

**PENGARUH KOMPETENSI KARYAWAN, KOMITMEN  
ORGANISASIONAL DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN MELALUI *EMPLOYEE*  
*ENGAGEMENT***

**(Studi Pada PT. Mayatama Manunggal Sentosa Malang)**

**Skripsi**

*Untuk memenuhi persyaratan*

*Dalam memperoleh gelar*

*Sarjana ekonomi*



**Disusun oleh:**

**ANGGADA RAMADHAN**

**Nomer Pokok : K.2017.5.34383**

**Jurusan : Manajemen**

**Program Studi : MSDM**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)  
MALANGKUÇÇWARA  
MALANG  
2021**

**PENGARUH KOMPETENSI KARYAWAN, KOMITMEN  
ORGANISASIONAL DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN MELALUI *EMPLOYEE  
ENGAGEMENT***

(Studi Pada PT. Mayatama Manunggal Sentosa Malang)

**SKRIPSI**

*Untuk memenuhi persyaratan*

*Dalam memperoleh gelar*

*Sarjana ekonomi \*)*



**Oleh:**

**ANGGADA RAMADHAN**

**K.2017.5.34383**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)  
MALANGKUÇEÇWARA  
MALANG  
2021**

# SKRIPSI

PENGARUH KOMPETENSI KARYAWAN, KOMITMEN ORGANISASIONAL DAN KEPUASAN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI EMPLOYEE ENGAGEMENT

Oleh:  
ANGGADA RAMADHAN  
K.2017.5.34383

Telah dipertahankan di depan dosen penguji pada tanggal:  
08 September 2021 dan dinyatakan LULUS

Menyetujui,  
Dosen Pembimbing,

ttd

Prof. Dr. YUPONO BAGYO, MM, MS, CHRP, CPTM

Mengetahui,  
Ketua STIE Malangkuçeçwara,



Drs. BUNYAMIN, M.M., Ph.D

## PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia Skripsi dibatalkan serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU nomor 20 tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70)

Malang, 27-08-2021



NPK: K. 2017.5.34383

## SURAT KETERANGAN RISET



**PT. MAYATAMA MANUNGGAL SENTOSA**  
TEMPERED | LAMINATED | INSULATED GLASS

Jl. Perusahaan No. 35 Banjararum, Singosari  
Malang, Jawa Timur, Indonesia 65153

www.mayatama.co.id  
sales@mayatama.co.id

P : 0341-492877  
F : 0341-413288

### SURAT KETERANGAN PENELITIAN

STP/01/08.2021

Yang bertanda tangan dibawah ini :

**Nama** : Wahyu Dharma  
**Jabatan** : HRD Head  
**Alamat** : Jl. Perusahaan 35 Karanglo Banjararum Singosari Malang

Menerangkan bahwa Mahasiswa di bawah ini:

**Nama** : Anggada Ramadhan  
**NIM** : K.2017.5.34383  
**Fakultas** : Prodi Sumber Daya Manusia  
**Universitas** : STIE Malang Kucecwara

Telah selesai melakukan penelitian di PT. Mayatama Manunggal Sentosa, selama satu Minggu sejak tanggal 26 Juli 2021 sampai dengan 02 Agustus 2021 untuk memperoleh data dalam rangka penyusunan skripsi yang berjudul "Pengaruh kompetensi Karyawan, Komitmen Organisasional dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Employee Engagement".

Demikian surat ini dibuat untuk digunakan sebagaimana mestinya.

MY GLASS

Malang, 1 September 2021

  
PT. MAYATAMA MANUNGGAL SENTOSA  
Jl. Perusahaan 35, Telp. 0341 - 492877  
Karanglo - Malang

**Wahyu Dharma Septiwanto**  
HRD Head

## UCAPAN TERIMA KASIH

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidak akan berhasil dengan baik tanpa adanya bimbingan dan sumbangsih pemikiran dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Drs. Bunyamin, M.M., Ph.D. Selaku Rektor STIE Malangkuçeçwara, Malang.
2. Ibu Dra. Lindananty, MM. Selaku ketua program studi manajemen.
3. Bapak Prof. Yupono Bagyo, MM, MS, CHRP, CPTM. Selaku dosen pembimbing skripsi yang selalu memberikan pengarahan dan saran kepada penulis sehingga penelitian ini dapat terselesaikan dengan baik.
4. Ibu Dra. Sri Yati,MM. Selaku dosen wali yang ikut serta memberikan semangat dan masukan dalam proses pengerjaan skripsi.
5. Kedua Almarhum orang tua saya yang semasa hidup selalu memberikan doa dan dukungan moril, materil maupun spiritual. Seluruh keluarga besar yang tak lupa memberikan dukungan dan doanya.
6. UKM Jurnalistik yang selalu memberikan semangat ketika saya mengalami kendala mood yang buruk.
7. Teman-teman keluarga bidikmisi yang senantiasa selalu memberikan bantuan tenaga secara sukarela.
8. Pak Wahyu selaku perwakilan PT. Mayatama Manunggal Sentosa Malang yang telah memberikan izin melakukan riset.

