

**PENGARUH SERVANT LEADERSHIP TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DENGAN MOTIVASI KERJA SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING
(Studi Pada Guru dan Karyawan MAN Kota Batu)**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi persyaratan dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi



Disusun oleh:

Isfa'ul Nurul Jannah

Nomor Pokok : K.2017.1.34328

Jurusan : Manajemen

Program Studi : MSDM

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE) MALANGKUÇĘWARA

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

MALANG

2021

**PENGARUH SERVANT LEADERSHIP TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DENGAN MOTIVASI KERJA SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING
(Studi Pada Guru dan Karyawan MAN Kota Batu)**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi persyaratan dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi



Oleh:

Isfa'ul Nurul Jannah

K.2017.1.34328

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE) MALANGKUÇEÇWARA
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
MALANG

2021

LEMBAR PENGESAHAN

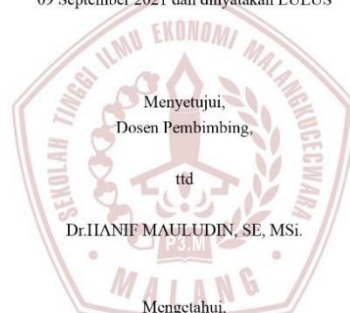
SKRIPSI

PENGARUH SERVANT LEADERSHIP TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN MOTIVASI KERJA
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (STUDI PADA GURU DAN KARYAWAN MAN KOTA BATU)

Oleh:

ISFA'UL NURUL JANNAH
K.2017.1.34328

Telah dipertahankan di depan dosen penguji pada tanggal:
09 September 2021 dan dinyatakan LULUS



Menyetujui,
Dosen Pembimbing,

ttd

Dr.IIANIE MAULUDIN, SE, MSi.

Mengetahui,

Ketua STIE Malangkuçewara,



Drs.BUNYAMIN, M.M., Ph.D

PERNYATAAN SURAT ORISINAL SKRIPSI

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia Skripsi dibatalkan serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU nomor 20 tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70)

Malang, 27 Agustus 2021



NPK: K.2017-1.34328

SURAT RISET



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KOTA BATU
MADRASAH ALIYAH NEGERI**

Jalan Patimura Nomor 25 Kota Batu
Telepon 0341-592185/03415103302 Faksimili 0341-592185
Email: man_kotabatu@yahoo.com Website: www.mankotabatu.sch.id

SURAT KETERANGAN

Nomor: B-159/Ma.13.36.01/PP.00.6/08/2021

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Drs. Farhadi, M.Si.
NIP : 196703231996031001
Pangkat/ Gol : Pembina/IVa
Jabatan : Kepala MAN Kota Batu

Menerangkan :

Nama : ISFA'UL NURUL JANNAH
Tempat, tanggal lahir : Malang, 07 Mei 1999
NIM : K.2017.1.34328
Prodi : MANAJEMEN
Universitas : STIE Malangkeucewara

Bahwa yang bersangkutan telah melakukan penelitian di MAN Kota Batu untuk penyusunan skripsi yang berjudul :

Pengaruh

“Servant Leadership Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Motivasi Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi pada Guru dan Karyawan MAN Kota Batu)”

Pada bulan Agustus 2 s.d. 10 Agustus 2021

Demikian surat ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.



Batu, 26 Agustus 2021

Kepala

Farhadi

UCAPAN TERIMA KASIH

Alhamdulillah, Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis telah mampu menyelesaikan penulisan karya ilmiah dengan judul “Pengaruh *Servant Leadership* terhadap Kinerja Karyawan dengan Motivasi sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Guru dan Karyawan MAN Kota Batu). Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini tidak dapat terselesaikan tanpa adanya bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Pada kesempatan kali ini penulis menyampaikan rasa terimakasih kepada :

1. Allah SWT atas izin dan karunia-Nya sehingga penulisan skripsi ini dapat dibuat selesai pada waktunya.
2. Bapak Drs. Bunyamin, MM, Ph.D selaku ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Malangkecewara Malang Yang telah memberikan kesempatan bagi saya untuk menjalani studi di STIE Malangkecewara Malang.
3. Ibu Dra. Lindananty, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen STIE Malangkecewara Malang.
4. Bapak Dr. Hanif Mauludin, S.E, M.Si, selaku dosen pembimbing yang telah sabar membimbing dan memberikan arahan serta motivasi kepada penulis.
5. Seluruh Dosen beserta Staf Akademik STIE Malangkecewara Malang yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan fasilitas kepada penulis selama masa perkuliahan hingga penyelesaian penulisan skripsi ini
6. Bapak Drs. H. Farhadi, M.Si, selaku Kepala Madrasah Bapak Yusna Affandi, M.Pd. selaku wakil kepala madrasah, dan Guru beserta Karyawan MAN Kota Batu yang telah banyak membantu penulis selama proses penelitian berlangsung.
7. Kedua Orang tua penulis yakni Ayahanda Alm. Sutari dan Ibu Sri Harini serta adik saya Dimas Farel yang selama ini membantu penulis dengan dukungan, semangat, kasih sayang, motivasi dan doa sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
8. Sahabat serta teman-teman seperbimbingan saya yang telah berjuang bersama dan memeberikan dukungan dan masukan pada penulis.

