

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL, REWARD, DAN BEBAN KERJA
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
(Studi Pada PR. Pisang Agung Malang)**

SKRIPSI

Untuk memenuhi Persyaratan

Dalam Memperoleh Gelar

Sarjana Ekonomi



Disusun Oleh:

ANDYKA CRYSGIANTORO

K.2017.1.34157

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)

MALANGKUCECWARA

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

2021

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL, REWARD, DAN BEBAN KERJA
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
(Studi Pada PR. Pisang Agung Malang)**

SKRIPSI

Untuk memenuhi Persyaratan

Dalam Memperoleh Gelar

Sarjana Ekonomi



Disusun Oleh:

ANDYKA CRYSGIANTORO

K.2017.1.34157

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)

MALANGKUCECWARA

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

2021

SKRIPSI

PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL, REWARD DAN BEBAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN PR. PISANG AGUNG

Oleh:
ANDYKA CRYSGIANTORO
K.2017.1.34157

Telah dipertahankan di depan dosen penguji pada tanggal:
31 Agustus 2021 dan dinyatakan LULUS

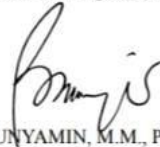


Menyetujui,
Dosen Pembimbing,

ttd

Dr.RINA RAHMAWATI, SE, MM, CAAC

Mengetahui,
Ketua STIE Malangkuççwara,



Drs.BUNYAMIN, M.M., Ph.D

Pernyataan Orisinalitas

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia Skripsi dibatalkan serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU nomor 20 tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70)

Malang, 18 Agustus 2021
Mahasiswa
ttd
Andyka Crystiantoro
NPK: K.2019.1.34157

Surat Riset

PR. PISANG AGUNG

Alamat : Dsn. Panggung RT 54/ RW 04 Ds. Kidal Kec. Tumpang Kab. Malang

Kode Pos : 65156

SURAT KETERANGAN

Sehubungan dengan surat dari STIE MALANGKUÇEÇWARA, Nomor 2020.4/BAAK-RESEARCH/II/2021, hal izin mengadakan penelitian, maka pimpinan PR. Pisang Agung dengan ini menerangkan bahwa mahasiswa dibawah ini

Nama : Andyka Crysiantoro

Nomor pokok : K.2017.1.34157

Program studi : Manajemen

Jenjang : S1

Benar telah mengadakan penelitian di PR. Pisang Agung pada tanggal 30 April s/d 7 Mei 2021 guna melengkapi data pada penyusunan skripsi yang berjudul : "Pengaruh Kecerdasan Emosional, Reward, dan Beban kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pabrik Rokok Pisang Agung".

Demikian surat keterangan diperbuat untuk dapat dipergunakan seperlunya

Malang, 7 Mei 2021

PR. Pisang Agung
Pimpinan
Jl. Panggung No. 09
Desa Kidal Kec. Tumpang
MALANG

Matsahri

Ucapan Terima Kasih

Penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ketua STIE Malangkuçeçwara
2. Ketua Program Studi Manajemen
3. Dosen Pembimbing
4. Dosen penguji
5. Manajer PR. Pisang Agung
6. Orang Tua

Rekan-rekan penulis dan semua pihak yang telah banyak memberikan bantuan untuk ikut berperan serta dalam memperlancar penelitian dan penulisan skripsi ini. Sujud dan terima kasih yang dalam penulis sampaikan kepada ayah ibu beserta seluruh anggota keluarga yang saya cintai. Atas dorongan yang kuat serta kebikjasanaan dan doa yang tiada putus-putusnya dipanjatkan kehariran Allah SWT sehingga penulis bisa menyelesaikan studi. Ucapan terima kasih secara khusus penulis sampaikan kepada Alifia Nabilla Saraswati, Lidya, serta teman-teman UKM Kesenian yang telah banyak membantu dan mendukung untuk penyelesaian penelitian ini.

Malang, 20 Agustus 2021

Penulis,

Andyka Crysgiantoro

Abstrak

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menguji pengaruh Kecerdasan Emosional, Reward, dan Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PR. Pisang Agung. Variabel independen pada penelitian ini adalah Kecerdasan Emosional, Reward, dan Beban Kerja. Sedangkan variabel dependen pada penelitian ini adalah Kepuasan Kerja karyawan yang menggunakan skala likert untuk mengukur indikator kuesioner. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan PR. Pisang Agung yang berjumlah total 101 karyawan, pengambilan sampel yang digunakan pada penelitian ini adalah kuesioner dengan skala likert. Metode analisis data yang digunakan dalam mengolah data yaitu analisis deskriptif. Sedangkan dalam pengujian hipotesisnya menggunakan uji t, koefisien determinasi, uji asumsi, dan analisis regresi berganda.