Serta teman-teman seperjuangan dan seperbimbingan siska, nove serta seluruh teman kelas manajemen A terutama angkatan 17 yang berjuang dari awal pssm yang tidak dapat disebutkan satu-persatu, kakak-kakak tingkat yang tidak pernah lupa memberikan bantuan serta dukungan, teman-teman organisasi eksternal (KELAM) Keluarga Alam Malang dan seluruh pihak yang terlibat baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan skripsi ini yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Akhirnya dengan segala kerendahan hati penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, semoga

karya yang sederhana ini dapat memberikan manfaat baik kepada semua pihak,  
*amin ya robbal'alamin.*

Malang, 27-08-2021  
Penulis,

Anggada Ramadhan

## ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui “pengaruh kompetensi karyawan, komitmen organisasional dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan melalui *employee engagement*”.

Dengan penelitian kuantitatif dan jumlah populasi seluruh karyawan departemen produksi pada PT. Mayatama Manunggal Sentosa yang berjumlah 120 orang. Teknik pengambilan sampel didapatkan sejumlah sampel sebanyak 60 responden. metode analisis data yang digunakan menggunakan metode *path analysis* dimana variabel independennya meliputi kompetensi karyawan, komitmen organisasional dan kepuasan kerja, variabel intervening adalah *employee engagement*, dan variabel dependennya adalah kinerja karyawan.

Hasil analisis menemukan bahwa variabel kompetensi karyawan, komitmen organisasional dan kepuasan kerja berpengaruh langsung secara signifikan terhadap *employee engagement*, dan kompetensi karyawan, komitmen organisasional, kepuasan kerja dan *employee engagement* berpengaruh langsung secara signifikan terhadap kinerja karyawan serta ditemukan jika pengaruh langsung lebih besar dari pada pengaruh tidak langsung yang membuktikan bahwa *employee engagement* tidak mediasi hubungan antara variabel independen terhadap dependen.

**Kata Kunci** : kompetensi karyawan, komitmen organisasional, kepuasan kerja, *employee engagement*, kinerja karyawan



## ABSTRACT

*The purpose of this study "the influence of employee competence, organizational commitment and job satisfaction on employee performance through employee engagement".*

*With quantitative research and the total population of all employees of the production department at PT. Mayatama Manunggal Sentosa, totaling 120 people. The sampling technique obtained a number of samples as many as 60 respondents. The data analysis method used is path analysis where the independent variables include employee competence, organizational commitment and job satisfaction, the intervening variable is employee engagement, and the dependent variable is employee performance.*

*The results of the analysis found that the variables of employee competence, organizational commitment and job satisfaction had a significant direct effect on employee engagement, and employee competence, organizational commitment, job satisfaction and employee engagement had a significant direct effect on employee performance. indirectly which proves that employee engagement does not mediate the relationship between the independent and dependent variables.*

**Keywords:** employee competence, organizational commitment, job satisfaction, employee engagement, employee performance

## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur atas kehadiran Allah SWT karena atas rahmat dan lindungan-Nya penelitian ini dapat terselesaikan dengan judul “Pengaruh Kompetensi Karyawan, Komitmen Organisasioan dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan melalu *Employee Engagement* (Studi Kasus Pada PT. Mayatama Manunggal Sentosa Malang” di dalam tulisan ini, disajikan pokok-pokok bahasan yang meliputi pengaruh kompetensi karyawan, komitmen organisasional dan kepuasan kerja pada *employee engagement*, kompetensi karyawan, komitmen organisasional, kepuasan kerja dan *employee engagement* pada kinerja karyawan.

Sangat disadari bahwa dengan kekurangan dan keterbatasan yang penulis miliki, meskipun telah mengerahkan segala kemampuan untuk lebih teliti, tetapi penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penyajian penulisan dalam skripsi ini. Oleh karena itu , penulis mengharapkan saran yang membangun agar tulisan ini bermanfaat bagi yang membutuhkan.

