

LAMPIRAN 1

KUISIONER PENELITIAN

Perihal: Permohonan Pengisian Kuesioner Penelitian

Kepada Yth.,

Bapak/Ibu/Sdr/i Responden Wajib Pajak

Di tempat

Dengan Hormat,

Sehubungan dengan persyaratan tugas akhir mahasiswa program studi akuntansi Strata Satu (S1) STIE Malangkuçeçwara, saya:

Nama : Gasella Ayu Devitasari

NPK : A.2018.1.34691

Program Studi : Akuntansi

bermaksud melakukan penelitian ilmiah untuk penyusunan skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Pelayanan Fiskus terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dengan Kondisi Keuangan dan Preferensi Risiko sebagai Variabel Moderasi (Studi pada Wajib Pajak Orang Pribadi yang Terdaftar di KPP Pratama Malang Utara)”. Untuk keperluan tersebut saya mohon kesediaan Bapak/Ibu/Sdr/i untuk menjadi responden dengan mengisi lembar kuisisioner yang disediakan secara lengkap dan jujur. Data yang diperoleh hanya digunakan untuk kepentingan penelitian sehingga kerahasiaan atas semua informasi yang responden berikan akan saya jaga.

Demikian permohonan, atas bantuan dan partisipasinya saya ucapkan terima kasih.

IDENTITAS RESPONDEN

Nama Bapak/Ibu :

Jenis Kelamin : Laki-laki Perempuan

Usia :

Pendidikan Terakhir : SD SMA S1 S3
 SMP D1/D2/D3 S2

Jenis Pekerjaan : PNS Wirausaha Lainnya
 TNI/POLRI Pegawai Swasta

PETUNJUK PENGISIAN KUISIONER

Pilihlah salah satu alternatif jawaban untuk setiap pernyataan berdasarkan pendapat Anda dengan memberikan tanda (\surd) atau (X) pada kotak jawaban.

Setiap pernyataan terdiri dari 5 pilihan jawaban:

Pernyataan	Simbol	Poin
Sangat Setuju	SS	5
Setuju	S	4
Netral	N	3
Tidak Setuju	TS	2
Sangat Tidak Setuju	STS	1

A. Kuisisioner Mengenai Kualitas Pelayanan Fiskus

No.	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
Bukti Fisik (Tangible)						
1	Fasilitas fisik berupa formulir dan blangko di kantor pelayanan pajak mudah didapatkan dan tersedia dengan baik.					
2	Pengisian formulir mudah dipahami wajib pajak.					
3	Fasilitas fisik berupa ruang tunggu dan tempat parkir di kantor pelayanan pajak memadai dan baik.					

4	Wajib pajak merasa nyaman dengan fasilitas fisik (ruang tunggu dan tempat parkir) yang tersedia di kantor pelayanan pajak.					
5	Fiskus berpenampilan menarik.					
6	Apabila terjadi antrean, semua berjalan dengan teratur dan tertib.					
Kehandalan (<i>Reliable</i>)						
7	Fiskus memberikan pelayanan yang tepat kepada wajib pajak.					
8	Fiskus memberikan pelayanan yang cepat pada wajib pajak.					
9	Fiskus sudah bekerja secara profesional untuk meningkatkan kepercayaan wajib pajak.					
10	Fiskus selalu menindak lanjuti pengaduan dari wajib pajak dengan cepat.					
11	Fiskus mampu menjelaskan prosedur pelayanan dan memberikan pelayanan secara menyeluruh kepada wajib pajak.					
12	Prosedur pelayanan di kantor pelayanan pajak tidak berbebelit-belit.					
Daya Tanggap (<i>Responsive</i>)						
13	Fiskus tanggap atas keluhan yang disampaikan wajib pajak.					
14	Fiskus terampil dan cepat tanggap dalam menghadapi setiap pertanyaan dari wajib pajak.					

15	Fiskus cepat tanggap dalam membantu menyelesaikan masalah yang dihadapi wajib pajak.					
16	Fiskus mengetahui dan menguasai peraturan perpajakan dengan baik sehingga dapat membantu wajib pajak dalam menyelesaikan kewajiban perpajakan.					
17	Fiskus terampil dalam menghitung jumlah pajak terutang wajib pajak.					
Jaminan (<i>Assurance</i>)						
18	Fiskus mampu menjaga kerahasiaan data dari masing-masing wajib pajak.					
19	Fiskus mampu berkomunikasi baik dengan wajib pajak.					
20	Fiskus memberikan informasi yang dibutuhkan wajib pajak.					
21	Informasi yang diberikan fiskus dapat dipercaya.					
Empati (<i>Emphaty</i>)						
22	Fiskus memberikan perhatian terhadap masalah yang dihadapi wajib pajak terkait pembayaran pajak.					
23	Fiskus bersikap sopan dalam memberikan pelayanan kepada wajib pajak.					
24	Fiskus mampu memberikan rasa aman dan nyaman kepada wajib pajak dalam melakukan kewajibannya.					

25	Fiskus memberikan pengarahan mengenai pembayaran pajak dengan ramah dan mudah dimengerti oleh wajib pajak.					
26	Fiskus memberikan pelayanan yang terbaik.					

