

**PENGARUH KEPUASAN, MOTIVASI KERJA DAN KOMITMEN
ORGANISASIONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT
BPR HARTA SWADIRI**

Skripsi

Untuk memenuhi persyaratan

dalam memperoleh gelar

Sarjana Ekonomi



Disusun Oleh:

DHEA WAHYU PERMATASARI

Nomor Pokok : K.2017.1.34247

Jurusan : Manajemen

Program Studi : MSDM

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE) MALANGKUÇEÇWARA

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

MALANG

2021

**PENGARUH KEPUASAN, MOTIVASI KERJA DAN KOMITMEN
ORGANISASIONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT
BPR HARTA SWADIRI**

Skripsi

Untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar

Sarjana Ekonomi



Oleh:

Dhea Wahyu Permatasari

K.2017.1.34247

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE) MALANGKUÇEÇWARA

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

MALANG

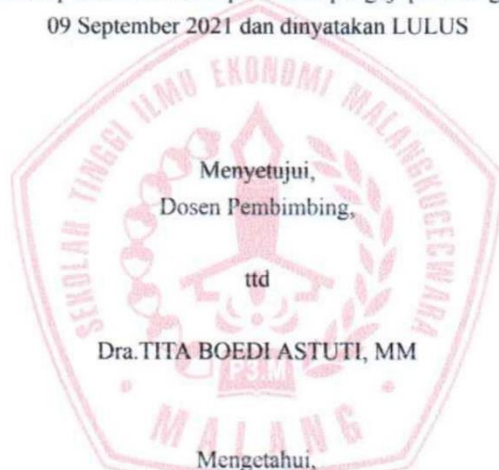
2021

SKRIPSI

PENGARUH KEPUASAN, MOTIVASI KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASIONAL TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT. BPR HARTA SWADIRI (STUDI PADA PT. BPR HARTA SWADIRI)

Oleh:
DHEA WAHYU PERMATASARI
K.2017.1.34247

Telah dipertahankan di depan dosen penguji pada tanggal:
09 September 2021 dan dinyatakan LULUS



Menyetujui,
Dosen Pembimbing,

ttd

Dra. TITA BOEDI ASTUTI, MM

Mengetahui,

Ketua STIE Malangkuçewara,

Drs. BUNYAMIN, M.M., Ph.D

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia Skripsi dibatalkan serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU nomor 20 tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70)

Malang, 21 Agustus 2021






Mahasiswa
Dhea Wahyu Permatasari

NPK: K.2017.1.34247

Surat Keterangan Riset

Perkumpulan Pengelola Pendidikan Malangkuçęwara (P3.M) <http://202.155.107.25/oss/public/surat-nsei-mhs-print/4372>

 **STIE MALANGKUÇĘWARA**
d/h. ABM School of Economics

  Terakreditasi "A", AKUNTANSI, 3233/SK/BAN-PT/Akred/S/XII/2018
Terakreditasi "A", MANAJEMEN, 2812/SK/BAN-PT/Akred/S/IX/2018

Nomor : 0627.1/BAAK-RESEARCH/VIII/2021
Perihal : Riset Untuk Skripsi

19.August 2021

Yth. : KEPALA
PT.BPR HARTA SWADIRI
JLN. DR.SOETOMO NO.1,SUMBER GEDANG,KEC.PANDAAN
PASURUAN - JAWA TIMUR 67156

Dengan Hormat,
Bersama surat ini kami hadapkan seorang mahasiswa dengan identitas sebagai berikut :


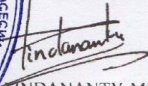
Nama : DHEA WAHYU PERMATASARI
Nomor Pokok : K.2017.1.34247
Program Studi : MANAJEMEN
Alamat : JL. BENDOSULUNG NO. 119 RT: 3 RW: 5 DUSUN: DIWET
DESA/KELURAHAN: POGAR KEC. BANGIL

bermaksud untuk mencari data-data guna keperluan penulisan skripsi dengan tema :

PENGARUH KEPUASAN,MOTIVASI KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASIONAL
TERHADAP KINERJA KARYAWAN

Sehubungan dengan hal tersebut, kami mohon kesediaan Bapak / Ibu untuk memberikan izin riset dan bantuan seperlunya. Perlu kami jelaskan bahwa data yang diperoleh hanya digunakan untuk kepentingan ilmiah (pendidikan) dan tidak akan digunakan untuk hal-hal yang dapat merugikan perusahaan / instansi.

