

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **3.1 Jenis Penelitian**

Penelitian ini dirancang dengan menggunakan jenis penelitian kualitatif deskriptif. Menurut Moelong (2008:6), penelitian kualitatif adalah penelitian yang ditujukan untuk memahami fenomena yang dialami oleh subjek penelitian. Menurut Sukmadinata (2006) penelitian deskriptif adalah metode yang ditujukan untuk menggambarkan fenomena-fenomena yang ada saat ini atau saat yang lampau dan membandingkan dengan teori yang ada di buku dan disajikan kepada pembaca. Sedangkan metode kualitatif deskriptif merupakan suatu metode untuk memperoleh data dengan cara menganalisis, menggambarkan dan meringkas suatu kondisi, serta melihat situasi dari data yang dikumpulkan berupa hasil pengamatan atau wawancara mengenai masalah yang diteliti di lapangan dengan tidak menggunakan suatu alat pengukuran.

Penelitian ini menggunakan pendekatan studi kasus. Pendekatan ini menggunakan perorangan atau kelompok orang yang memiliki satu kesatuan fokus fenomena yang akan diteliti yang terdapat pada suatu tempat dan waktu tertentu yang akan dijadikan sebagai bahan studi. Dalam penelitian ini yang menjadi objek penelitiannya yaitu Koperasi Simpan Pinjam Jaya Makmur Mandiri dengan menganalisis sistem pengendalian internal pada arus kas dalam menghadapi peningkatan anggota yang mengalami kredit macet dampak dari COVID-19.

#### **3.2 Informan dan Situs Penelitian**

Dalam penelitian kualitatif pihak yang memberikan informasi disebut dengan informan, sedangkan tempat dimana penelitian dilakukan disebut dengan situs penelitian (Moleong, Lexy J, 2005). Situs Penelitian dilakukan pada Koperasi Simpan Pinjam Jaya Makmur Mandiri yang terletak di Jalan Raya Malang No.98, Kecamatan

Kandangan, Kabupaten Kediri, Provinsi Jawa Timur. Sedangkan informan dari penelitian ini berasal dari karyawan dan perwakilan anggota Koperasi Simpan Pinjam Jaya Makmur Mandiri yang disajikan pada tabel 3.1.

**Tabel 3.1**  
**Data Informan Penelitian**

Nama	Jabatan
Indrastati, S.T	Asisten Manajer
Richo Tristanto	Juru Tagih
Wahyu Prihatiningtyas, S.E	Kasir
Suroto	Anggota KSP Jaya Makmur Mandiri yang mengalami kredit macet

### **3.3 Teknik Pengumpulan Data**

Berdasarkan metode penelitian yang digunakan, teknik pengumpulan data yang dibutuhkan dalam penelitian ini, digunakan teknik pengumpulan data sebagai berikut:

a. Observasi

Observasi merupakan teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan mengadakan pengamatan langsung ke informan dan situs penelitian. Observasi dilakukan dengan mengunjungi dan mengamati Koperasi Simpan Pinjam Jaya Makmur Mandiri untuk mengetahui sejarah berdirinya, struktur organisasi, pembagian tugas dari masing-masing karyawan serta mengetahui jumlah anggota yang mengalami kredit macet.

b. Dokumentasi

Dokumentasi merupakan sarana untuk membantu peneliti dalam mengumpulkan informasi atau data. Kemudian informasi atau data yang diperoleh tersebut dibuatkan salinannya dan dilakukan analisis terhadap isi dokumen. Teknik dokumentasi digunakan untuk mengumpulkan data berupa data arus kas Koperasi

Simpan Pinjam Jaya Makmur Mandiri (Bulan Januari sampai Desember 2020) serta mengetahui kartu angsuran dan permohonan kredit anggota.

c. Wawancara

Wawancara merupakan pertemuan dua orang untuk bertukar informasi dan ide melalui tanya jawab, sehingga dapat dikonstruksi makna dalam suatu topik tertentu (Sugiyono, 2016). Adapun narasumber dalam penelitian ini yaitu karyawan dan perwakilan anggota koperasi yang mengalami kredit macet. Sehingga penulis akan memperoleh data mengenai sistem pengendalian internal yang digunakan dalam menghadapi peningkatan kredit macet dampak dari COVID-19, dampak COVID-19 bagi keuangan anggota koperasi yang mengalami kredit macet serta mengetahui faktor penyebab terjadinya kredit macet.

### **3.4 Teknik Analisis Data**

Teknik analisis data merupakan suatu proses yang digunakan untuk mengatur urutan data dan mengorganisasikannya ke dalam suatu pola, kategori dan satuan dasar. Analisis data kualitatif adalah suatu teknik analisis data yang tidak menggunakan statistik dan matematik. Teknik ini digunakan oleh peneliti untuk mengolah dan menganalisis data yang diperoleh sehingga dapat memberikan deskripsi atau penjelasan mengenai fenomena yang sedang diteliti.

Dalam penelitian ini, jenis data yang digunakan sebagai berikut:

1. Data Primer

Data primer merupakan data yang diperoleh melalui pengamatan secara langsung pada objek penelitian, dimana dilakukan melalui wawancara dengan informan penelitian, yang kemudian data yang diperoleh akan diolah oleh peneliti.

2. Data Sekunder

Data sekunder yaitu data pendukung yang diperoleh dari sumber lain atau berasal dari pihak tertentu di luar objek penelitian. Data sekunder diperoleh dari arus kas KSP Jaya Makmur Mandiri sebelum dan setelah terjadinya COVID-19,

data mengenai sejarah berdirinya, struktur organisasi dan *job description* karyawan koperasi.

Langkah-langkah yang dilakukan peneliti dalam prosedur analisis data terhadap sistem pengendalian internal pada arus kas dalam menghadapi kredit macet dampak Covid-19, adalah sebagai berikut:

- a. Membandingkan arus kas di KSP Jaya Makmur Mandiri sebelum dan saat terjadinya COVID-19.
- b. Mengidentifikasi faktor penyebab terjadinya kredit macet
- c. Mengidentifikasi seberapa besar pengaruh COVID-19 terhadap kredit macet yang dialami anggota KSP Jaya Makmur Mandiri.
- d. Menganalisis peran pengendalian internal pada arus kas dalam menghadapi kredit macet dampak COVID-19 di KSP Jaya Makmur Mandiri.