

**PENGARUH KUALITAS INFORAMASI DAN KUALITAS SISTEM
TERHADAP PENGGUNAAN APLIKASI ZOOM DENGAN KEPERCAYAAN
SEBAGAI VARIABEL MEDIASI.**

(Studi pada mahasiswa aktif jurusan akuntansi Angkatan 2018 sampai 2020 di STIE
Malangkucecwara Malang)

SKRIPSI

*Untuk Memenuhi Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi*



Oleh:

Muhammad Ridwan

A.2015.1.33381

PROGRAM SARJANA
STIE MALANGKUCECWARA
2022

**PENGARUH KUALITAS INFORAMASI DAN KUALITAS SISTEM
TERHADAP PENGGUNAAN APLIKASI ZOOM DENGAN KEPERCAYAAN
SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**

(Studi pada mahasiswa aktif jurusan akuntansi Angkatan 2018 sampai 2020 di STIE
Malangkucecwara Malang)

SKRIPSI

*Untuk Memenuhi Persyaratan Dalam Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi*



Oleh:

Muhammad Ridwan

A.2015.1.33381

PROGRAM SARJANA

STIE MALANGKUCECWARA

2022

LEMBAR PENGESAHAN

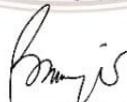
SKRIPSI

-: PENGARUH KUALITAS INFORMASI DAN KUALITAS SISTEM TERHADAP PENGGUNAAN APLIKASI ZOOM
DENGAN KEPERCAYAAN SEBAGAI VARIABEL MEDIASI

Oleh:
MUHAMMAD RIDWAN
A.2015.1.33381

Telah dipertahankan di depan dosen penguji pada tanggal:
17 Februari 2022 dan dinyatakan LULUS




Drs. BUNYAMIN, M.M., Ph.D

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia Skripsi dibatalkan serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU nomor 20 tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70)

Malang, 27 Januari 2022



Muhammad Ridwan

NPK: A.2015.1.33381

SURAT KETERANGAN RISET

Perkumpulan Pengelola Pendidikan Malangkuçęwara (P3.M)



STIE MALANGKUÇĘWARA
d/h. ABM School of Economics



Terakreditasi "A", AKUNTANSI, 3233/SK/BAN-PT/Akred/S/XXII/2018
Terakreditasi "A", MANAJEMEN, 2812/SK/BAN-PT/Akred/S/X/2018

SURAT KETERANGAN

Nomor: 01116./BAAK/I/2022

Ketua Program Studi Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) Malangkuçęwara Malang menerangkan bahwa:

Nama : **Muhammad Ridwan**
NPK : A.2015.1.33381
Program Studi : Akuntansi
Alamat :

No HP :
E-mail :

Adalah mahasiswa STIE Malangkuçęwara yang telah mengadakan riset dengan data diambil dari: mahasiswa STIE Malangkuçęwara

Data digunakan untuk menyelesaikan skripsi dengan judul:

PENGARUH KUALITAS INFORMASI DAN KUALITAS SISTEM TERHADAP PENGGUNAAN APLIKASI ZOOM DENGAN KEPERCAYAAN SEBAGAI VARIABEL MODERASI (STUDI PADA MAHASISWA AKTIF JURUSAN AKUNTANSI ANGKATAN 2018-2020 DI STIE MALANGKUÇĘWARA MALANG)

Dosen pembimbing: Sugeng Hariadi, SE, MM, Ak, CC

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.



Malang, 27 Januari 2022
Ketua Program Studi Akuntansi

Dra. Widanarni Pudjiastuti, Ak., MSi., CA., CMA.
NIK. 202.710.246

UCAPAN TERIMA KASIH

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidak akan berhasil dengan baik tanpa adanya bimbingan dan sumbangan pemikiran dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada :

1. Bapak Drs. Bunyamin, M. M., Ph.D. selaku Rektor STIE MalangkuÇeÇwara, Malang
2. Ibu
3. Bapak Sugeng Hariadi, SE, MM, Ak, CA selaku dosen pembimbing skripsi yang selalu memberikan pengarahan dan saran kepada penulisan sehingga penelitian ini dapat terselesaikan
4. Kedua orang tua saya ayahhanda (Najemi) dan ibunda (Nani) yang senantiasa memberikan doa dan dukungan.

