

**PENGARUH PERSEPSI SIKAP, RELIGIUSITAS DAN  
NORMA SUBJEKTIF TERHADAP KEPATUHAN WAJIB  
PAJAK ORANG PRIBADI DI KELURAHAN POLOWIJEN**

**SKRIPSI**

*Untuk Memenuhi Persyaratan*

*Dalam Memperoleh Gelar*

*Sarjana Ekonomi*



Disusun Oleh:

**NELLA INSANI**

A.2017.5.34394

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)**

**MALANGKUÇEWARA**

**PROGAM STUDI AKUNTANSI**

**MALANG**

**2021**

# LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

## SKRIPSI

PENGARUH PERSEPSI SIKAP, RELIGIUSITAS DAN NORMA SUBJEKTIF TERHADAP KEPATUHAN WAJIB  
PAJAK ORANG PRIBADI DI KELURAHAN POLOWIJEN

Oleh:  
NELLA INSANI  
A.2017.5.34394

Telah dipertahankan di depan dosen penguji pada tanggal:  
08 September 2021 dan dinyatakan LULUS



Ketua STIE Malangkuççwara,

  
Drs. BUNYAMIN, M.M., Ph.D

# LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

## PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia Skripsi dibatalkan serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU nomor 20 tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70)


Malang, 20 Agustus 2021




NPK: A.20175.34394

# LEMBAR PERNYATAAN IJIN PENELITIAN

Perkumpulan Pengelola Pendidikan Malangkuçęwara (P3.M)

 **STIE MALANGKUÇĘWARA**  
d/h. ABM School of Economics

  Terakreditasi "A", AKUNTANSI, 3233/SK/BAN-PT/Akred/SXII/2018  
Terakreditasi "A", MANAJEMEN, 2812/SK/BAN-PT/Akred/SX/2018

**SURAT KETERANGAN**  
Nomor: 0312.11/BAAK/VIII/2021

Ketua Program Studi Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) Malangkuçęwara Malang menerangkan bahwa:

Nama : Nella Insani  
NPK : A.2017.5.34394  
Program Studi : Akuntansi  
Alamat :

No HP :  
E-mail :

Adalah mahasiswa STIE Malangkuçęwara yang telah mengadakan riset dengan data diambil dari: Wilayah Kelurahan Polowijen

Data digunakan untuk menyelesaikan skripsi dengan judul:

“PENGARUH PERSEPSI SIKAP, RELIGIUSITAS DAN NORMA SUBJEKTIF TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI KELURAHAN POLOWIJEN”

Dosen pembimbing: Muniroh, SE, Ak., MM.,CA

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 18 Agustus 2021  
Ketua Program Studi Akuntansi

  
Dra. Rr. Widanarni Pudjiastuti, Ak., M.Si.  
NIK. 202.710.246

## UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik serta hidayah Nya sehingga penulis mendapatkan restu, ridho, kasih sayang, dan nikmat yang luar biasa yang membuat penulis mampu menyelesaikan skripsi. Penyelesaian skripsi ini tidak lepas dari bantuan dan dorongan berbagai pihak. Oleh karena itu, ucapan terimakasih dan penghargaan tiada terkira penulis sampaikan kepada pihak-pihak sebagai berikut :

1. Bapak Drs. Bunyamin, MM, Ph.D selaku Ketua atau Rektor STIE Malangkecewara.
2. Ibu Dra. Rr. Widanarni Pudjiastutik, Ak.,M.Si. selaku Ketua Jurusan Akuntansi STIE Malangkecewara.
3. Ibu Muniroh, SE., MM, Ak., CA. Selaku dosen pembimbing yang telah membimbing dengan sabar, memberikan arahan dan meluangkan waktu nya dalam proses pengerjaan skripsi.
4. Bapak Sugeng, SE., MM, Ak., CA. Selaku Dosen Wali di STIE Malangkecewara.
5. Segenap Dosen Progam Studi Akuntansi dan Manajemen serta karyawan di STIE Malangkecewara yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat.
6. Ibu dan Alm. Bapak tercinta yang selalu mendidik anaknya menjadi orang yang lebih baik dan selalu mendukung saya setiap waktu..
7. Kakak tercinta, Resa Mahesta yang selalu memberikan semangat dan dukungan kepada saya selama menempuh Pendidikan di STIE Malangkecewara serta memberikan solusi dalam menyelesaikan skripsi.
8. Teman terdekat saya, Reyvaldo Aditya P . yang selalu menampung keluh kesah saya, memberikan dukungan dan motivasi serta doa-doa. Nasihat dan saran yang dia berikan membuat saya menjadi lebih baik dan bersemangat dalam proses penyelesaian skripsi.