B. Kuisisioner Mengenai Kepatuhan Wajib Pajak

No.	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
27	Sebagai wajib pajak, saya mendaftarkan diri secara sukarela ke Kantor Pelayanan Pajak.					
28	Sebagai wajib pajak, saya mendaftarkan NPWP atas kesadaran diri sendiri.					
29	Sebagai wajib pajak, saya selalu mengisi SPT dengan baik, lengkap dan jelas sesuai ketentuan perundang-undangan.					
30	Sebagai wajib pajak, saya selalu mengisi SPT dengan jujur .					
31	Sebagai wajib pajak, saya selalu menyampaikan SPT yang telah diisi dengan tepat waktu sebelum batas akhir ke Kantor Pajak .					
32	Sebagai Wajib Pajak, saya selalu menghitung sendiri pajak penghasilan yang terutang dengan benar dan dan apa adanya.					
33	Sebagai wajib pajak, saya selalu					

	membayar pajak penghasilan yang terutang tepat waktu.					
34	Sebagai wajib pajak, saya selalu memenuhi kewajiban atas tunggakan pajak, jika ada .					
35	Teknologi informasi mempermudah pelaporan SPT dan mendorong wajib pajak untuk melapor sebelum batas waktu berakhir,					
36	Sebagai wajib pajak, saya bersedia membayar kewajiban pajak serta tunggakan pajak.					
37	Adanya bunga dalam tunggakan pajak akan menambah beban pajak.					

C. Kuisisioner Mengenai Kondisi Keuangan Wajib Pajak

No.	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
38	Tingkat penghasilan wajib pajak sudah sangat baik.					
39	Tingkat penghasilan wajib pajak sudah sangat puas.					
40	kondisi keuangan wajib pajak sudah sangat baik.					
41	Wajib Pajak sangat puas dengan kondisi keuangannya.					

D. Kuisisioner Mengenai Preferensi Risiko

No.	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
	Risiko Keuangan					

42	Wajib pajak yang mengalami kebangkrutan dalam usaha atau penghasilan mempengaruhi kepatuhan wajib pajak.					
Risiko Kesehatan						
43	Wajib Pajak yang memiliki penyakit kronis mempengaruhi kepatuhan wajib pajak.					
Risiko Sosial						
44	Perubahan kebijakan perpajakan oleh pemerintah mempengaruhi kepatuhan Wajib Pajak.					
Risiko Pekerjaan						
45	Wajib pajak yang memiliki pekerjaan tidak tetap/ honorer wajib melaporkan pajak.					
46	Perbedaan jenis maupun jabatan pekerjaan seseorang memberikan perbedaan kepatuhan wajib pajak.					
Risiko Keselamatan						
47	Wajib pajak yang mengalami risiko kecelakaan kerja cenderung tidak memenuhi kewajiban perpajakannya.					

LAMPIRAN 2

REKAPITULASI JAWABAN RESPONDEN

Kuisisioner Mengenai Identitas Responden

Responden	Jenis Kelamin	Usia	Pendidikan Terakhir	Jenis Pekerjaan
1	Perempuan	45	SMA	Wirausaha
2	Perempuan	28	S1	Lainnya
3	Laki-laki	28	S2	Lainnya
4	Laki-laki	20	SMA	Lainnya
5	Perempuan	22	S1	Wirausaha
6	Laki-laki	23	S1	Wirausaha
7	Laki-laki	31	S1	Wirausaha
8	Laki-laki	30	S1	Pegawai Swasta
9	Laki-laki	31	SMA	Wirausaha
10	Laki-laki	27	S1	Pegawai Swasta
11	Laki-laki	50	SMA	Wirausaha
12	Perempuan	48	SMA	Wirausaha
13	Laki-laki	52	S1	Pegawai Swasta
14	Perempuan	34	S1	Pegawai Swasta
15	Laki-laki	44	D1/D2/D3	Wirausaha
16	Perempuan	46	SMA	Lainnya
17	Perempuan	38	SMA	Wirausaha
18	Perempuan	30	S1	Wirausaha
19	Perempuan	40	SMA	Wirausaha
20	Perempuan	26	S1	Pegawai Swasta
21	Perempuan	21	SMA	Lainnya
22	Laki-laki	48	S1	Pegawai Swasta
23	Perempuan	36	SMA	Wirausaha

24	Laki-laki	50	S1	PNS
25	Perempuan	45	SMA	Wirausaha
26	Laki-laki	48	SMA	TNI/POLRI
27	Perempuan	44	SMA	Pegawai Swasta
28	Perempuan	53	SMA	Lainnya
29	Laki-laki	48	S1	Pegawai Swasta
30	Perempuan	22	SMA	Lainnya
31	Perempuan	43	S1	Wirausaha
32	Laki-laki	45	S1	PNS
33	Laki-laki	45	S1	PNS
34	Laki-laki	50	SMA	Pegawai Swasta
35	Perempuan	55	SMA	Pegawai Swasta
36	Perempuan	40	SMA	Wirausaha
37	Perempuan	30	S1	PNS
38	Laki-laki	40	S1	Wirausaha
39	Perempuan	25	S1	Pegawai Swasta
40	Laki-laki	38	S1	Wirausaha
41	Laki-laki	36	SMA	Wirausaha
42	Laki-laki	32	S1	PNS
43	Perempuan	49	S2	TNI/POLRI
44	Laki-laki	35	S1	Wirausaha
45	Perempuan	32	S1	PNS
46	Laki-laki	32	SMA	Pegawai Swasta
47	Perempuan	30	SMA	PNS
48	Perempuan	29	D1/D2/D3	Lainnya
49	Perempuan	40	S1	PNS
50	Laki-laki	42	D1/D2/D3	Wirausaha
51	Perempuan	31	S2	Lainnya
52	Laki-laki	29	S1	PNS

