

**PENGARUH SUNSET POLICY DAN E-BILLING PAJAK
BUMI DAN BANGUNAN TERHADAP KESADARAN DAN
KEPATUHAN WAJIB PAJAK DI KOTA MALANG**

**(Studi Pada Wajib Pajak Orang Pribadi yang terdaftar di Badan
Pendapatan Daerah Kota Malang)**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Persyaratan dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi



Disusun Oleh:

TRİYOSO HADI RATMOKO

Nomor Pokok : A.2017.1.34330

Jurusan : Akuntansi

**SEKOLAH TINGGI ILMUEKONOMI (STIE)
MALANGKUÇEÇWARA**

PROGRAM STUDI AKUNTANSI

MALANG

2021

**PENGARUH *SUNSET POLICY* DAN *E-BILLING* PAJAK
BUMI DAN BANGUNAN TERHADAP KESADARAN DAN
KEPATUHAN WAJIB PAJAK DI KOTA MALANG**

**(Studi Pada Wajib Pajak Orang Pribadi yang terdaftar di Badan
Pendapatan Daerah Kota Malang)**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Persyaratan dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi



Oleh:

Triyoso Hadi Ratmoko

A.2017.1.34330

**SEKOLAH TINGGI ILMUEKONOMI (STIE)
MALANGKUÇEÇWARA**

PROGRAM STUDI AKUNTANSI

MALANG

2021

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

PENGARUH SUNSET POLICY DAN E-BILLING PAJAK BUMI DAN BANGUNAN TERHADAP KESADARAN
DAN KEPATUHAN WAJIB PAJAK DI KOTA MALANG

Oleh:
TRIYOSO HADI RATMOKO
A.2017.1.34330

Telah dipertahankan di depan dosen penguji pada tanggal:
31 Agustus 2021 dan dinyatakan LULUS



Menyetujui,
Dosen Pembimbing,

ttd

Dra. TRIANA MURTININGTYAS, Ak., MM., CA

Mengetahui,
Ketua STIE Malangkuçewara,

Drs. BUNYAMIN, M.M., Ph.D

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia Skripsi dibatalkan serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU nomor 20 tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70)

Malang, 19 Agustus 2021

Mahasiswa



Trivoso Hadi Ratmoko

NPK: A.2017.1.34330

LEMBAR SURAT KETERANGAN RISET

Perkumpulan Pengelola Pendidikan Malangkuçęwara (P3.M)



STIE MALANGKUÇĘWARA
d/h. ABM School of Economics



Terakreditasi "A", AKUNTANSI, 3233/SK/BAN-PT/Akred/S/XII/2018
Terakreditasi "A", MANAJEMEN, 2812/SK/BAN-PT/Akred/S/X/2018

SURAT KETERANGAN

Nomor: 0609.7/BAAK/VIII/2021

Ketua Program Studi Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) Malangkuçęwara Malang menerangkan bahwa:

Nama : TRIYOSO HADI RATMOKO
NPK : A.2017.1.34330
Program Studi : Akuntansi
Alamat : Jl. Bakti 33 RT.01 RW.07, Balearjosari, Blimbing, Kota Malang
No HP : 082141598839
E-mail : rio.ratmoko25@gmail.com

Adalah mahasiswa STIE Malangkuçęwara yang telah mengadakan riset dengan data diambil dari: Responden wajib pajak PBB di Kota Malang

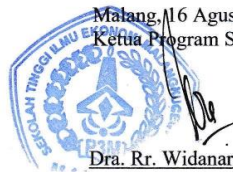
Data digunakan untuk menyelesaikan skripsi dengan judul:

"PENGARUH *SUNSET POLICY* DAN *E-BILLING* PAJAK BUMI DAN BANGUNAN TERHADAP KESADARAN DAN KEPATUHAN WAJIB PAJAK DI KOTA MALANG"

Dosen pembimbing: Dra. TRIANA MURTININGTYAS, Ak., MM., CA

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 16 Agustus 2021
Ketua Program Studi Akuntansi