Malang, 27-08-2021

Penulis,

Anggada Ramadhan

## DAFTAR ISI

COVER .....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINIL.....	iv
SURAT KETERANGAN RISET .....	v
RIWAYAT HIDUP.....	vi
UCAPAN TERIMA KASIH.....	viii
ABSTRAK .....	ix
ABSTRACT.....	x
KATA PENGANTAR .....	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR .....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	<b>Error!</b>
<b>Bookmark not defined.</b>	
1.2 Rumusan Masalah .....	<b>Error!</b>
<b>Bookmark not defined.</b>	
1.3 Tujuan Penelitian.....	<b>Error!</b>
<b>Bookmark not defined.</b>	
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Landasan Teori.....	<b>Error!</b>
<b>Bookmark not defined.</b>	
2.1.1 Kompetensi Karyawan .....	7
2.1.2 Komitmen Organisationsal.....	10
2.1.3 Kepuasan Kerja .....	<b>Error!</b>
<b>Bookmark not defined.</b>	13
2.1.4 <i>Employee Engagement</i> .....	<b>Error!</b>
<b>Bookmark not defined.</b>	24
2.1.5 Kinerja Karyawan .....	<b>Error!</b>
<b>Bookmark not defined.</b>	27
2.2 Penelitian Terdahulu .....	<b>Error!</b>
<b>Bookmark not defined.</b>	31

2.3. Model Konseptual Penelitian .....	<b>Error!</b>
<b>Bookmark not defined.54</b>	
2.4. Pengembangan Hipotesis .....	<b>Error!</b>
<b>Bookmark not defined.55</b>	
BAB III METODE PENELITIAN.....	<b>Error!</b>
<b>Bookmark not defined.57</b>	
3.1. Jenis Penelitian.....	<b>Error!</b>
<b>Bookmark not defined.57</b>	
3.1.1. Jenis Penelitian.....	<b>Error!</b>
<b>Bookmark not defined.57</b>	
3.2. Lokasi Penelitian.....	<b>Error!</b>
<b>Bookmark not defined.57</b>	
3.3. Populasi, Sampel dan Teknik Sampling .....	<b>Error!</b>
<b>Bookmark not defined.57</b>	
3.3.1. Teknik Sampling .....	<b>Error!</b>
<b>Bookmark not defined.59</b>	
3.4. Variabel, Operasionalisasi, dan Pengukuran.....	<b>Error!</b>
<b>Bookmark not defined.60</b>	
3.4.1. Definisi Variabel Penelitian .....	<b>Error!</b>
<b>Bookmark not defined.60</b>	
3.4.2. Operasionalisasi .....	<b>Error!</b>
<b>Bookmark not defined.62</b>	
3.4.3. Skala Pengukuran.....	<b>Error!</b>
<b>Bookmark not defined.65</b>	
3.5. Sumber Data.....	<b>Error!</b>
<b>Bookmark not defined.65</b>	
3.6. Metode Pengumpulan Data .....	<b>Error!</b>
<b>Bookmark not defined.65</b>	
3.6.1. Instrumen Penelitian .....	<b>Error!</b>
<b>Bookmark not defined.65</b>	
3.6.2. Teknik Pengumpulan .....	<b>Error!</b>
<b>Bookmark not defined.66</b>	
3.7. Metode Analisis .....	<b>Error!</b>
<b>Bookmark not defined.67</b>	
3.7.1. Deskripsi Variabel Penelitian.....	<b>Error!</b>
<b>Bookmark not defined.68</b>	
3.7.2. Uji Asumsi Klasik .....	<b>Error!</b>
<b>Bookmark not defined.68</b>	