53	Perempuan	28	S1	Lainnya
54	Laki-laki	32	S2	PNS
55	Laki-laki	27	S1	PNS
56	Laki-laki	28	S1	Lainnya
57	Laki-laki	30	S1	PNS
58	Laki-laki	31	D1/D2/D3	PNS
59	Laki-laki	29	S1	PNS
60	Laki-laki	32	S2	PNS
61	Perempuan	29	S1	Lainnya
62	Perempuan	28	S1	Lainnya
63	Laki-laki	30	D1/D2/D3	PNS
64	Laki-laki	29	S1	Lainnya
65	Laki-laki	32	SMA	TNI/POLRI
66	Laki-laki	28	D1/D2/D3	PNS
67	Laki-laki	30	S1	PNS
68	Laki-laki	28	SMA	PNS
69	Laki-laki	34	S1	PNS
70	Laki-laki	28	SMA	Wirausaha
71	Laki-laki	32	SMA	TNI/POLRI
72	Laki-laki	29	S1	PNS
73	Perempuan	30	D1/D2/D3	Wirausaha
74	Perempuan	28	D1/D2/D3	Wirausaha
75	Laki-laki	40	SMA	Pegawai Swasta
76	Laki-laki	31	S1	PNS
77	Laki-laki	38	SMA	Wirausaha
78	Laki-laki	35	D1/D2/D3	PNS
79	Perempuan	29	S1	PNS
80	Perempuan	30	S1	Lainnya
81	Laki-laki	34	S1	PNS

82	Laki-laki	40	D1/D2/D3	Lainnya
83	Perempuan	30	S3	PNS
84	Perempuan	28	D1/D2/D3	Wirausaha
85	Perempuan	28	D1/D2/D3	Wirausaha
86	Perempuan	29	S1	Wirausaha
87	Laki-laki	32	S1	Wirausaha
88	Laki-laki	30	S1	Wirausaha
89	Laki-laki	30	S1	Wirausaha
90	Perempuan	45	S3	Pegawai Swasta
91	Laki-laki	44	SMA	TNI/POLRI
92	Perempuan	34	S1	Pegawai Swasta
93	Perempuan	35	S2	PNS
94	Laki-laki	32	S1	Pegawai Swasta
95	Perempuan	52	SMA	Pegawai Swasta
96	Laki-laki	30	SMA	TNI/POLRI
97	Perempuan	32	S1	Wirausaha
98	Laki-laki	35	S1	Wirausaha
99	Laki-laki	29	S1	Wirausaha
100	Perempuan	36	S2	Wirausaha

Kuesioner Mengenai Kualitas Pelayanan Fiskus

X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7	X8	X9	X10	X11	X12	X13	X14	X15	X16	X17	X18	X19	X20	X21	X22	X23	X24	X25	X26
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	4	4	3	4	4	2	3	3	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5
4	5	3	1	5	3	3	1	4	2	4	2	3	1	4	2	5	2	3	2	5	3	3	3	2	5
4	4	3	3	3	2	2	4	3	3	2	5	3	3	2	3	4	3	4	4	3	3	3	5	4	3
3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	4

4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	5	4	5	4	4	3	5	4	5	5	
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
4	4	5	5	4	2	4	4	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	
4	5	4	4	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	
3	4	4	4	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	
4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	
3	4	5	5	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	4	4	5	4	4	5	3	3	5	3	3	
4	4	4	5	3	3	3	2	3	2	2	3	2	2	2	3	5	5	3	3	5	3	3	5	5	4	
4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
4	5	4	5	4	3	5	3	4	4	4	5	3	4	4	4	5	4	3	5	4	4	5	4	5	4	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5
3	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
5	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4
5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	3	3	3	3	2	3	3	2	2	2	3	4	5	3	3	4	3	3	4	3	3	3
4	4	5	5	4	3	3	3	3	2	2	3	2	2	2	3	5	5	3	3	4	2	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	3	3	4	3	4	4	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4
4	4	4	5	4	5	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3
4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5
5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	4	5
5	5	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4

5	5	4	5	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	5
4	4	4	4	4	3	4	2	3	2	2	3	3	3	3	5	5	5	4	3	4	4	4	4	3	4
4	4	5	4	3	5	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	5	4	4	
5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	5	4	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5
4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5	5	5	4	4	4	3	4	4	3	4
5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	3	3	2	3	2	2	3	3	2	2	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	3	3	3	2	3	2	2	3	3	2	3	4	5	5	4	4	4	4	4	3	3	4
4	4	4	4	3	3	3	2	4	2	2	3	3	2	2	5	5	5	4	4	4	3	3	4	3	4
4	4	4	4	3	3	2	2	3	2	2	3	3	3	3	4	5	5	5	5	5	3	4	4	3	4
4	4	4	4	4	3	3	2	4	2	2	3	3	3	3	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4
4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	5	3	3	3	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5
5	5	5	5	4	4	4	2	4	2	2	5	3	3	3	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	3	5	3	3	4	4	3	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
4	4	4	4	4	3	4	2	4	2	2	4	4	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
4	4	4	4	4	3	3	2	4	2	2	3	2	2	2	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4
4	4	3	4	4	3	3	2	3	2	2	4	3	2	2	5	5	5	3	4	4	3	5	5	3	4
4	4	4	4	4	3	3	2	3	3	2	3	2	2	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	3	3	4	4	2	2	2	4	3	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	3	3	2	3	2	2	4	3	2	2	3	5	5	5	3	4	4	4	4	4	4
4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4

