

**“PENGARUH KOMPENSASI, LINGKUNGAN KERJA DAN  
DISIPLINKERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
(STUDI KASUS PADA PT. TELKOM KOTA AMBON)”**

**SKRIPSI**

*Untuk Memenuhi Persyaratan*

*Dalam Memperoleh Gelar*

*Sarjana Ekonomi*



**Disusun Oleh :**

**AJI APRIANTO JAFAR**

**Nomor Pokok : K.2017.1.34435**

**Jurusan : Manajemen**

**Program Studi : Sumber Daya Manusiaan**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)  
MALANGKUCEWARA  
MALANG  
2021**

**“PENGARUH KOMPENSASI, LINGKUNGAN KERJA DAN  
DISIPLINKERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
(STUDI KASUS PADA PT. TELKOM KOTA AMBON)”**

**SKRIPSI**

*Untuk Memenuhi Persyaratan*

*Dalam Memperoleh Gelar*

*Sarjana Ekonomi*



Oleh :

**AJI APRIANTO JAFAR**

**K.2017.1.34435**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)  
MALANGKUCECWARA  
MALANG**

**2021**

## LEMBAR PENGESAHAN

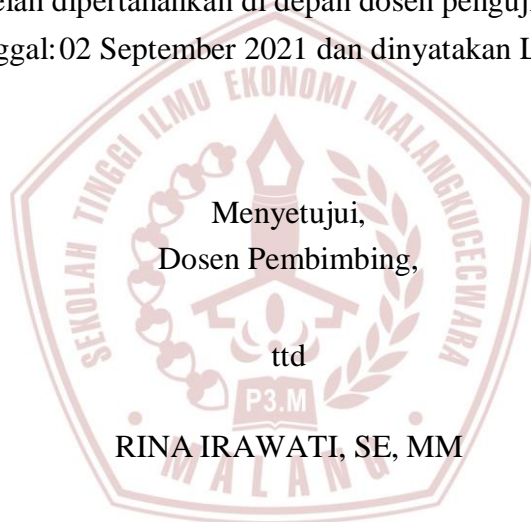
"PENGARUH KOMPENSASI, LINGKUNGAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (STUDI KASUS PADA PT. TELKOM KOTA AMBON)"

Oleh:

AJI APRIANTO JAFAR

K.2017.1.34435

Telah dipertahankan di depan dosen penguji pada tanggal: 02 September 2021 dan dinyatakan LULUS



Menyetujui,  
Dosen Pembimbing,

ttd

RINA IRAWATI, SE, MM

Mengetahui,  
Ketua STIE Malangkuçewara,



Drs. BUNYAMIN, M.M., Ph.D

## ORINALITAS SKRIPSI

### PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia Skripsi dibatalkan serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU nomor 20 tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70)

Malang, 20 Agustus 2021



Mahasiswa

*Aji Aprianto Jafar*  
Aji Aprianto Jafar

NPK: K.2017.1.34435

## MOTTO

BARANG SIAPA YANG KELUAR RUMAH

UNTUK MENCARI ILMU,

MAKA IA BERADA DIJALAN ALLAH

SWT.HINGGA IA PULANG,

HR. TIRMIDZI

## PERSEMBAHAN.

Skripsi ini ku persembahkan kepada ibunda dan ayahanda tercinta. Terima kasih atas doa sebagai tanda cinta kalian selama ini.

Juga bagi setiap orang yang selalu bertanya  
“kapan wisuda?”

Salam hangat penuh  
cinta Aji Aprianto Jafar

## UCAPAN TERIMAKASIH

Saya selaku peneliti serta penulis menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Drs. Bunyamin, M.M., Ph.D. Selaku Ketua STIE Malangkuçeçwara Malang
2. Ketua Program Studi Manajemen STIE Malangkuçeçwara Malang
3. Rina Irawati, SE, MM. Dosen Pembimbing Skripsi Saya
4. Dra. Triana Murtiningtyas, Ak., MM., CA. Selaku Dosen Wali Saya
5. Kepada Seluruh Dosen STIE Malangkuçeçwara Malang yang Tidak Bisa Saya Sebut Satu Per Satu.
6. Ketua PT. Telkom Ambon Dan Seluruh Karyawan
7. Kepada Kedua Orang Tuaku Tercinta Muzna Tubaka (Ibu) Dan Jafar (Ayah). Terimakasih Setulus Hati Untuk Semua Doa Yang Selalu Dikirim Sebagai Tanda Cinta Dan kasih Sayang Kepada Penulis Selama Ini.
8. Himpas Vigneçvara Ukm Himpunan Mahasiswa Alam Semesta
9. Yang Terakhir Terimakasih Kepada Kekasih Ku Ila Said Yang Telah Menemani Sejuah Ini, Tanpa Lelah Dan Tentunya Selalu Memberikan Semangat, Setta Motivasi Untuk Peneliti Sejuah Ini.

