

SKRIPSI

PENGARUH KOMPENSASI, MOTIVASI, DAN KINERJA KARYAWAN TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA PT. Lucky Mitra Abadi Malang



Penyusun:

Rahmasari Kusuma

K.2016.1.33946

Manangement

STIE MALANGKUCEWARA

JL. Terusan Candi Kalasan, Blimbing, Mojolangu, Kec. Lowokwaru, Kota

Malang, Jawa Timur

Rahmasari.kusuma14@gmail.com

SKRIPSI

**PENGARUH KOMPENSASI, MOTIVASI, DAN KINERJA
KARYAWAN TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA PT. Lucky
Mitra Abadi Malang**



Penyusun:

Rahmasari Kusuma

K.2016.1.33946

Manangement

STIE MALANGKUCECWARA

JL. Terusan Candi Kalasan, Blimbing, Mojolangu, Kec. Lowokwaru, Kota

Malang, Jawa Timur

Rahmasari.kusuma14@gmail.com

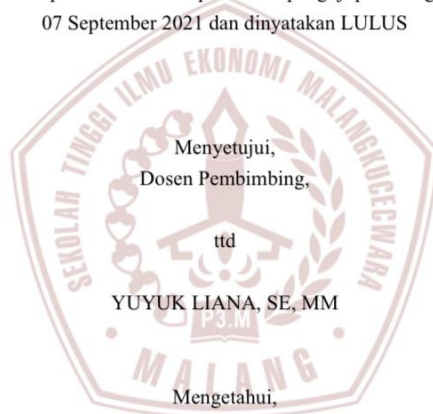
LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

PENGARUH KOMPENSASI, MOTIVASI KERJA, DAN KINERJA KARYAWAN TERHADAP KEPUASAN KERJA
PADA PT LUCKY MITRA ABADI MALANG

Oleh:
RAHMASARI KUSUMA
K.2016.1.33946

Telah dipertahankan di depan dosen penguji pada tanggal:
07 September 2021 dan dinyatakan LULUS



Menyetujui,
Dosen Pembimbing,

ttd

YUYUK LIANA, SE, MM

Mengetahui,
Ketua STIE Malangkuççwara,

Drs. BUNYAMIN, M.M., Ph.D

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia Skripsi dibatalkan serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU nomor 20 tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70)

Malang, 23 Agustus 2021



NPK: 33946

Surat Riset



PT. LUCKY MITRA ABADI

INDONESIAN MANPOWER AND LABOUR SUPPLIER

Jl. Raya Mustikasari No. 60, RT. 003/003, Kp. Babakan, Kelurahan Mustikasari
Kecamatan Mustikajaya, Bekasi Timur, Kota Bekasi
Telp. : (021) 82432298 Fax. : (021) 82400039

SURAT KETERANGAN

Nomor : 281/LMA/IX/2020

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menerangkan dengan sebenarnya bahwa :

Nama : Rahmasari Kusuma
NPK : K.20161.1.33946
Jurusan : Management
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia
Jenjang : S1

Benar telah mengadakan penelitian di Pt. Lucky Mitra Abadi pada tanggal 25 agustus 2020 sampai dengan 17 september 2020 guna melengkapi data pada penyusunan Skripsi yang berjudul "Pengaruh Kompensasi, Motivasi dan Kinerja Karyawan Pada Pt. Lucky Mitra Abadi Malang"

Demikian Surat Keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan seperlunya.