4	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	
4	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	3	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	
4	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	5	5	3	
4	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	
5	5	4	4	4	5	3	4	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	4	4	5	5	
4	4	4	5	5	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	3	4	4	5	5	4	5	4	5	4	4	
4	4	4	4	4	3	4	2	3	2	2	3	3	3	4	5	5	5	4	5	4	3	4	4	4	4	
4	4	4	4	4	3	3	2	4	2	2	3	4	2	2	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	
4	4	4	4	4	4	4	2	4	2	2	4	3	3	3	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4
4	5	5	5	4	3	4	2	4	2	2	4	4	2	2	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	3	4
4	4	4	4	3	4	4	2	4	2	2	4	4	2	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	2	4	2	2	3	2	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	2	4	2	2	3	3	2	2	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	2	3	2	2	3	3	2	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	3	2	3	2	3	2	2	3	2	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4
4	4	4	4	4	3	3	2	3	2	3	3	2	2	2	4	5	5	5	4	4	4	4	4	3	4	4
4	4	4	4	2	3	5	2	5	2	2	3	2	2	2	5	5	5	4	4	4	3	4	5	5	5	5
4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	5	5	5	5	4	4	4	3	5	5	5	5
5	5	5	5	4	3	5	2	3	2	2	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4
4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4
4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3
4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4
4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	2	2	3	4	2	4	2	4	2	4	2	4	3	4	3	3
4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5
4	4	4	4	3	3	4	2	4	2	3	3	3	2	2	5	5	5	5	4	5	4	3	3	4	3	3

4	4	4	4	4	4	4	3	5	3	3	3	3	3	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	5	4	
5	5	5	5	5	3	5	3	5	3	3	4	3	3	3	5	5	5	5	5	5	3	3	3	3	3	
4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	
4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	5	5	4	4	3	4	4	4	4	4	
4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	5	5	5	2	4	4	4	4	3	4	4	
4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5	4	4
4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3	3	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4

Kuisiner Mengenai Kepatuhan Wajib Pajak

Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6	Y7	Y8	Y9	Y10	Y11
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5
2	3	3	5	5	5	5	3	4	3	5
4	4	5	5	3	5	5	3	4	5	5
4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5
3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	4
4	4	4	5	4	5	2	5	4	5	5
3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	4
5	5	4	5	5	4	5	3	4	5	5
5	4	5	4	4	2	2	2	4	4	5
3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4
3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	5
3	3	4	4	5	4	4	4	4	4	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5

3	3	5	4	5	5	5	5	4	4	5
2	2	3	3	4	4	4	5	4	4	5
5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5
3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	5
3	3	4	5	5	5	4	5	3	4	5
4	5	4	4	5	4	4	5	5	4	5
4	5	4	4	4	5	5	4	5	4	5
4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	3	4	3	5	4	4	3	4
3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	5
3	5	4	4	5	5	4	4	3	4	5
2	2	5	5	5	5	5	4	5	3	5
3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	5
4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5

5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5
3	3	4	5	5	5	5	5	4	3	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5
2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	5
2	2	4	4	4	4	4	3	3	3	5
2	2	3	3	4	4	4	4	4	4	4
2	2	3	3	3	3	3	2	3	2	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
3	3	5	5	5	5	5	5	5	3	5
2	2	4	4	4	4	4	4	4	3	5
3	3	4	4	4	4	5	4	4	4	5
4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4
4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4
5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
2	2	4	4	4	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4
4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4
3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4
3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	5
3	3	4	4	5	5	5	5	4	3	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	4	4	4	4	3	5	3	5
4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	5

3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3
3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	5
3	3	4	4	4	4	5	3	4	3	5
3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	5
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5
3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	5
2	2	3	3	3	4	4	3	4	3	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	5
4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5
3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	5
4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	5
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5
3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	5
3	3	3	2	3	3	2	3	4	3	4
3	3	5	5	5	5	5	3	3	3	5
3	3	4	4	4	4	4	2	3	3	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
2	2	5	5	5	5	5	3	5	3	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
3	3	4	5	4	4	4	4	5	4	5
4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	5
3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	5
2	2	4	4	4	4	4	3	4	3	5

Kuisisioner Mengenai Kondisi Keuangan

M1.1	M1.2	M1.3	M1.4
5	5	5	5

5	5	5	5
4	4	3	3
3	2	5	5
5	5	5	5
3	3	3	3
4	4	5	5
1	2	1	2
5	5	5	5
2	2	4	5
2	2	4	3
4	3	5	4
4	4	4	4
4	4	5	5
4	4	5	5
4	5	4	5
4	4	4	4
5	4	5	5
4	3	5	5
3	3	4	4
5	4	5	4
5	5	5	5
4	4	4	4
4	4	5	5
4	4	4	4
5	5	4	4
3	3	3	3
4	4	4	4
5	5	5	5
3	4	3	4

4	4	4	3
4	5	4	4
5	4	4	5
4	4	5	4
4	4	2	3
3	4	3	4
3	3	3	3
4	4	4	5
4	4	4	4
3	3	3	3
5	5	5	4
4	4	4	4
5	5	5	5
5	5	5	5
5	5	5	5
5	5	5	5
5	5	5	5
5	5	5	5
5	5	5	5
3	3	3	3
5	5	5	5
4	4	4	4
4	4	4	4
3	3	3	3
3	3	4	4
4	4	4	4
3	3	3	3
3	3	3	3
2	2	2	2
4	4	4	4

