

**ANALISIS GAYA KEPEMIMPINAN, BUDAYA ORGANISASI DAN
KOMPENSASI DALAM MENCIPTAKAN LOYALITAS KARYAWAN**

(Studi pada PR. Pisang Agung)

SKRIPSI

Untuk memenuhi persyaratan

dalam memperoleh

gelar sarjana



Oleh:

Rika Putri Anggraini

Nomor Pokok: K.2017.1.34176

Program Studi: Manajemen Sumber Daya Manusia

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE) MALANGKUÇEWARA

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

MALANG

2021

**ANALISIS GAYA KEPEMIMPINAN, BUDAYA ORGANISASI DAN
KOMPENSASI DALAM MENCIPTAKAN LOYALITAS KARYAWAN**

(Studi pada PR. Pisang Agung)

SKRIPSI

Untuk memenuhi persyaratan

dalam memperoleh

gelar sarjana



Oleh:

Rika Putri Anggraini

Nomor Pokok: K.2017.1.34176

Program Studi: Manajemen Sumber Daya Manusia

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE) MALANGKUÇEWARA

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

MALANG

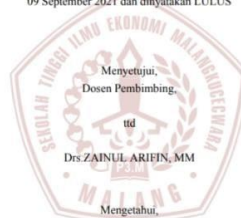
2021

SKRIPSI

ANALISIS GAYA KEPEMIMPINAN BUDAYA ORGANISASI DAN KOMPENSASI DALAM MENCIPTAKAN
LOYALITAS KARYAWAN

Oleh:
RIKA PUTRI ANGGRAINI
K.2017.1.34176

Telah dipertahankan di depan dosen penguji pada tanggal:
09 September 2021 dan dinyatakan LULUS



Mengetahui,
Ketua STIE Malangkuççwara,

Drs. BUYYAMIN, M.M., Ph.D

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia Skripsi dibatalkan serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU nomor 20 tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70)

Malang, 04 September 2021



NPK: K.2017.1.34176

PR PISANG AGUNG
DUSUN PANGGUNG RT 54/RW 04 DESA KIDAL
KEC. TUMPANG KAB. MALANG

Kode pos :65156

SURAT KETERANGAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Matsahri

Jabatan : Direktur

Alamat Kantor : Dusun Panggung RT 54/RW 04 Desa Kidal Kec. Tumpang Kab. Malang

Dengan ini menerangkan sebagai berikut :

Nama : Rika Putri Anggraini

Nomor pokok : K.2017.1.34176

Program studi : Manajemen

Jenjang : S1

Benar telah mengadakan penelitian di PR Pisang Agung pada tanggal 26 Juli s/d 2 Agustus 2021 guna melengkapi data pada penyusunan skripsi yang berjudul: ANALISIS GAYA KEPEMIMPINAN BUDAYA ORGANISASI DAN KOMPENSASI DALAM MENCIPTAKAN LOYALITAS KARYAWAN.

Demikian surat keterangan diperbuat untuk dapat dipergunakan seperlunya

Malang, 2 Agustus 2021
PR. Pisang Agung
Direktur
Jl. Panggung No. 03
Desa Kidal Kec. Tumpang
MALANG
Matsahri

UCAPAN TERIMA KASIH

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini penulis banyak mendapatkan bimbingan dan bantuan yang sangat berguna dalam pelaksanaan maupun penyelesaian dan penyempurnaan skripsi ini maka dari itu penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT atas limpahan rahmat dan berkat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar dan tepat waktu.
2. Drs. Bunyamin, M.M.,Ph.D selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) Malangkuçeçwara Malang.
3. Dra. Lindananty, M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen STIE Malangkuçeçwara Malang.
4. Drs. Zainul Arifin, MM selaku dosen pembimbing yang senantiasa membimbing dalam proses pengerjaan skripsi ini.
5. Seluruh dosen pengajar di STIE Malangkuçeçwara Malang yang telah memerikan pengarahan, pembelajaran, dan membagikan ilmu yang dimiliki selama perkuliahan.

