

LAMPIRAN - LAMPIRAN

Lampiran-1 kuisisioner

Pertanyaan Jawaban 117 Setelan

INFORMASI DAN KUALITAS SISTEM TERHADAP PENGGUNAAN APLIKASI ZOOM DENGAN KEPERCAYAAN SEBAGAI VARIABEL MEDIASI (Studi pada mahasiswa aktif jurusan akuntansi Angkatan 2018 sampai 2020 di STIE MalangkuÇeÇwara Malang)

Petunjuk pengisian

1. mahasiswa dimohon untuk memeberikan penilaian mengenai pengaruh kualitas informasi dan kualitas sistem terhadap penggunaan aplikasi Zoom dengan kepercayaan sebagai variabel mediasi.
2. Mahasiswa dimohon untuk memberikan jawaban yang sesuai dengan keadaan secara objektif dengan memberikan tanda bintang (*) pada salah satu kriteria untuk setiap pernyataan yang menurut mahasiswa paling tepat.
3. Skor yang diberikan tidak mengandung nilai jawaban benar atau salah, melainkan menunjukkan kesesuaian penelitian mahasiswa terhadap isi setiap pernyataan.
4. 5 Pilihan jawaban yang tersedia adalah
 - 1 = Apabila merasa Sangat Tidak Setuju
 - 2 = Apabila merasa Tidak Setuju
 - 3 = Apabila merasa Ragu – ragu
 - 4 = Apabila merasa Setuju
 - 5 = Apabila merasa Sangat Setuju
5. Dimohon dalam memberikan pennilaian tidak ada pertanyaan yang terlewatkan.
6. Hasil penelitian ini hanya untuk kepentingan akademis saja. Identitas dari mahasiswa akan dirahasiakan dan hanya diketahui oleh peneliti.

IDENTITAS



Dimohon untuk mengisi identitas sesuai dengan data diri anda.

Nama *

Teks jawaban singkat

Nomor Induk Mahasiswa *

Teks jawaban singkat

Angkara/Tahun masuk Kuliah *

Teks jawaban singkat

KUALITAS INFORMASI



Informasi merupakan sekumpulan data yang telah diseleksi sehingga memiliki makna atau arti untuk membantu dalam pengambilan keputusan. Untuk dapat mengetahui kualitas informasi tersebut, dimohon untuk menjawab pertanyaan – pertanyaan di bawah ini:

1. Sistem informasi dari aplikasi Zoom memberikan informasi yang akurat. *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

2. Sistem informasi dari aplikasi Zoom memberikan informasi yang bebas dari kesalahan. *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

3. Sistem informasi dari aplikasi zoom memberikan informasi yang lengkap dan detail. *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

4. Informasi yang disajikan sistem informasi dari aplikasi Zoom ringkas. *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

5. Sistem informasi dari aplikasi Zoom menyajikan informasi dalam bentuk yang baik dan mudah dimengeti. *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

6. Sistem informasi dari aplikasi Zoom tepat waktu *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

7. Sistem informasi dari aplikasi Zoom memberikan informasi yang up-to-date *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

8. Sistem informasi dari aplikasi Zoom memberikan informasi yang sesuai dengan kebutuhan pengguna. *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

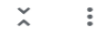
9. Informasi yang disajikan sistem informasi dari aplikasi Zoom relevan dengan kebutuhan pengguna *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

10. Sistem informasi dari aplikasi Zoom menyajikan informasi yang meyakinkan *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

KUALITAS SISTEM



Kualitas sistem merupakan kombinasi dari penggunaan software dan hardware dalam sistem informasi. Untuk dapat mengetahui kualitas sistem tersebut, dimohon menjawab pertanyaan – pertanyaan di bawah ini:

1. Navigasi pada sistem dari aplikasi Zoom sederhana dan mudah digunakan. *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

2. Sistem informasi dari aplikasi Zoom nyaman digunakan. *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

3. Sistem informasi aplikasi Zoom dapat diakses dengan mudah dan nyaman. *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

4. Desain dan tampilan pada sistem informasi dari aplikasi Zoom memudahkan pengguna. *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

5. Sistem informasi dari aplikasi Zoom mudah dipelajari. *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

6. Sangat mudah bagi pengguna untuk menjadi ahli dalam menggunakan sistem informasi dari aplikasi Zoom. *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

7. Sistem informasi dari aplikasi Zoom cepat dalam merespon pengguna *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

8. Sistem informasi dari aplikasi Zoom dapat diakses dengan cepat. *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

9. Sistem informasi dari aplikasi Zoom dapat diakses kapan saja. *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

10. Koneksi ke sistem informasi dari aplikasi Zoom jarang terputus. *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

11. Sistem informasi aplikasi Zoom fleksibel bagi pengguna dalam memberikan informasi terkait presentasi mahasiswa. *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

12. Pengguna tidak khawatir terhadap keamanan data dan informasi yang tersimpan dalam sistem informasi di aplikasi Zoom. *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

PENGGUNAAN APLIKASI ZOOM



Aplikasi Zoom merupakan aplikasi media pembelajaran elektronik non-berbayar.

