

**ANALISIS KEPEMIMPINAN MOTIVASI KERJA DAN  
KEPUASAN KERJA TERHADAP LOYALITAS KERJA  
KARYAWAN PT. BPR WUTAMA ARTHA SEJAHTERA  
SIDOARJO**

Skripsi

*Untuk memenuhi persyaratan*

*Dalam memperoleh gelar*

*Sarjana Ekonomi\*)*



Disusun oleh :

**Dimas Purwantoro**

**Nomor Pokok : K.2017.1.34362**

**Jurusan : Management**

**Program Studi : MSDM**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)**

**MALANGKUÇEWARA**

**MALANG**

**2021**

**ANALISIS KEPEMIMPINAN MOTIVASI KERJA DAN  
KEPUASAN KERJA TERHADAP LOYALITAS KERJA  
KARYAWAN PT. BPR WUTAMA ARTHA SEJAHTERA  
SIDOARJO**

**SKRIPSI**

*Untuk Memenuhi Persyaratan*

*Dalam Memperoleh Gelar*

*Sarjana Ekonomi\*)*



Oleh :

**Dimas Purwantoro**

K.2017.1.34362

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE) MALANGKUÇEWARA  
PROGRAM STUDI MANAGEMENT

MALANG

2021

## SKRIPSI

ANALISIS KEPEMIMPINAN, MOTIVASI KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP LOYALITAS KERJA  
KARYAWAN PT.BPR WUTAMA ARTHA SEJAHTERA SIDOARJO

Oleh:  
DIMAS PURWANTORO  
K.2017.1.34362

Telah dipertahankan di depan dosen penguji pada tanggal:  
24 Agustus 2021 dan dinyatakan LULUS

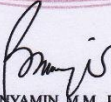


Menyetujui,  
Dosen Pembimbing,

td

Drs.ZAINUL ARIFIN, MM

Mengetahui,  
Ketua STIE Malangkecewara,

  
Drs.BUNYAMIN, M.M., Ph.D

## PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia Skripsi dibatalkan serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU nomor 20 tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70)

Malang, 16 Agustus 2021



Dimas Rowantoro

NPK: K. 2017.1.34362

## SURAT KETERANGAN RISET



### SURAT KETERANGAN PENELITIAN

No: 015/BWAS-Ops/I/2021

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Eli Ratnawati  
Jabatan : HRD & Kabag Operasional  
Perusahaan : PT. BPR Wutama Artha Sejahtera  
Alamat : Jl. Brigjen Katamso no. 180, Kedungrejo – Waru Sidoarjo

Dengan inimerangkan bahwa :

Nama : Dimas Purwanto  
NPK : K.2017.1.34362  
Fak./jur. : Management  
Perguruan Tinggi : STIE Malangkucecwara Malang

Bahwa yang bersangkutan benar telah melakukan penelitian di PT. BPR Wutama Artha Sejahtera guna melengkapi data dalam rangka penyusunan Skripsi yang berjudul :

**ANALISIS KEPEMIMPINAN MOTIVASI KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP LOYALITAS KERJA KARYAWAN PT. BPR WUTAMA ARTHA SEJAHTERA SIDOARJO**

Demikian surat keterangan ini dibuat dengan sebenarnya untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

A large, semi-transparent version of the BPR WUTAMA logo is centered on the page, serving as a watermark. It consists of the stylized bird/wing icon and the text 'BPRWUTAMA' in a large, blue, sans-serif font.

Sidoarjo, 25 Januari 2021  
PT. BPR Wutama Artha Sejahtera

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Eli Ratnawati', is written over the BPR WUTAMA logo.  
**BPRWUTAMA**  
PT. BPR WUTAMA ARTHA SEJAHTERA  
(Eli Ratnawati)  
HRD & Kabag Operasional

## **UCAPAN TERIMA KASIH**

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan karunia dan rahmat sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas skripsi ini dengan tepat waktu.

