### **BABI**

#### **PENDAHULUAN**

### 1.1 Latar Belakang

Keberhasilan sebuah perusahaan tergantung kepada karyawan. Karyawan merupakan sumber daya manusia yang di anggap penting bagi perusahaan maupun organisasi. Dan juga bisa menjadi penentu bagi perusahaan untuk menyapai sebuah tujuan yang di inginkan oleh perusahaan. Meningkatkan motivasi kerja karyawan merupakan salah satu faktor yang paling signifikan. Motivasi kerja karyawan juga sangat peting dan harus di perhatikan demi mencapai tujuan perusahaan. Jika karyawan memiliki motivasi kerja yang sangat tinggi dan baik maka tujuan perusahaan akan bisa di capai dengan waktu yang tidak lama. Maka sangat penting untuk perusahaan untuk mengetahui apa saja yang menjadi motivasi bekerja pada setiap karyawannya.

Adapun yang menjadi objek penelitian ini yaitu dilakukan, di PR. PISANG AGUNG .PR PISANG AGUNG merupakan salah satu Badan Usaha Perseorangan yang berlokasi di Dsn panggung, rt 54 rw 04 desa Kidal kec. Tumpang, Kabupaten Malang yang mulai di dirikan yakni pada tahun 2000. Selama 21 tahun Pabrik ini berdiri dalam hal ini peneliti ingin mengetahui seberapa besar pengaruh hubungan rekan, lingkungan, dan pengalaman terhadap motivasi kerja karyawan untuk bisa mencapai visi dan misi dari purusahaan dan dapat meningkatkan semangat karyawan dalam bekerja.

Salah satu yang dapat mendorong motivasi kerja karyawan adalah hubungan rekan kerja. Hubangan rekan kerja sangat penting karena manusia adalah mahluk yang saling membutuhkan satu sama lain. Dalam menjalani kehidupan hubungan rekan kerja memiliki 2 peran yaitu sebagai mahluk individu dan mahluk sosial. Hubungan rekan kerja yang terjadi antara karyawan didalam sebuah perusahaan tempat kita berbagi ataupun *sharing* mengenai hal-hal yang harus dikerjakan. Hubungan kerja bisa diartikan sebagai hubungan yang terjadi diantara bagian- bagian atau individu-individu baik antara mereka yang berada di dalam organisasi maupun antara mereka dengan pihak luar organisasi sebagai akibat dari penyelenggaraan tugas dan fungsi masing- masing untuk mencapai sasaran dan tujuan organisasi (Siwi Ultima Kadarmo dkk, 2001: 10). Dengan memiliki hubungan rekan kerja yang baik maka bisa membuat suasana kerja jadi lebih menyenangkan, mengurangi stres dan tekanan dalam bekerja, meningkatkan hubungan antar pribadi dan loyalitas pada perusahaan, memperluas pergaulan dan networking dan membangun kerja sama antar sesama karyawan dengan baik.

Lingkungan kerja bisa mempengaruhi motivasi kerja karyawan, jika lingkungan kerja baik maka semangat dan motovasi kerja karyawan juga akan baik. Manusia tidak akan terlepas dari berbagai keadaan lingkungan di sekitarnya, antara manusia dan lingkungan memiliki hubungan yang sangat erat. Lingkungan kerja merupakan segala sesuatu yang berada disekitar karyawan dan bisa mempengaruhi dalam menjalankan tugas yang diembankan kepadanya (Nitisemito dalam Nuraini, 2013:97). misalnya dengan adanya beberapa fasilitas yang baik seperti pendingin ruangan, penerangan yang memadai dan sebagainya. Dan juga kebersihan dan kenyaman di lingkungan kerja sangatlah penting bagi para karwayan di tempat dia bekerja. Misalnya dengan adanya beberapa fasilitas yang baik seperti pendingin ruangan, penerangan yang memadai dan sebagainya. Dan juga kebersihan dan kenyaman di lingkungan kerja sangatlah penting bagi para

karwayan di tempat dia bekerja. Lingkungan kerja dapat berpengaruh kepada pekerjaan yang dilakukan karyawan Sehingga setiap perusahaan harus mengusahakan lingkungan kerja yang sedemikian rupa supaya bisa memberikan pengaruh positif terhadap pekerjaan yang dilakukan karyawan. Lingkungan kerja merupakan segala sesuatu di sekitar para pekerja dan bisa mempengaruhi mereka dalam menjalankan tugas - tugas yang diembankan kepada karyawan (Diana Khairani Sofyan,2013).

