

**PENGARUH PENERAPAN SISTEM *E-FILING* TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DENGAN PEMAHAMAN INTERNET
SEBAGAI VARIABEL PEMODERASI**

(Studi Pada Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Mataram barat)

SKRIPSI

*Untuk Memenuhi Persyaratan
dalam Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi*



Disusun oleh :

M RIZAL BAKRI NAJIB

Nomor Pokok: A.2019.4.34873

**Jurusan : Akuntansi
Program Studi : Ekonomi**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE) MALANGKUÇEÇWARA
PROGAM STUDI AKUNTANSI
MALANG 2021**

**PENGARUH PENERAPAN SISTEM *E-FILING* TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DENGAN PEMAHAMAN INTERNET
SEBAGAI VARIABEL PEMODERASI**

(Studi Pada Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Sumbawa Besar)

SKRIPSI

*Untuk Memenuhi Persyaratan
dalam Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi*



Oleh :

M RIZAL BAKRI NAJIB

A.2019.4.34873

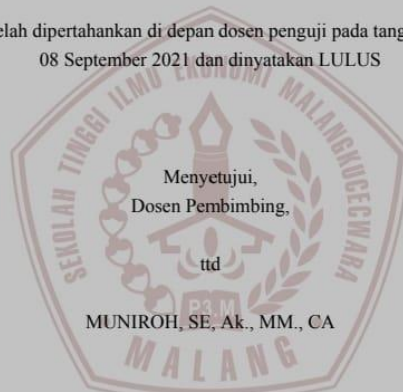
**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE) MALANGKUÇEÇWARA
PROGAM STUDI AKUNTANSI
MALANG 2021**

SKRIPSI

PENGARUH PENERAPAN SISTEM E-FILING TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI
DENGAN PEMAHAMAN INTERNET SEBAGAI VARIABEL PEMODERASI (STUDI PADA WAJIB PAJAK ORANG
PRIBADI DI KPP PRATAMA MATARAM BARAT, NTB)

Oleh:
M. RIZAL BAKRI NAJIB
A.2019.4.34873

Telah dipertahankan di depan dosen penguji pada tanggal:
08 September 2021 dan dinyatakan LULUS



Menyetujui,
Dosen Pembimbing,

ttd

MUNIROH, SE, Ak., MM., CA

Mengetahui,
Ketua STIE Malangkuçewara,

Drs. BUNYAMIN, M.M., Ph.D

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia Skripsi dibatalkan serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU nomor 20 tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70)

Malang, 26 - 08 - 2021



Mahasiswa

M. RIZAL BAFRI NASB

NPK: A.2019.434873

**KEMENTERIAN KEUANGAN REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL PAJAK**



KANWIL DJP NUSA TENGGARA

JALAN JENDERAL SUDIRMAN NO. 36 REMBIGA, MATARAM 83124
TELEPON 0370-647862; FAKSIMILE 0370-647883; SITUS www.pajak.go.id
LAYANAN INFORMASI DAN PENGADUAN KRING PAJAK (021) 1500200;
EMAIL pengaduan@pajak.go.id, informasi@pajak.go.id

Nomor : S- 168/RISET/WPJ.31/2021 Mataram, 4 Agustus 2021
Sifat : Biasa
Hal : Persetujuan Izin Riset

Yth **M Rizal Bakri Najib**

Jln Tgh Zainuddin Abdul Majid, Gg Hamzanwadi 3, Pancor, Lombok Timur

Sehubungan dengan permohonan izin riset yang Saudara ajukan dengan Nomor Layanan: **07574-2021** pada **29 Juli 2021**, dengan informasi:

NIM : A.2019.4.34873
Kategori riset : Gelar-S1
Jurusan : Akutansi
Fakultas : Akutansi
Perguruan Tinggi : Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Malangkecewara
Judul Riset : Pengaruh Penerapan Sistem E-filing Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Dengan Pemahaman Internet Sebagai Variabel Pemoderasi
Izin yang diminta : Data,

Berdasarkan hasil verifikasi berkas permohonan dan kesediaan unit kerja di Lokasi Riset, dengan ini Saudara diberikan izin untuk melaksanakan Riset pada **KPP Pratama Mataram Barat**, sepanjang data dan/atau informasi yang didapat digunakan untuk keperluan Riset dan tidak melanggar ketentuan Pasal 34 Undang-Undang KUP dan informasi publik yang dikecualikan sebagaimana diatur dalam Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik.

