

**ANALISIS TINGKAT EFEKTIVITAS KOMPENSASI DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
COFFEE SHOP KOTA MALANG”**

SKRIPSI

*Untuk Memenuhi Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi*



Disusun Oleh :

NOVI ANDRIANI

Nomor Pokok : K.2017.1.34137

Jurusan : Manajemen

Program Studi : MSDM

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)
MALANGKUCEWARA
MALANG
2021**

**ANALISIS TINGKAT EFEKTIVITAS KOMPENSASI DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
COFFEE SHOP KOTA MALANG”**

SKRIPSI

*Untuk Memenuhi Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi*



Oleh :

NOVI ANDRIANI

K.2017.1.34137

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)

MALANGKUCEWARA

MALANG

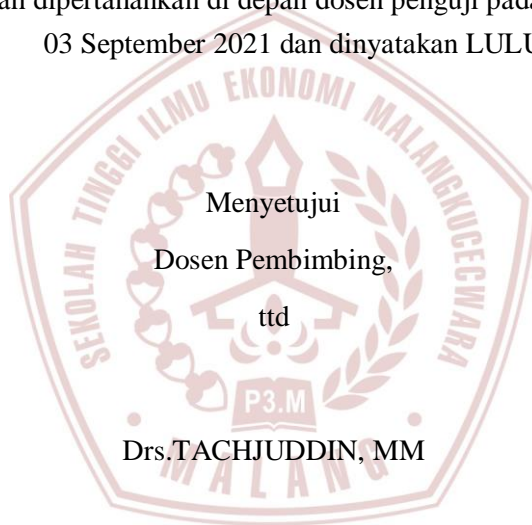
2020

LEMBAR PENGESAHAN

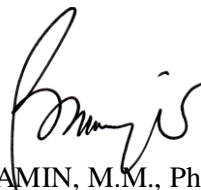
ANALISIS TINGKAT EFEKTIVITAS KOMPENSASI DAN LINGKUNGAN
KERJA UNTUK TERCAPAINYA KEPUASAN KERJA KARYAWAN COFFEE
SHOP KOTA MALANG

Oleh:
NOVI ANDRIANI
K.2017.1.34137

Telah dipertahankan di depan dosen penguji pada tanggal:
03 September 2021 dan dinyatakan LULUS



Mengetahui,
Ketua STIE Malangkuçęwara,



Drs. BUNYAMIN, M.M., Ph.D

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia Skripsi dibatalkan serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU nomor 20 tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70)

Malang, 26 Agustus 2021



Mahasiswa

(Novi Andriani)
NPK: K. 20A.1. 34137

UCAPAN TERIMA KASIH

Segala puji dan syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa peneliti haturkan karena berkat rahmat dan anugerah-Nya, akhirnya peneliti telah berhasil menyelesaikan skripsi yang berjudul: “Analisis tingkat efektivitas kompensasi dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan coffee shop Kota Malang ”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan guna memperoleh derajat Sarjana Ekonomi, STIE Malangkecewara, Malang. Peneliti menyadari bahwa tanpa adanya dukungan dari berbagai pihak, penyusunan skripsi ini tidak akan pernah terwujud. Maka pada kesempatan ini, peneliti ingin menyampaikan banyak terima kasih kepada berbagai pihak, yaitu:

1. Ketua STIE Malangkecewara Bapak Drs. Bunyamin, M.M., Ph.D.
2. Bapak Drs. Tachjuddin, MM selaku dosen pembimbing yang selalu memberikan dukungan, pengarahan, kritik, saran, masukan dan ilmu yang bermanfaat kepada peneliti sehingga dapat terselesaikan skripsi ini dengan baik.
3. Ibu Dosen wali Dra. Dwi Danesty Deccasari, M.M., yang senantiasa membimbing dan menjadi wali selama peneliti menjadi mahasiswa aktif.
4. Ibu Dra. RR. Widanarni Pudjiastuti, Ak., MSi., CA,CPA dan Bapak Dr. Setiyawan., MS, selaku dosen penguji yang telah bersedia menguji serta memberikan saran dan kritik kepada peneliti dalam penulisan skripsi.
5. Semua Dosen Fakultas Ekonomi STIE Malangkecewara Malang yang telah memberikan ilmunya dan pengalaman sebagai pengetahuan baru kepada peneliti.
6. Seluruh teman-teman karyawan dari berbagai Coffee shop di Kota Malang yang sudah bersedia mengisi kuesioner dan berkontribusi dalam penyelesaian skripsi ini.
7. Kedua orang tua tercinta yang selalu memberikan dukungan berupa doa, semangat dan perhatian serta kasih sayang yang senantiasa dilimpahkan kepada penulis hingga saat ini.

