

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, REWARD, DAN
PUNISHMENT TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT. CHAKRA JAWARA TIMIKA**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Persyaratan dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi



Disusun oleh :

NOFAN ARBIANTO AJI

Nomor Pokok : K.2017.1.34350

Jurusan: Manajemen

Program Studi : Sumber Daya Manusia (SDM)

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)

MALANGKUÇEWARA MALANG

2021

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, REWARD, DAN PUNISHMENT
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. CHAKRA JAWARA**

TIMIKA

SKRIPSI

*Untuk Memenuhi Persyaratan
dalam Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi*



Disusun oleh :

NOFAN ARBIANTO AJI

K.2017.1.34350

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE) MALANGKUÇEWARA

MALANG

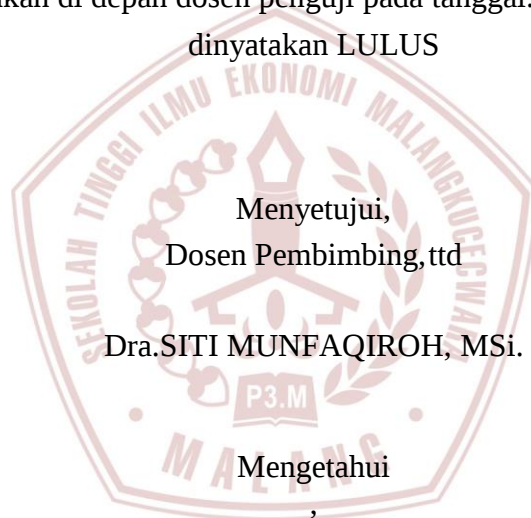
2021

SKRIPSI

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, REWARD DAN PUNISHMENT TERHADAP KINERJA KARYAWAN PTCAKRA JAWARA

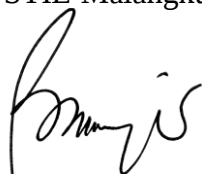
Oleh:
NOFAN ARBIANTO AJI
K.2017.1.34350

Telah dipertahankan di depan dosen penguji pada tanggal: 08 September 2021 dan
dinyatakan LULUS



Menyetujui,
Dosen Pembimbing, ttd
Dra. SITI MUNFAQIROH, MSi.

Mengetahui
,
Ketua STIE Malang Kucsecwara,


Drs. BUNYAMIN, M.M., Ph.D

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia Skripsi dibatalkan serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU nomor 20 tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70)

Malang, 26 Agustus 2021



Nofan Arbiyanto Aji
NPK: K.2017.1.34350



a member of MahaDasha Group

PT. Chakra Jawara

Jl. Kuala Tembaga LOT E-5 Light Industrial Park (LIP)
Kuala Kencana – Timika, Papua 99920
Tlp.. +62 901 481935

No. : 633/HR-GA/CJJK/VIII/2021
Lamp. : -
Hal : Surat Jawab Permohonan Riset Untuk Skripsi

Kepada Yth.
Ketua Jurusan Management
Ibu Dra. Lindananty, MM
Di Malang - Jawa Timur

Dengan Hormat,

Berdasarkan surat permohonan Riset Untuk Skripsi no. 0310.1/BAAK-RESEARCH/IV/2021 tanggal 08 April 2021, dengan ini kami memberitahukan bahwa permohonan tersebut kami terima dengan identitas mahasiswa, sbb :

Nama : NOFAN ARBIANTO AJI
Nomor Pokok : K.2017.1.34350
Program Studi : MANAJEMEN
Alamat : KADUN JAYA RT: 6 RW: 0 DESA/KELURAHAN: KADUN JAYA KEC. MIMIKA BARU

Demikian surat jawab dari kami, atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terima Kasih.

