

**STRATEGI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA DI PT CATUR  
SENTOSA ADIPRANA TBK CABANG MALANG**

**SKRIPSI**

*Untuk memenuhi persyaratan*

*dalam memperoleh gelar*

*Sarjana Ekonomi*



**Disusun Oleh :**

**YABES RICHARD NYORADI**

**Nomor Pokok : K.2017.1.34228**

**Jurusan : Manajemen**

**Program Studi : MSDM**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)**

**MALANGKUCIWARA**

**MALANG**

**2021**

**STRATEGI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA DI PT CATUR  
SENTOSA ADIPRANA TBK CABANG MALANG**

**SKRIPSI**

*Untuk memenuhi persyaratan*

*dalam memperoleh gelar*

*Sarjana Ekonomi*



Oleh :

**YABES RICHARD NYORADI**

**K.2017.1.34228**

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)

MALANGKUÇEWARA

MALANG

2021

## SKRIPSI

STRATEGI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA DI PT CATUR SENTOSA ADIPRANA TBK CABANG  
MALANG

Oleh:  
YABES RICHARD NYORADI  
K.2017.1.34228

Telah dipertahankan di depan dosen penguji pada tanggal:  
31 Agustus 2021 dan dinyatakan LULUS



Menyetujui,  
Dosen Pembimbing,

ttd

Drs.TAUFIK DJAFRI, MM

Mengetahui,  
Ketua STIE Malangkuçeçwara,



Drs.BUNYAMIN, M.M., Ph.D

## PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia Skripsi dibatalkan serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU nomor 20 tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70)

Malang, 20 Agustus 2021



NPK: K.2017.1.34228



**SURAT KETERANGAN PENELITIAN**

No. 001/CSAMLG/HR/VIII/2021

Yang bertanda tangan dibawah ini menerangkan :

Nama : Handoyo Djojoputro  
Jabatan : Branch Manager  
Perusahaan : PT. Catur Sentosa Adiprana, Tbk - Cabang Malang  
Alamat : Jln. Tenaga Baru IV No. 18 Malang

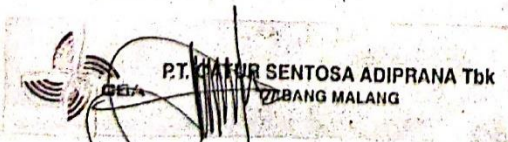
Dengan ini menerangkan bahwa :

Nama : Yabes Richard Nyoradi  
NPK : K.2017.1.34228  
Fakultas/Jurusan : Ekonomi Manajemen Sumber Daya Manusia  
Universitas : STIE Malangkucecwara

Adalah benar telah melakukan penelitian dalam rangka penulisan skripsinya yang berjudul STRATEGI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA DI PT. CATUR SENTOSA ADIPRANA, TBK CABANG MALANG sejak bulan Maret 2021 sampai dengan April 2021, untuk memperoleh data guna penyusunan tugas akhir.

Demikian Surat Keterangan ini dibuat untuk digunakan sebagaimana semestinya.

Malang, 14 Agustus 2021



( Handoyo Djojoputro )

**Branch Manager**

**PT. CATUR SENTOSA ADIPRANA Tbk**

Malang Branch : Jl. Tenaga Baru IV / 18 Malang 65125 • Phone : (0341) 416830 (Hunting) 410127 Fax. (0341) 416831  
HEAD OFFICE : Jl. Daan Mogot Raya No. 234 Jakarta 11510 • PO BOX 1035/JKB 11010  
Phone : (021) 5668801 (Hunting) - 5672622 (Hunting), Fax : (021) 5669445, Homepage : www.csahome.com

## Ucapan Terima Kasih

Penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-sebesarnya kepada:

1. Bapak Drs. Bunyamin, MM, Ph.D selaku ketua STIE Malangkeçwara
2. Ibu Dra.Lindananty, MM. selaku ketua jurusan Manajemen
3. Bapak Drs.Taufik Djafri, MM. selaku dosen pembimbing
4. Bapak Handoyo Djojoputro, selaku Branch Manager PT Catur Sentosa Adiprana Tbk Cabang Malang