8. D Raka Agung Bagaskara, yang telah memberikan semangat, perhatian dan dukungan emosional maupun finansial selama dalam penyelesaian skripsi ini.

9. Muh. Riza selaku teman yang sudah berkontribusi mengolah data penelitian ini, dengan aplikasi spss yang dia punya.

10. Rekan-rekan angkatan 2017 atas kebersamaannya selama ini.

11. Semua pihak yang turut membantu dalam penyusunan skripsi ini, yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu.

Akhir kata, penulis sampaikan dan ucapkan terimakasih yang sebesar- besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dan mendukung dalam penyusunan skripsi ini.

Malang, 09 Oktober 2021

Novi Andriani

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui 1). Pengaruh kompensasi signifikan terhadap tingkat kepuasan kerja karyawan Coffee Shop di kota malang, 2). Pengaruh lingkungan kerja signifikan terhadap tingkat kepuasan kerja karyawan Coffee Shop di kota malang , 3). Pengaruh kompensasi dan lingkungan kerja signifikan terhadap tingkat kepuasan kerja karyawan Coffee Shop di kota malang. Lokasi dalam penelitian ini di malang Coffee Shop dengan jenis penelitian korelasional dan pengambilan Teknik sampel menggunakan sampling berjatah atau quota sampling. Sampel yang di ambil 84 responden dengan tingkat kesalahan yang di hendaki adalah 5%. Teknik analisis data yang digunakan dalam peneliatian ini adalah SPSS. Berdasarkan hasil dari rangkuman, maka bisa di simpulkan bahwa 1). Secara parsial kompensasi (X1) karyawan coffee shop Kota Malang berkontribusi secara positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan (Y), 2). Secara parsial lingkungan kerja (X2) karyawan coffee shop Kota Malang berkontribusi secara positif dan signifikan terhadap Kepuasan kerja karyawan (Y), 3). Kompensasi (X1) dan Lingkungan kerja (X2) berpengaruh signifikan secara simultan terhadap Kepuasan kerja karyawan (Y) coffee shop Kota Malang

Kata Kunci : Efektivitas Kompensasi, Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja

ABSTRACT

This study aims to determine 1). The effect of compensation is significant on the level of job satisfaction of Coffee Shop employees in the city of Malang, 2). The effect of the work environment is significant on the level of job satisfaction of Coffee Shop employees in the city of Malang, 3). The effect of compensation and work environment is significant on the level of job satisfaction of Coffee Shop employees in the city of Malang. The location in this research is Malang Coffee Shop with correlational research type and sampling using quota sampling or quota sampling. The sample taken is 84 respondents with the error rate that you want to take is 5%. The data analysis technique used in this research is SPSS. Based on the results of the summary, it can be concluded that 1). Partially, compensation (X1) for coffee shop employees in Malang City contributed positively and significantly to employee job satisfaction (Y), 2). Partially the work environment (X2) of coffee shop employees in Malang City contributes positively and significantly to the work goals of employees (Y), 3). Compensation (X1) and work environment (X2) have a significant simultaneous effect on employee work goals (Y) in Malang City coffee shop,

Keywords: Effectiveness of Compensation, Work Environment, Work Objectives

KATA PENGANTAR

Dalam penyusunan skripsi ini tidak terlepas dukungan dari berbagai pihak. Peneliti secara khusus mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu. Peneliti banyak menerima bimbingan, petunjuk, dan bantuan serta dorongan dari berbagai pihak, baik yang bersifat moral maupun material. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Tuhan dengan segala rahmat serta karunia-Nya yang memberikan kekuatan bagi peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Kepada kedua Orang Tua saya yang telah mendidik, membimbing, memberikan doa, memberikan kasih sayang, senantiasa sabar untuk mendengar keluh kesah saya, memberi dukungan berupa moril maupun materi bagi penulis. kemudian Adik saya yang telah memberi dukungan semangat dan doa, beserta keluarga besar saya yang selama ini telah membantu peneliti dalam bentuk semangat serta doa yang tidak henti-hentinya mengalir demi kelancaran dan kesuksesan peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini
3. Ketua STIE Malangkuçeçwara Bapak Drs. Bunyamin, M.M., Ph.D.
4. Kepada Ibu Yuyuk Liana, SE, MM, selaku dosen pembimbing yang selalu memberikan dukungan, pengarahan, kritik, saran, perhatian, semangat, ilmu yang bermanfaat kepada peneliti sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
5. Kepada Ibu Dra. Lindananty, MM, selaku ketua jurusan Manajemen, segenap dosen dan seluruh staf akademik yang selalu membantu dalam memberikan fasilitas, ilmu serta pendidikan pada peneliti hingga dapat menunjang dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Kepada Ibu dosen wali, ibu Dra. Dwi Danesty Deccasari, M.M. yang selalu sabar mengarahkan saya, memberikan informasi, beerbagi pengalaman, semangat dan dukungan kepada peneliti sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.