9. Sahabat-sahabatku di STIE Malangkecewara, Anida Zuhrotul L, Maria Gresila M, Erlangga Ditya dan Atika Wahyu yang selalu ada dalam susah dan senang. Selalu memberikan dukungan serta saran dalam menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
10. Semua keluarga yang telah mendoakan dan mendukung saya selama menempuh Pendidikan di STIE Malangkecewara.
11. Rekan-rekan penulis dan semua pihak yang telah banyak memberikan bantuan untuk ikut berperan serta dalam memperlancar penelitian skripsi ini yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dan studi di STIE Malangkecewara.

Malang, 20 Agustus 2021

Penulis,

Nella Insani

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh persepsi sikap, religiusitas dan norma subjektif terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi yang berada di Polowijen. Variabel independen dalam penelitian ini antara lain persepsi sikap, religiusitas dan norma subjektif. Variabel dependen dalam penelitian ini yaitu kepatuhan wajib pajak. Populasi dalam penelitian ini adalah semua masyarakat di polowijen yang tidak diketahui dengan jelas maka sampel dalam penelitian ini diambil dari populasi yang harus betul-betul *representative* (mewakili). Kriteria sampel yaitu seseorang yang memiliki NPWP dan pernah melaporkan kewajiban perpajakannya ke kantor pajak, pengumpulan sampel menggunakan rumus slovin dengan hasil 99 sampel. Penelitian ini merupakan penelitian kausalitas dengan pendekatan kuantitatif. Sumber data yang dalam penelitian ini menggunakan data primer berupa kuesioner. Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu analisis statistik deskriptif, uji instrument, uji asumsi klasik dan uji hipotesis. Uji hipotesis terdiri dari antara lain uji analisis regresi berganda, uji parsial (T-test), Uji simultan (F-test) dan uji koefisien determinasi. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa persepsi sikap, religiusitas dan norma subjektif berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi baik secara parsial maupun simultan.

**Kata kunci:** kepatuhan wajib pajak orang pribadi, persepsi sikap, religiusitas, norma subjektif

## ABSTRACT

*This study aims to analyze the effect of perceived attitudes, religiosity and subjective norms on individual taxpayer compliance in Polowijen. The independent variables in this study include perceptions of attitudes, religiosity and subjective norms. The dependent variable in this study is taxpayer compliance. The population in this study are all people in Polowijen which are not clearly known, so the sample in this study is taken from a population that must be truly representative. The sample criteria are someone who has a taxpayer identification number and has reported his tax obligations to the tax office, the sample collection uses the slovin formula with the results of 99 samples. This research is causality research with quantitative approach. Sources of data in this study using primary data in the form of a questionnaire. The data analysis method used in this research is descriptive statistical analysis, instrument test, classical assumption test and hypothesis testing. Hypothesis testing consists of, among others, multiple regression analysis test, partial test (T-test), simultaneous test (F-test) and the coefficient of determination test. The results of this study indicate that perceptions of attitudes, religiosity and subjective norms have a positive and significant effect on individual taxpayer compliance either partially or simultaneously.*

**Keywords:** *individual taxpayer compliance, attitude perception, religiosity, subjective norms*



## **KATA PENGANTAR**

Dengan memanjatkan puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyajikan skripsi yang berjudul : **PENGARUH PERSEPSI SIKAP, RELIGIUSITAS, DAN NORMA SUBJEKTIF TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI KELURAHAN POLOWIJEN** yang merupakan syarat dalam menyelesaikan studi untuk menempuh gelar Sarjana Ekonomi di STIE Malangkececwara.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna karena adanya keterbatasan kemampuan dan pengetahuan yang dimiliki penulis, walaupun sudah mengerahkan segala kemampuan dan ketelitian. Oleh karena itu, penulis berharap saran yang membangun sgsr skripsi ini bisa bermanfaat bagi pihak yang membutuhkan.

