

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, KOMITMEN KERJA, DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA**

(Studi Pada Muscle Car Wash Di Kota Blitar)

SKRIPSI

*Untuk Memenuhi Persyaratan Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi *)*



Disusun Oleh :

ALBERTUS NOVEAN AGUNG

Nomor Pokok :K.2017.1.34358

Jurusan :Manajemen

Program Studi :MSDM

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)

MALANGKUÇWARA

MALANG

2021

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, KOMITMEN KERJA, DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA**

(Studi Pada Muscle Car Wash Di Kota Blitar)

SKRIPSI

*Untuk Memenuhi Persyaratan Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi *)*



Disusun Oleh :

ALBERTUS NOVEAN AGUNG

K.2017.1.34358

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)

MALANGKUÇEWARA

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

MALANG

2021

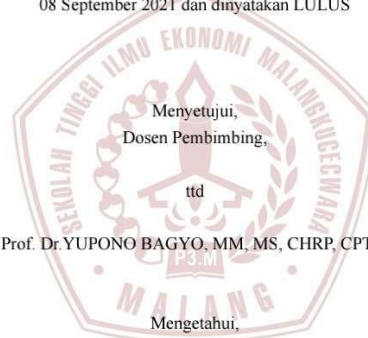
LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

PENGARUH MOTIVASI KERJA, KOMITMEN KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KEPUASAN
KARYAWAN MUSCLE CAR WASH DI KOTA BLITAR

Oleh:
ALBERTUS NOVEAN AGUNG
K.2017.1.34358

Telah dipertahankan di depan dosen penguji pada tanggal:
08 September 2021 dan dinyatakan LULUS



Menyetujui,
Dosen Pembimbing,

ttd

Prof. Dr.YUPONO BAGYO, MM, MS, CHRP, CPTM

Mengetahui,

Ketua STIE Malangkecewara,

Drs.BUNYAMIN, M.M., Ph.D

LEMBAR PENGESAHAN ORISIONALITAS

PERNYATAAN ORISIONALITAS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia Skripsi dibatalkan serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU nomor 20 tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70)

Malang, 25 AGUSTUS 2021



Mahasiswa

ALBERTUS NOVEAN

NPK: K.2017.1.34358

SURAT KETERANGAN RISET

Perkumpulan Pengelola Pendidikan Malangkuçewara (P3.M)



STIE MALANGKUÇEWARA
d/h. ABM School of Economics



Terakreditasi "A", AKUNTANSI, 3233/SK/BAN-PT/Akred/S/II/2018
Terakreditasi "A", MANAJEMEN, 2812/SK/BAN-PT/Akred/S/IX/2018

Nomor : 0571.1/BAAK-RESEARCH/VIII/2021

03 August 2021

Perihal : Riset Untuk Skripsi

Yth. : PEMILIK
MUSCLE CAR WASH
JLN. JENDERAL SUDIRMAN NO.3 KEPANJEN LOR, KEC.KEPANJEN KIDUL
KOTA BLITAR - JAWA TIMUR 66117

Dengan Hormat,
Bersama surat ini kami hadapkan seorang mahasiswa dengan identitas sebagai berikut :

Nama : ALBERTUS NOVEAN AGUNG
Nomor Pokok : K.2017.1.34358
Program Studi : MANAJEMEN
Alamat : JL. SIMPING BARAT NO. 10A RT: 4 RW: 10 DESA/KELURAHAN: BENDOGERIT
KEC. SANAN WETAN

bermaksud untuk mencari data-data guna keperluan penulisan skripsi dengan tema :

PENGARUH MOTIVASI KERJA, KOMITMEN KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KEPUASAN KARYAWAN MUSCLE CAR WASH DI KOTA BLITAR

Sehubungan dengan hal tersebut, kami mohon kesediaan Bapak / Ibu untuk memberikan izin riset dan bantuan seperlunya. Perlu kami jelaskan bahwa data yang diperoleh hanya digunakan untuk kepentingan ilmiah (pendidikan) dan tidak akan digunakan untuk hal-hal yang dapat merugikan perusahaan / instansi.

Demikian atas bantuan dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

Malang, 03 August 2021
Ketua Jurusan MANAJEMEN,

Dra. LINDANANTY, MM.
NIK 202.710.194

Jalan Terusan Condi Kalasan
Malang - Indonesia (65142)

Telp. 62 341 491813 (Hunting)
Fax 62 341 495619

<http://www.stie-mce.ac.id>
e-mail: info@stie-mce.ac.id

UCAPAN TERIMA KASIH

Penulis menyadari penyusunan skripsi ini tidak akan berhasil tanpa ada bantuan dari pihak lain secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu terwujudnya skripsi ini. Dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Tuhan Yang Maha Esa ata berkat dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Drs. Banyumin, MM, Ph.D selaku ketua STIE MALANGKUCECWARA
3. Dra. Lindananty, M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen
4. Prof. Dr. Yupono Bagyo, MM, MS, CHRP, CPTM selaku Dosen Pembimbing
5. Staff Customer Service STIE MALANGKUCECWARA
6. Pengelola Muscle Car Wash yang selama proses penelitian membantu dalam pencarian data penelitian.
7. Orang Tua dan Saudara yang selalu memberikan doa, dan dukungan.
8. Deva Kartika yang selalu membantu tenaga dan pikiran, serta memberi semangat, dan doa dari awal pembuatan skripsi hingga selesai.
9. Teman-teman BTB Skuad yang selalu berbagi informasi kelancaran penelitian.
10. Kepada seluruh teman dan sahabat yang tidak dapat peneliti sebutkan satu per satu yang selalu ada di setiap waktu, dan selalu mendukung dengan semangat dan doa yang tiada henti.