9. Serta masih banyak pihak yang berpengaruh dalam proses penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Akhir kata penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah banyak berpengaruh dalam proses penyelesaian skripsi ini. Penulis mohon maaf dengan harapan semoga skripsi yang ditulis dapat memeberikan manfaat khususnya bagi penulis sendiri dan umumnya bagi pembaca. Bagi pihak-pihak yang telah membantu selama proses penulisan ini semoga doa, amal dan kebaikannya diberikan balasan berlipat dari Allah SWT. aamiin.

Batu, 25 Agustus 2021

Penulis

Isfa'ul Nurul Jannah

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini yaitu menganalisis adanya Pengaruh Servant Leadership terhadap Kinerja Guru beserta Karyawan yang dimediasi oleh Motivasi Kerja. Subjek dalam penelitian ini adalah guru dan karyawan MAN Kota Batu. Dalam penelitian ini sampel berjumlah 67 responden yang diambil melalui sampling jenuh. Alat analisis yang digunakan adalah analisi jalur (Path Analysis) yang dihitung menggunakan teknik analisis SEM (Structural Equation Modeling) yang dioperasikan menggunakan program smartPLS. Berdasarkan analisis yang telah dilakukan diperoleh hasil bahwa servant leadership tidak berpengaruh terhadap kinerja, servant leadership berpengaruh positif terhadap motivasi kerja, motivasi kerja berpengaruh positif terhadap kinerja, motivasi kerja memediasi servant leadership terhadap kinerja.

Kata kunci : *Servant Leadership, Kinerja Karyawan, Motivasi Kerja.*

ABSTRACT

The purpose of this study is to analyze the influence of Servant Leadership on the performance of teachers and employees mediated by work motivation. The subjects in this study were teachers and employees of MAN Kota Batu. In this study a sample of 67 respondents were taken through saturated sampling. The analytical tool used is path analysis which is calculated using the SEM (Structural Equation Modeling) analysis technique which is operated using the smartPLS program. Based on the analysis that has been done, it is obtained that servant leadership has no effect on performance, servant leadership has a positive effect on work motivation, work motivation has a positive effect on performance, work motivation mediates servant leadership on performance.

Keywords: *Servant Leadership, Performance, Motivation.*

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur atas kehadiran Allah SWT, berkat rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyajikan skripsi yang berjudul “ Pengaruh *Servant Leadership* Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Motivasi Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Guru dan Karyawan MAN Kota Batu). Di dalam tulisan ini, disajikan pokok-pokok bahasan yang meliputi: *servant leadership*, kinerja karyawan, motivasi kerja dan hubungan motivasi sebagai mediator antara *servant leadership* dengan kinerja karyawan. Sangat disadari bahwa dengan kekurangan dan keterbatasan yang penulis miliki, meskipun telah mengerahkan segala kemampuan untuk lebih teliti, tetapi penulis menyadari masih banyak kekurangtepatan dalam penyajian tulisan di skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran yang membangun agar tulisan ini bermanfaat bagi yang membutuhkan.

Batu, 25 Agustus 2021

Penulis

Isfa'ul Nurul Jannah

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN SURAT ORISINAL SKRIPSI	iii
SURAT RISET	iv
RIWAYAT HIDUP	v
UCAPAN TERIMA KASIH	vi
ABSTRAK	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	4
1.3. Tujuan Penelitian	4
1.4. Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1. Tinjauan Teori.....	6
2.1.1. Kinerja Karyawan	6
2.1.1.1. <i>Pengertian Kinerja Karyawan</i>	<i>6</i>
2.1.1.2. <i>Dimensi Kinerja</i>	<i>6</i>
2.1.1.3. <i>Faktor-faktor Kinerja.....</i>	<i>7</i>
2.1.1.4. <i>Indikator Kinerja.....</i>	<i>8</i>
2.1.2. <i>Servant Leadership</i>	<i>9</i>
2.1.2.1. <i>Pengertian Servant Leadership.....</i>	<i>9</i>
2.1.2.2. <i>Karakteristik Servant Leadership</i>	<i>10</i>
2.1.2.3. <i>Indikator Servant Leadership.....</i>	<i>12</i>
2.1.3. <i>Motivasi</i>	<i>13</i>
2.1.3.1. <i>Pengertian Motivasi.....</i>	<i>13</i>
2.1.3.2. <i>Pendekatan dalam Motivasi Individu</i>	<i>14</i>