Teman – teman seperjuangan Yoga, Lordes, Sopi, Candra, Nanda, dan Rofiq. Teman – teman TOKIOTEN Gery, Mas Topik, Anin, Via, Ardi mamen, GigeH, dan Bos – bos yang ada di TOKIOTEN. Terima kasih juga kepada teman – teman AKH sahabat ku yang sudah seperti keluarga ku semua. Terima kasih banyak kepada Lordes yang membantu dan mengingatkan saya untuk mengerjakan skripsi. Serta terima kasih kepada teman – teman yang terlibat secara langsung atau tidak langsung dalam penyusunan skripsi ini. Akhirnya dengan segala kerendahan hati penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, semoga karya yang sederhana ini dapat bermanfaat dengan baik bagi semua pihak.

Malang,

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kualitas informasi dan kualitas sistem terhadap penggunaan aplikasi *zoom* dengan kepercayaan sebagai variabel moderasi dengan penelitian yang dilakukan pada mahasiswa aktif jurusan akuntansi di STIE Malangkececwara Malang Angkatan 2018 sampai 2020.

Penelitian ini merupakan penelitian yang bersifat kualitatif deskriptif. Populasi dalam penelitian ini adalah mahasiswa aktif jurusan akuntansi Angkatan 2018 sampai 2020 sebanyak 736. Teknik pengumpulan sampel menggunakan *purposive sampling* sehingga didapatkan 100 mahasiswa yang memenuhi kriteria. metode pengambilan data pada penelitian ini adalah dengan menggunakan kuisioner, metode Analisa data menggunakan *Path Analisis*. Dimana kualitas informasi dan kualitas sistem sebagai variabel indemenden.

Hasil Analisa dari penelitian ini menunjukkan bahwa kualitas informasi tidak berpengaruh terhadap kepercayaan, kualitas sistem berpengaruh terhadap kepercayaan, kepercayaan tidak berpengaruh terhadap penggunaan aplikasi *zoom*, kualitas informasi tidak berpengaruh terhadap penggunaan aplikasi *zoom*, kualitas sistem berpengaruh terhadap penggunaan aplikasi *zoom*, kepercayaan tidak berpengaruh sebagai mediasi antara kualitas informasi terhadap penggunaan aplikasi *zoom*, dan kepercayaan berpengaruh sebagai mediasi antara kualitas sistem terhadap penggunaan aplikasi *zoom*.

Kata kunci : kualitas informasi, kualitas sistem, kepercayaan dan penggunaan aplikasi *zoom*.

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of information quality and system quality on the use of the zoom application with trust as a moderating variable with research conducted on active students majoring in accounting at STIE Malangkececwara year of 2018 to 2020.

This research is a descriptive qualitative research. The population in this study were 736 active students majoring in accounting from year of 2018 to 2020. The sample collection technique used purposive sampling so that 100 students met the criteria. The data collection method in this study was using a questionnaire, the data analysis method was using Path Analysis. Where the quality of information and the quality of the system as an independent variable.

The results of the analysis of this study indicate that the quality of information does not affect trust, the quality of the system affects trust, trust does not affect the use of the zoom application, the quality of information does not affect the use of the zoom application, the quality of the system affects the use of the zoom application, trust has no effect as a mediation between the quality of information on the use of the zoom application, and trust has an effect as a mediation between the quality of the system on the use of the zoom application.

Keywords: information quality, system quality, trust and use of zoom application.

