

**PENGARUH PELATIHAN KERJA, KOMPETENSI SDM DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA UD AFALIA JAYA TUMPANG MALANG**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi persyaratan Dalam Memperoleh Gelar Sarjana



Oleh :

Indah Kurnia Avindiana

K.2017.1.34207

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE) MALANGKUÇEWARA

MALANG

2021

**PENGARUH PELATIHAN KERJA, KOMPETENSI SDM DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA UD AFALIA JAYA TUMPANG MALANG**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi persyaratan Dalam Memperoleh Gelar Sarjana



Oleh :

Indah Kurnia Avindiana

K.2017.1.34207

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE) MALANGKUÇEWARA

MALANG

2021

SKRIPSI

PENGARUH PELATIHAN KERJA, KOMPETENSI SDM DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA UD AFALIA JAYA TUMPANG MALANG

Oleh:

INDAH KURNIA AVINDIANA
K.2017.1.34207

Telah dipertahankan di depan dosen penguji pada tanggal:
07 September 2021 dan dinyatakan LULUS



Menyetujui,
Dosen Pembimbing,

td

YUYUK LIANA, SE, MM

Mengetahui,

Ketua STIE Malangkuçeçwara,



Drs. BUNYAMIN, M.M., Ph.D

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia Skripsi dibatalkan serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU nomor 20 tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70)

Malang, 19 Agustus 2021



Indah Kurnia Avindiana

NPK: K.2017.1.34207

UD. AFALIA JAYA

Desa Kambingan RT 08/RW 01 Kec. Tumpang Kab. Malang
No Telp/Hp : 085856514398

Tumpang, 03 Juni 2021

Lampiran : -
Perihal : Surat Pemberitahuan

Yth.
Bapak/Ibu Dosen
STIE Malangkucecwara
Di Malang

Dengan Hormat,

Menindaklanjuti tentang permohonan ijin penelitian di UD. Afalia Jaya, dengan ini kami memberikan ijin untuk penelitian ditempat kami kepada mahasiswa di bawah ini:

Nama : Indah Kurnia Avindiana
NPK : K.2017.1.34207

Demikian surat pemberitahuan ini kami sampaikan untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Hormat kami,
Direktur UD. Afalia Jaya



UCAPAN TERIMAKASIH

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT karena dengan segala limpahan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Pelatihan Kerja, Kompetensi SDM dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan UD Afalia Jaya”**.

Selesainya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, sehingga pada kesempatan ini penulis dengan segala kerendahan hati dan penuh rasa hormat mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan moril maupun materil secara langsung maupun tidak langsung kepada penulis dalam menyusun skripsi ini sehingga selesai, terutama kepada yang saya hormati:

1. Allah SWT atas limpahan rahmat dan berkat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar dan tepat waktu.
2. Kedua orang tua saya bapak & ibu yang sudah mendidik, memimbing saya sampai berada pada titik ini, terimakasih atas doa dan kasih sayang yang tulus serta semangat, dukungan yang tiada hentinya mengalir demi kelancaran dan kesuksesan penulis dalam menyelesaikan skripsi.
3. Yang terhormat Bapak Drs. Bunyamin, M.M.,Ph.D selaku ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi STIE Malangkeçwara Malang.
4. Yang terhormat Ibu Dra. Lindananty, M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen STIE Malangkeçwara Malang.
5. Yang terhormat Ibu Yuyuk Liana, SE, MM selaku dosen pembimbing yang senantiasa membimbing dalam proses pengerjaan skripsi ini.
6. Seluruh dosen pengajar STIE Malangkeçwara Malang yang telah memberikan pengarahan, pembelajaran, dan membagikan ilmu yang dimiliki selama perkuliahan.
7. Pihak-pihak dari perusahaan UD Afalia Jaya Tumpang Malang yang telah membantu dalam pencairan data penulis untuk menyelesaikan skripsi.

