

DAFTAR PUSTAKA

- Abdul Latief, Muhammad Rizqi Zati, Siti Mariana. 2018. Pengaruh kompensasi dan Motivasi kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Pusat penelitian kelapa Sawit (PPKS). Vol 2. No. 1
- Afandi, P. (2018). Manajemen Sumber Daya Manusia. Pekanbaru: Zanafa Publishing.
- Allen Ayu Oktavianda dan Mohammad Iqbal. 2018. pengaruh *leadership exchange* (LMX) dan Motivasi Kerja terhadap Loyalitas Karyawan (studi pada karyawan PT. Telekomunikasi Indonesia Tbk Witel Jatim Malang selatan), vol 58 No. 2 hal 183.
- Azwar, Saefudin (2016). Sikap Manusia. Yogyakarta: Pustaka Belajar
- Chusminah SM, R. Ati Haryati. 2019. Analisis penilaian Kinerja Pegawai pada bagian Kepegawaian dan Umum Direktorat Jendral P2P kementerian Kesehatan, Vol 3, No. 1
- Cintya Damayanti dan Wahyono. 2015. Pengaruh Kualitas Produk, Brand Image terhadap Loyalitas Pelanggan dengan Kepuasan sebagai Variabel Intervening, *Management Analysis Journal*, Vol. 4, No. 3, Hal. 236-251.
- Dajan, Anto. 1986. Pengantar Metode Statistik Jilid II. Jakarta: LP3ES.
- Desak ketut Ratna Dewi, I Wayan Suwendra, Ni Nyoman Yulianthini. 2016. Pengaruh tingkat pendidikan Dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan. Vol 4.
- Dharmayanti, Dhiana. 2015. Pengaruh Dasar Penetapan Insentif Finansial dan
- Dirgahayu Erri dan Ashri Nur Fajrin. 2018. Pengaruh motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT Media Intan Semesta Jakarta. Vol 16 No. 1
- DuBrin, A. J. (2015). *Human Relations Interpersonal Job Oriented Skills* 12th ed. United States: Pearson Education

- Ellita dan Firma. 2020. Peningkatan Sikap dan pelayanan Karyawan terhadap Kepuasan Pelanggan pada PT. Nusa Sumatra Tour and Travel Medan
- Ghozali, Imam. 2011. Analisis Multivariate dengan SPSS. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hasibuan, Malayu S.P. 2016. Manajemen Sumber Daya Manusia. Edisi Revisi. Jakarta: Penerbit PT Bumi Aksara. Kinerja karyawan
- Hasibuan, Malayu S.P. 2016. Manajemen Sumber Daya Manusia. Edisi Revisi. Jakarta: Penerbit PT Bumi Aksara
- Johanariah. 2018. Analisis Kompensasi dan Motivasi Kerja terhadap kinerja Karyawan Loka Yogyakarta.
- Keitner. R dan A.Kinicki (2017) Perilaku Organisasi buku 2 edisi 9, Salemba: Bandung.
- Lijan Poltak Sinambela. 2018. Manajemen Sumber Daya Manusia, Jakarta: PT.Bumi Aksara.
- Lily Purwianti dan Karen Tio. 2017. Faktor-faktor yang mempengaruhi *behavioural intention*. Vol 17. No. 1
- Lydia Gomes I dan Eddy Madiono Sutanto. 2017. Pengaruh Motivasi kerja dan loyalitas Karyawan terhadap Kinerja Karyawan di CV Hartono Flash Surabaya, vol. 5, No. 3 hal 7
- Lydia gomes I dan Eddy Madiono Sutanto. 2017. Pengaruh Motivasi kerja dan loyalitas Karyawan terhadap Kinerja Karyawan di CV Hartono Flash Surabaya, vol. 5, No. 3 hal 7
- Mangkunegara, Anwar Prabu.(2015). Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Marini Zakiyatul Umi, Ida Nurnida. 2018. Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan: Studi pada PT. Mitra Solusi Telematika (MST) Jakarta. Vol 5 No.1.