Beberapa hal yang perlu Saudara perhatikan:

- 1) Masa berlaku Surat Izin Riset ini adalah: **4 Agustus 2021 s/d 3 Februari 2022**;
- 2) Izin Riset dapat diperpanjang paling banyak 3 (tiga) kali, masing-masing berlaku selama 6 (enam) bulan;
- 3) Perpanjangan diajukan sebelum sebelum berakhirnya masa berlaku izin Riset;
- 4) Setelah melaksanakan Riset, Saudara diwajibkan mengirimkan Hasil Riset melalui email ke riset@pajak.go.id;
- 5) Apabila periset tidak mengirimkan hasil riset, maka DJP dapat menghentikan layanan pemberian izin riset kepada periset.

Demikian, agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

a.n. Kepala Kanwil
Kepala Bidang Penyuluhan Pelayanan dan Hubungan Masyarakat

Ttd.

Mokh. Solikhun

UCAPAN TERIMA KASIH

Penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak drs. bunyamin, MM,Ph.D selaku Ketua STIE Malangkecewara.
2. Ibu Dra. Widanarni Pudjiastuti, Ak, M.Si selaku Ketua Program Divisi Akuntansi.
3. Ibu Muniroh SE, Ak., MM, CA selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan banyak waktu, kesempatan, pikiran dan tenaga. Serta mengajarkan banyak hal terkait penelitian maupun diluar penelitian yang sangat berharga bagi penulis, serta sangat sabar, telaten dan ikhlas dalam membimbing penulis untuk menyelesaikan penelitian.
4. Bapak Mokh Solikhun selaku Kepala Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Nusa Tenggara Barat.

Rekan-rekan penulis serta semua pihak yang telah banyak memberikan bantuan untuk ikut berperan serta dalam memperlancar penelitian dan penulisan skripsi ini. Sujud dan terima kasih yang dalam penulis sampaikan kepada kedua orang tua dan keluarga atas dorongan yang kuat serta kebijaksanaan dan doa yang tiada putus-putusnya dipanjatkan atas kehadiran Allah SWT sehingga penulis bisa menyelesaikan studi. Ucapan terima kasih secara khusus penulis sampaikan kepada teman-teman Abdullah, Mardianto, Bambang, syahrizal, dan mutia yang telah banyak membantu.

Malang, Penulis,

M Rizal bakri najib

ABSTRAK

Secara umum , penelitian ini bertujuan mengetahui pengaruh penerapan sistem *e-filing* terhadap kepatuhan Wajib Pajak dengan pemahaman internet sebagai variabel pemoderasi pada KPP Pratama Mataram Barat. Data penelitian ini diperoleh dari kuisisioner (primer) yang dibagikan kepada Wajib Pajak yang terdaftar di KPP Pratama Mataram Barat dengan metode *sampling accidental*. Populasi dalam penelitian ini adalah Wajib Pajak Orang Pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Mataram Barat. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah 100 responden. Kuisisioner di uji validitas dan uji reliabelitas sebelum penelitian. Uji asumsi klasik yang digunakan adalah uji multikolinieritas, uji heteroskedastisitas, dan uji normalitas. Uji hipotesis yang digunakan adalah uji regresi linier berganda dan uji MRA. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa (1) Penerapan Sistem E-Filing berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak, sehingga hipotesis dapat diterima. (2) Pemahaman internet berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak, sehingga hipotesis dapat diterima. (3) Pemahaman Internet berpengaruh positif dan signifikan terhadap hubungan antara penerapan system *e-filing* terhadap kepatuhan wajib pajak, sehingga hipotesis dapat diterima.

