

**DAMPAK PANDEMI COVID-19 TERHADAP
EFISIENSI MANAJERIAL DAN KINERJA KARYAWAN
PADA V3 *DIGITAL* STUDIO MALANG**

SKRIPSI

*Untuk Memenuhi Persyaratan dalam Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi*



Oleh :

VIKA FEBRISELLA MARYAM

K.2017.1.34414

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE) MALANGKUÇĘÇWARA
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
MALANG
2021**

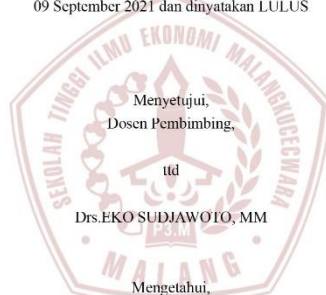
LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

DAMPAK PANDEMI COVID-19 TERHADAP EFISIENSI MANAJERIAL DAN KINERJA KARYAWAN DI V3
DIGITAL STUDIO MALANG

Oleh:
VIKA FEBRISELLA MARYAM
K.2017.1.34414

Telah dipertahankan di depan dosen penguji pada tanggal:
09 September 2021 dan dinyatakan LULUS



Menyetujui,
Dosen Pembimbing,

td

Drs.EKO SUDJAWOTO, MM

Mengetahui,
Ketua STIE Malangkuççwara,

Drs.BUNYAMIN, M.M., Ph.D

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia Skripsi dibatalkan serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU nomor 20 tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70)

Malang, 20 Agustus 2021



NPK: K. 2017.1. 34414

SURAT KETERANGAN RISET

Perkumpulan Pengelola Pendidikan Malangkuçęwara (P3.M)

 **STIE MALANGKUÇĘWARA**
d/b. ABM School of Economics

  Terakreditasi "A", AKUNTANSI, 3233/SK/BAN-PT/Akred/S/XII/2018
Terakreditasi "A", MANAJEMEN, 2812/SK/BAN-PT/Akred/S/X/2018

SURAT KETERANGAN
Nomor: 0312.19/BAAK/VIII/2021

Ketua Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) Malangkuçęwara Malang menerangkan bahwa:

Nama : Vika Febrisella Maryam
NPK : K.2017.1.34414
Program Studi : Manajemen
Alamat :
No HP :
E-mail :

Adalah mahasiswa STIE Malangkuçęwara yang telah mengadakan riset dengan data diambil dari: *V3 Digital Studio Malang*

Data digunakan untuk menyelesaikan skripsi dengan judul:

"DAMPAK PANDEMI COVID-19 TERHADAP EFISIENSI MANAJERIAL DAN KINERJA KARYAWAN PADA *V3 DIGITAL STUDIO MALANG*"

Dosen pembimbing: DRS. EKO SUDJAWOTO, MM

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 18 Agustus 2021
Ketua Program Studi Manajemen


Dra. Lindanantv, M.M.
NIK. 202.710.194



UCAPAN TERIMA KASIH

Dengan selesainya penulisan skripsi ini penulis ingin mengucapkan terimakasih dari lubuk hati yang paling dalam untuk berbagai pihak atas semangat serta dukungan yang telah diberikan. Penulis menyampaikan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

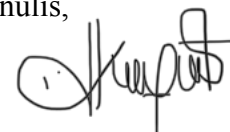
1. Allah SWT, karena atas kuasa dan ridho-Nya dengan memberikan kemudahan dan kelancaran dalam pengerjaan skripsi ini sehingga penulis dapat menyelesaikan studi 4 tahun.
2. Bapak Drs. Bunyamin, M.M, Ph. D selaku ketua STIE Malangkuçewara
3. Ibu Dra. Lindananty, M.M. selaku ketua jurusan manajemen
4. Bapak Drs. Eko Sudjawoto, M.M. selaku dosen pembimbing yang luar biasa dalam memberikan waktu, bimbingan dan arahan dalam pengerjaan skripsi saya
5. Bapak Drs. Taufik Djafri, M.M. selaku dosen wali saya dari awal semester yang selalu memberikan arahan dan menyediakan waktunya untuk bisa berkonsultasi mengenai hal akademik.
6. Seluruh Bapak dan Ibu dosen yang telah memberikan bekal ilmu dan pengetahuan kepada penulis selama menempuh kegiatan perkuliahan di STIE Malangkuçewara
7. Papa dan Mama sebagai orang tua yang luar biasa, yang selalu memberikan doa, bantuan, dukungan, kasih sayang, dan pengorbanan disetiap langkah penulis menuntut ilmu hingga dapat diselesaikannya penulisan skripsi ini.
8. Kakak saya, Vicky Bellarina Putri yang selalu membantu dalam mengerjakan skripsi saya hingga saya bisa menuntaskannya dengan baik. Serta adik saya, Vriska Alya Fatima yang selalu mengalah dalam meminjamkan laptop demi kebutuhan penelitian saya.
9. Bapak Kisworo, Ibu Sundari, Ibu Atul, dan Ibu Yuni sebagai narasumber yang telah membantu dalam memberikan data dan informasi dalam proses pengerjaan penelitian ini.