8. Terimakasih juga kepada saudara dan sahabat –sahabat saya yang saya sayangi serta semua pihak yang telah membantu dan memberikan dukungan serta doa dalam penyelesaian skripsi yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Akhir kata penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dan berpengaruh dalam skripsi ini. Penulis mohon maaf dengan harapan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis ini sendiri dan umumnya kepada pada pembaca. Semoga Allah SWT senantiasa memberikan balasan yang berlipat atas bantuan dan kebaikan yang telah diberikan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Malang, 19 Agustus 2021

Penulis,

Indah Kurnia Avindiana

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan mengetahui Pengaruh Pelatihan Kerja, Kompetensi SDM, dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada UD Afalia Jaya Tumpang Malang. Populasi dan Sampel dari penelitian ini sebanyak 40 responden yaitu pada karyawan UD Afalia jaya Tumpang Malang. Metode pada penelitian ini menggunakan metode kuantitatif Korelasional. Teknik pengumpulan data diperoleh melalui kuesioner atau angket. Analisis data yang digunakan adalah antara lain uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik meliputi uji normalitas, uji heteroskedastisitas, uji multikolinearitas. Analisis regresi dengan menggunakan uji t. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel Pelatihan Kerja, Kompetensi SDM, dan Motivasi Kerja secara parsial dan positif berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan pada UD Afalia Jaya Tumpang Malang.

Kata Kunci : Pelatihan Kerja, Kompetensi SDM, Motivasi Kerja dan Kinerja Karyawan

ABSTRACT

This study aims to analyze and determine the effect of job training, HR competence, and work motivation on employee performance at UD Afalia Jaya Tumpang Malang. The population and sample of this study were 40 respondents, namely the employees of UD Afalia Jaya Tumpang Malang. The method in this study uses a correlational quantitative method. Data collection techniques were obtained through questionnaires or questionnaires. Analysis of the data used include validity test, reliability test, classical assumption test including normality test, heteroscedasticity test, multicollinearity test. Regression analysis using t test. The results of this study indicate that the variables of Job Training, HR Competence, and Work Motivation partially and positively affect employee performance at UD Afalia Jaya Tumpang Malang.

Keywords: *Job Training, HR Competence, Work Motivation and Employee Performance*

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT kami panjatkan, karena berkat rahmat dan hidayahNya skripsi ini dapat diselesaikan. Sehingga penulis dapat menyusun skripsi ini yang berjudul **“Pengaruh Pelatihan Kerja, Kompetensi SDM dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada UD Afalia Jaya Tumpang Malang”** dapat diselesaikan dengan baik. Penulisan ini bertujuan untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk menyelesaikan studi pada program Sarjana S-1 Jurusan Manajemen di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Malangkuçeçwara Malang. Sangat disadari dengan keterbatasan dan kekurangan yang dimiliki, penulis masih menyadari masih banyak kekurangan dalam penyajian tulisan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran yang membangun agar tulisan ini dapat dimanfaatkan bagi pihak yang membutuhkan.

Malang, 19 Agustus 2021

Penulis,

Indah Kunria Avindiana

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
SURAT RISET (BUKTI PENELITIAN)	iv
RIWAYAT HIDUP	v
UCAPAN TERIMAKASIH.....	vi
ABSTRAK	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian (<i>Teoritis dan Praktis</i>)	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Tinjauan Teori	6
2.1.2 Pelatihan Kerja.....	6
2.1.1.1 Pengertian Pelatihan Kerja.....	6
2.1.1.2 Faktor Pelatihan Kerja.....	7
2.1.1.3 Tujuan Pelatihan Kerja.....	7
2.1.1.4 Jenis Pelatihan Kerja	8
2.1.1.5 Indikator Pelatihan Kerja	9

2.1.2 Kompetensi SDM.....	11
2.1.2.1 Pengertian Kompetensi SDM.....	11
2.1.2.2 Manfaat Kompetensi SDM	11
2.1.2.3 Faktor yang Mempengaruhi Kompetensi SDM.....	13
2.1.2.4 Indikator Kompetensi SDM	14
2.1.3 Motivasi Kerja.....	15
2.1.3.1 Pengertian Motivasi Kerja	16
2.1.3.2 Jenis-jenis Motivasi Kerja	16
2.1.3.3 Tujuan Motivasi Kerja	17
2.1.3.4 Metode Motivasi Kerja.....	19
2.1.3.5 Indikator Motivasi Kerja	20
2.1.4 Kinerja Karyawan	21
2.1.4.1 Pengertian Kinerja Karyawan	21
2.1.4.2 Tujuan dan Manfaat Kinerja Karyawan	22
2.1.4.3 Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	23
2.1.4.4 Indikator-indikator Kinerja Karyawan	25
2.2 Tinjauan Penelitian Terdahulu	26
2.3 Model Konseptual Penelitian	30
2.4 Pengembangan Hipotesis.....	30
2.4.1 Pengaruh Pelatihan Kerja Terhadap Kinerja.....	30
2.4.2 Pengaruh Kompetensi SDM terhadap Kinerja Karyawan	31
2.4.3 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap kinerja Karyawan.....	32
BAB III MODEL PENELITIAN.....	35
3.1 Jenis Penelitian.....	35
3.2 Populasi dan Sampel	35
3.2.1 Populasi	35
3.2.2 Sampel.....	35
3.3 Variabel Operasional, dan Pengukuran.....	36
3.4 Metode Pengumpulan Data	36
3.5 Metode Analisis	38