3.7.3. Uji Model dan Uji Hipotesis .....	<b>Error!</b>
<b>Bookmark not defined.69</b>	
3.7.4. Interpretasi Hasil Analisis .....	<b>Error!</b>
<b>Bookmark not defined.73</b>	
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>Error!</b>
<b>Bookmark not defined.74</b>	
4.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian .....	<b>Error!</b>
<b>Bookmark not defined.74</b>	
4.1.1. Sejarah Singkat.....	<b>Error!</b>
<b>Bookmark not defined.74</b>	
4.1.2. Lokasi .....	<b>Error!</b>
<b>Bookmark not defined.74</b>	
4.2. Analisis Deskriptif .....	<b>Error!</b>
<b>Bookmark not defined.74</b>	
4.2.1. Karakteristik responden .....	<b>Error!</b>
<b>Bookmark not defined.75</b>	
4.2.2. Statistik Deskriptif .....	<b>Error!</b>
<b>Bookmark not defined.77</b>	
4.3. Hasil Uji Asumsi Klasik .....	<b>Error!</b>
<b>Bookmark not defined.93</b>	
4.3.1. Uji Normalitas.....	<b>Error!</b>
<b>Bookmark not defined.93</b>	
4.3.2. Uji Multikolinearitas .....	<b>Error!</b>
<b>Bookmark not defined.94</b>	
4.3.3. Uji Autokorelasi .....	<b>Error!</b>
<b>Bookmark not defined.95</b>	
4.3.4. Uji Heteroskedastisitas.....	<b>Error!</b>
<b>Bookmark not defined.96</b>	
4.4 Uji Model dan Uji Hipotesis .....	<b>Error!</b>
<b>Bookmark not defined.97</b>	
4.4.1. Uji Analisis Jalur(Path Analysis).....	<b>Error!</b>
<b>Bookmark not defined.97</b>	
4.4.2. Hasil Pemeriksaan Analisis Path.....	<b>Error!</b>
<b>Bookmark not defined.98</b>	
4.5. Pembahasan dan Hasil Penelitian .....	<b>Error!</b>
<b>Bookmark not defined.113</b>	
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>Error!</b>
<b>Bookmark not defined.118</b>	

5.1. Kesimpulan .....	<b>Error!</b>
<b>Bookmark not defined.</b>	<b>118</b>
5.2. Kontribusi Penelitian.....	<b>Error!</b>
<b>Bookmark not defined.</b>	<b>119</b>
5.3. Keterbatasan Penelitian .....	<b>Error!</b>
<b>Bookmark not defined.</b>	<b>120</b>
5.4. Saran.....	<b>Error!</b>
<b>Bookmark not defined.</b>	<b>120</b>
DAFTAR PUSTAKA .....	<b>Error!</b>
<b>Bookmark not defined.</b>	<b>122</b>
LAMPIRAN .....	<b>Error!</b>
<b>Bookmark not defined.</b>	<b>126</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	30
Tabel 3.1 Komposisi Karyawan .....	54
Tabel 3.2 Operasional .....	60
Tabel 3.3 Skala Linkert .....	63
Tabel 3.4 Kategori Skala.....	63
Tabel 4.1 Karakter Responden .....	72
Tabel 4.2 Statistik Deskriptif Variabel Penelitian.....	74
Tabel 4.3 Deskriptif Variabel Kompetensi Karyawan.....	76
Tabel 4.4 Deskriptif Variabel Komitmen Organisasional.....	79
Tabel 4.5 Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja .....	81
Tabel 4.6 Deskriptif Variabel <i>Employee engagement</i> .....	84
Tabel 4.7 Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan.....	87
Tabel 4.8 Hasil Uji Normalitas .....	90
Tabel 4.9 Hasil Uji Multikolinearitas .....	91
Tabel 4.10 Hasil Uji Autokorelasi .....	92
Tabel 4.11 Hasil Uji Glejser .....	93
Tabel 4.12 Analisis Jalur Model Regresi I.....	95
Tabel 4.13 Analisis Model Summary I .....	95
Tabel 4.14 Analisis Anova I .....	90
Tabel 4.15 Analisis Jalur Model Regresi II .....	97
Tabel 4.16 Analisis Model Summary.....	98
Tabel 4.17 Analisis Anova II .....	98
Tabel 4.18 Ringkasan Jalur Model Regresi I.....	101
Tabel 4.19 Ringkasan Jalur Model Regresi II.....	102
Tabel 4.20 Hasil Uji Pengaruh Intervening .....	106
Tabel 4.21 Hasil Perhitungan Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung	106

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Konseptual .....	52
Gambar 2 Model Analisis Path .....	66
Gambar 3 Lokasi Maps PT. Mayatama Manunggal Sentosa.....	71
Gambar 4 Grafik <i>Scatterplot</i> .....	94
Gambar 5 Diagram Jalur Model I .....	97
Gambar 6 Diagram Jalur Model II .....	99
Gambar 7 Ringkasan Diagram Hasil .....	100



## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Pertanyaan Kuesioner .....	120
Lampiran 2 Skor Hasil Penelitian .....	124
Lampiran 3 Distribusi Frekuensi.....	132
Lampiran 4 Uji Statistik Deskriptif.....	137
Lampiran 5 Uji Asumsi Klasik .....	143
Lampiran 6 Analisis Jalur Path .....	145