Hormat Kami,
PT. Chakra Jawara

Hamid
Site Operation Head KK

RIWAYAT HIDUP

Nama : Nofan Arbianto Aji

Tempat dan Tanggal Lahir : Banyuwangi, 25 November 1999

Jenis Kelamin : Laki-laki

Agama : Islam

Nama Ayah : Agus Tinus Sulkan

Nama Ibu : Sri Arwana

Riwayat Pendidikan : 1. SD DDI.AD Nurul Islam Timika (2005-2011)
2. SMP N5 Timika (2012-2014)
3. SMA N 1 Timika (2015-2017)

Malang, 20 Agustus 2021

Nofan Arbianto Aji

Ucapan Terima Kasih

Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar besarnya kepada:

1. Drs. Bunyamin, MM, Ph. D selaku ketua STIE
MALANGKUÇEÇWARA
2. Dra. Lindananty, M.M selaku Ketua Program Studi
Manajemen
3. Dra. Siti Munfaqiroh, Msi selaku Dosen Pembimbing
4. Staff Customer Service STIE MALANGKUÇEÇWARA
5. Kedua orang tua serta keluarga
6. Teman teman yang senantiasa mendukung

Puji syukur dan terima kasih penulis ucapkan atas bantuan, dukungan serta do'a yang tiada putus-putusnya dipanjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, sehingga penulis dapat menyelesaikan studi.

Malang, 20 Agustus 2021

Penulis,

Nofan Arbianto Aji

ABSTRAK

Tujuan Penelitian ini untuk mengetahui apakah gaya kepemimpinan, reward dan Punishment berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan PT. Chakra Jawara Timika. Populasi dalam penelitian ini adalah jumlah 190 karyawan PT. Chakra Jawara Timika. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini adalah Probability sampling dengan menggunakan rumus slovin dengan hasil yang didapatkan yaitu 66 responden. Metode penelitian menggunakan metode analisis regresi linier berganda dengan menggunakan uji F, uji t serta uji dominan dengan taraf signifikan 5%. Hasil penelitian dan hipotesis menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan, reward dan punishment berpengaruh signifikan dengan hasil regresi linier berganda dalam uji F diperoleh Fhitung sebesar 13,121 lebih besar dari Ftabel 2,81 sedangkan melalui uji t diperoleh thitung untuk masing-masing variabel yaitu gaya kepemimpinan (X1) sebesar 3,398 reward (X2) sebesar 4,782, dan Punishment (X3) sebesar 4,024 lebih besar daripada nilai ttabel 1,99897, maka variabel bebas yaitu variabel gaya kepemimpinan, reward, dan punishment berpengaruh terhadap variabel terikat Kinerja Karyawan, sedangkan variabel punishment berpengaruh dominan terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Chakra Jawara Timika, Oleh karena itu sebaiknya pimpinan PT. Chakra Jawara Timika dapat terus mempertahankan bahkan meningkatkan nilai-nilai baik dari segi external dan internal perusahaan sehingga tujuan utama dari organisasi bisa tercapai.

Kata Kunci: Gaya Kepemimpinan, *Reward*, *Punishment*, Kinerja Karyawan

ABSTRAK

The purpose of this study is to determine whether leadership style, reward and punishment have a significant effect on the performance of employees of PT. The Timika Champion Chakra. The population in this study is the number of 190 employees of PT. Chakra Jawara Timika. The sampling technique in this study was probability sampling using the slovin formula with the results obtained that 66 respondents. The research method uses multiple linear regression analysis using the F test, t test and dominant test with a significant level of 5%. The results of the study and the hypothesis show that the leadership style, reward and punishment have a significant effect with the results of multiple linear regression in the F test obtained Fcount of 13.121 which is greater than F table 2.81 while through t-test obtained t-count for each variable, namely leadership style (X1) of 3.398 reward (X2) of 4.782, and Punishment (X3) of 4.024 which is greater than the value of ttable 1.99897, then the independent variables namely leadership style, reward, and punishment variables affect the dependent variable Employee Performance, while the punishment variable has a dominant effect on Employee Performance at PT. Chakra Jawara Timika, Therefore, the leadership of PT. Chakra Jawara Timika can continue to maintain and even improve the values of both the external and internal aspects of the company so that the main goals of the organization can be achieved.