Penulis sangat menyadari bahwa tanpa adanya suatu dorongan maupun bantuan dari pihak-pihak lain, mungkin penyelesaian skripsi ini tidak akan terwujud. Maka dari itu, dengan segenap kerendahan hati penulis ini mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Tuhan Yesus Kristus yang selalu memberikan Berkah dan Karunia-Nya kepada penulis.
2. Kedua orang tua yang tercinta, Bapak Hari Purwanto dan Ibu Endang Dwi Wahyuni yang selalu mendoakan, menyanyangi serta mendukung dan memberikan semangat kepada anaknya agar dapat menyelesaikan tugas skripsinya dengan baik.
3. Kakak kandung (Hapsari Kiki dan Deri Hendra), adik kandung saya (Haniar dan Zeva) yang senantiasa menghibur, memberikan semangat dan saran-saran yang baik kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsinya dengan baik.
4. Bapak Drs. Bunyamin, MM., Ph.D. Selaku Ketua STIE Malangkecewara beserta jajarannya.
5. Ibu Dra.Lindananty, MM. Selaku Ketua Jurusan Manajemen STIE Malangkecewara beserta jajarannya.
6. Bapak Drs.Zainul Arifin, MM. Selaku Dosen pembimbing yang telah memberikan segenap waktu dan tenaga seperti memberikan bimbingan, arahan, dan saran serta masukan yang baik dalam penyelesaian skripsi ini.
7. Ibu Siwi Dyah Ratnasari, SE,MM.,CPTN,CAAC,CHRP. Selaku Dosen Wali yang selalu mendampingi dan membantu selama menjalani studi kuliah.

8. Rekan seperjuangan khususnya Renaldy, Osmond, dan Damai yang selalu memberikan semangat, saran serta masukan yang baik dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Sahabat kuliah khususnya, Laode, Bryanaldi, Novean, Akbar, Nofan, Fajar yang telah memberikan semangat bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Semua teman-teman Management Kelas D angkatan 2017, yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang telah menjadi teman seperjuangan selama 4 tahun, terima kasih atas kerja sama dalam kelas dan terima kasih yang telah memberikan pengalaman-pengalaman yang unik dan lucu sangat proses kuliah berlangsung.
11. Sahabat-sahabat (Ryan, Renaldy, Edo dan Airlangga) yang telah senantiasa memberikan waktunya untuk membantu dalam penyelesaian skripsi penulis seperti selalu memberikan motivasi dan saran-saran yang bagi penulis.
12. Semua pihak yang tidak dapat penulis ucapkan satu persatu, yang secara langsung dan tidak langsung sudah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi.

Malang, 16 Agustus 2021

Penulis



Dimas Purwantoro

## **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa jauh pengaruh dari kepemimpinan, motivasi kerja, dan kepuasan kerja terhadap loyalitas kerja karyawan PT. BPR Utama Artha Sejahtera Sidoarjo. Sifat penelitian menggunakan sifat kuantitatif dengan metode pengumpulan data-data responden menggunakan kuesioner. Populasi yang ada dalam PT. BPR Utama Artha Sejahtera Sidoarjo adalah karyawan yang aktif sebagai karyawan PT. BPR Utama Artha Sejahtera Sidoarjo dengan berjumlah 35 orang. Untuk pengambilan sampel memakai teknik sampling jenuh dan pada akhirnya sampel berjumlah 35 karyawan. Metode analisis penelitian ini menggunakan analisis regresi linear berganda. Dengan tujuan memiliki hasil dimana nilai dari variabel kepemimpinan, motivasi kerja, dan kepuasan kerja memiliki pengaruh terhadap variabel loyalitas kerja. Bisa kita lihat dari penghitungan koefisien kepemimpinan terhadap loyalitas kerja mempunyai pengaruh positif senilai 0,336, begitu juga dengan penghitungan koefisien motivasi kerja memiliki pengaruh positif senilai 0,349 serta untuk penghitungan koefisien kepuasan kerja memiliki pengaruh positif senilai 0,308. Sehingga dapat dilihat dari hasil perhitungan analisis koefisien tersebut, bahwa kepemimpinan, motivasi kerja, kepuasan kerja mempunyai berpengaruh positif terhadap loyalitas kerja karyawan PT. BPR Utama Artha Sejahtera Sidoarjo.