Malang, 17 September 2020

PT. LUCKY MITRA ABADI

LETSMIN TENDY

Direktur Utama

UCAPAN TERIMA KASIH

Dalam penyusunan skripsi ini tidak terlepas dukungan dari berbagai pihak. Peneliti secara khusus mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu. Peneliti banyak menerima bimbingan, petunjuk, dan bantuan serta dorongan dari berbagai pihak, baik yang bersifat moral maupun material. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT dengan segala rahmat serta karunia-Nya yang memberikan kekuatan bagi peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Kepada Ayah (Alm), Mama, Umik, dan Abah saya beserta keluarga saya lainnya yang selama ini telah membantu peneliti dalam bentuk perhatian, kasih sayang, semangat serta doa yang tidak henti-hentinya mengalir demi kelancara dan kesuksesan peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini. Kemudia terima kasih banyak untuk adik tercinta Moch. Haikal yang telah memberi dukungan serta membantu saya mengantar jemput dalam meneliti skripsi ini.
3. Kepada Ibu Yuyuk Liana, SE, MM, selaku dosen pembimbing yang selalu memberikan dukungan, perhatian, semangat kepada peneliti sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
4. Kepada Ibu Dra. Lindananty, MM, selaku ketua jurusan Manajemen, segenap dosen dan seluruh staf akademik yang selalu membantu dalam memberikan fasilitas, ilmu serta pendidikan pada peneliti hingga dapat menunjang dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Kepada pihak PT. Lucky Mitra Abadi Malang yang telah memberikan kesempatan bagi peneliti untuk dapat melangsungkan penelitian dan memperoleh data
6. Kepada Ivan Detri Sucipto selaku suami saya yang telah memberikan motivasi, semangat, masukan, dukungan, perhatian, kasih sayang, serta doa hingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

7. Serta masih banyak lagi pihak-pihak yang sangat berpengaruh dalam proses penyelesaian skripsi yang tidak bisa peneliti sebutkan satu-satu.

Semoga Allah SWT senantiasa membalas semua kebaikan yang telah diberikan. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi peneliti umumnya kepada para pembaca.

Malang, 27 Agustus 2021

Peneliti

RAHMASARI KUSUMA

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan mendeskripsikan Kompensasi, Motivasi, dan Kinerja Karyawan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan serta untuk mengetahui pengaruh kompensasi, motivasi, dan kinerja karyawan secara positif dan signifikan terhadap kepuasan karyawan. Responden dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan perusahaan yang berjumlah 30 orang. Penelitian ini menggunakan penelitian kuantitatif. Metode pengumpulan data menggunakan kuesioner. Analisis data menggunakan regresi linier berganda. Hasil penelitian ini menunjukkan variable Kompensasi memiliki pengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan, variable Motivasi memiliki pengaruh yang lebih dominan dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan, dan variable kinerja memiliki pengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan

Kata Kunci: Kompensasi, Motivasi, Kinerja, Kepuasan Kerja Karyawan

ABSTRACT

This study aims to describe employee compensation, motivation, and performance on employee satisfaction and to determine the positive and significant effect of employee compensation, motivation, and performance on employee satisfaction. Respondents in this study were all employees of the company that sold 30 people. This research uses quantitative research. Methods of data collection using a questionnaire. Data analysis used multiple linear regression. The results of this study indicate that the compensation variable has an influence on employee job satisfaction, the motivation variable has a more dominant and significant influence on employee job satisfaction, and the performance variable has an influence on employee job satisfaction.

Keywords: Compensation, Motivation, Performance, Employee Job Satisfaction

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur atas kehadiran Allah SWT, atas limpahan rahmat dan hidayah-Mu penulis dapat menyajikan skripsi yang berjudul: **“PENGARUH KOMPENSASI, MOTIVASI, DAN KINERJA KARYAWAN TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PT. LUCKY MITRA ABADI MALANG”**. Di dalam tulisan ini disajikan pokok-pokok bahasan yang meliputi: Kompensasi kerja, Motivasi Kerja, dan Kinerja Karyawan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada seluruh karyawan di PT. Lucky Mitra Abadi Malang. Sangat disadari bahwa dengan kekurangan dan keterbatasan yang penulis miliki, meskipun telah mengerahkan segala kemampuan untuk lebih teliti, tetapi penulis menyadari masih banyak kekurangtepatan dalam penyajian tulisan di skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran yang membangun agar tulisan ini bermanfaat bagi yang membutuhkan.