Demikian atas bantuan dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

 Malang, 19 August 2021
Dekan, Jurusan MANAJEMEN,

M. LINDANANTY, MM.
NIK. 202.710.194

Jalan Terusan Candi Kalasan
Malang - Indonesia (65142) Telp. 62 341 491813 (Hunting)
Fax 62 341 495619 <http://www.stie-mce.ac.id>
e-mail: info@stie-mce.ac.id

1 of 1 8/19/2021, 11:31 AM

Ucapan Terima Kasih

Puji syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT, atas berkat rahmat dan hidayahnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Kepuasan, Motivasi Kerja dan Komitmen Organisasional Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT BPR Harta Swadiri”** Skripsi ini merupakan tugas akhir yang diajukan untuk memenuhi syarat dalam memperoleh gelar sarjana Ekonomi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Malangkuçeçwara Malang. Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Maka dari itu, pada kesempatan kali ini penulis ingin menyampaikan rasa ucapan terima kasih kepada seluruh pihak yang selalu memotivasi penulis. Rasa terima kasih tersebut penulis sampaikan kepada yang terhormat:

1. Drs. Bunyamin, M.M., Ph. D selaku Ketua STIE Malangkuçeçwara Malang.
2. Dra. Lindananti, M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen.
3. Dra. Tita Boedi Astuti, M.M selaku Dosen Pembimbing.
4. Seluruh Dosen dan Staf STIE Malangkuçeçwara Malang.
5. Bapak Trimulyo selaku Direktur Utama PT BPR Harta Swadiri.
6. Staf dan karyawan di PT BPR Harta Swadiri yang telah membantu peneliti dalam penelitian ini dengan mengisi kuesioner.
7. Kedua orangtua Mama dan Ayah yang selalu mendo'akan, memberi semangat dan menjadi motivasi terbesar penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
8. Andhika Wahyu Permatasari, kakak yang selalu memberikan dukungan penuh kepada penulis saat menyusun skripsi.
9. David Ilham Pramana Putra, adik yang membantu penulis menyusun skripsi.
10. Bibi Rafika, teman yang selalu memberi dukungan dan banyak membantu penulis saat di Malang untuk menyelesaikan skripsi.
11. Wahyu Chyntia Ningrum, Cahya Maulidya, teman dan saudara yang selalu membantu dan memberikan solusi setiap terdapat masalah selama proses penyelesaian skripsi.

12. Azadin Rahadian, teman yang selalu memberikan dukungan, semangat dan sangat banyak membantu penulis dalam penyelesaian skripsi.
13. Bagi semua pihak yang telah membantu dan berkontribusi dalam penyusunan skripsi ini.
14. *Last but not least, I wanna thank me, for believing in me, for doing all this hard work, for having no days off, for never quitting, for just being me at all times.*

Penulis menyadari bahwa tulisan ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu bagi siapa saja yang membaca tulisan ini, penulis berharap untuk memberikan kritik konstruktif dan saran yang membangun untuk kesempurnaan naskah skripsi ini. Semoga tulisan ini dapat bermanfaat bagi kita semua dalam kehidupan bermasyarakat.