Dra. Rr. Widanarni Pudjiastuti, Ak., M.Si., CA.
NIK. 202.710.246

UCAPAN TERIMA KASIH

Penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Drs. Bunyamin, M.M, Ph.D selaku ketua STIE Malangkuçęwara
2. Ibu Dra. RR. Widanarni Pudjiastuti, Ak, M.Si, CA, CPA selaku ketua program studi akuntansi
3. Ibu Dra. Triana Murtiningtyas, Ak, MM, CA selaku dosen pembimbing skripsi
4. Drs.Edi Sudiarto, MM., Ak, CA., Lidia Andiani, SE., MM., dan Dr.Siwi Dyah Ratnasari, SE,MM.,CPTM,CAAC,CHRP selaku dosen penguji yang telah memberi masukan terhadap skripsi saya
5. Seluruh bapak ibu dosen yang telah memberikan bekal ilmu dan pengetahuan kepada penulis selama menempuh perkuliahan di STIE Malangkuçęwara
6. Kedua orang tua (Alm. Sutrisno Adji dan Djuma'iyah) tercinta yang telah memberikan dukungan dan doa serta cinta dan kasih sayang yang tiada henti untuk penulis
7. Kedua kakak tercinta (Dian Trisno Liyah dan Susanti Setia Sayekti) yang telah memberikan dukungan berupa moril ataupun materil serta kasih sayang tiada henti bagi penulis
8. Orang spesial yaitu Adinda Dini Faradila yang telah memberikan banyak dukungan, memberi suntikan moral, serta memberikan semangat terhadap penulis dalam mengerjakan skripsi ini
9. Rekan-rekan seperbimbingan Agnes, Andiya, Linki, Tya, dan Marita serta Angel. Terima kasih atas dukungan serta doa yang diberikan dalam menyelesaikan penelitian ini
10. Sahabat-sahabat kuliah penulis di grup Bucin yaitu Titis Rika Wulandari, S.E., David Christian Anugerah, S.E., Egry Pangihutan Situmorang, Moniqa Reni Evana, S.E., Dinda Savira Destatria, S.E., Adinda Karin Sabilla, S.E. dan Priskila Novia Harsoyo, S.E. Yang telah berjuang serta saling mendukung satu sama lain disaat suka maupun duka dalam menyelesaikan skripsi ini

11. Orang spesial yaitu Shilvia Ika Agustine, S.E. yang telah memberikan banyak dukungan, memberi suntikan moral, serta memberikan semangat terhadap penulis dalam mengerjakan skripsi ini
 12. Teman-teman kelas M yang telah berjuang bersama, saling mendukung, dan menyemangati dalam menyelesaikan skripsi ini.
 13. Sahabat penulis dari SMP yaitu: Igo Anton Wibowo dan Akmal Wiratama yang telah memberikan semangat dan motivasi serta dukungan moril dalam menyelesaikan skripsi ini
 14. Saudara Komsel Blimbing yang telah memberikan doa, dukungan, masukan, motivasi, serta dukungan moril kepada penulis yang tidak dapat disebutkan satu persatu
 15. Teman-teman Komsel Youth WR yang telah memberikan doa, dukungan, masukan, motivasi, serta dukungan moril kepada penulis yang tidak dapat disebutkan satu persatu
 16. Teman-teman UKM Sepakbola yang telah memberikan doa, dukungan, masukan, motivasi, serta dukungan moril kepada penulis yang tidak dapat disebutkan satu persatu
 17. Teman-teman UKMKK Apostolos yang telah memberikan doa, dukungan, masukan, motivasi, serta dukungan moril kepada penulis yang tidak dapat disebutkan satu persatu
- Semoga amal baik, motivasi dan dukungan yang sudah diberikan kepada penulis dibalas oleh Tuhan dengan lebih lagi. Sekali lagi, penulis mengucapkan terima kasih.

Malang, 20 Agustus 2021

Penulis

Triyoso Hadi Ratmoko

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh *sunset policy* dan *e-billing* pajak bumi dan bangunan terhadap kesadaran dan kepatuhan wajib pajak pada wajib pajak yang terdaftar di Badan Pendapatan Daerah Kota Malang. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *accidental sampling* dengan penentuan jumlah sampel menggunakan rumus slovin dan diperoleh sebesar 100 sampel. Pengumpulan data yang dilakukan ialah dengan menyebarkan kuesioner kepada responden. Metode analisis yang digunakan adalah analisis statistik deskriptif dan analisis regresi linier berganda. Pengujian hipotesis dilakukan menggunakan software SPSS versi 24.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa *sunset policy* berpengaruh positif signifikan terhadap kesadaran dan kepatuhan wajib pajak. Dan *e-billing* berpengaruh positif signifikan terhadap kesadaran dan kepatuhan wajib pajak.

Kata Kunci : *Sunset Policy*, *E-billing*, Kesadaran Wajib Pajak, Kepatuhan Wajib Pajak

ABSTRACT

This study aims to examine the effect of sunset policy and e-billing land and building taxes on taxpayer awareness and compliance with taxpayers registered with the Malang City Regional Revenue Agency. The sampling technique used was accidental sampling by determining the number of samples using the Slovin formula and obtained 100 samples. Data collection is done by distributing questionnaires to respondents. The analytical method used is descriptive statistical analysis and multiple linear regression analysis. Hypothesis testing was carried out using SPSS version 24 software.

