

**ANALISIS SISTEM PENGENDALIAN BAHAN BAKU DALAM  
UPAYA MENINGKATKAN EFEKTIVITAS PROSES  
PRODUKSI PERUSAHAAN**

**SKRIPSI**

*Untuk Memenuhi Persyaratan  
Dalam Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi*



**Disusun oleh :**  
**Ailsha Zhafirah Imaniar**  
**A.2017.1.34451**  
**PROGRAM STUDI AKUNTANSI**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)  
MALANGKUÇEÇWARA  
MALANG  
2021**

**ANALISIS SISTEM PENGENDALIAN BAHAN BAKU DALAM  
UPAYA MENINGKATKAN EFEKTIVITAS PROSES  
PRODUKSI PERUSAHAAN**

**SKRIPSI**

*Untuk Memenuhi Persyaratan  
Dalam Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi*



**Oleh :**

**Ailsha Zhafirah Imaniar**

**A.2017.1.34451**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)  
MALANGKUÇEŞWARA  
MALANG  
2021**

# LEMBAR PENGESAHAN

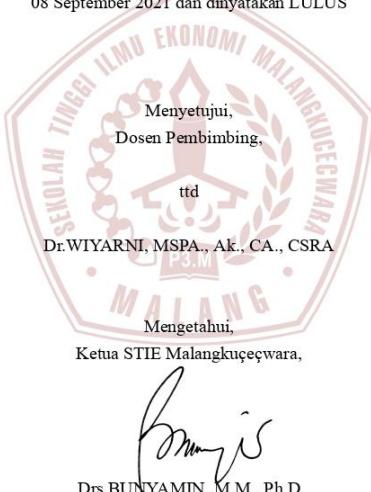
## SKRIPSI

ANALISIS SISTEM PENGENDALIAN BAHAN BAKU DALAM UPAYA MENINGKATKAN EFEKTIVITAS PROSES  
PRODUKSI PERUSAHAAN

Oleh:

AILSHA ZHAFIRAH IMANIAR  
A.2017.1.34451

Telah dipertahankan di depan dosen penguji pada tanggal:  
08 September 2021 dan dinyatakan LULUS



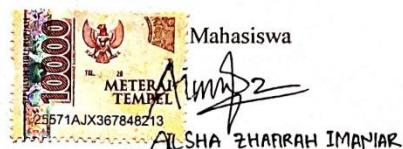
## LEMBAR ORISINALITAS

### PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia Skripsi dibatalkan serta diproses sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku (UU nomor 20 tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70)

Malang, 26 Agustus 2021



NPK: A.2017.1.34451

## SURAT KETERANGAN RISET



No : 01/GM/VI/2021

Perihal : Surat Keterangan Penelitian

Lampiran : -

Yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Niken Puspitasari

Jabatan : Manager SDM

Alamat : PT Galangcitra mitra Majumapan

Jl. Tegal Mapan 18 Pakisjajar - Pakis - Malang

Menerangkan bahwa :

Nama : Ailsha Zhafirah Imaniar

NIM : A.2017.1.34451

Jurusan : Akuntansi

Fakultas : Ekonomi

Universitas : STIE Malangkuceewara Malang

Telah melakukan penelitian di PT. Gatra Mapan, dengan judul "Analisis Sistem Pengendalian Bahan Baku Dalam Upaya Meningkatkan Efektivitas Proses Produksi Perusahaan". Adapun penelitian dilakukan pada Bulan Agustus 2021.

Demikian Surat Keterangan penelitian ini dibuat dan dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 24 - 08 - 2021

(Niken Puspitasari)

[www.melody-id.com](http://www.melody-id.com)

## **Ucapan Terima Kasih**

Saya selaku peneliti serta penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar – besarnya kepada:

1. Ketua STIE Malangkuçeçwara Malang
2. Ketua Program Studi Akuntansi STIE Malangkuçeçwara Malang
3. Dosen Pembimbing Skripsi
4. Pimpinan PT. Gatra Mapan Malang

Serta kepada keluarga dan sahabat dan semua pihak yang telah banyak memberikan bantuan untuk ikut berperan serta dalam memperlancar penelitian dan penulisan skripsi ini. Terkhusus penulis mengucapkan terima kasih kepada Ayah, Mama, dan Orang Tua Wali tercinta atas dorongan, motivasi, dan semangat yang telah diberikan, tak lupa juga atas doa yang tidak pernah terputus kepada Allah SWT, sehingga penulis dapat menyelesaikan masa perkuliahan di STIE Malangkuçeçwara dengan tepat waktu.

Ucapan terima kasih selanjutnya penulis sampaikan kepada para saudara-saudara, sahabat, dan teman-teman khususnya satu angkatan 2017 dan banyak lagi, yang sudah memberikan saya motivasi, semangat, dan juga sebuah harapan untuk terus berjuang tanpa lelah.

