

## LAMPIRAN – LAMPIRAN

### Lampiran 1: Log Bimbingan Skripsi



STIE (Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi) Malangkuçęwara

Jl. Terusan Candi Kalasan, Malang, Jawa Timur  
phone +62 0341 481913, fax +62 0341 495619  
email info@stie-mce.ac.id, www.stie-mce.ac.id

printed:  
2021-08-19 11:49:50  
verification:  
b1d6ee8

## Log Bimbingan Skripsi

Nama Mahasiswa : YOEL CHRISTOPHER DWI ATMAJA  
NPK : K.2017.1.34125  
Nama Dosen : RINA IRAWATI, SE, MM  
NIK : 202.710.292

No.	Tahap	Tanggal	Keterangan	Oktober 2020
1	1	19-10-2020	Konsul judul	
No.	Tahap	Tanggal	Keterangan	November 2020
2	1	02-11-2020	Konsul jurnal	
3	1	05-11-2020	jurnal oke, bikin outline	
4	1	09-11-2020	Judul revisi	
5	1	14-11-2020	Proposal revisi	
6	1	19-11-2020	Proposal revisi	
No.	Tahap	Tanggal	Keterangan	Desember 2020
7	1	01-12-2020	Proposal acc siap sempro	
8	1	05-12-2020	Sempro	
No.	Tahap	Tanggal	Keterangan	Maret 2021
9	1	30-03-2021	bab 1 revisi bab 2 3 acc next kuesioner	
No.	Tahap	Tanggal	Keterangan	Agustus 2021
10	2	04-08-2021	Bab 4 rev 1	
11	2	09-08-2021	bab 45 revisi 2	
12	2	16-08-2021	bab 45 acc abstraksi acc siap semhas	

*Keterangan: Tahap 1 (Bab 1-3) dan Tahap 2 (Bab 4-5)*

## Lampiran 2: Kuesioner

Yth. Bapak/Ibu/Saudara

Saya Yoel Christopher Dwi Atmaja mahasiswa STIE Malangkecewara Malang Program Studi Manajemen dengan konsentrasi Marketing yang saat ini sedang melakukan penelitian. Kuesioner ini berkaitan dengan tingkat persetujuan anda sebagai Customer di Triplay.id . Hasil kuesioner ini tidak dipublikasikan melainkan untuk kebutuhan penelitian semata. Demikian Pengantar kuesioner ini. Atas perhatian, kesediaan waktu dan kerjasama Bapak/Ibu/Saudara.

### **PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, HARGA, DAN PEMASARAN ONLINE VIA SOSIAL MEDIA TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN (Study pada Toko Voucher Game Online Triplay.id)**

**Data Identitas Responden Petunjuk Pengisian:** Berilah tanda centang (☐)

Jenis Kelamin :  Laki-laki       Perempuan  
Pendidikan :  Lebih dari S2    D3    SMA    SD  
Terakhir :  S1       D1       SMP       Tidak

Usia : ..... tahun

Pekerjaan : .....

Status Kunjungan :  Customer pertama di TRIPLAY.ID  
 Pernah melakukan pembelian sebelumnya di  
TRIPLAY.ID

### Petunjuk Pengisian

Berilah tanda (□) pada setiap pernyataan yang sudah disediakan dalam kuesioner

Keterangan:

SS : Sangat Setuju

TS : Tidak Setuju

S : Setuju

STS : Sangat Tidak Setuju

### Kualitas Pelayanan

No	Pernyataan	Pilihan Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
1	Pelayanan yang saya dapatkan menunjukkan bahwa admin atau karyawan memiliki keandalan.					
2	Pelayanan yang diberikan oleh Admin atau karyawan memiliki responbiliti yang cepat.					
3	Admin atau Karyawan Memiliki empati dalam melayani saya					
4	Admin atau karyawan memberikan kenyamanan kepada saya					
5	Admin atau karyawan memiliki pelayanan yang baik hingga membentuk kepercayaan dan jaminan terhadap saya					

### Harga

No	Pernyataan	Pilihan Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
1	Harga voucher game online di TRIPLAY.ID masih dapat saya jangkau					

2	Harga yang saya terima sesuai dengan kualitas produk dan kualitas pelayanan yang saya dapatkan					
3	Harga voucher game online di TRIPLAY.ID memiliki keunggulan lebih dibanding dengan toko lain					
4	Harga voucher game online di TRIPLAY.ID seimbang dengan manfaat yang saya peroleh					
5	Harga voucher game online yang ditawarkan membuat saya kembali melakukan pembelian di TRIPLAY.ID					

#### **Pemasaran *Online* Via Sosial Media**

No	Pernyataan	Pilihan Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
1	Akun Sosial media TRIPLAY.ID mudah saya akses					
2	Tampilan pada akun Sosial Media TRIPLAY.ID memiliki kualitas yang baik dan konsistensi, sehingga membuat saya mengikuti akun sosial media TRIPLAY.ID					
3	Saya mendapat informasi mengenai TRIPLAY.ID dmelalui sosial media (Instagram, WhatsApp, Youtube dan Facebook)					
4	TRIPLAY.ID sering memberikan promo spesial pada akun Instagram dan WhatsApp					
5	TRIPLAY.ID memberikan informasi/pesan yang jelas dan mudah saya pahami					

### Keputusan Pembelian

No	Pernyataan	Pilihan Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
1	Kebutuhan saya untuk melakukan pembelian voucher game online tinggi					
2	Saya melakukan pencarian toko voucher game online yang Legal dan terpercaya(memiliki testimoni dan rekomendasi dari Profesional Player Game online)					
3	Saya melakukan penyaringan terhadap beberapa toko voucher game online					
4	Saya memutuskan untuk melakukan pembelian di TRIPLAY.ID karena telah memenuhi kriteria yang saya cari					
5	Saya merasa yakin dan puas dengan keputusan pembelian voucher game online di TRIPLAY.ID					