

DAFTAR LAMPIRAN

1. Lampiran Kuesioner

Kuesioner Penelitian

Petunjuk Pengisian Kuesioner

1. Pernyataan dibawah ini bertujuan untuk mengetahui **“Pengaruh Penerapan E-filling dan Kualitas Sistem Informasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM”**.
2. Bapak/Ibu/Saudara/i dimohon untuk dapat menjawab setiap pertanyaan dengan keyakinan tinggi serta tidak mengosongkan satu jawaban pun dan tiap pertanyaan hanya boleh ada satu jawaban.
3. Jawaban atas pertanyaan dilakukan dengan memberikan tanda *Cheklis* (✓) pada salah satu jawaban yang dianggap paling sesuai dengan kondisi yang sebenarnya.
4. Jawaban yang disampaikan kepada peneliti merupakan suatu perwujudan dari intensitas penggunaan E-filling oleh Wajib Pajak, sehingga untuk mendapatkan hasil penelitian yang maksimal diharapkan Bapak/Ibu/Saudar/i dapat menjawab pertanyaan-pertanyaan yang disajikan dengan benar dan jujur.

*Skala yang digunakan dalam menjawab pertanyaan adalah sebagai berikut:

Sangat Tidak Setuju (STS)	Tidak Setuju (TS)	Normal (N)	Setuju (S)	Sangat Setuju (SS)
1	2	3	4	5

Data Responden

1. Nama Bapak/Ibu/Saudara/i :
2. Jenis Kelamin :
 Laki-laki Perempuan
3. Umur :
4. Nama Usaha :
5. Jenis Usaha :
 Manufaktur Perdagangan dan Jasa
 Kuliner Lainnya
6. Apakah anda pernah mencoba atau menggunakan sistem E-filling dalam melaporkan pajak?
 Ya Tidak
7. Sudah berapa lama menggunakan E-filling:
 Belum Pernah
 < 1 Tahun
 1-3 Tahun
 > 3 Tahun

Pertanyaan di bawah ini berisi mengenai beberapa keuntungan diterapkannya E-filing bagi Wajib Pajak :

➤ **Penerapan E-filing**

No	Pertanyaan	Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
1.	Dengan diterapkannya system E-filing, saya dapat melaporkan pajak kapan saja ketika saya memiliki waktu luang					
2.	Dengan diterapkan system E-filing, saya dapat menyampaikan SPT dimanapun saya berada asal terhubung dengan internet					
3.	Dengan diterapkannya system E-filing, saya dapat menghemat biaya untuk melaporkan kewajiban perpajakan saya					
4.	Dengan diterapkannya system E-filing, saya tidak perlu pergi ke Kantor Pajak untuk melaporkan pajak saya					
5.	Dengan diterapkannya system E-filing, memudahkan saya dalam perhitungan pajak					
6.	Dengan diterapkannya E-filing, perhitungan pajak saya lebih cepat dan akurat					
7.	System E-filing mudah untuk dipelajari bagi pemula (pengguna yang belum pernah menggunakan E-filing)					
8.	System E-filing mempermudah saya dalam pengisian SPT					
9.	System E-filing lebih ramah lingkungan karena meminimalisir penggunaan kertas					
10.	Pengarsipan data pajak lebih praktis dengan menggunakan system E-filing					

➤ **Kualitas System Informasi Perpajakan**

No	Pertanyaan	Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
1.	Aplikasi pelaporan pajak yang disediakan Direktorat Jenderal Pajak mudah digunakan dan diakses					
2.	Tampilan dalam aplikasi pelaporan pajak mudah dimengerti					
3.	Tidak ada kesulitan dalam menemukan informasi yang dicari dan dibutuhkan					
4.	Informasi yang disuguhkan adalah informasi terkini dan relevan					
5.	Penyajian informasi jelas dan dapat dipercaya					
6.	Saya percaya bahwa keamanan data pribadi maupun data terkait pajak terjamin					

