

**PENGARUH BEBAN KERJA TERHADAP STRES KERJA DAN KEPUASAN
KERJA (STUDI PADA PR. PAKIS MAS MALANG)**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi persyaratan dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi



Disusun Oleh :

SINTIA MAISAROH

Nomor Pokok : K.2017.1. 34442
Jurusan : MANAJEMEN
Program : Manajemen (MSDM)

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE) MALANG KUCECWARA
MALANG**

2021

**PENGARUH BEBAN KERJA TERHADAP STRES KERJA DAN KEPUASAN
KERJA (STUDI PADA PR. PAKIS MAS MALANG)**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi persyaratan dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi



Disusun Oleh :

SINTIA MAISAROH

K.2017.1. 34442

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE) MALANGKUCECWARA
MALANG**

2021

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

PENGARUH BEBAN KERJA TERHADAP STRES KERJA DAN KEPUASAN KERJA (STUDI PADA KARYAWAN
PR.PAKIS MAS MALANG)


Oleh:
SINTIA MAISAROH
K.2017.1.34442

Telah dipertahankan di depan dosen penguji pada tanggal:
31 Agustus 2021 dan dinyatakan LULUS



Dr.SIWI DYAH RATNASARI, SE,MM,CPTM,CAAC,CHRP

Mengetahui,
Ketua STIE Malangkuçewara,


Drs.BUNYAMIN, M.M., Ph.D

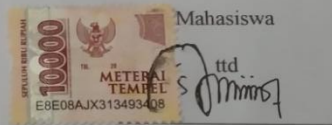
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia Skripsi dibatalkan serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU nomor 20 tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70)

Malang 19 Agustus 2021



NPK: K.2017.1.34442

LEMBAR SURAT RISET



PR. PAKIS MAS

Jl.H. Al Mustofa No 184 Malang
Telp.(0341) 791 569

SURAT KETERANGAN No. 078/SK/PM-3/2021

Yang bertanda tangan dibawah ini Kepala Produksi PR. Pakis Mas Malang,
Menerangkan bahwa:

Nama : SINTIA MAISAROH
NIM : K.2017.1.34442
Program Studi : MANAJEMEN
Perguruan Tinggi : STIE Malangkucecwara

Telah Melakukan Riset di Perusahaan Rokok Pakis Mas Malang untuk Bahan penyusunan skripsi yang berjudul :

“PENGARUH BEBAN KERJA TERHADAP STRES KERJA DAN KEPUASAN KERJA (STUDI PADA PR. PAKIS MAS MALANG)”

Demikian Surat Keterangan ini di buat untuk di pergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 18 Maret 2021
Kepala Produksi PR. Pakis Mas