5	5	5	5
2	2	2	2
5	4	4	4
5	5	5	5
4	5	5	5
5	5	5	5
4	5	4	4
5	5	5	5
5	5	5	5
4	4	5	4
4	5	3	5
3	3	3	3
3	3	3	3
4	4	4	4
4	4	4	4
3	3	3	3
4	4	4	4
2	2	2	2
2	2	2	2
3	3	3	3
2	2	2	2
3	2	3	2
3	3	3	3
2	3	2	3
4	3	4	3
4	3	4	3
4	5	4	5
4	3	4	3
4	4	4	4

3	3	3	4
3	4	3	4
2	2	2	2
4	4	4	4
4	4	4	4
4	4	4	4
4	4	4	4
4	4	4	4
4	4	4	3
3	4	3	4
3	3	3	3
2	3	2	3

Kuisisioner Mengenai Preferensi Risiko

M2.1	M2.2	M2.3	M2.4	M2.5	M2.6
5	5	5	5	4	5
5	5	5	2	5	5
4	4	4	4	4	3
3	4	5	4	4	3
5	5	5	3	5	3
3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4
3	4	2	3	4	2
5	4	5	5	5	4
5	5	5	2	5	5
4	4	3	3	4	3
3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4

4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4
4	4	5	3	5	5
4	4	4	4	4	4
5	4	4	5	4	4
4	2	4	3	4	2
2	4	2	2	3	3
5	5	4	5	4	5
5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4
4	3	3	4	3	3
4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5
4	4	4	3	3	3
3	5	4	4	4	4
4	5	5	5	5	5
4	5	5	5	5	5
4	4	4	5	5	5
4	4	4	4	4	4
4	5	3	2	4	3
2	2	4	4	3	2
5	4	5	4	4	5
5	5	4	5	5	5
4	4	4	4	4	4
4	4	4	5	5	5
4	4	4	4	4	4

5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5
4	3	3	5	3	3
5	3	4	5	3	3
3	3	4	5	4	3
3	3	4	5	4	3
3	3	4	4	4	3
3	3	5	5	5	3
4	4	4	4	4	4
3	3	4	3	3	3
3	3	4	5	4	3
2	2	4	4	4	2
4	4	4	4	4	4
3	3	5	5	5	3
2	2	4	4	4	3
4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4
4	5	4	5	4	4
4	5	4	4	5	4
4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5
5	4	4	5	5	5
3	3	5	5	5	3
3	3	5	4	4	3

3	3	5	5	4	3
3	3	4	4	5	3
3	3	5	5	5	3
3	3	4	5	4	3
3	3	4	5	4	3
3	3	4	4	4	3
3	3	3	3	3	3
3	3	4	4	4	3
3	3	4	4	4	3
3	3	4	4	4	3
3	3	4	4	4	2
3	3	4	4	4	3
4	4	4	4	4	3
4	4	5	5	5	4
4	4	5	5	4	3
3	3	4	4	4	2
4	4	4	4	4	4
3	3	4	4	4	3
4	4	5	5	5	3
3	3	3	4	4	2
4	3	4	4	4	2
3	3	4	4	4	3
4	4	4	4	4	4
3	3	5	5	5	2
3	4	5	5	5	2
3	4	5	5	5	2
3	3	5	4	4	2
3	3	4	4	4	3
3	3	4	4	4	2

LAMPIRAN 3

KARAKTERISTIK RESPONDEN

Data Responden berdasarkan Karakteristik Usia

		Usia			Cumulative
		Frequency	Percent	Valid Percent	Percent
Valid	20-30	42	42.0	42.0	42.0
	31-40	32	32.0	32.0	74.0
	41-50	21	21.0	21.0	95.0
	51-60	5	5.0	5.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Data Responden berdasarkan Karakteristik Jenis Kelamin

		Jenis_Kelamin			Cumulative
		Frequency	Percent	Valid Percent	Percent
Valid	Laki-laki	56	56.0	56.0	56.0
	Perempuan	44	44.0	44.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Data Responden berdasarkan Karakteristik Pendidikan Terakhir

		Pendidikan_Terakhir			Cumulative
		Frequency	Percent	Valid Percent	Percent
Valid	SMA	30	30.0	30.0	30.0
	D1/D2/D3	12	12.0	12.0	42.0
	S1	49	49.0	49.0	91.0
	S2	7	7.0	7.0	98.0
	S3	2	2.0	2.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Data Responden berdasarkan Karakteristik Jenis Pekerjaan

		Pekerjaan			Cumulative
		Frequency	Percent	Valid Percent	Percent
Valid	PNS	27	27.0	27.0	27.0
	TNI/POLRI	6	6.0	6.0	33.0
	Wirausaha	34	34.0	34.0	67.0
	Pegawai Swasta	17	17.0	17.0	84.0

Lainnya	16	16.0	16.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

LAMPIRAN 4

ANALISIS DATA

Hasil Analisis Deskriptif

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Kualitas Pelayanan Fiskus	100	78	130	102.51	13.598
Kepatuhan Wajib Pajak	100	31	55	44.41	6.045
Kondisi Keuangan	100	6	20	15.38	3.527
Preferensi Risiko	100	16	30	23.77	3.493
Valid N (listwise)	100				