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Allah SWT karena atas rahmat dan lindungan-Nya penelitian ini dapat terselesaikan dengan judul “PENGARUH KUALITAS INFORAMASI DAN KUALITAS SISTEM TERHADAP PENGGUNAAN APLIKASI *ZOOM* DENGAN KEPERCAYAAN SEBAGAI VARIABEL MEDIASI

(Studi pada mahasiswa aktif jurusan akuntansi Angkatan 2018 sampai 2020 di STIE Malangkecewara Malang)” di dalam tulisan ini, disajikan pokok-pokok bahasan yang meliputi pengaruh kualitas informasi dan kualitas sistem terhadap penggunaan aplikasi zoom dengan kepercayaan sebagai variabel moderasinya. Sangat disadari bahwa dengan kekurangan dan keterbatasan yang penulis miliki, meskipun telah mengerahkan segala kemampuan untuk lebih teliti, tetapi penulis menyadari masih banyak kekurang tepatan dalam penyajian tulisan di skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran yang membangun agar tulisan ini bermanfaat bagi yang membutuhkan.

Malang, 19 FEBRUARI 2022

Penulis, Muhammaad Ridwan

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iv
SURAT KETERANGAN RISET	v
RIWAYAT HIDUP	vi
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vii
ABSTRAK.....	viii
ABSTRACT.....	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 latar Belakang	1
1.2 Perumusan masalah.....	3
1.3 Tujuan penelitian	3
1.4 Manfaat penelitian	4
BAB II.....	5
TINJAUAN PUSAKA.....	5
2.1 Tinjauan Teori.....	5
2.1.1. Sistem Informasi	5
2.1.2 Kepercayaan.....	8
2.1.3 Zoom Meeting.....	9
2.2 Tinjauan Terdahulu.....	10
2.3 Model Konseptual Penelitian	14
2.3.2 kerangka penelitian	15
BAB III.....	18
METODOLOGI PENELITIAN	18
3.1 Jenis Penelitian.....	18
3.2 Populasi dan Sampel.....	18
3.3 Variabel, Operasional, dan Pengukuran	20

3.4	Metode Pungumpulan Data	23
3.5	Metode Analisis	23
1.	Konsistensi Internal	24
2.	Validitas Diskriminan.....	24
3.	Nilai dan Signifikansi koefisien Jalur	25
4.	Koefisien Determinasi atau <i>Explained Variance</i> , R^2	25
5.	Relevansi Prediktif Q^2	25
6.	Pengujian Model dan Hipotesis	26
BAB IV		27
HASIL DAN PEMBAHASAN.....		27
4.1	Gambaran Umum Obyek Penelitian	27
4.2	Deskripsi Variabel Penelitian.....	28
4.2.1.	Analisis Outer Model (Model Pengukuran).....	28
4.2.2	Analisis Inner Model (model Struktural).....	33
4.3	Pengujian Model dan Hipotesis	37
4.4	pembahasan.....	41
BAB V		49
PENUTUP		49
5.1	Kesimpulan	49
5.2	Kontribusi Penelitian	50
5.3	Keterbatasan	50
5.4.1	Saran – saran	51
DAFTAR PUSATAKA		52
LAMPIRAN - LAMPIRAN		56

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	10
Tabel 4. 1 Hasil Perhitungan Konsistensi Internal	29
Tabel 4. 2 Hasil Perhitungan Konsistensi Internal	31
Tabel 4. 3 Fornell-Larcker Criterion	32
Tabel 4. 4 Nilai dan Signifikansi Koefisien Jalur	33
Tabel 4. 5 Variabel determinan R ²	35
Tabel 4. 6 Relevansi Prediktif Q ²	36
Tabel 4. 7 Uji Hipotesis (STDEV, Mean, & T hitung)	37
Tabel 4. 8 Perbandingan T Tabel dengan T Hitung	38
Tabel 4. 9 Uji Variabel Mediasi	39

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 konsistensi internal	29
Gambar 4. 2 konsistensi internal	31
Gambar 4. 3 Nilai dan Signifikansi Koefisien Jalur	33
Gambar 4. 4 Relevansi Prediktif Q2	36
Gambar 4. 5 Uji Hipotesis (STDEV, Mean, & T hitung)	37