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan kemudahan dan kelancaran dalam segala hal dan terima kasih yang dalam penulis sampaikan kepada papa mama tercinta (Djon Hari dan Irene Lindawati) yang telah memberikan kasih sayang, cinta, doa perhatian, dukungan moral dan materiil yang telah diberikan selama ini. Terima kasih telah meluangkan segenap waktu untuk mengasuh, mendidik, membimbing, dan mengiringi perjalanan hidup penulis dengan diiringi alunan doa yang tiada henti agar penulis sukses dalam menggapai cita-cita.

Dalam penyusunan dan penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan serta dukungan dari berbagai pihak. Dengan terselesaikannya skripsi ini, tidak lupa penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Seluruh bapak ibu dosen yang telah memberikan bekal ilmu dan pengetahuan kepada penulis selama menempuh perkuliahan di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) Malangkeçwara Malang.
2. Keluargaku tercinta papa, mama, dan saudara beserta sahabat-sahabatku dari Malang maupun luar Malang yang sudah ku anggap sebagai keluarga keduaku sendiri. Terima kasih atas doa dan dukungannya sehingga penulis mampu untuk menyelesaikan pendidikan ini.
3. Teman – teman saya di Malang sekaligus teman seperjuangan kelas E (Danny, Denny, Dimas, Rouf, Nashrul, Sulton), teman ngopi saya yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu. Terimakasih atas dukungan, bantuan, dan waktunya yang telah diberikan sehingga penulis mampu untuk menyelesaikan penelitian ini tepat waktu.
4. Dan teruntuk partner hidup saya selama ini terimakasih banyak telah membantu dengan sabar untuk menyelesaikan skripsi ini.

Semoga hal - hal baik dan motivasi yang sudah diberikan kepada penulis dicatat oleh yang Maha Kuasa sebagai amal ibadah dan menjadi tabungan diakhirat kelak. Sekali lagi penulis mengucapkan terima kasih.

Malang, 9 September 2021

Penulis,

Yabes Richard Nyoradi

## **ABSTRAK**

*Sumber daya merupakan hal yang penting dalam organisasi maupun perusahaan akan tetapi sumber daya yang lebih penting dan aset utama dan paling berharga perusahaan adalah sumber daya manusia, sehingga perusahaan harus memperhatikan setiap detail program – program yang berkaitan dengan pengembangan dan peningkatan sumber daya manusia agar memperoleh sumber daya manusia yang berkualitas dan berkompenten.*

*Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui strategi sumber daya manusia di PT Catur Sentosa Adiprana Tbk Cabang Malang. Populasi didalam penelitian ini adalah beberapa karyawan PT Catur Sentosa Adiprana Tbk Cabang Malang yang berjumlah 74 orang. Jumlah sampel yang digunakan dalam penelitian ini berjumlah sebanyak 4 orang yang berkaitan dengan hal yang diteliti. Teknik pengambilan sampel menggunakan wawancara.*

*Hasil penelitian menunjukkan bahwa PT Catur Sentosa Adiprana Tbk Cabang Malang sudah melakukan strategi sumber daya manusia sesuai dengan teori yang ada, didorong dengan hasil wawancara dari para narasumber yang khususnya di bidang manajemen sumber daya manusia.*

**Kata Kunci :** *strategi, manajemen sumber daya manusia, sumber daya manusia*

## **ABSTRACT**

*Resources are important in organizations and companies, but a more important resource and the company's main and most valuable asset is human resources, so companies must pay attention to every detail of programs related to the development and improvement of human resources in order to obtain resources. qualified and competent human resources.*