LAMPIRAN 5

ANALISIS DESKRIPTIF KUALITATIF VARIABEL PENELITIAN

Hasil Statistik Deskriptif Variabel Kualitas Pelayanan Fiskus

Pernyataan	Frekuensi Skor Jawaban Responden					N	Rata-rata	Kriteria Penilaian Responden
	STS	TS	N	S	SS			
	1	2	3	4	5			
Fasilitas fisik berupa formulir dan blangko di kantor pelayanan pajak mudah didapatkan dan tersedia dengan baik.			6	71	23	100	4.17	Tinggi/Baik
Pengisian formulir mudah dipahami wajib pajak.			2	69	29	100	4.27	Sangat Tinggi/Sangat Baik
Fasilitas fisik berupa ruang tunggu dan tempat parkir di kantor pelayanan pajak memadai dan baik.			6	66	28	100	4.22	Sangat Tinggi/Sangat Baik
Wajib pajak merasa nyaman dengan fasilitas fisik (ruang tunggu dan tempat parkir) yang tersedia di kantor pelayanan pajak.	1		3	65	31	100	4.25	Sangat Tinggi/Sangat Baik
Fiskus berpenampilan menarik.		1	25	50	24	100	3.97	Tinggi/Baik
Apabila terjadi antrean, semua berjalan dengan teratur dan tertib.		3	41	36	20	100	3.73	Tinggi/Baik

Fiskus memberikan pelayanan yang tepat kepada wajib pajak.		2	27	48	23	100	3.92	Tinggi/Baik
Fiskus memberikan pelayanan yang cepat pada wajib pajak.	1	27	28	26	18	100	3.33	Cukup/Sedang
Fiskus sudah bekerja secara profesional untuk meningkatkan kepercayaan wajib pajak.		1	33	42	24	100	3.89	Tinggi/Baik
Fiskus selalu menindak lanjuti pengaduan dari wajib pajak dengan cepat.		30	28	24	18	100	3.30	Cukup/Sedang
Fiskus mampu menjelaskan prosedur pelayanan dan memberikan pelayanan secara menyeluruh kepada wajib pajak.		30	26	25	19	100	3.33	Cukup/Sedang
Prosedur pelayanan di kantor pelayanan pajak tidak berbelit-belit.		2	45	33	20	100	3.71	Tinggi/Baik
Fiskus tanggap atas keluhan yang disampaikan wajib pajak.		12	38	35	15	100	3.53	Tinggi/Baik
Fiskus terampil dan cepat tanggap dalam menghadapi setiap pertanyaan dari wajib pajak.	1	22	35	26	16	100	3.34	Cukup/Sedang
Fiskus cepat tanggap dalam membantu menyelesaikan masalah yang dihadapi wajib pajak.		21	35	27	17	100	3.40	Cukup/Sedang
Fiskus mengetahui dan menguasai peraturan perpajakan dengan baik sehingga dapat membantu wajib pajak dalam menyelesaikan kewajiban perpajakan.		2	15	45	38	100	4.19	Tinggi/Baik
Fiskus terampil dalam menghitung jumlah pajak terutang wajib pajak.			5	43	52	100	4.47	Sangat Tinggi/Sangat Baik
Fiskus mampu menjaga kerahasiaan data dari masing-masing wajib pajak.		2	5	40	53	100	4.44	Sangat Tinggi/Sangat Baik
Fiskus mampu berkomunikasi baik dengan wajib pajak.		1	12	54	33	100	4.19	Tinggi/Baik
Fiskus memberikan informasi yang dibutuhkan wajib pajak.		2	14	50	34	100	4.16	Tinggi/Baik
Informasi yang diberikan fiskus dapat dipercaya.			9	57	34	100	4.25	Sangat Tinggi/Sangat Baik

Fiskus memberikan perhatian terhadap masalah yang dihadapi wajib pajak terkait pembayaran pajak.	2	21	54	23	100	3.98	Tinggi/Baik
Fiskus bersikap sopan dalam memberikan pelayanan kepada wajib pajak.		17	58	25	100	4.08	Tinggi/Baik
Fiskus mampu memberikan rasa aman dan nyaman kepada wajib pajak dalam melakukan kewajibannya.		15	52	33	100	4.18	Tinggi/Baik
Fiskus memberikan pengarahan mengenai pembayaran pajak dengan ramah dan mudah dimengerti oleh wajib pajak.	1	19	52	28	100	4.07	Tinggi/Baik
Fiskus memberikan pelayanan yang terbaik.		14	58	28	100	4.14	Tinggi/Baik

Hasil Statistik Deskriptif Variabel Kepatuhan Wajib Pajak

Pernyataan	Frekuensi Skor Jawaban Responden					N	Rata-rata	Kriteria Penilaian Responden
	STS	TS	N	S	SS			
	1	2	3	4	5			
Sebagai wajib pajak, saya mendaftarkan diri secara sukarela ke Kantor Pelayanan Pajak.		12	35	34	19	100	3.60	Tinggi/Baik
Sebagai wajib pajak, saya mendaftarkan NPWP atas kesadaran diri sendiri.		11	35	32	22	100	3.65	Tinggi/Baik
Sebagai wajib pajak, saya selalu mengisi SPT dengan baik, lengkap dan jelas sesuai ketentuan perundang-undangan.			21	53	26	100	4.05	Tinggi/Baik
Sebagai wajib pajak, saya selalu mengisi SPT dengan jujur .		1	15	53	31	100	4.14	Tinggi/Baik
Sebagai wajib pajak, saya selalu menyampaikan SPT yang telah diisi dengan tepat waktu sebelum batas akhir ke Kantor Pajak .			16	51	33	100	4.17	Tinggi/Baik
Sebagai Wajib Pajak, saya selalu menghitung sendiri pajak penghasilan yang terutang dengan benar dan apa adanya		1	13	52	34	100	4.19	Tinggi/Baik
Sebagai wajib, saya selalu membayar pajak penghasilan yang terutang tepat waktu.		3	13	52	32	100	4.13	Tinggi/Baik
Sebagai wajib pajak, saya selalu memenuhi kewajiban atas tunggakan pajak, jika ada .		4	32	35	29	100	3.89	Tinggi/Baik