Malang, 24 Agustus 2021

Penulis,



Ailsha Zhafirah Imaniar

## **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah pengendalian bahan baku dapat mempengaruhi efektivitas proses produksi perusahaan. Pada penelitian ini menggunakan jenis penelitian deskriptif kualitatif, yaitu suatu penelitian yang ditujukan untuk mengumpulkan data-data dan informasi tentang suatu permasalahan dan fakta terhadap obyek dan tempat penelitian sesuai dengan apa yang terjadi pada saat penelitian berlangsung. Dalam penelitian ini dilaksanakan pada PT. Gatra Mapan Malang, dengan memilih salah satu narasumber yang dianggap dapat memberikan informasi yang dibutuhkan yaitu kepada satu orang pada bagian ekspor dan impor yang dahulunya pernah pada bagian PPIC (mengelola persediaan bahan baku). Dalam melakukan pengumpulan data peneliti menggunakan teknik wawancara, observasi, dan dokumentasi.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa pengendalian bahan baku pada PT. Gatra Mapan Malang telah berjalan dengan baik akan tetapi ada beberapa hal yang perlu ditingkatkan kembali, seperti pada saat pengiriman bahan baku masih terdapat kendala yang mengakibatkan bahan baku datang tidak sesuai tepat waktu atau mengalami keterlambatan sehingga menghambat proses produksi. Pada PT. Gatra Mapan memiliki dua indikator pengendalian persediaan bahan baku, yaitu volume pemesanan dan biaya penyimpanan bahan baku.

**Kata kunci:** pengendalian bahan baku, efektivitas proses produksi

## **ABSTRACT**

*This study aims to determine whether the control of raw materials can affect the effectiveness of the company's production process. This research uses a qualitative descriptive research type, which is a research aimed at collecting data and information about a problem and facts on the object and place of research in accordance with what happened at the time the research took place. In this research carried out at PT. Gatra Mapan Malang, by choosing one resource person who is considered to be able to provide the information needed, namely to one person in the export and import section who was previously in the PPIC section (managing raw material inventory). In collecting data, researchers used interview, observation, and documentation techniques.*

*The results of this study indicate that the control of raw materials at PT. Gatra Mapan Malang has been going well, but there are some things that need to be improved again, such as at the time of delivery of raw materials there are still obstacles that result in raw materials arriving not on time or experiencing delays so that it hampers the production process. At PT. Gatra Mapan has two indicators of raw material inventory control, namely the volume of orders and the cost of storing raw materials.*

*Keywords:* raw material control, production process effectiveness

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Analisis Sistem Pengendalian Bahan Baku Dalam Upaya Meningkatkan Efektivitas Proses Produksi Perusahaan”. Skripsi ini disusun guna memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E) pada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Malangkuçeçwaraa Malang tahun 2021.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini dapat terselesaikan/tersusun karena adanya campur tangan dari berbagai pihak yang membantu proses penyusunan skripsi baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak Drs. Bunyamin MM, Ph.D selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) Malangkuçeçwara Malang.
2. Ibu Dr. Wiyarni, MSPA., Ak., CA., CSRA selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan waktu, motivasi, saran, dan kritik demi keberhasilan skripsi saya.
3. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen yang telah memberikan bekal ilmu selama saya berkuliah di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) Malangkuçeçwara Malang.
4. Kedua orang tua saya, Bapak Mochamat Ansori dan Ibu Sherly Noverita serta kakek dan nenek saya Bapak Satmoko, Ibu Inggar Nirawati, Bapak Taman Suyono, dan Ibu Amalia yang senantiasa mendoakan, mendukung, dan memberikan semangat.
5. Keluarga terdekat saya Ibu Emilia Yune, Ibu Mutmainah, Ibu Maimunah, Ibu Siti, Bapak Edi, Faisal, Zidan, Zafran, Diva Fahira, Rizkma Gita, Ega, Ravansyah, Selena, Ilham Kurniawan, Ahcmad Figo, Evi Cahyani, Fauzi, Fisa, Anindita yang senantiasa mendoakan, mendukung, dan memberikan semangat.
6. Rizky Surya Pangestu yang senantiasa mendoakan, memberikan semangat serta membantu saya selama proses pembuatan skripsi ini.

7. Bella Rahmawati, Elizabet Kurnia Putri, Risa Lailatul Hijriyah, Ahmad Fatoni, M. Yaqub, Adinda Anjar, Aidania Subqhie, Laras Sekar, Ynesta Gadis, Ferdinand, Vendo, Asna, Haryo teman terbaik saya yang senantiasa menghaturkan doa dan semangat tanpa batas kepada saya.
8. Semua teman-teman dan pihak manapun yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu yang telah membantu sehingga terselesaiannya skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Skripsi ini terdapat banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Penulis berharap dengan terselesaiannya penyusunan skripsi ini dapat memberikan dampak manfaat bagi semua pihak.

