

**PENGARUH ORGANIZATION CITIZENSHIP BEHAVIOR TERHADAP
DEVELOPMENT BEHAVIOR DI STIE MALANGKUCECWARA**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Persyaratan

Dalam Memperoleh Gelar

Sarjana Ekonomi)*



Disusun Oleh :

RAMADHIAN HERNINDITYA LOSAVIRERA

Nomor Pokok : K.2017.1.34152

Jurusan : Manajemen

Progam Studi : Managemen

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)

MALANGKUÇEÇWARA

MALANG

2021

**PENGARUH ORGANIZATION CITIZENSHIP BEHAVIOR TERHADAP
DEVELOPMENT BEHAVIOR DI STIE MALANGKUÇEWARA**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Persyaratan

Dalam Memperoleh Gelar

Sarjana Ekonomi)*



Disusun Oleh :

RAMADHIAN HERNINDITYA LOSAVIRERA

Nomor Pokok : K.2017.1.34152

Jurusan : Manajemen

Progam Studi : Managemen

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)

MALANGKUÇEWARA

MALANG

2021

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

SKRIPSI

PENGARUH ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR TERHADAP DEVELOPMENT BEHAVIOR DI STIE
MALANGKUCUÇWARA MALANG

Oleh:
RAMADHAN HERNINDITYA LOSAVIRERA
K.2017.1.34152

Telah dipertahankan di depan dosen penguji pada tanggal:
03 September 2021 dan dinyatakan LULUS



Ketua STIE Malangkuçewara,


Drs. BUNYAMIN, M.M., Ph.D

SURAT ORISINALITAS SKRIPSI

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia Skripsi dibatalkan serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU nomor 20 tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70)

Malang, 26 Agustus 2021

Mahasiswa
ttd
[Signature]



NPK: K.2017.1.3452

SURAT KETERANGAN RISET

Perkumpulan Pengelola Pendidikan Malangkuçęwara (P3.M)



STIE MALANGKUÇĘWARA
d/Ab. ABM School of Economics



Ternakreditasi "A", AKUNTANSI, 3233/SK/BAN-PT/Akred/S/XII/2018
Ternakreditasi "A", MANAJEMEN, 2812/SK/BAN-PT/Akred/S/X/2018

SURAT KETERANGAN Nomor: 0312.25/BAAK/VIII/2021

Ketua Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) Malangkuçęwara Malang menerangkan bahwa:

Nama : RAMADHIAN HERNINDITYA LOSAVIRERA
NPK : K.2017.1.34152
Program Studi : Manajemen
Alamat :
E-mail :

Adalah mahasiswa STIE Malangkuçęwara yang telah mengadakan riset dengan data diambil dari: mahasiswa STIE Malangkuçęwara

Data digunakan untuk menyelesaikan skripsi dengan judul:

"PENGARUH ORGANIZATION CITIZENSHIP BEHAVIOR TERHADAP DEVELOPMENT DI STIE MALANGKUÇĘWARA"

Dosen pembimbing: Drs.ALI LATING, MM

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 26 Agustus 2021

Ketua Program Studi Manajemen



Lindananty
Dra. Lindananty, M.M.
NIK. 202.710.194

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan Judul “Pengaruh Organization Citizenship Behavior Terhadap Development Behavior Di STIE Malangkucecwara” dengan sebaik-baiknya. Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk meraih gelar Sarjana Ekonomi (SE) pada studi Manajemen di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) Malangku Malangkuçeçwara- Malang.

Penyusunan dan penulisan skripsi ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan serta dukungan dari berbagai pihak. Dengan terselesaikannya skripsi ini, tidak lupa penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Allah SWT atas segala rahmat, taufiq, dan hidayah-Nya yang telah diberikan kepada saya. Serta Rasulullah SAW yang telah memberikan kemudahan atas sholawat kepadaNya.
2. Kedua orang tua tercinta saya yang telah mencurahkan segala pengorbanan, memanjatkan segala do'a dan memberikan kasih sayang serta dukungan penuh bagi saya sehingga dapat lancar selama perkuliahan dan lulus tepat waktu.
3. Drs. Ali Lating, MM. selaku dosen pembimbing dalam penyusunan skripsi ini.
4. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen STIE Malangkuçeçwara- Malang atas bimbingan dan ilmu yang telah diberikan selama perkuliahan.
5. Arum Pinandita, SE selaku sahabat saya selama 4 tahun dan menjadikan tempat curhat susah maupun duka.
6. Dian Cahyaning Utani, SE teman dekat saya yang selalu berbagi cerita selama perkuliahan dan sebagai anak yang direpoti semasa daftar sidang.
7. Surya Dean selaku pasangan saya yang memberikan dukungan dan support dalam segala hal.

