

**PENGARUH PENERAPAN E-FILING DAN KUALITAS SISTEM  
INFORMASI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB  
PAJAK UMKM**

**(Studi Kasus Pada UMKM Binaan Dinas Koperasi Kab. Belu)**

*Untuk Memenuhi Persyaratan Tugas Akhir*

*SKRIPSI*



**OLEH :**

**ALBERTUS RIZKY PRATAMA MATAUFINA**

**A.2017.1.34310**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)  
MALANGKUÇEÇWARA PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
MALANG**

**2021**

**PENGARUH PENERAPAN E-FILING DAN KUALITAS SISTEM  
INFORMASI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB  
PAJAK UMKM**

**(Studi Kasus Pada UMKM Binaan Dinas Koperasi Kab. Belu)**

*Untuk Memenuhi Persyaratan Tugas Akhir*

*SKRIPSI*



**OLEH :**

**ALBERTUS RIZKY PRATAMA MATAUFINA**

**A.2017.1.34310**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)  
MALANGKUÇEÇWARA PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
MALANG**

**2021**

## SKRIPSI

PENGARUH PENERAPAN E-FILING DAN KUALITAS SISTEM INFORMASI PERPAJAKAN TERHADAP  
KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM (STUDI KASUS PADA UMKM BINAAN DINAS KOPERASI KAB. BELU)

Oleh:  
ALBERTUS RIZKY P. MATAUFINA  
A.2017.1.34310

Telah dipertahankan di depan dosen penguji pada tanggal:  
08 September 2021 dan dinyatakan LULUS



MUNIROH, SE, Ak., MM., CA

Mengetahui,  
Ketua STIE Malangkuççwara,

Drs.BUNYAMIN, M.M., Ph.D

## PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia Skripsi dibatalkan serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU nomor 20 tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70)

Malang, 26 Agustus 2021



ALBERTUS R. P. M.

NPK: A.2017.1.34310



## **SURAT KETERANGAN**

Nomor: 0609.14/BAAK/VIII/2021

Ketua Program Studi Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) Malangkuçewara Malang menerangkan bahwa:

Nama : ALBERTUS RIZKY PRATAMA MATAUFINA  
NPK : A.2017.1.34310  
Program Studi : Akuntansi  
Alamat : NESLEU B, RT/RW 020/004, Kel/Desa KEFAMENANU  
SELATAN, Kecamatan KOTA KEFAMENANU  
No HP : 082247682262  
E-mail : [rizkykane@gmail.com](mailto:rizkykane@gmail.com)

Adalah mahasiswa STIE Malangkuçewara yang telah mengadakan riset dengan data diambil dari: UMKM Binaan Dinas Koperasi Kab. Belu

Data digunakan untuk menyelesaikan skripsi dengan judul:

"PENGARUH PENERAPAN E-FILING DAN KUALITAS SISTEM INFORMASI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM (STUDI KASUS PADA UMKM BINAAN DINAS KOPERASI KAB. BELU"

Dosen pembimbing: MUNIROH SE, Ak., MM, CA

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 16 Agustus 2021  
Ketua Program Studi Akuntansi



Dra. Rr. Widanarni Pudjiastuti, Ak., M.Si., CA  
NIK. 202.710.246

## UCAPAN TERIMA KASIH

Dalam penulisan skripsi ini, penulis menyadari bahwa banyak kendala yang dihadapi. Berkat bimbingan, bantuan doa, motivasi dan dukungan dari semua pihak yang ikut berperan serta dalam memperlancar penelitian dan penulisan skripsi ini baik secara moril maupun material, penulis dapat mengatasi berbagai kendala tersebut sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik dan tepat waktu. Untuk itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat melalui segala kesulitan dalam penyelesaian skripsi ini. Terima kasih Tuhan untuk segala kebaikan, perlindungan dan kemurahan serta untuk setiap doa yang dikabulkan.
2. Bapak Drs.Bunyamin, M.M., Ph.D. selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) Malangkuçeçwara Malang.
3. Ibu Dra.RR. Widanarni Pudjiastuti, Ak.,MSi., CA,CPA selaku Ketua Program Studi Akuntansi yang selalu memberikan arahan selama proses perkuliahan dalam hal akademik
4. Ibu Dra. Nevi Danila, MBA, Ph.D selaku dosen wali saya yang selalu memberikan nasehat, arahan, dan motivasi selama proses perkuliahan.
5. Ibu Muniroh, SE, Ak., MM., CA selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, perhatian dan bimbingan serta arahan dalam penyelesaian skripsi ini.
6. Seluruh dosen STIE Malangkucecwara yang telah mendidik dan memberikan ilmu selama ini sehingga saya dapat menyelesaikan Studi saya.
7. Kedua orangtua tersayang, Mama Lucia Wiwik Tri Rahayu dan Bapak Herman Mataufina yang tiada henti memberikan kasih sayang dan motivasi.Terima kasih untuk segala jerih payah dan usaha kalian yang mengantarkan saya sampai pada titik ini. Terima kasih untuk segala dukungan berupa doa dan materi sehingga saya dapat menyelesaikan studi saya.
8. Terima kasih untuk adik saya Raffy Mataufina serta semua keluarga, yang juga selalu memberikan semangat kepada saya dalam penyelesaian skripsi ini.
9. Buat sahabat-sahabat saya yang sudah selalu menjadi pendengar yang baik ketika saya meminta bantuan, saran dan sudah memotivasi serta selalu memberi semangat kepada saya selama pengerjaan skripsi ini.
10. Terima kasih untuk semua pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang ikut berperan serta dalam memperlancar penelitian dan penulisan skripsi ini.