Keywords: Leadership Style, Reward, Punishment, Employee Performance

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT, Karena atas rahmat dan karunia-Nya penulis telah menyelesaikan tugas akhirnya yang berjudul “**Pengaruh gaya kepemimpinan, *Reward*, dan *Punishment* terhadap kinerja karyawan pada PT. Chakra Jawara Timika**” sebagai syarat guna memperoleh gelar sarjana (S1) Ekonomi.

Pada penelitian ini menguji dan menjelaskan pengaruh Gaya kepemimpinan, *Reward*, dan *Punishment* terhadap kinerja karyawan pada PT. Chakra Jawara Timika. Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam skripsi ini. Oleh karena itu penulis mengharapkan saran yang membangun agar tulisan ini dapat bermanfaat bagi yang membutuhkan.

Malang, 20 Agustus 2021

Penulis,

Nofan Arbianto Aj

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Lembar Pengesahan.....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
RIWAYAT HIDUP	iv
Ucapan Terimakasih.....	v
ABSTRAK	ix
ABSTRAC.....	xi
Kata Pengantar	xi
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Tinjauan Teori	7
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja Karyawan... 7	
2.1.1.1 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	7
2.1.2 Kinerja Karyawan	9
2.1.2.1 Pengertian Kinerja Karyawan.....	9
2.1.2.2 Tujuan Penilaian Karyawan.....	9
2.1.2.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan ..	10
2.1.2.4 Kriteria-Kriteria Kinerja Karyawan.....	11
2.1.2.5 Meningkatkan Kinerja Karyawan.....	12
2.1.2.6 Komponen Penilaian Kinerja.....	12
2.1.3 Gaya Kepemimpinan.....	13
2.1.3.1 Pengertian Gaya Kepemimpinan	13

2.1.3.2	Macam-Macam Gaya Kepemimpinan.....	14
2.1.3.3	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Gaya Kepemimpinan.....	16
2.1.4	Reward	17
2.1.4.1	Pengertian Reward.....	17
2.1.4.2	Jenis-Jenis Reward.....	17
2.1.4.3	Norma Reward.....	18
2.1.4.4	Tujuan Reward.....	19
2.1.4.5	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Reward	19
2.1.5	Reward	20
2.1.5.1	Pengertian Punishment	20
2.1.5.2	Jenis-Jenis Punishment	20
2.1.5.3	Pelaksanaan Punishment.....	21
2.1.5.4	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Punishment	21
2.2	Tinjauan Penelitian Terdahulu	22
2.3	Model Konseptual Penelitian	24
2.4	Pengembangan Hipotesis	25
2.4.1	Pengaruh Punishment (X1) Terhadap Kinerja Karyawan (Y)	25
2.4.2	Pengaruh Punishment (X2) Terhadap Kinerja Karyawan (Y)	25
2.4.3	Pengaruh Punishment (X3) Terhadap Kinerja Karyawan (Y)	26
BAB III METODE PENELITIAN		27
3.1	Jenis Pendidikan.....	27
3.2	Populasi dan Sampel	27
3.3	Variabel, Operasional dan Pengukuran	28
3.3.1	Definisi Operasional.....	29
3.3.2	Pengukuran Variabel	32
3.4	Metode Pengumpulan Data	33
3.5	Pengujian Data	34
3.5.1	Uji Validitas	34
3.5.2	Uji Reliabilitas.....	35
3.5.3	Uji Asumsi Klasik	35
3.6	Metode Analisis Data dan Uji Hipotesis	36