Teknologi informasi mempermudah pelaporan SPT dan mendorong wajib pajak untuk melapor sebelum batas waktu berakhir,	1	15	59	25	100	4.08	Tinggi/Baik
Sebagai wajib pajak, saya bersedia membayar kewajiban pajak serta tunggakan pajak.	2	38	42	18	100	3.76	Tinggi/Baik
Adanya bunga dalam tunggakan pajak akan menambah beban pajak.		1	23	76	100	4.75	Sangat Tinggi/Sangat Baik

Hasil Statistik Deskriptif Variabel Kondisi Keuangan Wajib Pajak

Pernyataan	Frekuensi Skor Jawaban Responden					N	Rata-rata	Kriteria Penilaian Responden
	STS	TS	N	S	SS			
	1	2	3	4	5			
Tingkat penghasilan wajib pajak sudah sangat baik.	1	10	23	42	24	100	3.78	Tinggi/Baik
Tingkat penghasilan wajib pajak sudah sangat puas.		11	24	39	26	100	3.80	Tinggi/Baik
kondisi keuangan wajib pajak sudah sangat baik.	1	9	22	37	31	100	3.88	Tinggi/Baik
Wajib Pajak sangat puas dengan kondisi keuangannya.		8	24	36	32	100	3.92	Tinggi/Baik

Hasil Statistik Deskriptif Variabel Preferensi Risiko

Pernyataan	Frekuensi Skor Jawaban Responden					N	Rata-rata	Kriteria Penilaian Responden
	STS	TS	N	S	SS			
	1	2	3	4	5			
Wajib pajak yang mengalami kebangkrutan dalam usaha atau penghasilan mempengaruhi kepatuhan		4	36	39	21	100	3.77	Tinggi/Baik
Wajib Pajak yang memiliki penyakit kronis mempengaruhi kepatuhan wajib		4	35	39	22	100	3.79	Tinggi/Baik
Perubahan kebijakan perpajakan oleh pemerintah mempengaruhi kepatuhan Wajib Pajak.		2	8	57	33	100	4.21	Sangat Tinggi/Sangat Baik
Wajib pajak yang memiliki pekerjaan tidak tetap/ honorer wajib melaporkan		4	10	47	39	100	4.21	Sangat Tinggi/Sangat Baik
Perbedaan jenis maupun jabatan pekerjaan seseorang memberikan perbedaan kepatuhan wajib pajak			10	58	32	100	4.22	Sangat Tinggi/Sangat Baik
Wajib pajak yang mengalami risiko kecelakaan kerja cenderung tidak memenuhi kewajiban perpajakannya		13	39	26	22	100	3.57	Tinggi/Baik

LAMPIRAN 6

UJI VALIDITAS DAN UJI REABILITAS Hasil Uji Validitas Kualitas Pelayanan Fiskus

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X1	98.34	175.459	.676	.950
X2	98.24	176.144	.657	.950
X3	98.29	175.521	.633	.950
X4	98.26	175.568	.556	.951
X5	98.54	172.392	.625	.950
X6	98.78	168.921	.724	.949
X7	98.59	169.921	.727	.949
X8	99.18	162.977	.744	.949
X9	98.62	169.187	.748	.949
X10	99.21	162.370	.771	.948
X11	99.18	162.472	.756	.949
X12	98.80	168.707	.742	.949
X13	98.98	166.848	.749	.948
X14	99.17	163.476	.776	.948
X15	99.11	164.382	.758	.948
X16	98.32	173.210	.555	.951
X17	98.04	178.847	.360	.952
X18	98.07	177.823	.362	.952
X19	98.32	174.543	.554	.950
X20	98.35	171.846	.651	.950
X21	98.26	175.912	.534	.951
X22	98.53	171.928	.656	.950
X23	98.43	173.743	.631	.950
X24	98.33	175.072	.528	.951
X25	98.44	172.148	.654	.950
X26	98.37	174.377	.604	.950

Hasil Uji Validitas Kepatuhan Wajib Pajak

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Y1	40.81	29.125	.651	.907

Y2	40.76	28.932	.660	.906
Y3	40.36	30.394	.750	.901
Y4	40.27	30.058	.786	.899
Y5	40.24	30.265	.775	.900
Y6	40.22	30.537	.723	.902
Y7	40.28	30.527	.661	.905
Y8	40.52	28.939	.727	.901
Y9	40.33	31.193	.665	.905
Y10	40.65	29.987	.711	.902
Y11	39.66	35.196	.210	.921

Hasil Uji Validitas Kondisi Keuangan

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
M1.1	11.60	6.990	.893	.906
M1.2	11.58	7.276	.827	.927
M1.3	11.50	7.040	.844	.922
M1.4	11.46	7.261	.849	.920