**Kata Kunci :** Kepemimpinan, Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja, Loyalitas Kerja.



## **ABSTRACT**

*This study aims to determine how far the influence of leadership, work motivation, and job satisfaction on the work loyalty of employees of PT. BPR Wutama Artha Sejahtera Sidoarjo. The nature of the research uses quantitative nature with the method of collecting data from respondents using a questionnaire. The population in PT. BPR Wutama Artha Sejahtera Sidoarjo is an active employee as an employee of PT. BPR Wutama Artha Sejahtera Sidoarjo with a total of 35 people. For sampling using saturated sampling technique and in the end, the sample amounted to 35 employees. The analysis method of this research uses multiple linear regression analysis. To have a result where the value of the variables of leadership, work motivation, and job satisfaction influences the variable of work loyalty. We can see from the calculation of the coefficient of leadership on work loyalty that it has a positive effect of 0.336, as well as the calculation of the coefficient of work motivation has a positive effect of 0.349 and the calculation of the coefficient of job satisfaction has a positive effect of 0.308. So that it can be seen from the results of the calculation of the coefficient analysis, that leadership, work motivation, job satisfaction have a positive effect on employee loyalty at PT. BPR Wutama Artha Sejahtera Sidoarjo.*

**Keywords** : *Leadership, Work Motivation, Job Satisfaction, Job Loyalty.*

## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur pada Tuhan Yesus Kristus, atas berkat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Analisis Kepemimpinan Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Loyalitas Kerja Karyawan PT. BPR Utama Artha Sejahtera Sidoarjo”** dengan guna untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di STIE Malangkecewara. Didalam penulisan skripsi ini telah membahas mengenai pengaruh kepemimpinan, motivasi kerja, dan kepuasan kerja terhadap loyalitas kerja karyawan PT. BPR Utama Artha Sejahtera Sidoarjo baik secara parsial maupun secara simultan.

Selama penulisan skripsi berlangsung pasti penulis telah melalui banyak hambatan-hambatan yang terjadi, namun berkat adanya Tuhan Yang Maha Esa, dosen pembimbing dan teman-teman serta pihak-pihak lain yang senantiasa telah membantu penulis. Akhirnya penulis bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Penulis beranggapan bahwa skripsi ini merupakan karya terbaik bagi penulis. Tetapi penulis sangat menyadari bahwa masih banyak kekurangan-kekurangan yang dalam penulisan skripsi ini. Oleh karena itu kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan bagi penulis. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya bagi pembaca pada umumnya.

Malang, 16 Agustus 2021

Penulis



Dimas Purwantoro

## DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Lembar Pengesahan .....	ii
Lembar Pernyataan Orisinalitas .....	iii
Surat Keterangan Riset.....	iv
Lembar Riwayat Hidup .....	v
Ucapan Terima Kasih.....	vi
Abstrak .....	viii
Kata Pengantar .....	x
Daftar Isi.....	xi
Daftar Tabel .....	xiv
Daftar Gambar.....	xv
Daftar Lampiran .....	xvi

### BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian .....	5
1.4 Fungsi Penelitian.....	5

### BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Tinjauan Teori	
2.1.1 Kepemimpinan .....	7
2.1.2 Motivasi Kerja.....	13
2.1.3 Kepuasan Kerja .....	17
2.1.4 Loyalitas Keja .....	21
2.2 Tinjauan Penelitian Terdahulu .....	27
2.3 Model Konseptual Penelitian .....	31
2.4 Pengembangan Hipotesis .....	32

### BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Jenis Penelitian.....	36
3.2 Populasi dan Sampel	
3.2.1 Populasi .....	36
3.2.2 Sampel.....	36
3.3 Variabel, Operasionalisasi dan Pengukuran	
3.3.1 Variabel Independen .....	37
3.3.2 Variabel Dependen.....	40
3.4 Metode Pengumpulan Data	
3.4.1 Metode Angket.....	41
3.5 Metode Analisis	
3.5.1 Uji Validitas .....	42
3.5.2 Uji Realibilitas .....	42
3.5.3 Uji Regresi Berganda .....	43
3.5.4 Uji Asumsi Klasik.....	43
3.5.5 Pengujian Hipotesis.....	46
3.5.6 Analisis Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	47

## **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian	
4.1.1 Tentang PT. BPR Utama Artha Sejahtera .....	48
4.1.2 Visi dan Misi.....	48
4.1.3 Karakteristik Responden .....	49
4.2 Diskripsi Variabel Penelitian .....	50
4.3 Analisis Data	
4.3.1 Uji Validitas dan Reabilitas .....	52
4.3.2 Uji Asumsi Klasik .....	55
4.3.3 Analisis Regresi Linear Berganda.....	59
4.4 Pengujian Hipotesis	
4.4.1 Uji Simultan (uji F) .....	60
4.4.2 Uji Parsial (uji T) .....	61

4.4.3 Analisis Koefisien Determinan ( $R^2$ ).....	63
4.5 Pembahasan	
4.5.1 Pengaruh Kepemimpinan terhadap Loyalitas Kerja .....	63
4.5.2 Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Loyalitas Kerja.....	64
4.5.3 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Loyalitas Kerja .....	65
4.5.4 Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi kerja, dan kepuasan kerja terhadap Loyalitas Kerja .....	65
<b>BAB V PENUTUP</b>	
5.1 Kesimpulan .....	67
5.2 Kontribusi Penelitian.....	68
5.3 Keterbatasan Penelitian.....	68
5.4 Saran.....	69
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>71</b>

## DAFTAR TABEL

1.1 Tabel <i>Turnover</i> .....	2
2.2 Penelitian Terdahulu .....	27
4.1.3.1 Pengujian Karakteristik Jenis Kelamin .....	49
4.1.3.2 Pengujian Karakteristik Umur.....	49
4.1.3.3 Pengujian Karakteristik Pendidikan.....	50
4.2 Hasil Diskripsi Jawaban Responden .....	50
4.3.1.1 Hasil Pengujian Validitas .....	53
4.3.1.2 Hasil Pengujian Reliabilitas .....	54
4.3.2.1 Hasil Uji Normalitas .....	56
4.3.2.2 Hasil Uji Multikolinieritas .....	57
4.3.2.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	58
4.3.3 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda .....	59
4.4.1 Hasil Uji Simultan (Uji F).....	60
4.4.2 Hasil Uji Parsial (Uji t) .....	61
4.4.3 Hasil Pengujian Analisis Koefisien Determinan ( $R^2$ ) .....	63

## DAFTAR GAMBAR

1.1 Gambar Grafik <i>Turnover</i> .....	3
2.3 Gambar Model Konseptual Penelitian .....	31
4.3.2.1 Gambar Normal P-P Plot of Regression .....	55

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 : Kuesioner.....	75
Lampiran 2 : Data Responden.....	78
Lampiran 3 : Tabulasi Jawaban Responden.....	79
Lampiran 4 : Hasil Uji Validitas SPSS .....	83
Lampiran 5 : Hasil Uji Reabilitas SPSS.....	87
Lampiran 6 : Hasil Uji Normalitas.....	88
Lampiran 7 : Hasil Uji Multikolinearitas .....	89
Lampiran 8 : Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	89
Lampiran 9 : Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	89
Lampiran 10 : Hasil Analisis Koefisien Determinasi .....	90
Lampiran 11 : Hasil Uji F .....	90
Lampiran 12 : Hasil Uji t .....	90
Lampiran 13 : Tabel r.....	91
Lampiran 14 : Tabel F.....	92
Lampiran 15 : Tabel t.....	93
Lampiran 16 : Surat Riset untuk Skripsi dari STIE Malangkucecwara.....	94
Lampiran 17 : Surat Keterangan Riset dari Perusahaan.....	95