Untuk dapat menilai aplikasi Zoom, dimohon menjawab pertanyaan – pertanyaan dibawah ini:

1. Aplikasi Zoom memiliki interface yang menarik. *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

2. Aplikasi Zoom memiliki interface yang mudah dipahami. *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

3. Aplikasi Zoom memmiliki kode untuk masing – masing grup. *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

4. Aplikasi Zoom dapat digunakan untuk berbagai kebutuhan dalam proses belajar mengajar. *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

5. Aplikasi Zoom mudah untuk diaplikasikan. *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

KEPERCAYAAN



Kepercayaan merupakan sikap seseorang terhadap individual lain yang diharapkan dapat dipercaya, untuk dapat menilai kepercayaan, dimohon menjawab pertanyaan – pertanyaan di bawah ini:

1. Saya memilih aplikasi Zoom atas rekomendasi dari kampus *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

2. Saya memilih aplikasi Zoom sebagai media belajar mengajar karena rating yang tinggi di Google Playstore. *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

3. Saya memilih aplikasi Zoom karena sesuai dengan napa yang dibutuhkan dalam proses saya belajar online. *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

4. Saya memilih aplikasi Zoom karena fasilitas yang disediakan sangat membantu dalam proses belajar online. *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

5. Saya tidak memilih aplikasi Zoom karena masih belum mengetahui aplikasi tersebut. *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

6. Saya memilih aplikasi Zoom karena informasi yang dibutuhkan untuk proses belajar lebih efisien dan efektif. *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Lampiran – 2 Perhitungan *SmartPLS*

Konsistensi Internal Tahap 1

	INFO>QUAL	SYST.QUAL	TRUST	USE OF APP ZOOM
Accuracy INFO	0.872			
Accuracy SYST		0.699		
Completeness INFO	0.735			
Completeness SYST		0.804		
Currency INFO	0.757			
Currency SYST		0.896		
Ease of Use		0.767		
Flexibility		0.826		
Habit			0.948	
Interface				0.935
Motivation			0.732	
Precision	0.788			
Relevance	0.782			
Reliability INFO	0.863			
Reliability SYST		0.753		
Response Time		0.726		
Security				0.848
Timeliness	0.764			
Turnaround Time		0.862		
convenience			0.939	

Konsistensi Internal Tahap 2

	INFO>QUAL	SYST.QUAL	TRUST	USE OF APP ZOOM
Accuracy INFO	0.872			
Completeness INFO	0.735			
Completeness SYST		0.818		
Currency INFO	0.757			
Currency SYST		0.916		
Ease of Use		0.800		
Flexibility		0.817		
Habit			0.945	
Interface				0.935
Motivation			0.739	
Precision	0.788			
Relevance	0.782			
Reliability INFO	0.863			
Reliability SYST		0.751		
Response Time		0.714		
Security				0.848
Timeliness	0.764			
Turnaround Time		0.859		
convenience			0.936	

Validitas Diskriminan

	INFO>QUAL	SYST.QUAL	TRUST	USE OF APP ZOOM
INFO>QUAL	0.796			
SYST.QUAL	0.874	0.813		
TRUST	0.719	0.756	0.878	
USE OF APP ZOOM	0.829	0.745	0.695	0.892

Nilai dan Signifikansi Koefisien Jalur

	Original Sample (O)	Sample Mean (M)	Standard Deviation (STDEV)	T Statistics (O /STDEV)	P Values
INFO>QUAL -> TRUST	0.247	0.281	0.198	1.248	0.213
INFO>QUAL -> USE OF APP ZOOM	0.700	0.671	0.170	4.113	0.000
SYST.QUAL -> TRUST	0.540	0.512	0.195	2.768	0.006
SYST.QUAL -> USE OF APP ZOOM	-0.026	0.003	0.169	0.152	0.879
TRUST -> USE OF APP ZOOM	0.211	0.213	0.126	1.679	0.094

Variabel Determinan R^2

	Original Sample (O)	Sample Mean (M)	Standard Deviation (ST...	T Statistics (O /STDEV)	P Values
TRUST	0.586	0.602	0.073	7.971	0.000
USE OF APP ZOOM	0.707	0.728	0.035	20.295	0.000