Kata Kunci : Penerapan Sistem *E-filing*, Kepatuhan Wajib Pajak, PemahamanInternet.

ABSTRACT

In general, this study aims to determine the effect of the application of the e-filing system on taxpayer compliance with internet understanding as a moderating variable in West Mataram KPP Pratama. The research data were obtained from questionnaires (primary) which were distributed to taxpayers registered at KPP Pratama Mataram Barat using accidental sampling method. The population in this study were individual taxpayers who were registered at KPP Pratama West Mataram. The sample used in this study were 100 respondents. The questionnaire was tested for validity and reliability before the study. The classical assumption test used was the multicollinearity test, heteroskedasticity test, and normality test. Hypothesis test used is multiple linear regression test and MRA test. The results of this study indicate that (1) The application of the E-Filing System has a positive and significant effect on Taxpayer Compliance, so that the hypothesis can be accepted. (2) Understanding of the internet has a positive and significant effect on taxpayer compliance, so that the hypothesis can be accepted. (3) Understanding the Internet has a positive and significant effect on the relationship between the application of the e-filing system to taxpayer compliance, so that the hypothesis can be accepted.

Keywords: E-filing System Application, Taxpayer Compliance, Internet Understanding.

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyajikan skripsi yang berjudul: **Pengaruh Penerapan Sistem *E-Filing* terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi dengan Pemahaman Internet Sebagai Variabel Pemoderasi.** Di dalam tulisan ini, disajikan pokok-pokok bahasan yang meliputi:

1. Pengaruh penerapan sistem *e-filing* terhadap kepatuhan Wajib Pajak
2. Pengaruh pemahaman internet terhadap kepatuhan Wajib Pajak
3. Pemahaman SPT memperkuat pengaruh penerapan sistem *e-filing* terhadap kepatuhan Wajib Pajak.
4. Pemahaman internet memperkuat pengaruh penerapan sistem *e-filing* terhadap kepatuhan Wajib Pajak

Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari kesalahan dan kekurangan maka dengan segala kerendahan hati peneliti memohon maaf yang sebesar-besarnya. Dengan besar hati, peneliti membuka diri untuk setiap kritik dan masukan untuk perbaikan dan penelitian selanjutnya. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi perluasan informasi dibidang perpajakan.

Malang, 14 September 2021

Penulis,

M Rizal Bakri Najib

DAFTAR ISI

| | |
|---|-------------------------------------|
| SKRIPSI..... | i |
| RIWAYAT HIDUP | v |
| UCAPAN TERIMA KASIH..... | vi |
| ABSTRAK | vii |
| ABSTRACT | viii |
| DAFTAR ISI..... | Error! Bookmark not defined. |
| BAB I PENDAHULUAN..... | Error! Bookmark not defined. |
| 1.1 Latar Belakang..... | Error! Bookmark not defined. |
| 1.2 Rumusan Masalah..... | Error! Bookmark not defined. |
| 1.3 Tujuan Penelitian..... | Error! Bookmark not defined. |
| 1.4 Manfaat penelitian | Error! Bookmark not defined. |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... | Error! Bookmark not defined. |
| 2.1 Landasan Teori | Error! Bookmark not defined. |
| 2.1.1 Perpajakan..... | Error! Bookmark not defined. |
| 2.1.2 Teori Kepatuhan (<i>Compliance Theory</i>)..... | Error! Bookmark not defined. |
| 2.1.3 Kepatuhan Wajib Pajak | Error! Bookmark not defined. |
| 2.1.4 Wajib Pajak | Error! Bookmark not defined. |
| 2.1.5 Reformasi Administrasi Perpajakan .. | Error! Bookmark not defined. |
| 2.1.6 Sistem <i>E-filing (Electronic filing)</i> | Error! Bookmark not defined. |
| 2.1.7 Pemahaman <i>Internet</i> | Error! Bookmark not defined. |
| 2.1.8 <i>Technology Acceptance Model (TAM)</i> | Error! Bookmark not defined. |
| 2.1.9 <i>Theory of Planned Behavior (TPB)</i> atau Teori Perilaku Terencana | Error! Bookmark not defined. |
| Error! Bookmark not defined. | |
| 2.2 Tabel Tinjauan Penelitian Terdahulu..... | Error! Bookmark not defined. |
| 2.3 Model Konseptual Penelitian | Error! Bookmark not defined. |
| 2.4 Pengembangan Hipotesis | Error! Bookmark not defined. |
| BAB III METODE PENELITIAN..... | Error! Bookmark not defined. |
| 3.1 Jenis Penelitian | Error! Bookmark not defined. |