3.5.1 Analisis Deskriptif	38
3.5.2 Uji Validitas	39
3.5.3 Uji Reliabilitas	40
3.5.4 Uji Asumsi klasik	40
3.5.4.1 Uji Normalitas	40
3.5.4.2 Uji Multikolinearitas	41
3.5.4.3 Uji Heteroskedastisitas.....	41
3.5.5 Analisis Regresi	42
3.6 Pengujian Hipotesis.....	42
3.6.1 Uji Signifikansi Parsial (Uji t)	42
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	44
4.1 Penyajian Data	44
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan ud Afalia Jaya.....	44
4.1.2 Struktur Organisasi Perusahaan UD Afalia Jaya	45
4.2 Deskripsi Responden.....	46
4.2.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	47
4.2.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	47
4.2.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Akhir	48
4.2.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	49
4.3 Analisis Deskriptif	50
4.3.1 Deskripsi Variabel Pelatihan Kerja (X_1).....	50
4.3.2 Deskripsi Variabel Kompetensi SDM (X_2)	52
4.3.3 Deskripsi Variabel Motivasi Kerja (X_3)	54
4.3.4 Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	56
4.3 Pengujian Asumsi Model	58
4.4.1 Uji Validitas	58
4.4.2 Uji Reliabilitas	58
4.4.3 Uji Asumsi Klasik.....	60
4.4.3.1 Uji Normalitas	61
4.4.3.2 Uji Multikolinearitas	62

4.4.3.3 Uji Hetersokedastisitas	63
4.4.4 Analisis Regresi dan Pengujian Hipotesis	65
4.4.4.1 Analisis regresi	65
4.4.4.2 Uji Signifikansi Parsial (Uji t)	67
4.5 Pembahasan	68
BAB V PENUTUP.....	73
5.1 Kesimpulan.....	73
5.2 Kontribusi Penelitian	73
5.3 Keterbatasan Penelitian	74
5.4 Saran-saran	74
DAFTAR PUSTAKA	76

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	28
Tabel 3.1 Variabel dan Pengukuran	37
Tabel 3.2 Scoring Kuesioner	38
Tabel 4.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	47
Tabel 4.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	47
Tabel 4.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Akhir.....	48
Tabel 4.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	49
Tabel 4.5 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Pelatihan Kerja.....	50
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Kompetensi SDM	52
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Motivasi Kerja.....	54
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Kinerja Karyawan	56
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Pelatihan Kerja	58
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Kompetensi SDM	58
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Motivasi Kerja	59
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan.....	60
Tabel 4.13 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian	60
Tabel 4.14 Kolmogrov-Smirnov Uji Normalitas.....	61
Tabel 4.15 Hasil Uji Multikolinearitas	63
Tabel 4.16 Hasil Uji Regresi	67
Tabel 4.16 Hasil Uji Signifikansi Parsial (Uji t)	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Konseptual Penelitian	30
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Perusahaan Keripik Buah “UD Afalia Jaya”	45
Gambar 4.3 Hasil Uji Normalitas (P-Plot).....	62
Gambar 4.4 Hasil Uji Heteroskedastisitas	63

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	81
Lampiran 2 Uji Validitas dan Reliabilitas	85
Lampiran 3 Uji Asumsi Klasik	86
Uji Regresi dan Uji t	94
Tabel r	96
Tabel t.....	98
Lampiran 4 Data Responden.....	99