*The purpose of this research is to determine the human resource strategy at PT Catur Sentosa Adiprana Tbk Malang Branch. The population in this study were several employees of PT Catur Sentosa Adiprana Tbk Malang Branch, amounting to 74 people. The number of samples used in this study amounted to 4 people related to the things studied. The sampling technique used was interviews.*

*The results of the study show that PT Catur Sentosa Adiprana Tbk Malang Branch has implemented a human resource strategy in accordance with the existing theory, driven by the results of interviews from sources, especially in the field of human resource management.*

**Keywords:** *strategy, human resource management, human resources*

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi yang berjudul Strategi Manajemen Sumber Daya Manusia Di PT Catur Sentosa Adiprana Tbk Cabang Malang, diajukan untuk memenuhi persyaratan mendapatkan gelar sarjana.

Di dalam tulisan ini disajikan pokok-pokok bahasan yang meliputi:

1. Adanya strategi manajemen sumber daya manusia di PT Catur Sentosa Adiprana Tbk Cabang Malang.
2. Adanya Kendala dan Tantangan dalam penerapan strategi manajemen sumber daya manusia di PT Catur Sentosa Adiprana Tbk Cabang Malang.

Sangat disadari bahwa dengan kekurangan dan keterbatasan yang penulis miliki, meskipun telah mengerahkan segala kemampuan untuk lebih teliti, tetapi penulis menyadari masih banyak kekurangtepatan dalam penyajian tulisan di skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran yang membangun agar tulisan ini bermanfaat bagi yang membutuhkan.

Malang, 9 September 2021

Penulis,

Yabes Richard Nyoradi



## DAFTAR ISI

Halaman Judul .....	i
Lembar Pengesahan .....	ii
Lembar Pernyataan Orisinalitas .....	iii
Surat Keterangan Riset .....	iv
Lembar Riwayat Hidup .....	v
Ucapan Terima Kasih .....	vi
Abstrak .....	vii
Kata Pengantar .....	viii
Daftar Isi .....	ix
Daftar Gambar .....	x
Daftar Lampiran .....	xi
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Perumusan Masalah .....	4
1.3. Tujuan Penelitian .....	4
1.4. Manfaat Penelitian .....	4
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>6</b>
2.1. Penelitian Terdahulu .....	6
2.2. Landasan Teori .....	7
2.2.1. Strategi .....	7
2.2.1.1. Pengertian Strategi .....	7
2.2.1.2. Pengertian Strategi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	8
2.2.1.3. Jenis – Jenis Strategi .....	11
2.2.1.4. Tahapan – Tahapan Strategi .....	12
2.2.2. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	13
2.2.2.1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	13
2.2.2.2. Pengertian Sumber Daya Manusia .....	16
2.2.2.3. Fungsi – Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	17
2.2.2.4. Prosedur Manajemen Sumber Daya Manusia .....	19
2.3. Kerangka Pemecahan Masalah .....	26

BAB III METODE PENELITIAN .....	29
3.1. Jenis Penelitian .....	29
3.2. Objek Penelitian dan Sumber Data.....	29
3.3. Variabel Pengukuran .....	30
3.4. Metode Pengumpulan Data.....	30
3.5. Metode Analisis.....	31
BAB IV ANALISIS .....	33
4.1. Gambaran Umum .....	33
4.4.1. Sejarah Perusahaan PT Catur Sentosa Adiprana Tbk .....	33
4.4.2. Visi dan Misi Perusahaan.....	34
4.2. Strategi Manajemen Sumber Daya Manusia di PT Catur Sentosa Adiprana Tbk Cabang Malang .....	34
4.3. Kendala dan Tantangan yang Dihadapi PT Catur Sentosa Adiprana Tbk Cabang Malang .....	44
BAB V PENUTUP.....	49
5.1. Kesimpulan .....	49
5.2. Saran .....	50
DAFTAR PUSTAKA .....	51
DAFTAR GAMBAR .....	28
Gambar 2.1.....	28
DAFTAR LAMPIRAN .....	53
Lampiran 1 .....	51
Lampiran 2.....	52