Relevansi Prediktif Q^2

	SSO	SSE	$Q^2 (=1-SSE/SSO)$
INFO>QUAL	700.000	700.000	
SYST.QUAL	700.000	700.000	
TRUST	300.000	170.289	0.432
USE OF APP ZOOM	200.000	96.368	0.518

Uji Hipotesis (STDEV, Mean, & T hitung)

	Original Sample (O)	Sample Mean (M)	Standard Deviation (STDEV)	T Statistics (O /STDEV)	P Values
INFO>QUAL -> TRUST	0.247	0.281	0.198	1.248	0.213
INFO>QUAL -> USE OF APP ZOOM	0.700	0.671	0.170	4.113	0.000
SYST.QUAL -> TRUST	0.540	0.512	0.195	2.768	0.006
SYST.QUAL -> USE OF APP ZOOM	-0.026	0.003	0.169	0.152	0.879
TRUST -> USE OF APP ZOOM	0.211	0.213	0.126	1.679	0.094

Perbandingan T tabel dengan T hitung

Besarnya T tabel = $n - k$ ($100 - 4 = 96$), tingkat signifikansi 5% = **1,660**

Pr df	0.25	0.10	0.05	0.025	0.01	0.005	0.001
	0.50	0.20	0.10	0.050	0.02	0.010	0.002
81	0.67753	1.29209	1.66388	1.98969	2.37327	2.63790	3.19392
82	0.67749	1.29196	1.66365	1.98932	2.37269	2.63712	3.19262
83	0.67746	1.29183	1.66342	1.98896	2.37212	2.63637	3.19135
84	0.67742	1.29171	1.66320	1.98861	2.37156	2.63563	3.19011
85	0.67739	1.29159	1.66298	1.98827	2.37102	2.63491	3.18890
86	0.67735	1.29147	1.66277	1.98793	2.37049	2.63421	3.18772
87	0.67732	1.29136	1.66256	1.98761	2.36998	2.63353	3.18657
88	0.67729	1.29125	1.66235	1.98729	2.36947	2.63286	3.18544
89	0.67726	1.29114	1.66216	1.98698	2.36898	2.63220	3.18434
90	0.67723	1.29103	1.66196	1.98667	2.36850	2.63157	3.18327
91	0.67720	1.29092	1.66177	1.98638	2.36803	2.63094	3.18222
92	0.67717	1.29082	1.66159	1.98609	2.36757	2.63033	3.18119
93	0.67714	1.29072	1.66140	1.98580	2.36712	2.62973	3.18019
94	0.67711	1.29062	1.66123	1.98552	2.36667	2.62915	3.17921
95	0.67708	1.29053	1.66105	1.98525	2.36624	2.62858	3.17825
96	0.67705	1.29043	1.66088	1.98498	2.36582	2.62802	3.17731
97	0.67703	1.29034	1.66071	1.98472	2.36541	2.62747	3.17639

	Original Sample (O)	Sample Mean (M)	Standard Deviation (STDEV)	Statistics ((O/STDEV))	P Values
INFO>QUAL -> TRUST	0.247	0.281	0.198	1.248	0.213
INFO>QUAL -> USE OF APP ZOOM	0.700	0.671	0.170	4.113	0.000
SYST.QUAL -> TRUST	0.540	0.512	0.195	2.768	0.006
SYST.QUAL -> USE OF APP ZOOM	-0.026	0.003	0.169	0.152	0.879
TRUST -> USE OF APP ZOOM	0.211	0.213	0.126	1.679	0.094

Uji Variabel Mediasi

	Original Sample (O)	Sample Mean (M)	Standard Deviation (STDEV)	T Statistics (O/STDEV)	P Values
SYST.QUAL -> TRUST -> USE OF APP ZOOM	0.114	0.118	0.083	1.369	0.172
INFO>QUAL -> TRUST -> USE OF APP ZOOM	0.052	0.061	0.062	0.835	0.404

	Original Sample (O)	Sample Mean (M)	Standard Deviation (STDEV)	T Statistics (O/STDEV)	P Values
INFO>QUAL -> TRUST	0.247	0.281	0.198	1.248	0.213
INFO>QUAL -> USE OF APP ZOOM	0.700	0.671	0.170	4.113	0.000
SYST.QUAL -> TRUST	0.540	0.512	0.195	2.768	0.006
SYST.QUAL -> USE OF APP ZOOM	-0.026	0.003	0.169	0.152	0.879
TRUST -> USE OF APP ZOOM	0.211	0.213	0.126	1.679	0.094