

DAFTAR ISI

| | |
|--|------|
| COVER | i |
| LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI | ii |
| PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI | iii |
| RIWAYAT HIDUP | iv |
| UCAPAN TERIMAKASIH | v |
| ABSTRAK | vi |
| ABSTRACT | vii |
| KATA PENGANTAR | viii |
| SURAT RISET | x |
| DAFTAR ISI | xii |
| DAFTAR TABEL | xiii |
| DAFTAR GAMBAR | xiv |

BAB I PENDAHULUAN

| | |
|-------------------------------------|---|
| <u>1.1 Latar belakang</u> | 1 |
| <u>1.2 Rumusan Masalah</u> | 2 |
| <u>1.3 Tujuan Penelitian</u> | 2 |
| <u>1.4 Manfaat Penelitian</u> | 3 |

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

| | |
|---|----|
| 2.1 Kerangka Teori | 5 |
| 2.1.1 Pengertian Sistem..... | 5 |
| 2.1.2 Pengertian Informasi | 8 |
| 2.1.3 Pengertian Sistem Informasi | 9 |
| 2.1.4 Pengertian Sistem Informasi Manajemen | 11 |
| 2.1.5 Pengertian Efisiensi..... | 18 |
| 2.1.6 Pengertian Efektifitas | 19 |
| 2.1.7 Pengertian Transparansi | 20 |
| 2.1.8 Definisi Pajak..... | 24 |
| 2.1.9 Konsep Akuntansi Pajak | 25 |

| | |
|-------------------------------------|----|
| 2.1.10 Fungsi Pajak | 25 |
| 2.1.11 Syarat Pemungutan Pajak..... | 26 |
| 2.1.12 Sistem Pemungutan Pajak..... | 26 |
| 2.1.13 BPHTB..... | 26 |
| 2.2 Penelitian Terdahulu | 32 |

BAB III METODE PENELITIAN

| | |
|---------------------------------------|----|
| 3.1 Jenis Penelitian..... | 36 |
| 3.2 Tempat dan Waktu Penelitian | 36 |
| 3.3 Prosedur Penelitian..... | 36 |
| 3.4 Jenis Data dan Sumber Data | 36 |
| 3.5 Metode Pengumpulan Data..... | 37 |
| 3.6 Teknik Analisis Data..... | 38 |

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

| | |
|--|----|
| 4.1 Deskripsi Lokasi Penelitian | 40 |
| 4.1.1 Struktur Organisasi..... | 42 |
| 4.2 Temuan Penelitian..... | 55 |
| 4.2.1 Dokumen yang digunakan..... | 65 |
| 4.2.2 Efisiensi Dalam SIMBPHTB Online | 66 |
| 4.2.3 Efektifitas Dalam SIMBPHTB Online | 66 |
| 4.2.4. Transparansi Dalam SIMBPHTB Online..... | 67 |
| 4.3 Pembahasan..... | 72 |

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

| | |
|----------------------|----|
| 5.1 Kesimpulan | 73 |
| 5.2 Saran..... | 73 |

DAFTAR PUSTAKA