

**PENGARUH MOTIVASI, DISIPLIN KERJA DAN KEPUASAN
KERJA TERHADAP KINERJA ANGGOTA DENGAN
EMPLOYEE ENGAGEMENT SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING**

**(Studi pada Anggota Polisi DIT POLAIRUD POLDA JATIM diwilayah tugas
sepanjang Pantai Selatan dan Pantai Pantura Jatim)**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Persyaratan dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi



Disusun Oleh :

SISKA AGUSTIN WULANDARI

Nomor Pokok : K.2017.1.34419

Jurusan : Manajemen

Program Studi : MSDM

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)

MALANGKUÇEÇWARA

MALANG

2021

**PENGARUH MOTIVASI, DISIPLIN KERJA DAN KEPUASAN
KERJA TERHADAP KINERJA ANGGOTA DENGAN
EMPLOYEE ENGAGEMENT SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING**

**(Studi pada Anggota Polisi DIT POLAIRUD POLDA JATIM di wilayah tugas
sepanjang Pantai Selatan dan Pantai Pantura Jatim)**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Persyaratan dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi



Disusun Oleh :

SISKA AGUSTIN WULANDARI

K.2017.1.34419

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)

MALANGKUÇEWARA

MALANG

2021

LEMBAR PENGESAHAN

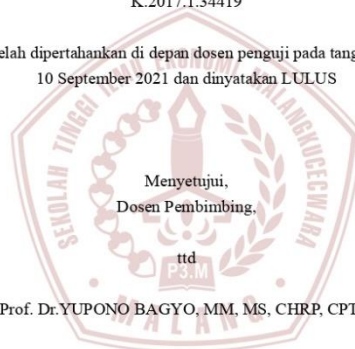
SKRIPSI

PENGARUH MOTIVASI, DISIPLIN KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA ANGGOTA DENGAN
EMPLOYEE ENGAGEMENT SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (STUDI PADA ANGGOTA POLISI DI
POLAIRUD POLDA JATIM DI WILAYAH TUGAS SEPANJANG PANTAI SELATAN DAN PANTAI PANTURA
JATIM)

Oleh:

SISKA AGUSTIN WULANDARI
K.2017.1.34419

Telah dipertahankan di depan dosen penguji pada tanggal:
10 September 2021 dan dinyatakan LULUS



Prof. Dr. YUPONO BAGYO, MM, MS, CHRP, CPTM

Mengetahui,
Ketua STIE Malangkuçewara,

Drs. BUNYAMIN, M.M., Ph.D

SURAT ORISINILITAS

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia Skripsi dibatalkan serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU nomor 20 tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70)

Malang, 27 Agustus 2021



NPK: K. 2017.1. 34419

SURAT KETERANGAN RISET

Pertumpulan Pengelola Pendidikan Malangkuçewara (P3.M)

 **STIE MALANGKUÇEWARA**
ab. ABM School of Economics

  Terakreditasi "A" AKUNTANSI, 3210/SK/SAN-PT/Aknt/5X/02/18
Terakreditasi "A" MANAJEMEN, 3112/SK/SAN-PT/Man/5X/02/18

SURAT KETERANGAN
Nomor: 0312.23/BAAK/VIII/2021

Ketua Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) Malangkuçewara Malang menerangkan bahwa:

Nama : Siska Agustin Wulandari
NPK : K.2017.1.34419
Program Studi : Manajemen
Alamat :
No HP :
E-mail :

Adalah mahasiswa STIE Malangkuçewara yang telah mengadakan riset dengan data diambil dari: Direktorat Kepolisian Perairan dan Udara (Dit Polairud) Polda Jatim

Data digunakan untuk menyelesaikan skripsi dengan judul:

"PENGARUH MOTIVASI, DISIPLIN KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA ANGGOTA DENGAN EMPLOYEE ENGAGEMENT SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (Studi pada Anggota Polisi DIT POLAIRUD POLDA JATIM diwilayah tugas sepanjang Pantai Selatan dan Pantai Pantura Jatim)"

Dosen pembimbing: Prof. Dr. YUPONO BAGYO, MM, MS, CHRP, CPTM

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 18 Agustus 2021
Ketua Program Studi Manajemen


Dra. Lindhanthy, M.M.
NIK. 202.710.194





POLRI DAERAH JAWA TIMUR
DIREKTORAT KEPOLISIAN PERAIRAN DAN UDARA
POS BKO POLRES BLITAR
Jl. Pelabuhan Tambakrejo Blitar 66111

SURAT KETERANGAN

B/450/VIII/2021/BKO Res Blitar

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Agus Supriyanto
Pangkat / Nrp : Aiptu / 68020245
Jabatan : Kapos Polairud BKO Polres Blitar

Menerangkan bahwa sesungguhnya yang bersangkutan di bawah ini :

Nama : Siska Agustin Wulandari
Nomor Pokok : K.2017.1.34419
Program Studi : Manajemen
Instansi : STIE MALANGKĀÇĒWARA MALANG

Benar-benar telah melaksanakan kegiatan penelitian di Polairud Polda Jatim Pos BKO Polres Blitar dalam rangka penyusunan Skripsi dengan judul "Pengaruh Motivasi, Disiplin Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Anggota Dengan Employee Engagement Sebagai Variabel Intervening" yang di laksanakan pada bulan Januari 2021.