Malang, 20 Agustus 2021

Penulis,

Nella Insani

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	ii
<b>LEMBAR PERNYATAAN IJIN PENELITIAN</b> .....	iv
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b> .....	v
<b>UCAPAN TERIMA KASIH</b> .....	vi
<b>ABSTRAK</b> .....	viii
<b>ABSTRACT</b> .....	ix
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	x
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xi
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xv
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xvii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xviii
<b>BAB I</b> .....	xviii
<b>PENDAHULUAN</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.2 Perumusan Masalah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.3 Tujuan Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.4 Manfaat Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB II</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1 Tinjauan Teori .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.1 Pajak .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.2 Fungsi Pajak .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

2.1.3	Jenis Pajak.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.4	Sistem Pemungutan Pajak.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.5	Syarat Pemungutan Pajak.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.6	Tata Cara Pemungutan Pajak .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.7	Wajib Pajak .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.8	Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.9	Persepsi Sikap .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.10	Religiusitas.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.11	Norma Subjektif.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2	Tinjauan Penelitian Terdahulu .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3	Model Konseptual Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.4	Pengembangan Hipotesis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.4.1	Pengaruh Persepsi Sikap Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.4.2	Pengaruh Religiusitas Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.4.3	Pengaruh Norma Subjektif Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB III.....</b>		<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>METODE PENELITIAN .....</b>		<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1	Jenis Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2	Populasi dan Sampel .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1.1	Populasi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1.2	Sampel.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3	Variabel dan pengukurannya.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

3.3.1	Variabel Terikat ( <i>Variabel Dependen</i> )	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3.2	Variabel Bebas ( <i>Variabel Independen</i> )	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4	Metode Pengumpulan Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5	Metode analisis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5.1	Analisis Statistik Deskriptif .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5.2	Uji Instrument .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5.3	Uji Asumsi Klasik .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5.4	Uji Hipotesis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB IV</b>	.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN ..</b>	.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1	Gambaran umum objek penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2	Deskripsi responden .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3	Deskripsi Variabel penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3.1	Deskripsi Variabel Kepatuhan Wajib Pajak	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3.2	Deskripsi Variabel Persepsi Sikap	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3.3	Deskripsi Variabel Religiusitas....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3.4	Deskripsi Variabel Norma Subjektif	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.4	Pengujian Model dan hipotesis.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.4.1	Uji Stastik Deskriptif .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.4.2	Uji Instrument .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.4.3	Uji Asumsi Klasik .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.4.4	Uji Hipotesis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

4.5	Pembahasan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.5.1	Pembahasan Hipotesis 1 .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.5.2	Pembahasan Hipotesis 2 .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.5.3	Pembahasan Hipotesis 3 .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB V</b>	.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>PENUTUP</b>	.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.1	Kesimpulan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.2	Kontribusi Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.3	Keterbatasan Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.4	Saran-saran .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Perkembangan Penerimaan Dalam APBN, (2017-2021) (Dalam Milyaran Rupiah).....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 3.1 Indikator Variabel Kepatuhan Wajib Pajak.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 3.2 Indikator Variabel Persepsi Sikap.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 3.3 Indikator Variabel Religiusitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 3.4 Indikator Variabel Norma Subjektif .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 3.5 Skala Model Likert.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4.1 Deskripsi Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4.2 Deskripsi Data Responden Berdasarkan Usia.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4.3 Deskripsi Data Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4.4 Deskripsi Data Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4.5 Deskripsi Data Responden Berdasarkan Jumlah Pendapatan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4.6 Deskripsi Variabel Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Y) ....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4.7 Deskripsi Variabel Persepsi Sikap (X1) .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4.8 Deskripsi Variabel Religiusitas (X2) .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4.9 Deskripsi Variabel Norma Subjektif (X3).....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4.10 Hasil uji validitas kepatuhan wajib pajak.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4.11 Hasil uji validitas kepatuhan wajib pajak.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4.12 Hasil uji validitas persepsi sikap.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

- Tabel 4.13 Hasil uji validitas religiusitas .....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.14 Hasil uji validitas norma subjektif .....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.15 Hasil Uji Realibilitas Kepatuhan Wajib Pajak**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.16 Hasil Uji Realibilitas Persepsi sikap ....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.17 Hasil Uji Realibilitas Religiusitas .....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.18 Hasil Uji Realibilitas Norma subjektif.**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.19 Hasil Uji-*One Sample Kolmogorof-Smirnof***Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.20 Hasil Uji Multikolinearitas.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.21 Hasil Uji Glejser .....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.22 Hasil Uji Regresi Linear Berganda .....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.23 Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ )..**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.24 Hasil Uji T test .....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.25 Hasil Uji F test .....**Error! Bookmark not defined.**

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Penelitian .....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas-Grafik Histogram**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas-*Normal P-Plot*..**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....**Error! Bookmark not defined.**



## **DAFTAR LAMPIRAN**

LAMPIRAN 1 KUISIONER PENELITIAN ..**Error! Bookmark not defined.**

LAMPIRAN 2 DATA INPUT .....**Error! Bookmark not defined.**

LAMPIRAN 3 DATA OUTPUT SPSS .....**Error! Bookmark not defined.**