Malang, 26 Agustus 2021

Penulis,

Ramadhian Herninditya Losavirera

ABSTRAK

Organization Citizenship Behavior merupakan perilaku yang di pilih secara bebas dan mungkin tidak diakui dan di berikan penghargaan secara langsung atau formal oleh organisasi, tetapi perilaku tersebut secara agregat dapat meningkatkan fungsi efektivitas sebuah organisasi. Jika karakteristik pengembangan perilaku terutama perilaku individu berinteraksi dengan karakteristik organisasi, maka akan terbentuk pengembangan perilaku individu dalam suatu organisasi. Penelitian ini bertujuan menguji pengaruh variabel Organizational Citizenship Behavior meliputi (Altruism, Conscientiousness, Sportmanship, Courtesy, dan Civic Virtue) terhadap Development Behavior (studi pada Karyawan STIE Malangkecewara). Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian korelasional dengan uji hipotesis menggunakan metode analisis statistik regresi linier berganda. Penelitian ini menggunakan variabel independen Organizational Citizenship Behavior (Altruism, Conscientiousness, Sportmanship, Courtesy, dan Civic Virtue) terhadap variabel dependen Development Behavior. Berdasarkan hasil uji hipotesis secara silmutan Organizational Citizenship Behavior berpengaruh secara bersama-sama terhadap Development Behavior, hal ini dibuktikan dengan nilai F_{hitung} sebesar (93,483) > F_{tabel} (2,57) dengan nilai signifikansi (P Value) sebesar (0,000) < α (0,05), dengan persentase pengaruh sebesar sebesar 91,2% berdasarkan uji koefisien determinasi, sedangkan sisanya sebesar 8,8 % di pengaruhi oleh faktor lain. Secara parsial variabel altruism, conscientiousness, sportmanship, courtesy, & civic virtue yang berpengaruh signifikan terhadap development behavior dengan nilai signifikansi \leq (0,05). Dan variabel yang paling dominan berpengaruh terhadap development behavior adalah variabel Civic Virtue dengan nilai standart coefficient beta sebesar 0,243.

Kata Kunci: Organizational Citizenship Behavior, Development Behavior, Perilaku Keorganisasian, Perilaku individu.

ABSTRACT

Organizational Citizenship Behavior is freedom of choice and maybe approved and approved directly by the organization, but the obligation is related to improving organizational functions. If the development of characteristics focuses on individual behavior with organizational characteristics, it will form the development of individual motivation in an organization. This study discusses the influence of Organizational Citizenship behavior variables (Altruism, Conscientiousness, Sportsmanship, Courtesy, and Civic Virtue) on Development Behavior (study on STIE Malangkececwara Employees). The type of research used in this study is correlational research with hypothesis testing using the method of multiple linear regression statistical analysis. This study uses independent variables Organizational Citizenship Behavior (Altruism, Conscientiousness, Sportsmanship, Courtesy, and Civic Virtue) on the dependent variable Development Behavior. Based on the results of the Organizational Citizenship Behavior hypothesis test supported together on Developmental Behavior, this is evidenced by the value of $F_{\text{counting}} (93,483) > F_{\text{table}} (2.57)$ with a significance value (P-value) of $(0,000) < \alpha (0.05)$, with the percentage effect of 91.2% based on the test of the coefficient of determination, while the remaining 8.8% is influenced by other factors. Partially the variables of altruism, conscientiousness, sportsmanship, courtesy & civic virtue were significant for development behavior with significant values $\leq (0.05)$. And the most dominant variable influencing development behavior is the Civic Virtue variable with a beta coefficient of 0.243.