Hasil Uji Validitas Preferensi Risiko

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
M2.1	20.00	8.162	.710	.777
M2.2	19.98	8.222	.688	.782
M2.3	19.56	9.441	.560	.811
M2.4	19.56	9.926	.337	.852
M2.5	19.55	9.402	.645	.799
M2.6	20.20	7.414	.720	.775

Hasil Uji Reabilitas Kualitas Pelayanan Fiskus

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.952	26

Hasil Uji Reabilitas Kepatuhan Wajib Pajak

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.913	11

Hasil Uji Reabilitas Kondisi Keuangan

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.938	4

Hasil Uji Reabilitas Preferensi Risiko

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.829	6

LAMPIRAN 7

UJI ASUMSI KLASIK

Hasil Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		100
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	2.34336968
Most Extreme Differences	Absolute	.057
	Positive	.057
	Negative	-.046
Test Statistic		.057
Asymp. Sig. (2-tailed)		.200 ^{c,d}

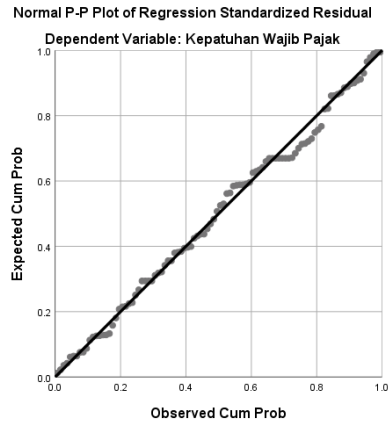
a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

d. This is a lower bound of the true significance.

Hasil Grafik P-Plot Normalitas



Hasil Uji Heteroskedastisitas

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients Beta	T	Sig.
		B	Std. Error			
1	(Constant)	2.919	1.125		2.596	.011
	Kualitas Pelayanan Fiskus	-.006	.016	-.058	-.379	.705
	Kondisi Keuangan	-.068	.061	-.170	-1.113	.268
	Preferensi Risiko	.026	.076	.063	.336	.738

a. Dependent Variable: Abs_Res

Hasil Uji Multikolinieritas

Coefficients^a

Model		Tolerance	VIF
1	(Constant)		
	Kualitas Pelayanan Fiskus	.433	2.308
	Kondisi Keuangan	.434	2.304
	Preferensi Risiko	.287	3.483

LAMPIRAN 8

UJI HIPOTESIS

Uji Hipotesis Model 1

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.922 ^a	.850	.845	2.380

a. Predictors: (Constant), Preferensi Risiko, Kondisi Keuangan, Kualitas Pelayanan Fiskus

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	3074.543	3	1024.848	180.973	.000 ^b
	Residual	543.647	96	5.663		
	Total	3618.190	99			

a. Dependent Variable: Kepatuhan Wajib Pajak

b. Predictors: (Constant), Preferensi Risiko, Kondisi Keuangan, Kualitas Pelayanan Fiskus

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	10.622	1.891		5.616	.000
	Kualitas Pelayanan Fiskus	.102	.027	.230	3.834	.000
	Kondisi Keuangan	1.064	.103	.621	10.335	.000
	Preferensi Risiko	.291	.128	.168	2.280	.025

a. Dependent Variable: Kepatuhan Wajib Pajak

Uji Hipotesis Model 2

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.922 ^a	.849	.845	2.382

a. Predictors: (Constant), Kualitas Pelayanan Fiskus *Kondisi Keuangan, Kualitas Pelayanan Fiskus, Kondisi Keuangan

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	3073.608	3	1024.536	180.607	.000 ^b
	Residual	544.582	96	5.673		
	Total	3618.190	99			

a. Dependent Variable: Kepatuhan Wajib Pajak

b. Predictors: (Constant), Kualitas Pelayanan Fiskus *Kondisi Keuangan, Kualitas Pelayanan Fiskus, Kondisi Keuangan

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized	t	Sig.
		B	Std. Error	Coefficients Beta		
1	(Constant)	32.241	9.296		3.468	.001
	Kualitas Pelayanan Fiskus	-.075	.098	-.169	-.771	.443
	Kondisi Keuangan	.019	.534	.011	.036	.971
	Kualitas Pelayanan Fiskus*Kondisi Keuangan	.012	.005	1.049	2.242	.027

a. Dependent Variable: Kepatuhan Wajib Pajak

Uji Hipotesis Model 3

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.826 ^a	.683	.673	3.459

a. Predictors: (Constant), Kualitas Pelayanan Fiskus*Preferensi Risiko, Kualitas Pelayanan Fiskus, Preferensi Risiko

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	Df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	2469.869	3	823.290	68.827	.000 ^b
	Residual	1148.321	96	11.962		
	Total	3618.190	99			

a. Dependent Variable: Kepatuhan Wajib Pajak

b. Predictors: (Constant), Kualitas Pelayanan Fiskus*Preferensi Risiko, Kualitas Pelayanan Fiskus, Preferensi Risiko

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized	t	Sig.
		B	Std. Error	Coefficients Beta		
1	(Constant)	4.866	20.180		.241	.810
	Kualitas Pelayanan Fiskus	.140	.200	.315	.702	.485
	Preferensi Risiko	1.159	.809	.670	1.432	.155
	Kualitas Pelayanan Fiskus*Preferensi Risiko	-.001	.008	-.105	-.124	.901

a. Dependent Variable: Kepatuhan Wajib Pajak