Malang, 20 Februari 2021

Penulis,

Rika Putri Anggraini

ABSTRAK

Persaingan usaha dimanapun didunia ini sangat kompetitif dan memerlukan karyawan yang berkompeten dan mempunyai loyalitas yang tinggi. Oleh karena itu perlunya gaya kepemimpinan budaya organisasi dan kompensasi yang baik sehingga loyalitas karyawan meningkat. Dengan gaya kepemimpinan penerapan budaya organisasi dan pemberian kompensasi yang baik dapat memacu produktifitas kerja karyawan. Peningkatan produktifitas kerja karyawan dapat diartikan sebagai dampak yang positif bagi perusahaan yang akhirnya juga menunjukkan loyalitas karyawan pada perusahaan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis gaya kepemimpinan budaya organisasi dan kompensasi dalam menciptakan loyalitas karyawan pada PR.Pisang Agung. Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kualitatif yang dilakukan di PR.Pisang Agung. Pengumpulan data didapatkan dari hasil wawancara dan observasi. Berdasarkan hasil dan pembahasan penelitian yang diperoleh, dapat diketahui bahwa analisis gaya kepemimpinan budaya organisasi dan kompensasi dalam menciptakan loyalitas karyawan adalah PR.Pisang Agung gaya kepemimpinan yang otokratis budaya organisasi yang baik dan kompensasi yang sesuai dengan kinerja karyawan.

Kata Kunci : Gaya Kepemimpinan, Budaya Organisasi, Kompensasi, Loyalitas Karyawan.

ABSTRACT

Business competition anywhere in the world is very competitive and requires employees who are competent and have high loyalty. Therefore, the need for a leadership style of organizational culture and good compensation so that employee loyalty increases. With the leadership style of implementing organizational culture and providing good compensation, it can spur employee productivity. Increased employee productivity can be interpreted as a positive impact for the company which ultimately also shows employee loyalty to the company.

Create employee loyalty to PR Pisang Agung. This research is a qualitative descriptive research conducted at PR Pisang Agung. Data collection was obtained from interviews and observations. Based on the results and discussion of the research obtained, it can be seen that the analysis of organizational culture leadership style and compensation in creating employee loyalty is PR Pisang Agung, an autocratic leadership style, good organizational culture and compensation in accordance with employee performance.

Keywords : Leadership Style, Organizational Culture, Compensation, Employee Loyalty.

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyajikan skripsi yang berjudul : “Analisis Gaya Kepemimpinan, Budaya Organisasi dan Kompensasi Dalam Menciptakan Loyalitas Karyawan”. Skripsi ini disusun guna melengkapi persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) Malangkuçeçwara Malang.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari kesalahan serta kekurangan, maka dengan segala kerendahan hati, peneliti memohon maaf yang sebesar-besarnya. Dan dengan besar hati, peneliti membuka diri atas setiap kritik dan masukan untuk perbaikan dan penelitian selanjutnya.

Malang, 13 September 2021

Penulis,

Rika Putri Anggraini

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	
LEMBAR SURAT RISET	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	
UCAPAN TERIMA KASIH	
ABSTRAK.....	
ABSTRACT.....	
DAFTAR ISI	ii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.4.1 Manfaat Teoritis	7
1.4.2 Manfaat Praktis.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Landasan Teori.....	8
2.1.1 Gaya Kepemimpinan	8
2.1.2 Budaya Organisasi.....	8
2.1.2.1 Pengertian Budaya Organisasi.....	8
2.1.2.2 Manfaat Budaya Organisasi.....	9
2.1.3 Kompensasi	10
2.1.3.1 Pengertian Kompensasi	10
2.1.3.2 Jenis-Jenis Kompensasi.....	10
2.1.4 Loyalitas Karyawan	11
2.2 Penelitian Terdahulu.....	12
2.3 Kerangka Pikir Penelitian	23
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Jenis Penelitian.....	24

3.2 Teknik Pengumpulan Data	24
3.3 Informan Penelitian	25
3.4 Teknik Analisis Data	26
3.5 Pemeriksaan Keabsahan Data	27
BAB IV PEMBAHASAN	
4.1 Deskripsi Lokasi Penelitian	30
4.2 Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	38
BAB V PENUTUP	
5.1 Kesimpulan	61
5.2 Kontribusi Penelitian	62
5.3 Keterbatasan Penelitian	62
5.4 Saran.....	63
DAFTAR PUSTAKA	64
LAMPIRAN	