2.1.3.3. <i>Indikator Motivasi</i>	15
2.2. Tinjauan Penelitian Terdahulu	16
2.3. Model Konseptual Penelitian	18
2.4. Pengembangan Hipotesis	19
2.4.1. <i>Pengaruh Servant Leadership Terhadap Kinerja</i>	19
2.4.2. <i>Pengaruh Servant Leadership Terhadap Motivasi Kerja</i>	20
2.4.3. <i>Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan</i>	20
2.4.4. <i>Pengaruh Servant Leadership Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Motivasi Sebagai Variabel Mediasi</i>	21
BAB III METODE PENELITIAN	22
3.1. Jenis Penelitian	22
3.2. Populasi dan Sampel	22
3.3. Variabel, Operasionalisasi, dan Pengukuran	23
3.3.1. <i>Variabel</i>	23
3.3.2. <i>Operasional</i>	23
3.3.3. <i>Pengukuran</i>	24
3.4. Metode Pengumpulan Data	25
3.5. Metode Analisis	25
3.5.1. <i>Analisis Jalur (Path Analysis)</i>	25
3.5.2. <i>Partial Least Square (PLS)</i>	26
3.5.3 <i>Analisis Efek Mediasi (Mediation Effects)</i>	26
3.5.4. <i>Analisis Model Pengukuran (Outer Models)</i>	26
3.5.5. <i>Analisis Model Pengukuran (Inner Models)</i>	26
3.5.6. <i>Uji Hipotesis</i>	26
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	27
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	27
4.1.1. <i>Lokasi Penelitian</i>	27
4.1.2. <i>Sejarah MAN Kota Batu</i>	27
4.1.3. <i>Visi dan Misi MAN Kota Batu</i>	29
4.2. Karakteristik Responden	29
4.3. Pengujian Asumsi Model	32
4.4. Pengujian Model dan Hipotesis	35

4.4.1. Analisis <i>Outer Models</i>	35
4.4.1.1. Uji Validitas	35
4.4.1.1.1. Validitas Konvergen	36
4.4.1.1.2. Validitas Diskriminan.....	39
4.4.2. Uji Reliabilitas	41
4.4.2.1. <i>Composite Reliability</i>	41
4.4.2.2. <i>Cronbach Alpha</i>	42
4.4.3. Analisis <i>Inner Model</i>	43
4.4.3.1. <i>Uji Path Coefficient</i>	43
4.4.3.2. <i>Uji Keباikan Model (Goodness of Fit)</i>	44
4.4.3.3. <i>Uji Hipotesis</i>	45
4.4.3.4. <i>Analisis Efek Mediasi</i>	47
4.5 Pembahasan	47
4.5.1. <i>Pengaruh Servant Leadership Terhadap Kinerja Karyawan</i>	47
4.5.2. <i>Pengaruh Servant Leadership Terhadap Motivasi Kerja</i>	48
4.5.3. <i>Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Guru dan Karyawan</i>	49
BAB V PENUTUP	51
5.1. Kesimpulan	51
5.2. Kontribusi Penelitian	52
5.2. Keterbatasan Penelitian	52
5.3. Saran	53
DAFTAR PUSTAKA	xvi

DAFTAR TABEL

TABEL 2.1. Penelitian Terdahulu	16
TABEL 3.1. Definisi Operasional	24
TABEL 4.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	30
TABEL 4.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	30
TABEL 4.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	31
TABEL 4.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	31
TABEL 4.6. Pernyataan Setiap Indikator	33
TABEL 4.6. Nilai <i>Outer Loadings</i>	37
TABEL 4.7 Perubahan Nilai <i>Outer Loadings</i>	39
TABEL 4.8. Nilai <i>Cross Loadings</i>	40
TABEL 4.9. <i>Average Variant Extracted (AVE)</i>	41
TABEL 4.10 <i>Composite Reliability</i>	42
TABEL 4.11. <i>Cronbach Alpha</i>	42
TABEL 4.12. Nilai <i>R-Square</i>	44
TABEL 4.13 Hasil <i>Path Coefisient</i>	45

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Model Konseptual Penelitian	18
Gambar 4.1. Rancangan Model Pada smartPLS	32
Gambar 4.2. Hasil PLS <i>Algorithm</i>	36
Gambar 4.3. <i>Outer Loadings</i> Setelah Penyesuaian	38
Gambar 4.4. <i>Inner Models</i>	43

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Izin Penelitian	xvi
Lampiran 2. Kuesioner Penelitian	xix
Lampiran 3. Hasil Kuesioner.....	xxiii