Terlepas dari semua ucapan terimakasih yang disampaikan di atas, penulis menyadari sungguh bahwa masih terdapat kekurangan dalam Skripsi ini, baik dari segi penyusunan maupun tata bahasa. Oleh sebab itu, dengan tangan terbuka penulis menerima segala saran dan masukan dari pembaca, sebagai bahan perbaikan skripsi ini di masa yang akan mendatang.

**Malang, 20 Agustus**

**Penulis,**



Aji Aprianto Jafar

## ABSTRAK

Tujuan penelitian agar dapat mengetahui apakah variabel kompensasi, lingkungan kerja, dan disiplin kerja memiliki pengaruh terhadap kinerja karyawan *PT. Telkom* kota ambon. Penelitian ini menggunakan teknik *korelasional*. dengan pendekatan kuantitatif. Untuk jumlah sampel yang di teliti sebanyak 62 responden telah menjadi karyawan tetap bukan kontrak, dengan memakai rumus *slovin*. Dalam proses pengumpulan data peneliti menggunakan studi pustaka, dan kuisisioner. Uji persyaratan analisis sendiri meliputi: uji validitas, uji reabilitas, dan uji asumsi klasik, berdasarkan uji tersebut penelitian ini telah memenuhi syarat. Dalam menguji pengaruh antar variabel melalui uji regresi linier berganda. Hasil penelitian menjelaskan bahwa ke tiga variabel indevent yaitu kompensasi, lingkungan kerja, dan disiplin kerja memiliki pengaruh bagi kinerja karyawan *PT. Telkom* kota ambon.

**Kata Kunci:** kompensasi, lingkungan kerja, disiplin kerja, kinerja karyawan.



## **ABSTRACT**

*The purpose of this research is to find out whether the variables of compensation, work environment, and work discipline have an influence on the performance of employees of PT. Telkom the city of Ambon. This study uses a correlational technique with a quantitative approach. For the number of accurate samples, 62 respondents have become permanent employees instead of contracts, using the slovin formula. In the process of collecting data, researchers used literature studies, and questionnaires. The analysis requirements test itself includes: validity test, reliability test, and classical assumption test, based on the test, this research has fulfilled the requirements. In testing the influence between variables through multiple linear regression test. The results of the study explain that three variables that are not determined, namely compensation, work environment, and work discipline have an influence on the performance of employees of PT. Telkom the city of Ambon.*

**Keywords:** *compensation, work environment, work discipline, employee performance.*

## KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Puji syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT, yang mana telah memberikan kesehatan dan karunia-Nya kepada penulis serta kekuatan untuk menyelesaikan skripsi dengan judul : *Pengaruh Kompensasi, Lingkungan Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada PT. Telkom Kota Ambon)*. Tidak lupa pula penulis mengucapkan shalawat serta salam kepada junjungan nabi besar kita Muhammad SAW.

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi syarat kelulusan akhir penulis sebagai mahasiswa pada kampus Stie\_ Malangkeçewara yang berlokasi di kota malang. Tidak dapat disangkal bahwa butuh usaha yang keras, kegigihan yang luar biasa dalam proses pengerjaan skripsi ini dari awal hingga selesai.

Penulis juga menyadari betul bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, walau bagaimana pun penulis berusaha memberikan yang terbaik dari ketidaksempurnaan yang ada. Demikian segala saran dan kritik yang tertuju pada penulisan ini, penulis terima dengan lapang dada dan ikhlas. Semoga Allah Swt. Dapat membalas segala kebaikan yang penulis terima, amin ya rabbal alaimin.

Wassalamu' alaikum Wr. Wb.

