

**PENGARUH BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
DENGAN KOMPENSASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING  
(Studi Pada PT. Adika Tirta Daya Jakarta)**

**SKRIPSI**

*Untuk Memenuhi Persyaratan  
dalam Memperoleh Gelar  
Sarjana Manajemen*



**Disusun Oleh :**

**DIDIT ALVIANTO**

**Nomor Pokok : K.2017.1.34338**

**Jurusan : Manajemen**

**Program Studi : Sumber Daya Manusia**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)  
MALANGKUÇEÇWARA  
MALANG  
2021**

**PENGARUH BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
DENGAN KOMPENSASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING  
(Studi Pada PT. Adika Tirta Daya Jakarta)**

**SKRIPSI**

*Untuk Memenuhi Persyaratan  
dalam Memperoleh Gelar  
Sarjana Manajemen*



**Oleh :**

**DIDIT ALVIANTO**

**K.2017.1.34338**

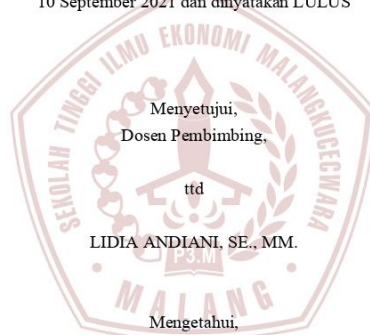
**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)  
MALANGKUÇEWARA  
MALANG  
2021**

## SKRIPSI

PENGARUH BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KOMPENSASI SEBAGAI VARIABEL  
INTERVENING (STUDI PADA PT. ADIKA TIRTA DAYA JAKARTA)

Oleh:  
DIDIT ALVIANTO  
K.2017.1.34338

Telah dipertahankan di depan dosen penguji pada tanggal:  
10 September 2021 dan dinyatakan LULUS



Menyetujui,  
Dosen Pembimbing,

ttd

LIDIA ANDIANI, SE., MM.

Mengetahui,  
Ketua STIE Malangkuçewara,

Drs. BUNYAMIN, M.M., Ph.D

# LEMBAR ORISINALITAS

## PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia Skripsi dibatalkan serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU nomor 20 tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70)



NPK: K.2019.1.31233.

# SURAT RISET



## SURAT KETERANGAN PELAKSANAAN RISET

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Achmad Andi Purnomo  
Jabatan : Kadept SDM  
Email : andi@adikatirtadaya.co.id  
Alamat : Parung Bingung Rt.002/Rw.013 Kel.Rangkapan baru ,Kec Pancoran Mas Kota Depok

Menerangkan dengan sesungguhnya bahwa :

Nama : Didit Alvianto  
Universitas : STIE Malang Kucewara  
Jurusan : Fakultas Management  
Pogram Studi : MSDM

Telah di terima untuk melaksanakan Riset di PT Adika Tirta Daya.

Demikian surat keterangan ini kami buat untuk di pergunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta ,18 Agustus 2021



Achmad Andi Purnomo  
Kadept SDM

### PT ADIKA TIRTA DAYA

Parung Bingung RT 002 RW 013, Kelurahan Rangkapan Baru, Kecamatan Pancoran Mas Kota Depok, Depok  
Email : marketing@adikatirtadaya.co.id  
Phone Office : 021-29125884

## UCAPAN TERIMAKASIH

Penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Allah Subhanahu wa ta'ala yang telah memberikan kelancaran kepada saya selama kuliah.
2. Bapak dan Ibu saya yang sudah mendukung saya dalam memenuhi semua hal di dalam perkuliahan.
3. Ketua STIE Malangkecewara Bapak Drs.Bunyamin, M.M., Ph.D.
4. Ketua Program Studi Manajemen, Ibu Dra.Lindananti, M.M.
5. Dosen Pembimbing, Ibu Lidia Andiani, SE., MM.
6. Saya juga mengucapkan terima kasih kepada para dosen dan para staff yang bekerja di STIE Malangkecewara yang telah mendukung dalam kegiatan perkuliahan.
7. Untuk teman-teman semua yang sudah mendukung saya dalam pembuatan skripsi ini dari awal sampai akhir.
8. Serta masih banyak pihak yang berpengaruh dalam penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Akhir kata penulis mengucapkan rasa terima kasih kepada semua pihak yang telah berpengaruh banyak dalam proses penyelesaian skripsi ini. Penulis mohon maaf, dengan harapan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis sendiri dan umumnya kepada para pembaca. Semoga Allah Subhanahu wa ta'ala senantiasa memberikan balasan yang berlipat ganda atas bantuan dan kebaikan yang telah diberikan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Malang, 22 Agustus 2021