Hasil analisis menunjukkan bahwa Kecerdasan Emosional berpengaruh positif terhadap Kepuasan Kerja karyawan, Reward berpengaruh positif terhadap Kepuasan Kerja karyawan, dan Beban Kerja berpengaruh positif terhadap Kepuasan Kerja karyawan PR. Pisang Agung.

Kata Kunci: Kecerdasan Emosional, Reward, Beban Kerja, Kepuasan Kerja Karyawan

Abstract

The purpose of this study was to examine the effect of emotional intelligence, reward, and workload on job satisfaction of PR employees. Great Banana. The independent variables in this study are emotional intelligence, reward, and workload. While the dependent variable in this study is employee job satisfaction who uses a Likert scale to measure the questionnaire indicators. The population in this study were PR employees. Pisang Agung with a total of 101 employees. The sample used in this study was a questionnaire with a Likert scale. The data analysis method used in processing the data is descriptive analysis. While in testing the hypothesis using t test, coefficient of determination, assumption test, and multiple regression analysis.

The results of the analysis show that emotional intelligence has a positive effect on employee job satisfaction, reward has a positive effect on employee job satisfaction, and workload has a positive effect on job satisfaction of PR employees. Great Banana.

Keywords: Emotional Intelligence, Reward, Workload, Employee Job Satisfaction

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kepada Allah Swt. Atas limpahan rahmat dan hidayah-Mu penulis dapat menyajikan skripsi yang berjudul : Pengaruh Kecerdasan Emosional, Reward, dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Studi pada PR. Pisang Agung) Di dalam tulisan ini, disajikan pokok-pokok bahasan yang meliputi : Pengertian, Indikator, Cara Perhitungan, Pembahasan, serta Kesimpulan dan sangat disadari bahwa dengan kekurangan dan keterbatasan yang penulis miliki, meskipun telah mengerahkan segala kemampuan untuk lebih teliti, tetapi penulis menyadari masih banyak kekurangan penepatan dalam penyajian tulisan di skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran yang membangun agar tulisan ini bermanfaat bagi yang membutuhkan.

Malang, 05 September 2021

Penulis,

Andyka Crysiantoro

Daftar Isi

Halaman Judul	i
Lembar Pengasahan	ii
Lembar Pernyataan Orisinalitas	iii
Lembar Surat Riset	iv
Lembar Riwayat Hidup	v
Ucapan Terima Kasih	vi
Abstrak	vii
Kata Pengantar	ix
Daftar Isi	x
Daftar Tabel	xii
Daftar Gambar	xiii
Daftar Lampiran	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Tinjauan Teori	6
2.2 Penelitian Terdahulu	28
2.3 Kerangka Konseptual	45
2.4 Pengembangan Hipotesis Penelitian	45
BAB III METODE PENELITIAN	48
3.1 Jenis Penelitian	48
3.2 Sumber Data	48
3.3 Populasi dan Sampel	49
3.4 Variabel dan Definisi Operasional	50
3.5 Metode Pengumpulan Data	54
3.6 Metode Analisa	55
3.7 Pengujian Instrumen	56

3.8 Uji Asumsi Klasik	57
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	59
4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian	59
4.2 Deskripsi Responden dan Variabel Penelitian	60
4.3 Analisis Data Penelitian	67
4.4 Pembahasan	77
BAB V PENUTUP	89
5.1 Kesimpulan	89
5.2 Kontribusi Penelitian	89
5.3 Keterbatasan Penelitian	89
5.4 Saran-Saran	90
DAFTAR PUSTAKA	91

Daftar Tabel

Tabel 2.1	28
Tabel 3.1	52
Tabel 4.1	60
Tabel 4.2	61
Tabel 4.3	62
Tabel 4.4	62
Tabel 4.5	63
Tabel 4.6	64
Tabel 4.7	66
Tabel 4.8	67
Tabel 4.9	68
Tabel 4.10	69
Tabel 4.11	71
Tabel 4.12	73
Tabel 4.13	74
Tabel 4.14	75
Tabel 4.15	76

Daftar Gambar

Gambar 3.1	45
Gambar 4.1	70
Gambar 4.2	72

Daftar Lampiran

Lampiran 1 Kuesioner	94
Lampiran 2 Data Responden	97
Lampiran 3 Hasil Sebaran Kuesioner X1	100
Lampiran 4 Hasil Sebaran Kuesioner X2	103
Lampiran 5 Hasil Sebaran Kuesioner X3	106
Lampiran 6 Hasil Sebaran Kuesioner Y	109
Lampiran 7 Log Bimbingan Skripsi	112