10. Teman seperjuangan selama berada di kampus STIE Malangkuçewara dari awal semester, Masitoh Bella Fatmasari yang selalu membantu dan menemani saya saat seminar proposal dan seminar hasil penelitian saya akan berlangsung.
11. Teman, sahabat, adik, kakak, mantan, dan orang yang paling tau bagaimana saya melebihi siapapun dibandingkan saya sendiri, yang selalu menemani saya dan memberikan dukungan penuh tentang apapun yang saya lakukan tanpa mengharapkan imbalan dan selalu sabar dengan sifat saya yang penuh kelabilan dan emosi, orang yang berperan penting dalam hidup saya selain keluarga saya, Danny Pratama Suhaimi.
12. Teman seperjuangan kelas E manajemen yang sudah berjuang hingga bisa ada di titik saat ini.
13. Sahabat-sahabat saya, Delfin Grissianza, Nur Azizah, Amalia Eka, dan Dzurotul Kamila yang telah menjadi teman saya semenjak SMK.
14. Semua orang yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini
15. Diri saya sendiri, yang sudah berusaha dan berjuang sebaik mungkin dalam menyelesaikan penelitian ini. Terima kasih banyak untuk kerja kerasmu selama ini.

Semoga Allah SWT memberikan berkah yang lebih atas kebaikan dan bantuan yang telah diberikan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Malang, 25 Agustus 2021

Penulis,



Vika Febrisella Maryam

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dampak dari perubahan signifikan perilaku ekonomi masyarakat, yang dalam hal ini disebabkan oleh pandemi virus SARS-CoV-2 di dunia, terhadap kegiatan bisnis menengah di Indonesia. Pelaku bisnis kiranya mengambil langkah untuk melakukan efisiensi sumber daya manusia, serta melakukan evaluasi kepada hasil kerja karyawan demi menstabilkan kondisi ekonomi di perusahaannya. Fokus utama dari penelitian ini adalah menemukan dampak pandemi berskala global terhadap efisiensi manajerial dan kinerja karyawan di bisnis menengah. Penelitian ini bersifat kualitatif dengan teknik pengumpulan data wawancara dan dokumentasi kepada 1 pemilik usaha dan 3 karyawan di V3 Digital Studio, Kota Malang.

Hasil penelitian ini menemukan bahwa perusahaan melakukan pengambilan kebijakan manajerial seperti pengurangan jumlah jam kerja dan hari kerja, pengurangan jumlah karyawan, serta penyesuaian upah karyawan demi efisiensi ekonomi. Namun, pandemi tidak berdampak negatif kepada faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan maupun hasil dari kinerja karyawan itu sendiri. Hal ini disebabkan karena karyawan memahami bahwa pandemi adalah kondisi dimana seluruh lapisan masyarakat akan terdampak.

Kata Kunci: Efisiensi Sumber Daya Manusia, Kebijakan Manajerial, Kinerja Karyawan, Dampak Pandemi COVID-19, Bisnis Fotografi

ABSTRACT

This study aims to understand the impact of the significant change in people's economic behaviour, which in this case, caused by SARS-CoV-2 virus pandemic in the world, towards medium-sized business in Indonesia. Business owner meant to take steps in order to improve the efficiency of human resource in the business, as well as evaluate employee's work concerning economy stability of the company. The main focus of this study is to find impacts of a global pandemic on managerial efficiency and employee performance in medium-sized businesses. This is a qualitative research that uses interview and documentation data collection techniques towards 1 business owner and 3 employees at V3 Digital Studio, Malang City.

In conducting this study, the writer achieved some conclusion that the company made managerial policies such as reducing the number of working hours and working days, reducing the number of employees, and adjusting employee wages for the need of economic efficiency. However, the pandemic does not have any negative impact including on the factors that affect employee performance, nor the work results. This situation caused by employees' own understanding that the pandemic is affecting all levels of society.