- Marini Zakiyatul Umi, Ida Nurnida. 2018. Pengaruh Pelatihan terhadap Kinerja Karyawan : Studi pada PT.Mitra Solusi Telematika (MST) Jakarta. Vol 5 No. 1
- Motivasi Kerja pada Kinerja Karyawan Bagian Penjualan PT Sumber Ceria Bersama Cabang Surabaya. Student Journal. Vol. 3, No.1, 2015, Hal.17-22.
- Murali, Sachin, Poddar, Aayush, & Seema, A. (2017). Employee loyalty, organizational performance & performance evaluation—a critical survey. Journal of Business and Management, 19(8), 62-74
- Ninin Dea Pritania. 2017. Pengaruh Knowledge management dan Skill serta Attitude terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Bank Rakyat Indonesia (SKK BRI) Kota Samarinda. Samarinda
- Rakhmat, Jalaluddin dan Ibrahim. 2016. Metode Penelitian Komunikasi dilengkapi Contoh Analisis Statistik dan Penafsirannya. Bandung: Simbiosis Rekatama Media.
- Rianti, Vika. (2015). Hubungan Kepemimpinan Dengan Loyalitas Kerja Karyawan Paramedis Rumah Sakit Nusa Lima Pekanbaru. JOM FISIP 2 (1). 1-14. Maret 22,2018.
- Rina Agnesti Widi. 2018. Studi kompenasi dan lingkungan kerja terhadap Loyalitas karyawan berdampak pada kinerja karyawan. Vol.2 No. 1
- Rina Agnesti Widi. 2018. Studi Kompensasi Dan Lingkungan kerja terhadap Loyalitas Karyawan berdampak pada Kinerja Karyawan.
- Robbins dan Judge. (2016). Perilaku Organisasi (Organizational Behaviour) (Cetakan keempat Edisi 16). Jakarta: Salemba Empat.
- Robbins, Stephen P. 2006. Perilaku Organisasi, Edisi ke – 10, Salemba Empat, Jakarta.
- Robbins,S.P dan Judge T.A. 2015. Perilaku Organisasi. Jakarta: Salemba Empat.

- Sangadji, Etta Mamang dan Sopiah. 2017. Perilaku Konsumen. Yogyakarta: Penerbit CV. Andi Offset.
- Sardiman, A.M. (2018). Interaksi dan Motivasi Belajar Mengajar. Depok: PT Raja Grafindo Persada
- Schiffman, LG. 2017. Consumer Behavior. Ninth Edition. New Jersey: Prentice Hall International.
- Sugiyono. (2018). Metode penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D (cet. ke-28). Bandung: Alfabeta.
- Sukma dan Mihammad Ilham. 2019. Pengaruh Karakteristik Individu, motivasi kerja dan dukungan Organisasi terhadap pegawai kinerja Pegawai (Staf PNS) pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Gresik.
- Suryati, Eskalila. 2015. Hubungan Pengetahuan Dan Sikap Ibu Hamil Dengan Pemberian Imunisasi Tetanus Toksoid Di Wilayah Kerja Puskesmas Maga Kecamatan Lembah Sorik Marapi Kabupaten Mandailing Natal Tahun 2015. Skripsi. Medan: Fakultas Kesehatan Masyarakat.
- Suryati, Eskalila. 2015. Hubungan Pengetahuan Dan Sikap Ibu Hamil Dengan Pemberian Imunisasi Tetanus Toksoid Di Wilayah Kerja Puskesmas Maga Kecamatan Lembah Sorik Marapi Kabupaten Mandailing Natal Tahun 2015. Skripsi. Medan: Fakultas Kesehatan Masyarakat
- Susanto, Singgih. (2012). Aplikasi SPSS Pada Statistik Parametrik. Jakarta: PT. Elex Media Kumputindo.
- Sutrisno, Edy. (2016). Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta: Kencana.
- Sutrisno, H. Edy. 2015. Manajemen Sumber Daya Manusia, Jakarta : Kencana.
- Wahab, R. 2105. Psikologi belajar. Jakarta: Rajawali Pers
- Wibowo. (2016). Manajemen Kinerja Edisi Kelima. Jakarta: Rajawali Pers

Wibowo., (2016), Manajemen Kinerja. Edisi ke tiga, PT. Raja Gajah Persada, Jakarta.

Winardi. 2016. Kepemimpinan dalam Manajemen. Jakarta: PT. Rineka Cipta

Yamin, S., dan Kurniawan. 2009. Spss Complete Teknik Analisis Statistik Terlengkap dengan Software SPSS. Jakarta, salembaga infotek

Zainal, Veithzal Rivai, dkk. 2014. Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan Dari Teori Ke Praktik. Depok. PT Rajagrafindo Persada.