Malang, 24 Agustus 2021

Penulis,



Ailsha Zhafirah Imaniar

## DAFTAR ISI

|   |      |
|---|------|
| <b>Halaman Judul .....</b>                    | i    |
| <b>LEMBAR PENGESAHAN.....</b>                 | ii   |
| <b>LEMBAR ORISINALITAS .....</b>              | iii  |
| <b>SURAT KETERANGAN RISET .....</b>           | iv   |
| <b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....</b>              | v    |
| <b>Ucapan Terima Kasih.....</b>               | vi   |
| <b>ABSTRAK.....</b>                           | vii  |
| <b>ABSTRACT.....</b>                          | viii |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                    | ix   |
| <b>DAFTAR ISI .....</b>                       | xi   |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                     | xiv  |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>                     | xv   |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>                  | xvi  |
| <b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>                | 1    |
| <b>1.1 Latar Belakang Masalah .....</b>       | 1    |
| <b>1.2 Perumusan Masalah .....</b>            | 3    |
| <b>1.3 Tujuan Penelitian .....</b>            | 3    |
| <b>1.4 Manfaat Penelitian .....</b>           | 3    |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>          | 5    |
| <b>2.1 Pengertian Sistem .....</b>            | 5    |
| 2.1.1 Karakteristik Sistem.....               | 5    |
| <b>2.2 Pengendalian Internal .....</b>        | 7    |
| 2.2.1 Fungsi Pengendalian Internal .....      | 7    |
| 2.2.2 Tujuan Pengendalian Internal .....      | 8    |
| 2.2.3 Jenis Pengendalian Internal .....       | 8    |
| 2.2.4 Unsur-Unsur Pengendalian Internal ..... | 9    |
| 2.2.5 Komponen Pengendalian Internal.....     | 9    |

|   |    |
|---|----|
| <b>2.3 Bahan Baku.....</b>                      | 12 |
| 2.3.1 Jenis-Jenis Bahan Baku .....              | 12 |
| 2.3.2 Pengelolaan Persediaan Bahan Baku .....   | 13 |
| <b>2.4 Sistem Pengendalian Bahan Baku .....</b> | 13 |
| 2.4.1 Tujuan Pengendalian Bahan Baku .....      | 14 |
| 2.4.2 Metode Pengendalian Bahan Baku .....      | 15 |
| <b>2.5 Proses Produksi .....</b>                | 17 |
| 2.5.1 Karakteristik Proses Produksi.....        | 18 |
| <b>2.6 Tinjauan Penelitian Terdahulu .....</b>  | 20 |
| <b>2.7 Kerangka Berpikir .....</b>              | 24 |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>          | 25 |
| <b>3.1 Jenis Penelitian .....</b>               | 25 |
| <b>3.2 Obyek Penelitian.....</b>                | 25 |
| <b>3.3 Teknik Pengumpulan Data .....</b>        | 25 |
| <b>3.4 Teknis Analisis Data .....</b>           | 27 |
| <b>BAB IV PEMBAHASAN.....</b>                   | 29 |
| <b>4.1 Deskripsi Lokasi Penelitian.....</b>     | 29 |
| 4.1.1 Gambaran Umum PT. Gatra Mapan .....       | 29 |
| 4.1.2 Lokasi PT. Gatra Mapan .....              | 30 |
| 4.1.3 Visi dan Misi PT. Gatra Mapan .....       | 31 |
| 4.1.4 Struktur Organisai PT. Gatra Mapan .....  | 31 |
| 4.1.5 Mesin Produksi PT. Gatra Mapan.....       | 33 |
| <b>4.2 Informan Penelitian.....</b>             | 34 |
| <b>4.3 Temuan Penelitian.....</b>               | 34 |
| 4.3.1 Deskripsi variabel yang diteliti .....    | 34 |
| 4.3.1.1 Deskripsi wawancara.....                | 35 |
| 4.4 Pembahasan.....                             | 39 |
| <b>BAB V PENUTUP .....</b>                      | 47 |
| <b>5.1 Kesimpulan .....</b>                     | 47 |
| <b>5.2 Kontribusi Penelitian.....</b>           | 47 |
| <b>5.3 Keterbatasan Penelitian .....</b>        | 48 |

|                             |           |
|-----------------------------|-----------|
| <b>5.4 Saran-saran.....</b> | <b>48</b> |
|-----------------------------|-----------|

## **DAFTAR TABEL**

|     |                                       |    |
|-----|---------------------------------------|----|
| 2.1 | Penelitian Terdahulu                  | 23 |
| 4.1 | Waktu Pemesanan dan Jumlah Bahan Baku | 43 |

## **DAFTAR GAMBAR**

|     |                                     |    |
|-----|-------------------------------------|----|
| 2.1 | Kerangka Berpikir                   | 26 |
| 4.1 | Mitra Internasional                 | 32 |
| 4.2 | Struktur Organisasi PT. Gatra Mapan | 34 |
| 4.3 | Alur Persediaan Bahan Baku          | 37 |
| 4.4 | Gudang Penyimpanan Bahan Baku       | 41 |
| 4.5 | Jenis Bahan Baku PT. Gatra Mapan    | 42 |
| 4.6 | Proses Pengiriman Bahan Baku        | 44 |
| 4.7 | Alur Penyimpanan Bahan Baku         | 45 |
| 4.8 | Pengendalian Persediaan Bahan Baku  | 46 |

## **DAFTAR LAMPIRAN**

|            |                       |    |
|------------|-----------------------|----|
| Lampiran 1 | Log Bimbingan Skripsi | 54 |
| Lampiran 2 | Pertanyaan Wawancara  | 55 |