uji Reliabilitas.....	37
3.4.2. Uji Asumsi Klasik.....	37
3.4.2.1. Uji Normalitas .....	38
3.4.2.2. Uji Multikolinearitas.....	38
3.4.2.3. Uji Heteroskedastisitas.....	38
3.4.3. Analisis Uji Regresi Berganda .....	39
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS DATA.....</b>	<b>42</b>
4.1. Penyajian Data.....	42
4.1.1. Gambaran Umum Perusahaan.....	42
4.1.2. Deskripsi Responden .....	42
4.1.3. Deskripsi Peubah.....	46
4.2. Pengujian Instrument .....	52
4.2.1. Uji Validitas .....	52
4.2.2. Uji Reliabilitas .....	54
4.3. Uji Asumsi Klasik .....	55
4.3.1. Uji Normalitas.....	55
4.3.2. Uji Multikolinearitas.....	56
4.3.3. Uji Heteroskedastisitas .....	57
4.4. Analisis Regresi Linear .....	59
4.5. Interpretasi Hasil Pengujian.....	64
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>67</b>
5.1. Kesimpulan .....	67
5.2. Kontribusi Penelitian .....	68
5.3. Saran .....	68
DAFTAR PUSTAKA .....	70

LAMPIRAN ..... 73