The results show that sunset policy has a significant positive effect on taxpayer awareness and compliance. And e-billing has a significant positive effect on taxpayer awareness and compliance.

Keywords: Sunset Policy, E-billing, Taxpayer Awareness, Taxpayer Compliance

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan atas kasih karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Pengaruh Sunset Policy dan E-Billing Pajak Bumi dan Bangunan terhadap Kesadaran dan Kepatuhan Wajib Pajak (Studi pada Wajib Pajak Orang Pribadi yang terdaftar di Badan Pendapatan Daerah Kota Malang)”. Di dalam tulisan ini, disajikan pokok-pokok bahasan yang meliputi sunset policy, e-billing, kesadaran dan kepatuhan wajib pajak.

Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari kekurangan dan keterbatasan yang dimiliki oleh penulis, meskipun telah mengerahkan seluruh kemampuan untuk menyempurnakan skripsi ini, tetapi penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penyajian tulisan di skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran yang membangun agar tulisan ini bermanfaat bagi yang membutuhkan.

Malang, 20 Agustus 2021

Penulis

Triyoso Hadi Ratmoko

DAFTAR ISI

| | |
|--|-------------------------------------|
| HALAMAN JUDUL..... | i |
| LEMBAR PENGESAHAN | ii |
| LEMBAR PERNYATAAN ORSINILITAS | iii |
| LEMBAR SURAT KETERANGAN RISET | iv |
| RIWAYAT HIDUP | v |
| UCAPAN TERIMA KASIH | vi |
| ABSTRAK | viii |
| ABSTRACT | ix |
| KATA PENGANTAR | x |
| DAFTAR ISI | xi |
| DAFTAR TABEL | xiv |
| DAFTAR GAMBAR | xv |
| DAFTAR LAMPIRAN | xvi |
| BAB I PENDAHULUAN | Error! Bookmark not defined. |
| 1.1 Latar Belakang Masalah..... | Error! Bookmark not defined. |
| 1.2 Rumusan Masalah..... | Error! Bookmark not defined. |
| 1.3 Tujuan Penelitian | Error! Bookmark not defined. |
| 1.4 Manfaat Penelitian | Error! Bookmark not defined. |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... | Error! Bookmark not defined. |
| 2.1 Tinjauan Teori | Error! Bookmark not defined. |
| 2.1.1. Pajak..... | Error! Bookmark not defined. |
| 2.1.2. Pajak Bumi dan Bangunan (PBB) ... | Error! Bookmark not defined. |
| 2.1.3. Sunset Policy | Error! Bookmark not defined. |
| 2.1.4. E-Billing | Error! Bookmark not defined. |
| 2.1.5. Kesadaran Wajib Pajak | Error! Bookmark not defined. |
| 2.1.6. Kepatuhan Wajib Pajak..... | Error! Bookmark not defined. |

| | | |
|---|---|-------------------------------------|
| 2.2 | Tinjauan Penelitian Terdahulu..... | Error! Bookmark not defined. |
| 2.3 | Model Konseptual Penelitian..... | Error! Bookmark not defined. |
| 2.4 | Pengembangan Hipotesis | Error! Bookmark not defined. |
| BAB III METODE PENELITIAN | | Error! Bookmark not defined. |
| 3.1 | Jenis Penelitian | Error! Bookmark not defined. |
| 3.2 | Populasi dan Sampel | Error! Bookmark not defined. |
| 3.3 | Variabel, Operasionalisasi, dan Pengukuran | Error! Bookmark not defined. |
| 3.4 | Metode Pengumpulan Data | Error! Bookmark not defined. |
| 3.5 | Metode Analisis | Error! Bookmark not defined. |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | | Error! Bookmark not defined. |
| 4.1 | Gambaran Umum Objek Penelitian | Error! Bookmark not defined. |
| 4.1.1 | Deskripsi Objek Penelitian | Error! Bookmark not defined. |
| 4.1.2 | Deskripsi Responden Penelitian... | Error! Bookmark not defined. |
| 4.1.2.1 | Deskripsi Responden Berdasarkan Usia | Error! Bookmark not defined. |
| 4.1.2.2 | Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | Error! Bookmark not defined. |
| 4.1.2.3 | Deskripsi Responden Berdasarkan Pekerjaan | Error! Bookmark not defined. |
| 4.1.2.4 | Deskripsi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan Terakhir | Error! Bookmark not defined. |
| 4.2 | Analisis Deskriptif | Error! Bookmark not defined. |
| 4.2.1 | Analisis Statistik Deskriptif | Error! Bookmark not defined. |
| 4.2.2 | Distribusi Frekuensi Variabel Sunset Policy | Error! Bookmark not defined. |
| 4.2.3 | Distribusi Frekuensi Variabel E-Billing | Error! Bookmark not defined. |
| 4.2.4 | Distribusi Frekuensi Variabel Kesadaran Wajib Pajak | Error! Bookmark not defined. |

