

BAB III METODE PENELITIAN

3.1. Jenis Penelitian

Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah data kualitatif. Karena mengandalkan hasil wawancara pada perusahaan PT Catur Sentosa Adiprana Tbk Cabang Malang, studi dokumentasi pada arsip-arsip berupa laporan hasil wawancara dan dokumentasi lain yang terkait dengan permasalahan ini.

Penelitian ini memiliki tujuan untuk mengumpulkan, menyajikan, serta menganalisis jawaban dari hasil wawancara serta data berdasarkan hasil dari dokumentasi yang dapat memberikan gambaran yang jelas atas objek yang diteliti, untuk kemudian di proses serta dianalisis untuk kemudian ditarik sebuah kesimpulan.

Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah dengan cara wawancara. Wawancara yaitu mendapatkan informasi dengan cara bertanya langsung kepada narasumber. Dalam wawancara tersebut, peneliti secara langsung melakukan wawancara terhadap pihak – pihak yang berkaitan dan terlibat dalam kegiatan strategi sumber daya manusia yang telah ditetapkan di PT Catur Sentosa Adiprana dan mencari sumber data lain dari website PT Catur Sentosa Adiprana mengenai profil, sejarah singkat pendirian PT Catur Sentosa Adiprana, visi dan misi PT Catur Sentosa Adiprana untuk mengumpulkan, membandingkan, menggabungkan berbagai informasi yang didapat sebagai hasil penelitian dalam penyelesaian tugas akhir.

3.2. Objek Penelitian dan Sumber Data

Data merupakan bagian penting dan sentral dalam kegiatan penelitian. Data itu berkenaan dengan masalah, sedangkan masalah dipresentasi oleh konsep atau variabel penelitian. Oleh karena itu jika ingin mendapatkan data berarti peneliti harus mengobservasi variabel yang merupakan representasi dari masalah yang ada. Masalah penelitian adalah objek yang dipelajari dalam objek penelitian. Fenomena atau masalah

penelitian yang telah diabstraksi menjadi suatu konsep atau variabel disebut sebagai objek penelitian (Ulber Silalahi, 2009: 191).

Subjek dalam penelitian ini adalah beberapa informan yang di percaya dapat memberikan informasi yang dibutuhkan dengan akurat yaitu kepala pimpinan sumber daya manusia, bagian staf sumber daya manusia, dan beberapa karyawan yang memiliki hubungan dalam mengatur manajemen sumber daya manusia.

Sumber data yang digunakan oleh peneliti adalah :

1. Data Primer

Data primer adalah data hasil wawancara kepada pihak manajemen sumber daya manusia PT Catur Sentosa Adiprana Tbk Cabang Malang mengenai strategi yang dilakukan oleh manajemen sumber daya manusia.

2. Data Sekunder

Data sekunder adalah data yang sudah tersedia dan dikumpulkan pihak lain. Peneliti hanya tinggal memanfaatkan data tersebut menurut kebutuhannya. Data sekunder penelitian ini bersumber dari dokumen-dokumen bagian sumber daya manusia PT Catur Sentosa Adiprana Tbk Cabang Malang.

3.3. Variabel Pengukuran

Variabel penelitian adalah segala sesuatu suatu atribut atau sifat atau nilai dari orang, obyek atau kegiatan yang mempunyai variasi tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari kemudian ditarik kesimpulannya (Sugiyono,2013).

Dalam penelitian ini variabelnya ialah strategi seperti apa yang dilakukan oleh manajemen sumber daya manusia dalam menciptakan karyawan yang kompeten dalam bidangnya agar dapat mencapai tujuan dari perusahaan PT. Catur Sentosa Adiprana Tbk Cabang Malang.

3.4. Metode Pengumpulan Data

Tahap berikutnya adalah metode pengumpulan data yang merupakan cara untuk memperoleh tujuan. Cara ini digunakan setelah peneliti memperhitungkan kemajuan yang ditinjau dari tujuan serta situasi penelitian.

Untuk mengelola data yang baik dan akurat maka dipergunakan beberapa metode, yaitu :

1. Observasi (Pengamatan)

Observasi atau pengamatan merupakan suatu teknik atau cara untuk mengumpulkan data dengan mengadakan pengamatan terhadap kegiatan yang sedang berlangsung. Metode ini digunakan sebagai langkah awal dengan melihat secara langsung objek penelitian guna mendapatkan data yang diperlukan. Data tersebut antara lain berupa data tentang kondisi PT Catur Sentosa Adiprana Tbk Cabang Malang terfokus pada gambaran sumber daya manusia, kinerja karyawan dan penerapan manajemen sumber daya manusia.

2. Interview (Wawancara)

Teknik ini dilakukan dengan memperoleh data dan informasi langsung dari responden mengenai permasalahan yang dikaji melalui wawancara. Metode wawancara ini digunakan untuk mengetahui hubungan dengan sumber data, melalui tanya jawab guna mendapatkan informasi yang diperlukan. Interview ini dilakukan mendalam tetapi bersifat luwes, susunan kata-kata dalam setiap pertanyaan dapat diubah pada saat wawancara, disesuaikan dengan kebutuhan dan kondisi saat wawancara mengenai strategi manajemen sumber daya manusia dalam PT Catur Sentosa Adiprana Tbk Cabang Malang yang fokusnya adalah bagian manajemen sumber daya manusia PT Catur Sentosa Adiprana Tbk Cabang Malang.

3. Dokumentasi

Dokumentasi merupakan catatan peristiwa yang sudah berlalu. Jadi, dokumen merupakan bahan tertulis yang berhubungan dengan suatu peristiwa atau aktivitas tertentu. Dokumen yang digunakan dalam penelitian ini adalah informasi yang disimpan atau didokumentasikan seperti dokumen, soft file, data otentik dan arsip lainnya yang berhubungan dengan sumber daya manusia yang dapat digunakan sebagai pelengkap dari data yang diperoleh dalam kegiatan wawancara serta observasi.

4. Studi Pustaka

Yaitu pengumpulan data yang dilakukan dalam mempelajari buku-buku referensi, laporan-laporan, majalah, jurnal dan media lainnya yang berkaitan dengan masalah yang diteliti.

3.5. Metode Analisis

Analisis data kualitatif dilakukan apabila data empiris yang diperoleh adalah data kualitatif berupa kumpulan berwujud kata-kata dan bukan rangkaian angka serta tidak dapat disusun dalam kategori-kategori atau struktur klasifikasi. Data bisa saja dikumpulkan dalam berbagai macam cara (observasi, wawancara, intisari dokumen, pita rekaman) dan biasanya diproses terlebih dahulu sebelum siap digunakan (melalui pencatatan, pengetikan, penyuntingan, atau alih-tulis), akan tetapi analisis kualitatif tetap menggunakan kata-kata yang biasanya disusun ke dalam teks yang diperluas, dan tidak menggunakan perhitungan matematis atau statistika sebagai alat bantu analisis.

Menurut Miles dan Huberman, kegiatan analisis terdiri dari tiga alur kegiatan yang terjadi secara bersamaan, yaitu reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan atau verifikasi. Terjadi secara bersamaan berarti reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan atau verifikasi sebagai sesuatu yang saling jalin menjalin merupakan proses siklus dan interaksi pada saat sebelum, selama, dan sesudah pengumpulan data dalam

bentuk sejajar yang membangun wawasan umum yang disebut “analisis” (Ulber Silalahi, 2009: 339). Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian kualitatif mencakup transkrip hasil wawancara, reduksi data, analisis, interpretasi data dan triangulasi. Dari hasil analisis data yang kemudian dapat ditarik kesimpulan.