Demikian surat keterangan ini di buat agar dapat di gunakan sebagaimana mestinya.

Blitar, 20 Agustus 2021
KAPOS POLAIRUD BKO POLRES BLITAR


AJUNĀ SPEKTUR POLISI SATU NRP. 68020245

UCAPAN TERIMAKASIH

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas gelar segala rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “PENGARUH MOTIVASI, DISIPLIN KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA ANGGOTA DENGAN EMPLOYEE ENGAGEMENT SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (Studi pada Anggota Polisi DIT POLAIRUD POLDA JATIM diwilayah tugas sepanjang Pantai Selatan dan Pantai Pantura Jatim)” dengan baik. Adapun skripsi ini bertujuan sebagai tugas akhir guna meraih gelar Sarjana Ekonomi. Penulis menyadari bahwa tanpa adanya bantuan dari pihak-pihak lain, sulit bagi penulis untuk menyelesaikan rangkaian skripsi dan konsep berfikir penelitian yang penulis susun. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Allah SWT dengan segala rahmat serta karunia-Nya yang memberikan kekuatan bagi peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini
2. Kepada kedua orang tua (papa dan mama) tercinta yang selama proses perkuliahan sampai penelitian skripsi memberikan doa dan perhatian sehingga skripsi ini dapat terselesaikan tepat waktu.
3. Bapak Drs. Bunyamin, M.M.,Ph.D., selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Malangkuçeçwara
4. Ibu Dra. Lindananty, MM. selaku ketua program studi Manajemen
5. Prof. Dr Yupono Bagyo, MM, MS, CHRP, CPTM selaku dosen pembimbing yang memberikan bimbingan, arahan dan dorongan kepada peneliti selama proses pengerjaan
6. Anggota Kepolisian Dit Polairud Polda Jatim yang telah memberikan kesempatan bagi peneliti untuk melangsungkan penelitian dan memperoleh data
7. Rekan-rekan Girlsteam (Olivia, Emel, Nuy, Meyes, Makpo dan Winay), rekan-rekan kelas E angkatan 2017 yang bersama-sama berjuang sampai dititik ini dan rekan-rekan UKM Kesenian (Division

Of Art) yang telah memberikan semangat dan dukungan dalam proses pengerjaan skripsi ini

8. Bripda Bimo Sukmo Buwono yang telah memberikan semangat, dukungan dan tempat keluh kesah selama proses pengerjaan skripsi ini
9. Saudara Ghali Arya, Denny Imanuel, Anggada dan Risky Agustin yang telah menyediakan tempat untuk bertanya, memberikan banyak informasi, membantu dan membimbing dalam proses pengerjaan skripsi
10. Salah satu grup idola saya BTS (Kim Nam-joon, Kim Seok-jin, Min Yoon-gi, Jung Ho-seok, Park Ji-min, Kim Tae-hyung dan Jeon Jung-kook) yang telah memberikan semangat secara virtual dalam mengerjakan skripsi ini
11. Para informan yang bersedia membantu dan membimbing dalam proses pengerjaan skripsi

Semoga semua dukungan dan motivasi yang sudah diberikan kepada penulis mendapat balasan yang setimpal dari Allah SWT. Penulis mengucapkan terimakasih sebanyak-banyaknya.

Malang, 10 Agustus 2021

Penulis

Siska Agustin Wulandari

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara motivasi, disiplin kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja anggota Kepolisian Dit Polairud Polda Jatim sepanjang pantai selatan dan pantai pantura dengan *employee engagement* sebagai variabel intervening. Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kuantitatif dengan populasi yang diambil dalam penelitian ini adalah 15 pos yang tersebar di sepanjang pantai selatan dan pantai pantura Jawa Timur. Sampel dalam penelitian ini berjumlah 30 anggota Kepolisian Dit Polairud Polda Jatim yang didapatkan dengan teknik stage dan purposive sampling. Teknik analisis dalam penelitian ini adalah uji validitas, uji reabilitas, uji asumsi klasik, uji jalur path, uji t. Hasil penelitian menunjukkan variabel motivasi mempengaruhi *employee engagement* anggota kepolisian dit polairud polda jatim secara langsung. Variabel disiplin kerja mempengaruhi *employee engagement* anggota Kepolisian Dit Polairud Polda Jatim secara langsung. Variabel kepuasan kerja tidak mempengaruhi *employee engagement* anggota Kepolisian Dit Polairud Polda Jatim secara langsung. Variabel motivasi mempengaruhi kinerja anggota Kepolisian Dit Polairud Polda Jatim secara langsung. Variabel disiplin kerja tidak mempengaruhi kinerja anggota Kepolisian Dit Polairud Polda Jatim secara langsung. Variabel kepuasan kerja mempengaruhi kinerja anggota Kepolisian Dit Polairud Polda Jatim secara langsung. Variabel *employee engagement* tidak mempengaruhi kinerja anggota Kepolisian Dit Polairud Polda Jatim secara langsung.