Keywords: Organizational Citizenship Behavior, Developmental Behavior, Organizational Behavior, Individual Behavior

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena berkat rahmat dan karunia-Nyalah penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Organizational Citizenship Behavior Terhadap Development Behavior di STIE Malangkececwara Malang”. Adapun maksud dan tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat untuk mengikuti sidang skripsi, Jurusan Manajemen Sumber Daya Manusia.

Selama penelitian dan penulisan skripsi ini banyak sekali hambatan yang penulis alami, namun berkat bantuan, dorongan serta bimbingan dari berbagai pihak, akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

Penulis beranggapan bahwa skripsi ini merupakan karya terbaik yang dapat penulis persembahkan. Tetapi penulis menyadari bahwa tidak tertutup kemungkinan didalamnya terdapat kekurangan-kekurangan. Oleh karena itu kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi parapembaca pada umumnya.

Sekian dan Terima Kasih.

DAFTAR ISI

BAB I	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.2 Perumusan masalah	Error! Bookmark not defined.
Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.4 Manfaat penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB II	Error! Bookmark not defined.
2.1 Tinjauan Teori	Error! Bookmark not defined.
2.2 Tinjauan Penelitian Terdahulu.....	Error! Bookmark not defined.
2.3 Model Teori	Error! Bookmark not defined.
2.4 Model Konseptual Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
2.5 Model Hipotesis.....	Error! Bookmark not defined.
2.6 Pengembangan Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
BAB III	Error! Bookmark not defined.
3.1 Jenis penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.2 Populasi dan sampel	Error! Bookmark not defined.
3.3 Variabel, Operasionalisasi, dan Pengukuran.....	Error! Bookmark not defined.
3.4 Metode pengumpulan data	Error! Bookmark not defined.
3.5 Metode analisis data	Error! Bookmark not defined.
BAB IV	Error! Bookmark not defined.
4.1 Gambaran Umum Obyek penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
4.2 Deskripsi Variabel Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.3 Pengujian Model dan Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
4.4 Pembahasan	Error! Bookmark not defined.
BAB V	Error! Bookmark not defined.
5.1 Kesimpulan	Error! Bookmark not defined.
5.2 Kontribusi Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
5.3 Keterbatasan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
5.4 Saran.....	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR PUSTAKA Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

Umur Responden	Error! Bookmark not defined.
Jenis Kelamin	Error! Bookmark not defined.
Pendidikan Terakhir Responden	Error! Bookmark not defined.
Lama Bekerja	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.5 Kategori Skala	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.6	Error! Bookmark not defined.
Distribusi jawaban responden variabel Altruism (X1)	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.7	Error! Bookmark not defined.
Distribusi jawaban responden variabel Conscientiousness (X2)	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.8	Error! Bookmark not defined.
Distribusi jawaban responden variabel Sportmanship (X3)	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.9	Error! Bookmark not defined.
Distribusi jawaban responden variabel Courtesy (X4)	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.10	Error! Bookmark not defined.
Distribusi jawaban responden variabel Civic Virtue (X5) .	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.11	Error! Bookmark not defined.
Distribusi jawaban responden variabel Development Behavior (Y)	Error! Bookmark not defined.
4.3 Pengujian Model dan Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.12 Uji Validitas	Error! Bookmark not defined.
Tabel. 4.13 Uji Realibilitas	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.14 Uji Kolmogorof Smirnov	Error! Bookmark not defined.
Tabel.4.15 Multikolinieritas	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.16 Uji Regresi Linier Berganda	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.17 Uji Koefisien Determinasi	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.19 Uji t	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR GAMBAR

[Gambar 4.1 Uji Normalitas P-P Plot](#)..... **Error! Bookmark not defined.**

[Gambar 4.1 Uji Heteroskedastisitas](#) **Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR LAMPIRAN

(Kuisisioner)	Error! Bookmark not defined.
(Data Tabulasi)	Error! Bookmark not defined.
(Hasil Analisis Data Uji Validitas)	Error! Bookmark not defined.
(Hasil Analisis Data Uji Realibilitas)	Error! Bookmark not defined.
(Hasil analisis Data Uji Normalitas)	Error! Bookmark not defined.
(Tabel r)	Error! Bookmark not defined.
(Tabel t)	Error! Bookmark not defined.
(Tabel F)	Error! Bookmark not defined.