7. Kepada pihak coffee shop kota malang yang telah memberikan kesempatan bagi peneliti untuk dapat melangsungkan penelitian dan memperoleh data
8. Kepada Pacar saya yang telah memberikan motivasi, semangat, masukan, dukungan, perhatian, kasih sayang, serta doa hingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik
9. Serta masih banyak lagi pihak-pihak yang sangat berpengaruh dalam proses penyelesaian skripsi yang tidak bisa peneliti sebutkan satu-satu
Semoga Tuhan senantiasa membalas semua kebaikan yang telah diberikan.
Semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi peneliti umumnya kepada para pembaca

DAFTAR ISI

JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PERNYATAN ORISINIL SKRIPSI	iii
UCAPAN TERIMA KASIH.....	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRAC.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
BAB II	7
TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Tinjauan Teori	7
2.1.1 Teori Manajemen Sumber Daya Manusia.....	7
2.1.2 Teori Kompensasi.....	7
2.1.3 Teori Lingkungan Kerja.....	15
2.1.4 Teori Kepuasan Kerja	17

2.2 Penelitian Terdahulu.....	24
2.3 Model Konseptual Penelitian.....	26
2.4 Pengembangan Hipotesis.....	27
BAB III	30
METODE PENELITIAN	30
3.1 Jenis Penelitian	30
3.2 Populasi dan Sampel	32
3.3 Metode Pengumpulan Data.....	32
3.4 Teknik Pengumpulan Data	33
3.5 Metode Analisis	34
3.5.1 Uji Instrumen.....	34
3.5.2 Uji Asumsi Klasik.....	37
3.5.3 Uji Hipotesis.....	38
BAB IV	40
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	40
4.1 Gambaran umum dan Obyek Penelitian.....	40
4.2 Deskripsi Variabel Penelitian	40
4.2.1 Analisis Deskriptif	40
4.2.2 Pengujian Asumsi	46
4.2.2.1 Uji Normalitas.....	46
4.2.2.2 Uji Multikolonieritas	49
4.2.2.3 Uji Heterokedastisitas	50
4.2.2.4 Uji Heterokedastisitas Gletser Statistik.....	52
4.2.3 Pengujian Model dan Hipotesis	52
4.2.3.1 Analisis regresi linier Berganda	52
4.2.4 Uji Hipotesis.....	57
4.2.4.1 Uji F.....	57
4.2.4.2 Koefisien Determinasi.....	57
4.3 Pembahasan	58

BAB V	61
PENUTUP	61
5.1 Kesimpulan	61
5.2 Kontribusi Penelitian	62
5.3 Keterbatasan Penelitian	62
5.4 Saran.....	63
DAFTAR PUSTAKA	64

DAFTAR TABEL

Nomor	Halaman
2.1. Tinjauan Peneliti Terdahulu	34
4.1 Data Responden	41
4.2 Tanggapan Responden	42
4.3 Hasil Uji Validitas.....	45
4.4 Hasil Uji Realibilitas	46
4.5 Hasil Uji Normalitas	49
4.6 Hasil Uji Multikolinearitas	50
4.7 Hasil Uji Heteroskedastisitas Gletser.....	52
4.8 Regresi Linier Berganda.....	53
4.9 Uji t.....	55
4.10 Uji F.....	57
4.11 Koefisien Determinasi	57

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Halaman
2.1.Kerangka Konseptual	26
4.1 Gambar Grafik Normalitas	47
4.2 Gambar Histogram.....	48
4.3 Gambar Scatterplot.....	51

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran Kuisoner	82
-------------------------	----