

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	.i
Lembar Pengesahanii
Lembar Pernyataan Orisinalitasiii
Surat Keterangan Riset.....	.iv
Lembar Riwayat Hidupv
Ucapan Terima Kasih.....	.vi
Abstrakvii
Kata Pengantarix
Daftar Isi.....	.x
Daftar Tabelxii
Daftar Gambar.....	.xiii
Daftar Lampiranxiii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Tinjauan Teori	6
2.2 Tinjauan Penelitian Terdahulu	12
2.3 Model Konseptual Penelitian	15
2.4 Pengembangan Hipotesis	15
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Jenis Penelitian.....	20
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian	20
3.3 Obyek dan Sumber Data Penelitian.....	21
3.4 Variabel, Operasional dan Pengukuran	21

3.5 Metode Pengumpulan Data	24
3.6 Metode Analisis.....	24
BAB IV PEMBAHASAN	
4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	28
4.2 Deskripsi Variabel Penelitian.....	43
4.3 Model Pengukuran atau <i>Outer Model</i>	50
4.4 Model Struktural atau <i>Inner Model</i>	53
4.5 Uji Hipotesis.....	55
4.6 Pembahasan	59
BAB V PENUTUP	
5.1 Simpulan.....	62
5.2 Kontribusi Penelitian.....	64
5.3 Keterbatasan Penelitian	65
54. Saran	65
Daftar Pustaka	67
Lampiran	69