Didit Alvianto

K.2017.1.34338

## ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk meneliti dan menganalisis seberapa besar pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan melalui Kompensasi pada PT. Adika Tirta Daya Jakarta. Variabel independen yang digunakan dalam penelitian ini adalah Beban Kerja, dan variabel dependen yang digunakan dalam penelitian ini adalah Kinerja Karyawan, sedangkan variabel intervening pada penelitian ini yaitu Kompensasi. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan pada PT. Adika Tirta Daya Jakarta. Metode pengambilan sampel pada penelitian ini menggunakan teknik *total sampling* dimana menentukan sampel berdasarkan dengan total populasi yang ada, sehingga dalam penelitian ini menggunakan sampel 47 orang karyawan pada PT. Adika Tirta Daya Jakarta. Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuantitatif deskriptif dan analisis data menggunakan metode SPSS. Dalam pengujian model hipotesisnya yaitu menggunakan uji asumsi klasik, analisis jalur, uji koefisien determinasi, dan uji t. hasil dari penelitian yang telah dilakukan secara parsial bahwa variabel *Beban Kerja* secara parsial berpengaruh signifikan terhadap *Kinerja Karyawan* melalui *Kompensasi* tetapi memiliki arah yang negatif.

**Kata kunci :** *Beban Kerja, Kinerja Karyawan, dan Kompensasi.*

## **ABSTRACT**

*The purpose of this study was to examine and analyze how much influence the Workload on Employee Performance through Compensation at PT. Adika Tirta Daya Jakarta. The independent variable used in this study is workload, and the dependent variable used in this study is employee performance, while the intervening variable in this study is compensation. The population used in this study were all employees at PT. Adika Tirta Daya Jakarta. The sampling method in this study uses a total sampling technique which determines the sample based on the total existing population, so that in this study a sample of 47 employees at PT. Adika Tirta Daya Jakarta. The type of data used in this research is descriptive quantitative and data analysis using SPSS method. In testing the hypothesis model, it uses classical assumption test, path analysis, coefficient of determination test, and t test. the results of the research that has been done partially that the variable workload partially has a significant effect on employee performance through compensation but has a negative direction.*

**Keywords :** *Workload, Employee Performance, Compensation.*



## **KATA PENGANTAR**

Dengan memanjatkan puja dan puji syukur kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat, taufik serta hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyajikan skripsi ini yang berjudul “ Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kompensasi Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada PT. Adika Tirta Daya Jakarta) “. Didalam penulisan skripsi ini, disajikan beberapa pokok-pokok bahasan yaitu :

1. Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan.
2. Pengaruh Kinerja Karyawan terhadap Kompensasi.
3. Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan melalui Kompensasi.

Penulis menyadari, dalam penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangannya dan sangat jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan mendapat saran yang membangun agar skripsi ini dapat memberikan manfaat dalam dunia Pendidikan dan bagi yang membutuhkan.

Malang, 22 Agustus 2021



Didit Alvianto

K.2017.1.34338

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
LEMBAR ORISINALITAS .....	3
SURAT RISET .....	5
RIWAYAT HIDUP.....	6
UCAPAN TERIMAKASIH.....	7
ABSTRAK .....	8
ABSTRACT .....	9
KATA PENGANTAR .....	x
DAFTAR ISI.....	11
DAFTAR TABEL.....	14
DAFTAR GAMBAR .....	15
DAFTAR LAMPIRAN.....	16
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.2 Rumusan Masalah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.3 Tujuan Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.4 Kegunaan Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1 Tinjauan Teori .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.1 Beban Kerja .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.1.1 Definisi Beban Kerja.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.1.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi beban kerja ...	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.2 Kompensasi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.1.2.1 Pengertian Kompensasi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.3 Kinerja karyawan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.3.1 Pengertian Kinerja.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