➤ **Kepatuhan wajib pajak**

No	Pertanyaan	Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
1.	Saya mendaftarkan diri sebagai Wajib Pajak ke KPP untuk memenuhi kewajiban saya sebagai warga negara yang baik					
2.	Saya mendaftarkan diri sebagai Wajib Pajak agar memiliki NPWP					
3.	Saya selalu mengisi SPT sesuai dengan ketentuan perundang-undangan					
4.	Saya selalu melaporkan SPT tepat waktu					
5.	Saya selalu menghitung dan membayar kewajiban angsuran pajak penghasilan saya					
6.	Saya selalu menghitung pajak yang terutang dengan benar dan membayarkannya tepat waktu					
7.	Saya tidak mempunyai tunggakan pajak agar mudah dalam mengurus administrasi perpajakan					

Faktor-faktor yang menyebabkan anda tidak/belum menggunakan E-filing dalam melaporkan SPT adalah :

- Kurangnya kesenangan / kenyamanan dalam penggunaan E-filing
- Kurangnya informasi mengenai E-filing sehingga tidak/belum tahu cara menggunakan E-filing
- Kualitas koneksi internet

2. Jawaban Responden

<i>No Responden</i>	<i>Penerapan E-filling (X1)</i>										<i>Total X1</i>
	<i>X1.1</i>	<i>X1.2</i>	<i>X1.3</i>	<i>X1.4</i>	<i>X1.5</i>	<i>X1.6</i>	<i>X1.7</i>	<i>X1.8</i>	<i>X1.9</i>	<i>X1.10</i>	
<i>1</i>	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
<i>2</i>	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
<i>3</i>	3	2	2	1	2	2	3	3	3	3	24
<i>4</i>	5	5	4	5	4	4	3	4	5	4	43
<i>5</i>	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
<i>6</i>	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
<i>7</i>	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	39
<i>8</i>	3	4	3	5	3	3	2	3	4	3	33
<i>9</i>	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
<i>10</i>	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
<i>11</i>	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
<i>12</i>	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	49
<i>13</i>	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
<i>14</i>	5	5	2	3	3	3	2	2	4	3	32
<i>15</i>	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	39
<i>16</i>	5	5	4	5	4	4	3	4	5	5	44
<i>17</i>	3	2	2	1	2	2	3	3	3	3	24
<i>18</i>	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
<i>19</i>	3	4	3	5	3	3	2	3	4	5	35
<i>20</i>	3	5	2	5	3	4	2	3	5	5	37
<i>21</i>	3	2	2	1	2	2	3	3	3	3	24
<i>22</i>	4	4	1	2	1	1	3	2	5	4	27
<i>23</i>	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
<i>24</i>	5	5	4	5	4	4	3	3	5	4	42
<i>25</i>	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	39

26	3	4	3	5	3	3	2	3	4	3	33
27	5	5	2	3	3	3	2	2	4	3	32
28	4	4	2	1	2	2	3	2	5	4	29
29	4	4	1	2	1	1	3	2	5	4	27
30	5	5	4	5	4	4	4	3	5	5	44
31	3	5	3	3	3	3	2	2	4	3	31
32	2	4	2	2	3	3	1	2	3	3	25
33	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
34	4	5	3	4	3	3	3	5	5	3	38
35	4	4	1	1	2	4	2	2	5	3	28
36	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
37	3	3	3	1	3	3	2	2	4	3	27
38	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
39	3	2	2	1	2	2	3	3	3	3	24
40	5	5	4	5	4	4	3	4	5	4	43
41	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	39
42	3	4	3	5	2	2	2	2	4	3	30