Malang, 27 Agustus 2021

Penulis,

Rahmasari Kusuma

DAFTAR ISI

Halaman

JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR ORISINIL	iii
SURAT RISET	iv
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
BAB II KAJIAN PUSTAKA	6
2.1 Tinjauan Teori.....	6
2.1.1 Kompensasi.....	6
2.1.1.1 Pengertian Kompensasi	6
2.1.1.2 Tujuan dari Adanya Kompensasi	7
2.1.1.3. Bentuk – bentuk Kompensasi.....	8
2.1.1.3.1 Indikator Kompensasi.....	9

2.1.2 Motivasi	10
2.1.2.1 Pengertian Motivasi.....	10
2.1.2.2 Indikator Motivasi	11
2.1.2.3 Teknik Motivasi Para Pegawai	12
2.1.3 Kepuasan Kerja.....	14
2.1.3.1 Pengertian Kepuasan Kerja	14
2.1.3.2 Faktor – faktor kepuasan kerja	15
2.1.3.3 Pengaruh Kepuasan Kerja	16
2.1.3.4 Indikator Kepuasan Kerja.....	17
2.1.4 Kinerja Karyawan	18
2.1.4.1 Pengertian Kinerja Karyawan.....	18
2.1.4.2 Faktor Kinerja Karyawan	19
2.1.4.3 Indikator Kinerja Karyawan	20
2.1.4.4 Tujuan Penilaian Kinerja	22
2.2 Penelitian Terdahulu	23
2.3 Meodel Konseptual Penelitian	27
2.4 Hipotesis Penelitian	27
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	28
3.1 Jenis Penelitian.....	28
3.2 Populasi dan Sampel	28
3.3 Variabel Operasional dan Pengukuran.....	29
3.4 Metode Pengumpulan Data	33
3.5 Instrumen Penelitian	33
3.5.1 Uji Validitas	34
3.5.2 Uji Realibilitas	34
3.6Metode Analisis	35
3.6.1 Uji Asumsi Klasik.....	35

3.6.1.1 Uji Normalitas.....	35
3.6.1.2 Uji Multikolonieritas.....	36
3.6.1.3 Uji Heteroskedastistas.....	37
3.7 Uji Hipotesis	37
3.7.1 Analisis Regresi Linier	37
3.7.2 Uji F Test	38
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS DATA	40
4.1 Penyajian Data	40
4.1.1 Gambaran Perusahaan.....	40
4.1.2 Karakteristik Responden	41
4.1.3 Deskripsi Data Responden.....	41
4.1.4 Tanggapan Responden	45
4.2 Analisis Data Penelitian	48
4.2.1 Hasil Uji Instrumen.....	49
4.2.1.1 Hasil Uji Validitas	49
4.2.1.2 Hasil Uji Reliabilitas	50
4.2.2 Hasil Uji Asumsi Klasik	51
4.2.2.1 Hasil Uji Normalitas.....	51
4.2.2.2 Hasil Uji Multikolinieritas.....	53
4.2.2.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	54
4.2.3 Pengujian Model dan Hipotesis	55
4.2.3.1 Analisis Regresi Sederhana.....	55
4.2.4.1 Pengujian Secara Parsial (Uji t).....	55
4.3 Pembahasan.....	57
BAB V PENUTUP.....	61
5.1 Kesimpulan	61
5.2 Kontribusi Penelitian	61

5.3 Keterbatasan Penelitian.....	62
5.4 Saran	62
DAFTAR PUSTAKA	64
LAMPIRAN – LAMPIRAN	66

DAFTAR TABEL

Nomor	Halaman
2.1.Tinjauan Peneliti Terdahulu	24
3.1 <i>Variabel, definisi variabel, indicator variabel</i>	31
4.1 Jenis Kelamin	42
4.2 Usia Karyawan	42
4.3 Tingkat Pendidikan	43
4.4 Masa Kerja	44
4.5 Hasil Distribusi Jawaban Responden Komperensif	45
4.6 Hasil Distribusi Jawaban Responden Motivasi.....	46
4.7 Hasil Distribusi Jawaban Responden Kinerja Karyawan	47
4.8 Hasil Distribusi Jawaban Responden Kepuasan Karyawan.....	48
4.9 Hasil Uji Validitas.....	49
4.10 Hasil Uji Realibilitas	51
4.11 Hasil Uji Normalitas	52
4.12Hasil Uji Multikolinearitas.....	54
4.13 Regresi Linier Sederhana	56

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Halaman
2.1. Kerangka Konseptual	26
4.1. Struktur Organisasi	41
4.2. Hasil Uji Normalitas	53
4.3. Hasil Uji Heteroskedastisitas	55

DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Halaman
1.Lampiran Kuisioner Penelitian.....	66
2. Data Responden	69
3. Hasil SPSS Uji Validitas dan Uji Realibilitas.....	71