RUBIYANTO

UCAPAN TERIMA KASIH

Penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT yang telah memberi Rahmat serta Hidayanya kepada kami ,guna bisa menyelesaikan studi 4 tahun
2. Orang tua yaitu Ibu watini yang selalu merawat, membantu mendampingi, memberi dukungan serta memberi semangat. Serta kakak saya fitria, halim dan ida atas segala bantuan dan dukungan yang diberikan kepada saya.
3. Drs. Bunyamin, MM, Ph.D selaku ketua STIE Malangkeçwara Malang.
4. Dr.Siwi Dyah Ratnasari, SE,MM.,CPTM,CAAC,CHRP selaku dosen pembimbing yang sangat luar biasa dalam memberikan waktu, tenaga dan ilmunya dengan penuh ketelatenan juga kesabaran.
5. Dra. Tutik Arniati , Ak,M.M, CA, CPA selaku dosen wali yang selalu memberi solusi dari berbagai permasalahan yang dihadapi penulis selama kuliah.
6. Enggar Nursasi,SE,Ak.M.M.,CA selaku dosen stie malangkucecwara yang telah membantu memberi bantuan biaya selama menjalani perkuliahan 4 tahun ini.
7. Seluruh Bapak dan Ibu dosen STIE Malangkeçwara Malang atas bimbingan ilmu selama studi yang telah penulis jalani selama 4 tahun ini, dan juga segala bantuan ilmu yang diberikan kepada penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.
8. Seluruh Staff dan Karyawan STIE Malangkeçwara Malang yang telah memberikan segala pelayanan dan mendukung dalam kegiatan perkuliahan penulis selama 4 tahun ini.
9. Teman-teman yang telah saling membagikan ilmu dan informasi terkait penulisan skripsi ini.
10. Sahabat terbaik saya dwi puput , indah, risma, lidia dan mega yang selalu mendukung, membantu dan menemani saya serta yang selalu menghibur saya.
11. Seluruh sahabat dan teman-teman yang selalu mewarnai kehidupan penulis selama di perkuliahan maupun di luar perkuliahan, yaitu rolla , salsa, venty,fitri,sri, risa, wawan,okky, dan teman-teman yang tidak bisa saya saebutkan satu persatu.
12. Teman-teman kelas E dan juga teman-teman angkatan 2017, terima kasih untuk 4 tahun yang akan selalu saya kenang selama hidup saya.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh beban kerja terhadap stres kerja dan kepuasan kerja karyawan di PR Pakis Mas Malang. Populasi pada penelitian ini sebanyak 80 responden yaitu karyawan bagian Produksi PR. Pakis Mas, Malang Metode yang digunakan untuk menentukan sampel dalam penelitian ini adalah pendekatan slovin, pendekatan ini dinyatakan dengan rumus. Dari perhitungan tersebut didapatkan hasil sejumlah 64 responden. Jenis penelitian yang digunakan yaitu kuantitatif. Teknik pengumpulan data diperoleh melalui kuesioner atau angket. Analisis data yang digunakan adalah analisis antara lain uji validitas, uji reliabilitas dan uji asumsi klasik meliputi uji normalitas, uji heteroskedastisitas, dan uji multikolinieritas. Analisis regresi linier berganda dengan menggunakan uji t serta koefisien determinan (R^2). Berdasarkan hasil analisis data dan pembahasan dapat disimpulkan bahwa beban kerja tidak berpengaruh terhadap kepuasan kerja, stres kerja tidak berpengaruh terhadap kepuasan kerja dan beban kerja berpengaruh terhadap stres kerja.

Kata kunci : beban kerja, stres kerja dan kepuasan kerja

ABSTRACT

This study aims to determine and analyze the effect of workload on job stress and job satisfaction of employees at PR Pakis Mas Malang. The population in this study were 80 respondents, namely employees of the PR Production section. Pakis Mas, Malang The method used to determine the sample in this study is the slovin approach, this approach is expressed by a formula. From these calculations, the results obtained are 64 respondents. The type of research used is quantitative. Data collection techniques are obtained through questionnaires or questionnaires. The data analysis used is the analysis, including validity test, reliability test and classical assumption test including normality test, heteroscedasticity test, and

multicollinearity test. Multiple linear regression analysis using t test and determinant coefficient (R2).

Keywords: workload, work stress and job satisfaction

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Puji dan syukur penulis ucapkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan Rahmat dan KaruniaNya yang tiada tara kepada kita semua terutama kepada penulis, dan sholawat beriring salam disampaikan kepada Nabi Muhammad SAW, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini adalah sebagai salah satu syarat menyelesaikan strata satu (S1)

Penulis menyadari sepenuhnya akan keterbatasan pemahaman, pengetahuan serta wawasan yang penulis miliki. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan skripsi ini agar tidak terulang lagi dalam pembuatan penulisan berikutnya.

Dengan pengetahuan dan pengalaman yang terbatas akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul : Pengaruh Beban Kerja Terhadap Stres kerja dan Kepuasan Kerja (Studi pada PR.Pakis Mas Malang).

Berharap skripsi ini berguna bagi para pembaca serta dapat menambah ilmu pengetahuan bagi penulis sendiri mengucapkan terima kasih yang sebesar besarnya kepada semua pihak yang telah membantu skripsi ini baik secara materil dan moral.

Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih banyak kepada semua pihak yang telah banyak membantu penulis baik dalam penulisan, bentuk dan isi skripsi.