3.6.1 Metode Analisis Data	36
3.6.2 Uji Hipotesis.....	37
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	41
4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian	41
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan	41
4.1.2 Visi dan Misi	41
4.1.3 Lokasi Perusahaan.....	42
4.1.4 Struktur Manajemen.....	42
4.2 Data dan Deskripsi Hasil Penelitian.....	43
4.2.1 Data Responden.....	43
4.2.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	43
4.2.1.2 Usia Responden	44
4.2.1.3 Status Pernikahan Responden.....	44
4.2.1.4 Masa Kerja.....	45
4.2.1.5 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	46
4.2.2 Hasil Penelitian	46
4.2.2.1 Analisis Deskriptif Variabel Gaya Kepemimpinan	47
4.2.2.2 Analisis Deskriptif Variabel Reward.....	48
4.2.2.3 Analisis Deskriptif Variabel Punishment	49
4.2.2.4 Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan.....	50
4.3 Pengujian Model dan Hipotesis.....	51
4.3.1 Uji Validitas	51
4.3.2 Uji Reliabilitas.....	54
4.3.3 Uji Asumsi Klasik	54
4.3.3.1 Normalitas.....	54
4.3.3.2 Uji Multikolinearitas.....	56
4.3.3.3 Uji Heteroskedastisitas	57
4.3.3.4 Analisis Regresi Linear Berganda	59
4.3.3.5 Uji Autokorelasi.....	61
4.3.3.6 Uji Determinasi.....	61
4.3.3.7 Uji F	62

4.3.3.8 Uji T.....	63
4.3.3.9 Variabel yang Berpengaruh Dominan Terhadap Kinerja Karyawan.....	66
4.4 Pembahasan.....	66
4.4.1 Pengaruh Gaya Kepemimpinan (X1) Terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	66
4.4.2 Pengaruh Reward (X) Terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	67
4.4.3 Pengaruh Punishment (X3) Terhadap Kinerja Karyawan (Y)	67
4.4.4 Variabel Bebas yang Berpengaruh Dominan Terhadap Kinerja Karyawan (Y)	68
BAB V PENUTUP	69
5.1 Kesimpulan.....	69
5.2 Kontribusi Penelitian.....	70
5.3 Keterbatasan Penelitian	70
5.4 Saran.....	70
DAFTAR PUSTAKA.....	71

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	22
Tabel 3.1 Skala Pengukuran	33
Tabel 4.1 Data Responden Menurut Jenis Kelamin	43
Tabel 4.2 Data Responden Menurut Usia.....	44
Tabel 4.3 Data Responden Menurut Status Pernikahan	45
Tabel 4.4 Data Responden Menurut Lama Masa Kerja	45
Tabel 4.5 Data Responden Menurut Pendidikan Terakhir	46
Tabel 4.6 Hasil Tanggapan Responden Terhadap Variabel Gaya Kepemimpinan (X1).....	48
Tabel 4.7 Hasil Tanggapan Responden Terhadap Reward (X2)	49
Tabel 4.8 Hasil Tanggapan Responden Terhadap Variabel Punishment (X3)...	50
Tabel 4.9 Hasil Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kinerja Karyawan (Y)	51
Tabel 4.10 Hasil Pengujian Gaya Kepemimpinan	52
Tabel 4.11 Hasil Pengujian Reward.....	52
Tabel 4.12 Hasil Pengujian Punishment	53
Tabel 4.13 Hasil Pengujian Kinerja Karyawan.....	53
Tabel 4.14 Hasil Pengujian Reliabilitas	54
Tabel 4.15 Hasil Pengujian Normalitas	55
Tabel 4.16 Hasil Pengujian Multikolinearitas.....	57
Tabel 4.17 Hasil Pengujian Heteroskedastisitas	58
Tabel 4.18 Model Persamaan Regresi.....	59
Tabel 4.19 Hasil Pengujian Autokorelasi.....	61
Tabel 4.20 Hasil Pengujian Determinasi.....	62
Tabel 4.21 Hasil Pengujian F	63
Tabel 4.22 Hasil Pengujian T	64
Tabel 4.23 Tabel Nilai Pengaruh Dominan.....	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.2 Model Konseptual.....	24
----------------------------------	----