| | | |
|--|--|-------------------------------------|
| 3.2 | Populasi..... | Error! Bookmark not defined. |
| 3.3 | Sampel..... | Error! Bookmark not defined. |
| 3.4 | Variabel, Operasionalisasi, dan pengukuran..... | Error! Bookmark not defined. |
| 3.5 | Metode Pengumpulan Data | Error! Bookmark not defined. |
| 3.6 | Teknik Analisis Data..... | Error! Bookmark not defined. |
| 3.6.1 | Pengujian Instrumen Penelitian..... | Error! Bookmark not defined. |
| 3.6.2 | Uji Statistik <i>Deskriptif</i> | Error! Bookmark not defined. |
| 3.6.3 | Uji Asumsi Klasik | Error! Bookmark not defined. |
| 3.6.4 | Uji Model..... | Error! Bookmark not defined. |
| 3.6.5 | Uji Hipotesis..... | Error! Bookmark not defined. |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... | | Error! Bookmark not defined. |
| 4.1 | Gambaran umum objek penelitian..... | Error! Bookmark not defined. |
| 4.1.1 | Pekerjaan wajib pajak | Error! Bookmark not defined. |
| 4.1.2 | Deskripsi Responden | Error! Bookmark not defined. |
| 4.2 | Deskripsi Variabel Penelitian | Error! Bookmark not defined. |
| 4.4.1 | Distribusi Frekuensi variable | Error! Bookmark not defined. |
| 4.3 | Pengujian Asumsi Model..... | Error! Bookmark not defined. |
| 4.3.1.1. | Uji Normalitas..... | Error! Bookmark not defined. |
| 4.3.1.2. | Uji Multikolinearitas | Error! Bookmark not defined. |
| 4.3.1.3. | Uji Heteroskedastisitas..... | Error! Bookmark not defined. |
| 4.4 | Pengujian Model dan Pengujian Hipotesis..... | Error! Bookmark not defined. |
| 4.4.1 | Uji Model Moderated Regression Analysis (MRA)..... | Error! Bookmark not defined. |
| 4.4.2 | Uji Model Regresi | Error! Bookmark not defined. |
| 4.4.3 | Uji Hipotesis..... | Error! Bookmark not defined. |
| 4.5 | Pembahasan..... | Error! Bookmark not defined. |
| BAB V PENUTUP..... | | Error! Bookmark not defined. |
| 5.1 | Kesimpulan..... | Error! Bookmark not defined. |
| 5.2 | Kontribusi Penelitian | Error! Bookmark not defined. |
| 5.3 | Keterbatasan Penelitian..... | Error! Bookmark not defined. |
| 5.4 | Saran..... | Error! Bookmark not defined. |

| | |
|---------------------|-------------------------------------|
| DAFTAR PUSTAKA..... | Error! Bookmark not defined. |
| LAMPIRAN..... | 80 |