No Responden	Kualitas Sistem Informasi Perpajakan (X2)						Total X2
	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	
1	5	5	5	5	5	5	30
2	5	5	5	5	5	5	30
3	2	3	2	2	3	2	14
4	4	4	4	4	4	4	24
5	5	5	5	5	5	5	30
6	5	5	5	5	5	5	30
7	5	4	5	5	5	4	28
8	3	3	4	4	4	4	22
9	5	5	5	5	5	5	30
10	5	5	5	5	5	5	30
11	4	4	4	4	4	4	24
12	4	4	4	4	4	4	24
13	5	5	5	5	5	5	30
14	3	3	4	5	4	3	22
15	4	4	4	4	4	4	24
16	4	4	4	5	4	4	25
17	2	3	2	2	3	2	14
18	5	5	5	5	5	5	30
19	3	4	4	4	4	4	23
20	3	3	4	5	3	3	21
21	2	3	2	2	3	2	14
22	4	3	3	5	3	2	20
23	5	5	5	5	5	5	30
24	4	4	4	4	4	4	24
25	5	4	5	5	5	4	28
26	3	3	4	4	4	4	22
27	3	3	4	5	4	3	22

28	5	5	2	4	3	2	21
29	4	4	4	3	3	3	21
30	3	3	3	5	3	3	20
31	3	3	3	3	3	3	18
32	2	3	3	4	4	3	19
33	5	5	5	5	5	5	30
34	4	4	3	5	5	3	24
35	1	2	2	4	3	3	15
36	4	4	4	4	4	4	24
37	3	3	3	4	3	3	19
38	5	5	5	5	5	5	30
39	2	3	2	2	3	3	15
40	4	4	4	4	4	4	24
41	5	4	5	5	5	4	28
42	3	4	2	5	2	2	18

<i>No Responden</i>	<i>Kepatuhan Wajib Pajak (Y)</i>							<i>Total Y</i>
	<i>Y1</i>	<i>Y2</i>	<i>Y3</i>	<i>Y4</i>	<i>Y5</i>	<i>Y6</i>	<i>Y7</i>	
<i>1</i>	5	5	5	5	5	3	5	33
<i>2</i>	5	5	5	5	5	3	5	33
<i>3</i>	2	3	3	3	2	2	1	16
<i>4</i>	4	4	4	4	4	4	4	28
<i>5</i>	5	5	5	5	5	3	5	33
<i>6</i>	5	5	5	5	5	5	5	35
<i>7</i>	5	5	5	5	5	5	5	35
<i>8</i>	5	4	4	3	3	3	3	25
<i>9</i>	5	5	5	5	5	3	5	33
<i>10</i>	5	5	5	5	5	3	5	33
<i>11</i>	4	4	4	4	4	4	4	28
<i>12</i>	5	5	4	4	4	4	4	30
<i>13</i>	5	5	5	5	5	3	5	33
<i>14</i>	5	5	5	5	5	3	5	33
<i>15</i>	4	4	4	4	4	4	4	28
<i>16</i>	5	5	4	4	4	4	4	30
<i>17</i>	2	3	3	3	2	2	1	16
<i>18</i>	5	5	5	5	5	5	5	35
<i>19</i>	3	3	3	3	3	3	3	21
<i>20</i>	5	4	3	2	2	2	2	20
<i>21</i>	2	3	3	3	2	2	1	16
<i>22</i>	5	5	3	3	4	4	4	28
<i>23</i>	5	5	5	5	5	3	5	33
<i>24</i>	4	4	4	4	4	4	4	28
<i>25</i>	5	5	5	5	5	5	5	35
<i>26</i>	5	4	4	3	3	3	3	25
<i>27</i>	5	5	5	5	5	3	5	33

28	5	4	4	3	3	3	3	25
29	4	4	4	4	4	4	4	28
30	5	5	3	4	3	3	3	26
31	4	4	3	3	3	3	3	23
32	5	5	4	4	4	4	4	30
33	5	5	5	5	5	5	5	35
34	4	4	4	4	4	4	4	28
35	5	5	3	3	3	3	3	25
36	4	4	4	4	4	4	4	28
37	5	5	4	3	3	3	3	26
38	5	5	5	5	5	3	5	33
39	2	3	3	3	2	2	1	16
40	4	4	4	4	4	3	4	27
41	5	5	5	5	5	3	5	33
42	4	4	3	2	3	2	2	20