Kata Kunci : Motivasi, Disiplin Kerja, Kepuasan Kerja, Kinerja dan Keterikatan Karyawan

ABSTRACT

This study aims to determine the relationship between motivation, work discipline and job satisfaction on the performance of members of the Dit Polairud Police of the East Java Regional Police along the south coast and north coast with employee engagement as an intervening variable. This study uses a quantitative research type with the population taken in this study is 15 posts spread along the south coast and the north coast of East Java. The sample in this study amounted to 30 members of the Dit Polairud Police of the East Java Regional Police obtained by stage and purposive sampling techniques. The analysis technique in this research is validity test, reliability test, classical assumption test, path test, t test. The results of the study show that the motivational variable directly affects employee engagement of members of the Police Department at Polda Jatim. The work discipline variable directly affects employee engagement of members of the Dit Polairud Police of the East Java Regional Police. The job satisfaction variable does not directly affect employee engagement of members of the Dit Polairud Police of the East Java Regional Police. The motivational variable directly affects the performance of members of the Dit Polairud Police of the East Java Regional Police. The work discipline variable does not directly affect the performance of members of the Dit Polairud Police of the East Java Regional Police. The performance satisfaction variable directly affects the performance of members of the Dit Polairud Police of the East Java Regional Police. The employee engagement variable does not directly affect the performance of members of the Dit Polairud Police of the East Java Regional Police.

Keywords : *Motivation, Work Discipline, Job Satisfaction, Performance and Employee Engagement*

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Allah SWT, atas limpahan rahmat dan hidayah-Mu penulis dapat menyajikan skripsi yang berjudul: PENGARUH MOTIVASI, DISIPLIN KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA ANGGOTA DENGAN EMPLOYEE ENGAGEMENT SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (Studi pada Anggota Polisi DIT POLAIRUD POLDA JATIM). Di dalam tulisan ini, disajikan pokok-pokok bahasan yang meliputi: Motivasi Kerja, Disiplin Kerja, Kepuasan Kerja, Kinerja Anggota dan *Employee Engagement*

Sangat disadari bahwa dengan kekurangan dan keterbatasan yang penulis miliki, meskipun telah mengerahkan segala kemampuan untuk lebih teliti, tetapi penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penyajian tulisan di skripsi ini. Oleh karena itu penulis mengharapkan saran yang membangun agar tulisan ini bermanfaat bagi yang membutuhkan.

Malang, 10 Agustus 2021

Penulis,

Siska Agustin Wulandari

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
SURAT ORISINILITAS.....	iii
SURAT KETERANGAN RISET	iv
RIWAYAT HIDUP.....	vi
UCAPAN TERIMAKASIH.....	vii
ABSTRAK	ix
<i>ABSTRACT</i>	x
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB 1	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
2.1 Rumusan Permasalahan.....	5
3.1 Tujuan Penelitian.....	5
4.1 Manfaat Penelitian.....	6
BAB II.....	7
TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Landasan Teori	7
2.1.1 Kinerja	7
2.1.2 Motivasi	10
2.1.3 Disiplin Kerja.....	13
2.1.4 Kepuasan Kerja.....	15
2.1.5 <i>Employing Engagement</i>	18
2.2 Penelitian Terdahulu.....	23
2.3 Model Konseptual Penelitian	28
2.3.1 Kerangka Berfikir	28
2.4 Pengembangan Hipotesis	29
BAB III	30