DAFTAR ISI

halaman Judul	i
Lembar Pernyataan Orisinalitas	i
Lembar Surat Riset	ii
<u>Lembar</u> Riwayat Hidup	iii
Ucapan Terima Kasih	iv
Abstrak.....	vii
Kata Pengantar	viii
Daftar Isi	ix
Daftar Tabel	xi
Daftar Gambar	1
BAB I.....	3
PENDAHULUAN	3
1.1. Latar Belakang Masalah.....	3
1.2. Perumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat penelitian	6
1.4.1. Manfaat teoritis	6
1.4.2. Manfaat Praktis	6
BAB II.....	7
TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Tinjauan Teori	7
2.2.1 Kepuasan Kerja	7
2.2.2. Stres Kerja	9
2.2.3. Beban Kerja	11
2.2. Tinjauan Penelitian Terdahulu.....	13
2.3. Model Konseptual Penelitian	32
2.4. Pengembangan Hipotesis	32
BAB III.....	33
METODE PENELITIAN.....	33
3.1. Jenis Penelitian	33
3.2. Populasi dan sampel	33
3.2.1. Populasi	33
3.2.2. Prosedur pengambilan sampel.....	34

3.3. Variabel, Operasionalisasi dan Pengukuran	35
3.4. Metode pengumpulan data.....	37
3.5. Metode Analisis	38
3.5.1. Uji Instrumen.....	38
3.5.2 Uji asumsi klasik	39
3.5.3. Regresi linier berganda.....	40
3.5.4. Uji Hipotesis.....	40
3.5.5 Uji Koefisien determinasi (R^2).....	41
BAB IV	42
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	42
4.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian	42
4.1.1 Gambaran Umum pabrik Rokok Pakis Mas.....	42
4.1.2 Gambaran Umum Reponden	42
4.2. Deskripsi variabel Penelitian.....	46
4.3. Pengujian hasil penelitian.....	51
4.4. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	54
4.5. Analisis Regresi Linier berganda	58
4.5.3 Uji Determinasi (R^2).....	62
4.5. Pembahasan	63
BAB V PENUTUP.....	65
5.1. Kesimpulan.....	66
1.2 Kontribusi Penelitian	67
1.3 Keterbatasan Penelitian	67
1.4 Saran.....	68
DAFTAR PUSTAKA	69
LAMPIRAN.....	72

DAFTAR TABEL

2.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu	29
3.1 Variabel dan Indikator	35
3.4 Skala Likert	36
4.1 Gambaran Umum Responden Berdasarkan jenis kelamin	41
4.2 Gambaran Umum Responden Berdasarkan usia.....	42
4.3 Gambaran Umum Responden Berdasarkan lama bekerja	43
4.4 Gambaran Umum Responden Berdasarkan tingkat pendidikan.....	43
4.5 Tanggapan responden terhadap indikator beban kerja	44
4.6 Tanggapan responden terhadap indikator Stres kerja	46
4.7 Tanggapan responden terhadap indikator Kepuasan kerja	47
4.8 Hasil Uji Validitas Beban Kerja	49
4.9 Hasil Uji Validitas Stres Kerja	50
4.10 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja	51
4.11 Hasil Uji Reliabilitas	52
4.12 Hasil Uji Normalitas	53
4.13 Hasil Uji Multikolinieritas	55
4.14 Hasil Uji Analisis Regresi Linear berganda	57
4.15 Hasil Uji T	58
4.16 Hasil Uji T	59
4.17 Hasil Uji Determinasi (R ²)	60

DAFTAR GAMBAR

2.3 Model Konseptual Penelitian	30
4.1 Plot Uji Normalitas	54
4.2 Scatter Plot Uji Heteroskedastisitas	56

DAFTAR LAMPIRAN

1. Kuisisioner.....	70
2. Hasil Uji Validitas	74
3. Hasil Uji Reliabilitas	75
4. Hasil Uji Normalitas	77
5. Hasil Uji Multikolinieritas	78
6. Hasil Uji Heteroskedatisitas	78
7. Histogram.....	79
8. Hasil Regresi	81
9. R tabel	82
10. T tabel	83
11. Log bimbingan skripsi	84