Malang, 7 September 2021

Penulis,

Dhea Wahyu Permatasari

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Kepuasan (X_1), Motivasi Kerja (X_2) dan Komitmen Organisasional (X_3) terhadap kinerja karyawan (Y) pada PT BPR Harta Swadiri secara parsial maupun simultan. Penelitian ini dilakukan pada tahun 2020 dengan menggunakan metode kuantitatif kausalitas serta objek penelitian ini adalah seluruh karyawan PT BPR Harta Swadiri sejumlah 55 karyawan. Data yang digunakan adalah data primer yang berasal dari kuesioner dengan pengukuran skala Likert. Variabel utama dalam penelitian ini yaitu Kepuasan (X_1), Motivasi Kerja (X_2), Komitmen Organisasional (X_3) dan Kinerja Karyawan (Y). Teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linier berganda dengan bantuan program SPSS versi 16.0. Hasil menunjukkan bahwa variabel Kepuasan (X_1) secara parsial positif dan signifikan dengan nilai t_{hitung} 4,435 dengan nilai signifikansi 0,000, variabel Motivasi Kerja (X_2) secara parsial positif dan signifikan dengan nilai t_{hitung} sebesar 5,208 dan nilai signifikansi sebesar 0,000 dan variabel Komitmen Organisasional (X_3) secara parsial positif dan signifikan dengan nilai t_{hitung} sebesar 4,654 dan nilai signifikansi 0,000. Hasil uji F (simultan) menunjukkan sebesar 10,186 dengan tingkat signifikansi 0,000. Hasil ini membuktikan bahwa Kepuasan, Motivasi Kerja dan Komitmen Organisasional secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan. Hasil uji Koefisien Determinasi yang diperoleh sebesar 0,338 artinya 33,8% variabel Kinerja (Y) dapat dipengaruhi oleh Kepuasan (X_1), Motivasi Pekerjaan (X_2), Komitmen Organisasional (X_3) dan sisanya 66,2% dipengaruhi oleh orang lain variabel yang tidak termasuk dalam penelitian ini.

Kata kunci: Kepuasan, Motivasi Kerja, Komitmen Organisasional, Kinerja Karyawan

Abstrack

This study aims to determine the effect of Satisfaction (X_1), Work Motivation (X_2) and Organizational Commitment (X_3) on employee performance (Y) at PT BPR Harta

Swadiri parts or simultaneously. This research was conducted in 2020 using the quantitative causality method and the object of this research is all 55 employees of PT BPR Harta Swadiri. The data used are primary data derived from questionnaires with Likert scale. The main variable in this study is a satisfaction (X1), Work Motivation (X2), Organizational Commitment (X3) and Employee Performance (Y). The analytical technique used in this research is multiple linear regression analysis with the help of the SPSS version 16.0 The main variable in this study is a satisfaction (X1), Work Motivation (X2), Organizational Commitment (X3) and Employee Performance (Y). The analytical technique used in this research is multiple linear regression analysis with the help of the SPSS version 16.0 program. The results show that the Satisfaction variable (X1) is partially positive and significant with a count value of 4.435 with a significance value of 0.000, the Work Motivation variable (X2) is partially positive and significant with a count value of 5.208 and a significance value of 0.000 and the variable Organizational Commitment (X3) significantly. Partial positive and significant with a count of 4.654 and a significance value of 0.000. The results of the F test (simultaneous) showed 10.186 with a significance level of 0.000. These results prove that satisfaction, work motivation and organizational commitment simultaneously have a positive and significant effect on employee performance. The Coefficient of Determination test results obtained are 0.338, meaning 33.8% of the Performance variable (Y) can be influenced by Satisfaction (X1), Work Motivation (X2), Organizational Commitment (X3) and the remaining 66.2% is influenced by other variables that are not included in this study.

Key words: *Satisfaction, Work Motivation, Organizational Commitment, Employee Performance*

Kata Pengantar

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Allah SWT, atas limpahan rahmat dan hidayah-Mu penulis dapat menyajikan skripsi yang berjudul: Pengaruh Kepuasan, Motivasi Kerja dan Komitmen Organisasional terhadap Kinerja Karyawan Pada PT BPR Harta Swadiri.

Di dalam tulisan ini, disajikan pokok-pokok bahasan yang meliputi: Kepuasan Kerja, Motivasi Kerja, Komitmen Organisasional dan Kinerja Karyawan.