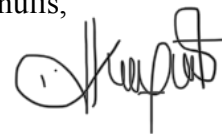
Keywords: *Human Resource Efficiency, Managerial Policies, Employee Performance, COVID-19 Pandemic Impact, Photography Business*

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT oleh karena Ridhonya sehingga dapat diselesaikan penulisan skripsi dengan judul “Pengaruh Pandemi COVID-19 terhadap Efisiensi Manajerial dan Kinerja Karyawan pada V3 *Digital Studio Malang*”. Di dalam tulisan ini disajikan pokok-pokok bahasan meliputi : Efisiensi Sumber Daya Manusia, Kebijakan Manajerial, Kinerja Karyawan, Dampak Pandemi COVID-19, Bisnis Fotografi. Sangat disadari bahwa dengan kekurangan dan keterbatasan yang penulis miliki, meskipun telah mengerahkan kemampuan dengan maksimal untuk lebih teliti, tetapi penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangtepatan dalam penyajian tulisan di skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran yang membangun agar tulisan ini bermanfaat bagi yang membutuhkan.

Malang, 25 Agustus 2021

Penulis,



Vika Febrisella Maryam

DAFTAR ISI

DAMPAK PANDEMI COVID-19 TERHADAP	i
EFISIENSI MANAJERIAL DAN KINERJA KARYAWAN.....	i
PADA V3 <i>DIGITAL</i> STUDIO MALANG	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
SURAT KETERANGAN RISET	iv
RIWAYAT HIDUP	v
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vi
ABSTRAK.....	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.2.1 Bagaimana pengaruh Pandemi COVID-19 terhadap Efisiensi Manajerial pada V3 <i>Digital</i> Studio Malang?	6
1.2.2 Bagaimana pengaruh Pandemi COVID-19 terhadap Kinerja Karyawan pada V3 <i>Digital</i> Studio Malang?	6
1.2.3 Apa dampak ekonomi yang disebabkan oleh perubahan Efisiensi Manajerial dan Kinerja Karyawan yang dipengaruhi oleh Pandemi COVID-19 pada V3 <i>Digital</i> Studio Malang?	6
1.3 Tujuan Penelitian	6

1.3.1	Mengetahui pengaruh pandemi COVID-19 terhadap Efisiensi Manajerial pada V3 <i>Digital Studio Malang</i>	6
1.3.2	Mengetahui pengaruh Pandemi COVID-19 terhadap Kinerja Karyawan pada V3 <i>Digital Studio Malang</i>	6
1.3.3	Mengetahui dampak ekonomi yang disebabkan oleh perubahan Efisiensi Manajerial dan Kinerja Karyawan yang dipengaruhi oleh Pandemi COVID-19 pada V3 <i>Digital Studio Malang</i>	6
1.4	Manfaat Penelitian	6
1.4.1	Manfaat Teoritis.....	6
1.4.2	Manfaat Praktis	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA		8
2.1	Landasan Teori.....	8
2.1.1	COVID-19.....	8
2.1.2	Efisiensi Manajerial	9
2.1.2.1	Pengertian Efisiensi.....	9
2.1.2.2	Pengertian Manajerial	10
2.1.2.3	Pengertian Efisiensi Manajerial	11
2.1.2.4	Faktor yang Mempengaruhi Efisiensi Manajerial.....	11
2.1.3	Kinerja Karyawan	13
2.1.3.1	Pengertian Kinerja Karyawan	13
2.1.3.2	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	15
2.1.4	Fotografi.....	16
2.1.4.1	Pengertian fotografi.....	16
2.2	Penelitian Terdahulu	17
2.3	Kerangka Pemikiran.....	23
BAB III METODE PENELITIAN		24
3.1	Jenis Penelitian.....	24

3.2	Informan dan Situs Penelitian.....	24
3.3	Teknik Pengumpulan Data.....	24
3.3.1	Wawancara.....	25
3.3.2	Dokumentasi	25
3.4	Teknik Analisis Data.....	25
BAB IV		27
PEMBAHASAN.....		27
4.1	Deskripsi Lokasi Penelitian	27
4.2	Deskripsi Informan Penelitian	28
4.3	Analisis Data dan Temuan Penelitian	30
4.3.1	Tanggapan Para Informan tentang Efisiensi Manajerial selama pandemi COVID-19.....	31
4.3.2	Tanggapan para Informan tentang Kinerja Karyawan selama Pandemi COVID-19.....	35
4.3.3	Tanggapan Informan terhadap Dampak Ekonomi Perusahaan selama Pandemi COVID-19.....	37
4.4	Pembahasan.....	38
BAB V		40
PENUTUP		40
5.1	Kesimpulan	40
5.2	Kontribusi Penelitian	41
5.3	Saran-saran.....	41
DAFTAR LAMPIRAN.....		45

DAFTAR GAMBAR

4.1	V3 <i>Digital</i> Studio Malang	22
4.2	Profil Bapak Kisworo sebagai informan	24
4.3	Profil karyawan V3 <i>Digital</i> Studio sebagai informan	28

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Transkrip Wawancara	38
Lampiran 2	Berita Acara Seminar Hasil	58