Blitar, 26 Agustus 2021

Penulis,



Albertus Novean Agung

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana motivasi kerja, komitmen kerja, dan disiplin kerja mempengaruhi kepuasan kerja karyawan Muscle Car Wash di Kota Blitar. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Penelitian kuantitatif digunakan untuk meneliti pada populasi atau sampel tertentu, teknik pengambilan sampel pada umumnya dilakukan secara random, pengumpulan data menggunakan instrumen penelitian, analisis data bersifat kuantitatif atau statistik dengan tujuan untuk menguji hipotesis yang telah ditetapkan (Sugiyono, 2009). Hal ini sejalan dengan penelitian yang telah dilakukan oleh Mauritz (2015) yang mengatakan bahwa motivasi kerja berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan. Terdapat pengaruh dari Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja Secara signifikan. Tidak terdapat pengaruh yang signifikan dari Komitmen Kerja terhadap Kepuasan kerja Karyawan. Tidak terdapat pengaruh yang signifikan dari Disiplin Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. Terdapat pengaruh dari Motivasi Kerja, Komitmen Kerja, dan Disiplin Kerja terhadap Kepuasan kerja

Kata Kunci : *Motivasi Kerja, Komitmen Kerja, Disiplin Kerja, Kepuasan Kerja.*

ABSTRACT

The purpose of this study was to determine how work motivation, work commitment, and work discipline affect the job satisfaction of Muscle Car Wash employees in Blitar City. This study used a quantitative approach. Quantitative research is used to examine certain populations or samples, sampling techniques are generally carried out randomly, data collection using research instruments, data analysis is quantitative or statistical with the aim of testing predetermined hypotheses (Sugiyono, 2009). This is in line with the research conducted by Mauritz (2015) which says that work motivation affects employee job satisfaction. There is a significant effect of work motivation on job satisfaction. There is no significant effect of work commitment on employee job satisfaction. There is no significant effect of work discipline on employee job satisfaction. Job satisfaction

Keywords: *Motivation, Commitment, Discipline, Job Satisfaction.*

KATA PENGANTAR

Puji Tuhan, terima kasih saya ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas bantuan yang selama ini dalam pembuatan skripsi ini, hingga akhirnya terselesaikan dengan tepat waktu. Tanpa bantuan dari Tuhan saya bukan siapa-siapa. Seluruh berkat dan limpahan karunianya saat ini, akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Motivasi Kerja, Komitmen Kerja, dan Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Muscle Car Wash di Kota Blitar”, untuk memenuhi sebagai persyaratan mendapat gelar Sarjana Ekonomi.

Di dalam tulisan ini, disajikan pokok-pokok bahasan yang meliputi:

Kepuasan Kerja sebagai keadaan emosional menjadi senang dan menikmati pekerjaan seseorang.

Selaku penulis, saya menyadari bahwa dalam penulisan karya tulis ini masih jauh dari kata sempurna, meskipun telah mengerahkan segala kemampuan untuk lebih teliti dan masih banya kekurangtepatan dalam penyajian. Saya selaku penulis mengucapkan permohonan maaf apabila terdapat kesalahan atau kekeliruan dalam penulisan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran yang membangun agar tulisan ini bermanfaat bagi yang membutuhkan.

Blitar, 12 September 2021



Albertus Novean Agung

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Lembar pengesahan.....	ii
Lembar Pernyataan Orisinalitas	iii
Lembar Riwayat Hidup	iv
Ucapan Terima Kasih.....	v
Abstrak	vii
Kata Pengantar	ix
Daftar Isi.....	x
Daftar Tabel	xii
Daftar Gambar.....	xiii
Daftar Lampiran	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Permasalahan	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Manfaat Penelitian	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Tinjauan Teori	5
2.2 Tinjauan Penelitian Terdahulu	12
2.3 Model Konseptual Peneliatian	16
2.4 Pengembangan Hipotesis	16
BAB III MODEL PENELITIAN	18
3.1 Jenis Penelitian	18
3.2 Populasi dan Sampel	18
3.3 Variabel, Oprasional, dan Pengukuran	19
3.5 Metode Penguumpulan Data	22
3.6 Metode Analisis Data	23

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	27
4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian	27
4.2 Gambaran Umum Subyek Peneliatian	28
4.3 Analisis Pembuktian	29
4.4 Pengujian Model dan Hipotesis	32
4.5 Pembahasan	36
BAB V PENUTUP.....	38
5.1 Kesimpulan	38
5.2 Kontribusi Penelitian	38
5.3 Keterbatasan Penelitian	38
5.4 Saran	39
DAFTAR PUSTAKA	40

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	21
Tabel 4.1	18
Tabel 4.2	29
Tabel 4.3	31
Tabel 4.4	33
Tabel 4.5	34
Tabel 4.6	35
Tabel 4.7	36

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	16
Gambar 2.2	17
Gambar 4.1	30
Gambar 4.2	32

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisiner	42
Lampiran 2 Uji Validitas	45
Lampiran 3 Uji Reliabilitas	46