Sangat disadari bahwa dengan kekurangan dan keterbatasan yang penulis miliki, meskipun telah mengerahkan segala kemampuan dalam penyajian tulisan di skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran yang membangun agar tulisan ini bermanfaat bagi yang membutuhkan.

Malang, 7 September 2021

Penulis,

Dhea Wahyu Permatasari

Daftar Isi

Halaman Judul.....	i
Lembar Pengesahan	ii
Pernyataan Orisinalitas Skripsi.....	iii
Surat Keterangan Riset	iv
Riwayat Hidup	v
Ucapan Terima Kasih.....	vi
Abstrak.....	viii
Kata Pengantar	x
Daftar Isi.....	9
Daftar Tabel	12
Daftar Gambar.....	13
BAB I.....	Error! Bookmark not defined.
PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.2 Perumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3 Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.4 Manfaat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II.....	Error! Bookmark not defined.
TINJAUAN PUSTAKA.....	Error! Bookmark not defined.
2.1 Tinjauan Teori	Error! Bookmark not defined.
2.1.1 Kepuasan Kerja	Error! Bookmark not defined.
4.1.1.1 Pengertian Kepuasan Kerja	Error! Bookmark not defined.
4.1.1.2 Teori-teori Kepuasan Kerja	Error! Bookmark not defined.
4.1.1.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.1.4 Pengukuran Kepuasan Kerja	Error! Bookmark not defined.
4.1.1.5 Indikator Kepuasan Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.1.2 Motivasi.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.2.1 Pengertian Motivasi	Error! Bookmark not defined.
2.1.2.2 Teori-teori Motivasi	Error! Bookmark not defined.
2.1.2.3 Faktor-faktor Motivasi Kerja	Error! Bookmark not defined.

2.1.2.4	<i>Indikator Motivasi</i>	Error! Bookmark not defined.
2.1.3	Komitmen Organisasional	Error! Bookmark not defined.
2.1.3.1	<i>Teori Komitmen Organisasional</i>	Error! Bookmark not defined.
2.1.3.2	<i>Faktor-faktor yang Berpengaruh Terhadap Komitmen Organisasional</i>	Error! Bookmark not defined.
2.1.4	Kinerja Karyawan	Error! Bookmark not defined.
2.1.4.1	<i>Pengertian Kinerja</i>	Error! Bookmark not defined.
2.1.4.2	<i>Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja</i>	Error! Bookmark not defined.
4.1.3.4	<i>Standar Penilaian Kinerja</i>	Error! Bookmark not defined.
2.1.4.3	<i>Penilaian Kinerja</i>	Error! Bookmark not defined.
2.1.4.4	<i>Dimensi Kinerja</i>	Error! Bookmark not defined.
2.1.4.5	<i>Indikator Kinerja</i>	Error! Bookmark not defined.
2.2	Tinjauan Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
2.3	Model Konseptual Penelitian	Error! Bookmark not defined.
2.4	Pengembangan Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
BAB III	Error! Bookmark not defined.
METODE PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
3.1	Jenis Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2	Objek, Sumber Data Penelitian, Skala Pengukuran	Error! Bookmark not defined.
3.3	Populasi dan Sampel	Error! Bookmark not defined.
3.3.1	<i>Populasi</i>	Error! Bookmark not defined.
3.3.2	<i>Sampel</i>	Error! Bookmark not defined.
3.4	Variabel Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.4.1	<i>Variabel Independen / Variabel Bebas (X_1, X_2, X_3)</i>	Error! Bookmark not defined.
3.4.2	<i>Variabel Dependen / Variabel Terikat (Y)</i>	Error! Bookmark not defined.
3.5	Metode Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
3.6	Metode Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
3.6.1	<i>Uji Instrumen</i>	Error! Bookmark not defined.
2.6.2	<i>Pengujian Hipotesis</i>	Error! Bookmark not defined.
2.6.3	<i>Uji Koefisien Korelasi (R) dan Determinasi (R^2)</i>	Error! Bookmark not defined.
2.6.4	<i>Uji Asumsi Klasik</i>	Error! Bookmark not defined.
2.6.5	<i>Uji Analisis Regresi Berganda</i>	Error! Bookmark not defined.
BAB IV	Error! Bookmark not defined.

HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.2 Analisis Deskriptif	Error! Bookmark not defined.
4.2.1 <i>Karakteristik Responden</i>	Error! Bookmark not defined.
4.3 Pengujian Model dan Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
4.3.1 <i>Uji Instrumen</i>	Error! Bookmark not defined.
4.3.2 <i>Pengujian Hipotesis</i>	Error! Bookmark not defined.
4.3.3 <i>Uji Koefisiensi Korelasi (R) dan Determiniasi (R²)</i>	Error! Bookmark not defined.
4.3.4 <i>Uji Asumsi Klasik</i>	Error! Bookmark not defined.
4.3.5 <i>Uji Analisis Regresi Berganda</i>	Error! Bookmark not defined.
4.4 Pembahasan	Error! Bookmark not defined.
4.4.1 <i>Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan</i>	Error! Bookmark not defined.
4.4.2 <i>Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan</i>	Error! Bookmark not defined.
4.4.3 <i>Pengaruh Komitmen Organisasional Terhadap Kinerja Karyawan</i>	Error! Bookmark not defined.
4.4.4 <i>Pengaruh Kepuasan, Motivasi Kerja dan Komitmen Organisasional terhadap Kinerja Karyawan</i>	Error! Bookmark not defined.
BAB V	Error! Bookmark not defined.
PENUTUP	Error! Bookmark not defined.
5.1 Kesimpulan	Error! Bookmark not defined.
5.2 Kontribusi Penelitian	Error! Bookmark not defined.
5.3 Keterbatasan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
5.4 Saran	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.

Daftar Tabel

Tabel 1 Hasil Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja	Error! Bookmark not defined.
Tabel 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 6 Hasil Uji Validitas	Error! Bookmark not defined.
Tabel 7 Hasil Uji Reliabilitas	Error! Bookmark not defined.
Tabel 8 Indikator Reliabilitas	Error! Bookmark not defined.
Tabel 9 Uji F Persamaan I	Error! Bookmark not defined.
Tabel 10 Uji F Persamaan II	Error! Bookmark not defined.
Tabel 11 Uji F Persamaan III	Error! Bookmark not defined.
Tabel 12 Uji t Persamaan I	Error! Bookmark not defined.
Tabel 13 Uji t Persamaan II	Error! Bookmark not defined.
Tabel 14 Uji t Persamaan III	Error! Bookmark not defined.
Tabel 15 Uji R dan R ² Persamaan I	Error! Bookmark not defined.
Tabel 16 Uji R dan R ² Persamaan II	Error! Bookmark not defined.
Tabel 17 Uji R dan R ² Persamaan III	Error! Bookmark not defined.
Tabel 18 Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov	Error! Bookmark not defined.
Tabel 19 Hasil Uji Multikolinearitas	Error! Bookmark not defined.
Tabel 20 Hasil Uji Heterokedastisitas	Error! Bookmark not defined.
Tabel 21 Hasil Uji Autokorelasi	Error! Bookmark not defined.
Tabel 22 Hasil Uji Analisis Regresi Berganda	Error! Bookmark not defined.
Tabel 23 Hasil Uji t Persamaan I	Error! Bookmark not defined.
Tabel 24 Hasil Uji t Persamaan II	Error! Bookmark not defined.
Tabel 25 Hasil Uji t Persamaan III	Error! Bookmark not defined.
Tabel 26 Hasil Uji F	Error! Bookmark not defined.
Tabel 27 Hasil Uji Koefisien Determinasi	Error! Bookmark not defined.

Daftar Gambar

Gambar 1 Model Konseptual Penelitian	Error! Bookmark not defined.
Gambar 2 PT BPR Harta Swadiri.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3 Grafik Uji Normalitas	Error! Bookmark not defined.