Karyawan bisa memiliki sifat percaya diri dalam melakukan perkerjaan dan memiliki motivasi kerja yang bagus bisa terjadi jika memiliki Pengalaman Kerja. Karyawan yang memiliki pengalaman kerja yang baik akan sangat membantu untuk perusahaan. Oleh karena itu pengalaman kerja sangat penting dan di butuhkan. Pengalaman kerja bisa membuktikan tentang seberapa besar karyawan tersebut menguasai pengetahuan dan keterampilan yang dimilikinya dalam bekerja dan bisa dilihat dari berapa lama dia bekerja dan jenis pekerjaan yang dia pernah lakukan. Dengan memiliki pengalaman kerja yang bagus maka tugas – tugas yang di berikan bisa di kerjakan dengan sangat baik. Pengalaman bekerja yang dimiliki seseorang, terkadang bisa sangat lebih dihargai dari pada tingkat pendidikan tinggi yang dimilikinya. Ada Pepatah klasik yang mengatakan, pengalaman adalah guru yang paling baik (experiece is the best of teacher). Pengalaman bekerja merupakan sesuatu yang penting dan modal utama seseorang untuk bisa terjun dalam bidang tertentu (Sastrohadiwiryo, 2005 : 163). Oleh karena itu pengalaman kerja di era sekarang yang penuh dengan persaingan sangat di perlukan.

Kesuksesan sebuah perusahaan bisa di tentukan oleh karyawan untuk mencapai tujuan, motivasi kerja bisa mendorong Karyawan untuk bekerja lebih baik dari sebelumnya. Bila karyawan memiliki motivasi kerja yang baik maka perusahaan akan berkembang dengan baik, Sangat penting untuk perusahaan untuk mengetahui apa saja yang menjadi motivasi bekerja pada setiap karyawannya. Dengan mengetahui motivasi kerja yang dimiliki oleh karyawan yang beradi di perusahaan dapat mengenal mereka secara lebih baik. Motivasi kerja sangat penting, karena dengan adanya motivasi kerja bisa membuat tujuan yang di tetapkan bisa di capai dengan baik dan dengan tempo waktu yang relative cepat. Munandar (2001) motivasi sebagai proses dimana kebutuhan-kebutuhan yang mendorong seseorang untuk melakukan serangkaian pekerjaan dan mengarah ke tercapainya tujuan tertentu. Berdasarkan latar belakang makalah diatas, bisa membuat peneliti terdorong untuk melakukan penelitian kembali, faktor-faktor apa saja yang berpengaruh terhadap motivasi kerja karyawan karyawan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menjelaskan gambaran umum mengenai hubungan rekan kerja, lingkungan kerja, dan pengalaman kerja. Oleh karena itu menarik untuk diteliti lebih lanjut tentang hubungan rekan kerja, lingkungan kerja, dan pengalaman kerja agar dapat meningkatkan motivasi karyawan pada PR.Pisang Agung secara maksimal dengan sebuah judul penelitian vaitu "PENGARUH HUBUNGAN REKAN, LINGKUNGAN DAN PENGALAMAN TERHADAP MOTIVASI KERJA KARYAWAN".

#### 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang diatas, maka dapat dirumuskan permasalahan sebagai berikut:

- Sejauh mana pengaruh hubungan rekan, lingkungan dan pengalaman secara persial terhadap motivasi kerja karyawan?
- 2. Sejauh mana pengaruh hubungan rekan, lingkungan dan pengalaman secara simultan terhadap motivasi kerja karyawan?

## 1.3 Tujuan Penelitian

Secara spesifik penelitian ini bertujuan untuk:

- Menganalisis pengaruh hubungan rekan, lingkungan dan pengalaman secara persial terhadap motivasi kerja karyawan.
- Menganalisis pengaruh hubungan rekan, lingkungan dan pengalaman secara simultan lingkungan terhadap motivasi kerja karyawan.

#### 1.4 Manfaat Penelitian

Ada manfaat yang dapat diambil dari penelitian ini adalah:

### 1.4.1 Manfaat Teoritis

Diharapkan dapat digunakan sebagai literature, referensi, dan mendukung penelitian selanjutnya dalam melakukan penelitian tentang Pengaruh Hubungan rekan kerja, lingkungan kerja dan pengalaman kerja terhadap motivasi kerja karyawan.

### 1.4.2 Manfaat Praktis

Diharapkan dapat menjadi tambahan informasi tentang hubungan rekan kerja, lingkungan kerja dan pengalaman kerja terhadap motivasi kerja karyawan, sehingga dapat menjadi bahan pertimbangan dalam meningkatkan motivasi kerja karyawan agar menjadi lebih baik dari sebelumnya.

## 1.4.2.1 Bagi Peneliti

Penelitian ini akan memberikan pembelajaran dan pengalaman untuk terjun langsung ke lapangan, serta menjadi bahan perbandingan antara teori dan pengetahuan yang di dapat selama dalam perkuliahan dengan realita yang terjadi di RP. Pisang Agung mengenai motivasi kerja karyawan.

## 1.4.2.2 Bagi pembaca dan peneliti selanjutnya

Penelitian ini diharapkan memiliki manfaat menjadi sumber rujukan, sumber informasi dan sumber referensi bagi penelitian selanjutnya agar bisa di kembangkan dalam materi – materi yang lain.

# 1.4.2.3 Bagi PR. Pisang Agung

Penelitian ini diharapkan bisa menjadi sebuah rangkuman dan menjadi acuan bagi PR.Pisang Agung dalam mengevaluasi motivasi kerja karyawan, sehingga bisa membuat menjadi lebih baik dari sebelumnya.