| | | |
|---------|---|-------------------------------------|
| 4.2.5 | Distribusi Frekuensi Variabel Kepatuhan Wajib Pajak | Error! Bookmark not defined. |
| 4.3 | Uji Instrumen Penelitian | Error! Bookmark not defined. |
| 4.3.1 | Uji Validitas | Error! Bookmark not defined. |
| 4.3.2 | Uji Reliabilitas | Error! Bookmark not defined. |
| 4.3.3 | Uji Asumsi Klasik | Error! Bookmark not defined. |
| 4.3.1.1 | Uji Normalitas | Error! Bookmark not defined. |
| 4.3.1.2 | Uji Multikolinearitas | Error! Bookmark not defined. |
| 4.3.1.3 | Uji Heteroskedastisitas | Error! Bookmark not defined. |
| 4.4 | Pengujian Model dan Hipotesis | Error! Bookmark not defined. |
| 4.4.1 | Regresi Linear Berganda | Error! Bookmark not defined. |
| 4.4.2 | Uji Koefisien Determinasi (R^2) | Error! Bookmark not defined. |
| 4.4.3 | Uji Hipotesis (Uji t) | Error! Bookmark not defined. |
| 4.5 | Pembahasan | Error! Bookmark not defined. |
| BAB V | PENUTUP | Error! Bookmark not defined. |
| 5.1 | Kesimpulan | Error! Bookmark not defined. |
| 5.2 | Kontribusi Penelitian | Error! Bookmark not defined. |
| 5.3 | Keterbatasan Penelitian | Error! Bookmark not defined. |
| 5.4 | Saran | Error! Bookmark not defined. |
| | DAFTAR PUSTAKA | Error! Bookmark not defined. |
| | LAMPIRAN | Error! Bookmark not defined. |

DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 1.1 Realisasi Penerimaan PBB Tahun 2016 - 2019..... | 3 |
| Tabel 2.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu | 23 |
| Tabel 3.1 Tabel Operasional Variabel | 43 |
| Tabel 4.1 Data Responden Berdasarkan Usia..... | 53 |
| Tabel 4.2 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin..... | 53 |
| Tabel 4.3 Data Responden Berdasarkan Pekerjaan..... | 54 |
| Tabel 4.4 Data Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir..... | 55 |
| Tabel 4.5 Hasil Analisis Deskriptif | 56 |
| Tabel 4.6 Hasil Distribusi Frekuensi Sunset Policy..... | 58 |
| Tabel 4.7 Hasil Distribusi Frekuensi E-Billing..... | 59 |
| Tabel 4.8 Hasil Distribusi Frekuensi Kesadaran Wajib Pajak..... | 61 |
| Tabel 4.9 Hasil Distribusi Frekuensi Kepatuhan Wajib Pajak | 62 |
| Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas | 64 |
| Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas | 68 |
| Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinearitas | 72 |
| Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolinearitas | 72 |
| Tabel 4.14 Hasil Uji Regresi Linier Berganda Kesadaran | 75 |
| Tabel 4.15 Hasil Uji Regresi Linier Berganda Kepatuhan..... | 76 |
| Tabel 4.16 Hasil Uji Koefisien Determinasi (Model R ²) Y1 | 78 |
| Tabel 4.17 Hasil Uji Koefisien Determinasi (Model R ²) Y2 | 78 |
| Tabel 4.18 Hasil Uji Hipotesis (Uji t) Y1 | 79 |
| Tabel 4.19 Hasil Uji Hipotesis (Uji t) Y2..... | 80 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| Gambar 2.1 Kerangka Pikir | 32 |
| Gambar 4.1 Grafik Normal Plot Kepatuhan | 69 |
| Gambar 4.2 Grafik Normal Plot Kesadaran..... | 70 |
| Gambar 4.3 Grafik Scatterplot Kesadaran | 73 |
| Gambar 4.4 Grafik Scatterplot Kepatuhan | 74 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|---|-----|
| Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian | 92 |
| Lampiran 2 : Hasil Analisis Deskriptif (Data dari Excel)..... | 97 |
| Lampiran 3 : Hasil Uji Validitas | 97 |
| Lampiran 4 : Hasil Uji Reliabilitas | 100 |
| Lampiran 5 : Hasil Uji Normalitas | 101 |
| Lampiran 6 : Hasil Uji Multikolinearitas | 102 |
| Lampiran 7 : Hasil Uji Koefisien Determinasi | 103 |
| Lampiran 8 : Hasil Uji Hipotesis (Uji t) | 103 |
| Lampiran 9 : Data Hasil Penelitian (Data dari Excel) | 104 |