METODE PENELITIAN.....	30
3.1 Jenis Penelitian	30
3.2 Populasi dan Sampel	30
3.2.1 Populasi.....	30
3.2.2 Sampel	30
3.3 Variabel, Operasional, dan Pengukuran	32
3.3.1 Definisi Variabel Penelitian.....	32
3.3.2 Definisi Operasional dan Pengukuranya.....	33
3.4 Metode Pengumpulan Data	35
3.5 Metode Analisis.....	35
3.5.1 Uji Validitas.....	35
3.5.2 Uji Reliabilitas	36
3.5.3 Uji Asumsi Klasik.....	36
3.5.4 Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>).....	37
3.5.5 Metode Pengujian Hipotesis	39
BAB IV	41
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	41
4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	41
4.1.1 Gambaran Umum Direkrotat Kepolisian Perairan dan Udara (Dit Polairud).....	42
4.1.2 Lokasi Direkrotat Kepolisian Perairan dan Udara (Dit Polairud).....	42
4.1.3 VISI dan MISI Direkrotat Kepolisian Perairan dan Udara (Dit Polairud) Polda Jatim.....	46
4.1.4 Logo	47
4.2 Deskripsi Data Responden	49
4.2.1 Jenis Kelamin.....	50
4.2.2 Pendidikan Terakhir.....	50
4.2.3 Pangkat.....	51
4.2.4 Wilayah Tugas	52
4.2.5 Lama Bekerja.....	52
4.3 Deskripsi Variabel Penelitian	53
4.3.1 Analisis Statistik Deskripsi Variabel	53
4.3.2 Tanggapan Responden	54
4.4 Analisis Data Penelitian	60

4.4.1 Uji Validitas	60
4.4.2 Uji Reliabilitas	61
4.4.3 Uji Asumsi Klasik.....	62
4.4.4 Uji Analisis Jalur	66
4.5 Pembahasan	75
4.5.1 Pengaruh Motivasi terhadap <i>Employee Engagement</i>	76
4.5.2 Pengaruh Disiplin Kerja terhadap <i>Employee Engagement</i>	77
4.5.3 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap <i>Employee Engagement</i>	77
4.5.4 Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Anggota.....	78
4.5.5 Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Anggota	78
4.5.6 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Anggota	79
4.5.7 Pengaruh <i>Employee Engagement</i> terhadap Kinerja Anggota	80
BAB V.....	81
PENUTUP.....	81
5.1 Kesimpulan.....	81
5.2 Kontribusi Penelitian	82
5.3 Keterbatasan Penelitian	82
5.4 Saran-Saran	83
DAFTAR PUSTAKA	84
LAMPIRAN.....	86
1. Kuisisioner	86
2. Distribusi Pengamatan Kuisisioner.....	92
3. Deskripsi Responden.....	100
4. Uji Validitas	103
5. Uji Reabilitas.....	108
6. Asumsi Klasik	110
7. Uji Jalur.....	112
8. Uji t	115

DAFTAR TABEL

Table 1 Penelitian Terdahulu	23
Table 2 Pengambilan Kriteria Sampel	31
Table 3 Sampel.....	31
Table 4 Indikator Variabel	34
Table 5 Polres jajaran dan BKO Polres.....	42
Table 6 Lokasi Penelitian.....	46
Table 7 Jenis Kelamin Responden	50
Table 8 Pendidikan Terakhir Responden	50
Table 9 Pangkat.....	51
Table 10 Wilayah Tugas Responden.....	52
Table 11 Lama Bekerja Responden	52
Table 12 Kategori Skala.....	54
Table 13 Distribusi Pengamatan Kuisisioner Variabel Motivasi.....	54
Table 14 Distribusi Pengamatan Kuisisioner Variabel Disiplin Kerja.....	56
Table 15 Distribusi Pengamatan Kuisisioner Variabel Kepuasan Kerja	57
Table 16 Distribusi Pengamatan Kuisisioner Variabel Kinerja.....	58
Table 17 Distribusi Pengamatan Kuisisioner Variabel <i>Employee Engagement</i>	59
Table 18 Validitas	60
Table 19 Reabilitas.....	62
Table 20 Uji Kolmogorof Smirnov	63
Table 21 Uji multikolinieritas	65
Table 22 Koefisien Jalur Model I.....	67
Table 23 R ² Koefisien Jalur Model I.....	68
Table 24 Koefisien Jalur Model II	70
Table 25 R ² Koefisien Jalur Model II.....	72
Table 26 Uji t	74

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Berfikir.....	28
Gambar 2 Path.....	39
Gambar 3 Dokumentasi anggota Polairud Polda BKO Polres Tuban.....	43
Gambar 4 Dokumentasi anggota Polairud Polda BKO Polres Pacitan	44
Gambar 5 Dokumentasi anggota Polairud Polda BKO Polres Trenggalek.....	44
Gambar 6 Dokumentasi anggota Polairud Polda BKO Polres Blitar.....	45
Gambar 7 Dokumentasi anggota Satpolairud Polres Pasuruan.....	45
Gambar 8 Logo Polri dan Dit Polairud	47
Gambar 9 Uji Normalitas P-Plot.....	64
Gambar 10 Uji Heteroskedastistas	66
Gambar 11 Diagram jalur model 1.....	69
Gambar 12 Diagram jalur model II.....	73