2.1.4	Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.5	Pengaruh kompensasi terhadap kinerja.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2	Tinjauan Peneliti Terdahulu .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5	Model Konseptual .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>		<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1	Jenis Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2	Tempat Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3	Populasi dan Sampel .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3.1	Populasi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3.2	Sampel.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4	Definisi Operasional dan Pengukuran .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4.1	Variabel Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4.2	Definisi Variabel Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4.3	Metode Pengumpulan Data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4.5	Metode Analisis Data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5	Metode Analisis Deskriptif .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5.5.1	Uji Validitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5.5.2	Uji Reliabilitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.6	Uji Asumsi Klasik .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.6.1	Uji Normalitas.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.6.2	Uji Heteroskedastisitas.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.6.3	Uji Multikolinieritas.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.7	Analisis Deskriptif.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.8	Model Analisis Jalur (Path Analysis).....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.9	Uji Hipotesis.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.1	Gambaran Umum PT. Adika Tirta Daya Jakarta .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

4.2	Deskripsi Responden .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3	Deskripsi Variabel Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3.1	Beban Kerja (X) .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3.2	Kinerja Karyawan (Y).....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3.3	Kompensasi (Z).....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.4	Analisis Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.4.1	Uji Analisis Deskriptif.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.4.2	Uji Validitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.4.3	Uji Reliabilitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.5	Uji Asumsi Klasik .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.5.1	Uji Normalitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.5.2	Uji Multikolonieritas.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.5.3	Uji Heteroskedastisitas.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.6	Uji Analisis Jalur (Path Analyse) .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.7	Pembahasan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.7.1	Pengaruh beban kerja terhadap kinerja karyawan	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.7.2	Pengaruh kompensasi terhadap kinerja karyawan	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.7.3	Pengaruh beban kerja terhadap kinerja karyawan dengan kompensasi sebagai variabel intervening .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB V</b>	<b>PENUTUP.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.1	Kesimpulan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.2	Kontribusi Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.3	Keterbatasan Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.4	Saran-saran .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>Daftar Pustaka</b>	.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penelitian Terdahulu .....	25
Tabel 4.1 Responden Usia.....	42
Tabel 4.2 Responden Jenis Kelamin .....	42
Tabel 4.3 Deskripsi Variabel Kualitas Produk (X) .....	43
Tabel 4.4 Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan (Y) .....	44
Tabel 4.5 Deskripsi Variabel Kompensasi (Z).....	46
Tabel 4.6 Hasil Uji Analisis Statistik Deskriptif.....	48
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas.....	49
Tabel 4.8 Hasil Uji Realibilitas.....	51
Tabel 4.9 Hasil Uji Normalitas .....	51
Tabel 4.10 Hasil Uji Multikoloneritas .....	53
Tabel 4.11 Hasil Heteroskedastisitas .....	54
Tabel 4.12 Analisis Regresi dan Uji Hipotesis t Hasil hubungan analisis jalur beban kerja (X) terhadap kinerja Karyawan (Y) .....	56
Tabel 4.13 Analisis Regresi dan Uji Hipotesis t Hasil hubungan analisis jalur model kompensasi (Z) terhadap kinerja karyawan (Y) .....	57
Tabel 4.14 Nilai Koefisien Determinan Persamaan Pertama Model Summary.....	58
Tabel 4.15 Nilai Koefisien Determinan Persamaan Kedua Model Summary.....	59
Tabel 4.16 Analisis Regresi dan Uji Parsial (t) Hasil uji hipotesis beban kerja (X) terhadap kinerja karyawan (Y) melalui kompensasi (Z) .....	62
Tabel 4.17 Hasil pengaruh langsung dan tidak langsung.....	63

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Konseptual .....	28
Gambar 3.1 Hubungan Langsung dan Tidak Langsung.....	39
Gambar 4.1 Uji Normalitas P-Plot.....	51
Gambar 4.2 Uji Heteroskedastisitas.....	55

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Permohonan Pengisian Kuesioner .....	73
Lampiran 2 Uji Analisis Model.....	76
Lampiran 3 T-tabel.....	82