## DAFTAR ISI

COVER .....	i
JUDUL .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS .....	iv
HALAMAN MOTTO .....	v
HALAMAN PERSEMABAHAN .....	vi
DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....	vii
HALAMAN REFLEKSI DAN UCAPAN TERIMA KASIH .....	viii
HALAMAN ABSTRAK .....	ix
HALAMAN ABSTRACT .....	x
KATA PENGANTAR .....	xi
DAFTAR ISI .....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	4
1.3. Tujuan Penelitian .....	4
1.4. Manfaat Penelitian .....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>6</b>
2.1. Tinjauan Teori .....	6
2.1.1. Kompensasi .....	6
2.1.2. Lingkungan Kerja .....	11
2.1.3. Disiplin Kerja .....	16
2.1.4. Kinerja Karyawan .....	23
2.2. Pengaruh Antar Hubungan Variabel .....	28
2.2.1. Hubungan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan .....	28
2.2.2. Hubungan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	28
2.2.3. Hubungan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	28
2.3. Tinjauan Empiris .....	29
2.4. Model Konseptual Penelitian .....	30
2.5. Pengembangan Hipotesis .....	30

<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>32</b>
3.1. Tempat penelitian .....	32
3.2. Jenis Penelitian .....	32
3.3. Populasi dan Sampel .....	32
3.3.1. Populasi .....	32
3.3.2. Sampel .....	33
3.4. Teknik Pengumpulan Data .....	34
3.5. Variabel Penelitian .....	34
3.6. Definisi Variabel Operasional .....	35
3.7. Teknik Analisis Data .....	36
3.7.1. Uji Validasi dan Reliabilitas .....	36
3.7.2. Uji Asumsi Klasik .....	36
3.8. Teknik Analisis Data .....	38
3.8.1. Analisis Regresi Linier Berganda .....	38
3.8.2. Uji Ketetapan Model .....	39
3.8.3. Uji Signifikan Parameter Individual (Uji Statistik) .....	40
 <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	 <b>41</b>
4.1. Gambaran Umum Penelitian .....	41
4.1.1. Sejarah Singkat PT. Telkom Kota Ambon .....	41
4.1.2. Visi dan Misi .....	43
4.1.3. Produk dan Layanan PT. Telkom Kota Ambon Regional VII .....	44
4.2. Pengujian dan Hasil Analisis Data .....	45
4.2.1. Pengumpulan Data .....	45
4.2.2. Karakteristik Responden Penelitian .....	46
4.2.3. Hasil Uji Instrumen Penelitian .....	48
4.2.4. Hasil Uji Instrumen Penelitian .....	51
4.2.5. Uji Regresi Linier Berganda .....	53
4.2.6. Uji Ketetapan Model .....	55
4.3. Pembahasan Hasil Analisis Data .....	57

<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>60</b>
5.1. Kesimpulan .....	60
5.2. Keterbatasan Penelitian .....	60
5.3. Saran .....	61
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>62</b>

### DAFTAR TABEL

1. Tabel 3.6-Definisi Operasional Variabel .....	35
2. Tabel 4.1-Deskripsi Responden Berdasarkan Umur .....	46
3. Tabel 4.2-Deskripsi Responden Berdasarkan Status .....	47
4. Tabel 4.3-Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Kerja .....	48
5. Tabel 4.4-Hasil Uji Validasi Variabel Kompnsasi .....	49
6. Tabel 4.5-Hasil Uji Validasi Variabel Lingkungan Kerja .....	49
7. Tabel 4.6-Hasil Uji Validasi Variabel Disiplin Kerja .....	49
8. Tabel 4.7-Hasil Uji Validasi Variabel Kinerja Karyawan .....	50
9. Tabel 4.8-Hasil Uji Reliabilitas .....	50
10. Tabel 4.9-Hasil Uji Multikolinearitas .....	51
11. Tabel 4.10- Hasil Uji Multikolinearitas Model Summary .....	52
12. Tabel 4.11-Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	52
13. Tabel 4.12-Hasil Uji Normalitas .....	53
14. Tabel 4.13-Hasil Analisis Regresi Linear Berganda .....	54
15. Tabel 4.14-Hasil Uji F .....	55
16. Tabel 4.15-Hasil Uji Koefesien Determinasi .....	56
17. Tabel 4.16-Hasil Uji t .....	56

## DAFTAR GAMBAR

1.	Gambar 2.4-Model Konsep.....	30
2.	Gambar 2.5-Model Hipotesis.....	31
3.	Gambar 7.1-Logo Telkomsel Kota Ambon .....	42
4.	Gambar 4.2-Struktur Organisasi Telkom Divisi Regional VI .....	44

## DAFTAR LAMPIRAN

1.	Lampiran-1 Jadwal Penelitian.....	68
2.	Lampiran-2 Kuesioner Penelitian.....	69
3.	Lampiran-3 Tabulasi Data Penelitian .....	73
4.	Lampiran-4 Uji Reabilitas Dan Validitas .....	81
5.	Lampiran-5 Hasil Uji Asumsi Klasik .....	84
6.	Lampiran 6 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda .....	86