

BAB III

METODE PENELITIAN

3.1 Jenis Penelitian

Dalam penulisan ini peneliti menggunakan metode penelitian kualitatif yang bersifat deskriptif. Pendekatan kualitatif untuk mendeskripsikan Dampak COVID-19 terhadap Efisiensi Manajerial dan Kinerja Karyawan pada *V3 Digital Studio* Malang. Melalui pendekatan kualitatif ini dapat terjadi pelibatan langsung dengan obyek penelitian. Pelibatan langsung ini akan dapat mendapatkan informasi dari obyek penelitian. Rancangan penelitian yang akan digunakan penelitian ini adalah studi kasus. Berinteraksi langsung dengan pemilik bisnis *V3 Digital Studio* Malang. Penelitian kualitatif berupa menunjuk pada prosedur penelitian menghasilkan data kualitatif berupa ungkapan, pandangan, pemikiran dan tindakan obyek penelitian.

3.2 Informan dan Situs Penelitian

Dalam penelitian ini, terjadi pelibatan langsung dengan pemilik bisnis *V3 Digital Studio* Malang dan tiga karyawannya sebagai informan untuk mendapatkan data maupun informasi yang dibutuhkan oleh peneliti. Situs penelitian berlokasi di *V3 Digital Studio* Malang, tepatnya di jalan Simpang Gajayana nomor 611 Dinoyo, Kecamatan Lowokwaru, Malang.

3.3 Teknik Pengumpulan Data

Pengumpulan data dalam penelitian ini dilakukan secara langsung. Secara langsung yaitu mendatangi pelaku usaha bidang jasa fotografi *V3 Digital Studio* Malang, memberikan pertanyaan yang dibutuhkan oleh peneliti. Namun peneliti tetap mematuhi protokol kesehatan seperti *social distancing*, memakai masker dan cuci tangan sebelum maupun setelah melakukan penelitian.

3.3.1 Wawancara

Yaitu kegiatan yang penulis lakukan dengan cara tanya jawab secara langsung dengan pihak yang berkaitan dengan obyek yang diteliti. Pertanyaan yang diajukan bersifat bebas dan terbuka serta responden yang dipilih adalah pemilik usaha *V3 Digital Studio* Malang dan beberapa karyawannya.

3.3.2 Dokumentasi

Metode dokumentasi adalah cara mengumpulkan data dengan menyelidiki benda-benda tertulis seperti : buku-buku, dokumen, peraturan-peraturan, notulen rapat, dan sebagainya. Dalam penelitian ini metode dokumentasi digunakan untuk mendapatkan data-data para karyawan *V3 Digital Studio* Malang.

3.4 Teknik Analisis Data

Dalam menganalisis data ini, penulis menggunakan teknik analisis deskriptif kualitatif, dimana teknik ini penulis gunakan untuk menggambarkan, menuturkan, melukiskan serta menguraikan data yang bersifat kualitatif yang telah penulis peroleh dari hasil metode pengumpulan data. Menurut Seiddel proses analisis data kualitatif adalah sebagai berikut:

1. Mencatat sesuatu yang dihasilkan dari catatan lapangan
2. Mengumpulkan, memilah-milah, mengklasifikasikan, mensintesiskan, membuat ikhtisar, dan membuat indeksinya.
3. Berpikir dengan jalan membuat agar kategori data itu mempunyai makna, mencari dan menemukan pola dan hubungan-hubungan, dan membuat temuan-temuan umum.

Adapun langkah yang digunakan peneliti dalam menganalisa data yang telah diperoleh dari berbagai sumber tidak jauh beda dengan langkah-langkah analisa data di atas, yaitu:

1. Mencatat dan menelaah seluruh hasil data yang diperoleh dari berbagai sumber, yaitu dari wawancara dan dokumentasi.
2. Mengumpulkan, memilah-milah, mensistesisikan, membuat ikhtisar dan mengklasifikasikan data sesuai dengan data yang dibutuhkan untuk menjawab rumusan masalah
3. Dari data yang telah dikategorikan tersebut, kemudian peneliti berpikir untuk mencari makna, hubungan-hubungan, dan membuat temuan-temuan umum terkait dengan rumusan masalah.