Ini semua saya persembahkan untuk kalian, semoga semua kebaikan kalian dibalas oleh Tuhan Yang Maha Esa. Saya juga sadar bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh sebab itu penulis sangat berterima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan skripsi ini.

Malang, 26 Agustus 2021

Penulis

Albertus Rizky Pratama Mataufina

## **Abstrak**

Secara umum penelitian ini bertujuan untuk menganalisis Pengaruh Penerapan E-filing dan Kualitas Sistem Informasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM. Objek penelitian yaitu UMKM Binaan Dinas Koperasi di Kab. Belu. Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif karena data yang digunakan berupa angka-angka. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer yaitu dengan menyebarkan kuesioner langsung ke responden. Metode pengambilan sampel menggunakan rumus Slovin serta teknik Voluntary Sampling. Sampel yang digunakan sebanyak 42 responden. Penelitian ini menggunakan IBM SPSS Statistics 25 dengan analisis data menggunakan uji statistik, uji asumsi klasik dan uji hipotesis.

Hasil dari pengujian menunjukkan bahwa Penerapan E-filing tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM dan kualitas system informasi perpajakan berpengaruh terhadap kepatuhan Wajib Pajak UMKM.

Kata kunci : E-filing, Kualitas Sistem Informasi Perpajakan, Kepatuhan Wajib Pajak



## **Abstract**

In general, this study aims to analyze the effect of the implementation of e-filing and the quality of the tax information system on MSME taxpayer compliance. The object of this research is the UMKM assisted by the Cooperative Office in the Regency. Speckle. This type of research is quantitative research because the data used are in the form of numbers. The data used in this study is primary data by distributing questionnaires directly to respondents. The sampling method used the Slovin formula and the Voluntary Sampling technique. The sample used was 42 respondents. This study uses IBM SPSS Statistics 25 with data analysis using statistical tests, classical assumption tests and hypothesis testing.

The results of the test show that the application of E-filing has no effect on MSME taxpayer compliance and the quality of the tax information system affects MSME taxpayer compliance.

**Keywords:** E-filing, Quality of Tax Information System, Taxpayer Compliance

## **Kata Pengantar**

Puji Syukur Kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas segala Rahmat dan Karunia-Nya saya dapat menyelesaikan Skripsi ini tepat waktu. Adapun judul dari skripsi ini adalah “Pengaruh Penerapan E-filing Dan Kualitas Sistem Informasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM”.

Pada kesempatan ini saya mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada berbagai pihak yang selalu memberikan dukungan, doa, kritik dan saran dalam pengerjaan skripsi ini.

Saya sadar bahwa pengerjaan skripsi saya ini masih jauh dari kata sempurna dan ini merupakan langkah yang baik dari studi yang sesungguhnya. Oleh karena itu, maka saya sangat mengharapkan berbagai kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak untuk skripsi ini dan semoga skripsi ini dapat berguna bagi saya sendiri dan berbagai pihak khususnya pihak-pihak yang berkepentingan.

Malang, 26 Agustus 2021

Penulis

## Daftar Isi

Lembar pengesahan.....	i
Pernyataan Orisinalitas Skripsi.....	ii
Lembar Keterangan Surat Riset.....	iii
Riwayat Hidup.....	iv
Ucapan Terima Kasih.....	v
Abstrak.....	vii
Kata Pengantar.....	ix
Daftar Isi.....	x
Daftar Tabel.....	xii
Daftar Gambar.....	xii
Daftar Lampiran.....	xii
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
<b>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Landasan Teori.....	6
2.1.1 Pajak.....	6
2.1.2 Wajib Pajak.....	11
2.1.3 Kepatuhan Wajib Pajak.....	14
2.1.4 E-filing.....	16
2.1.5 Kualitas Sistem Informasi Perpajakan.....	19
2.2 Tinjauan Penelitian Terdahulu.....	20
2.3 Model Konseptual Penelitian.....	23
2.4 Pengembangan Hipotesis.....	24
<b>BAB 3 METODE PENELITIAN</b>	
3.1 Jenis Penelitian.....	25
3.2 Populasi dan Sampel.....	26

3.3 Variabel Penelitian dan Pengukurannya .....	27
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	28
3.5 Metode Analisis.....	29
<b>BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	34
4.2 Analisis Deskriptif.....	35
4.3 Analisis Data .....	37
4.3.1 Uji Validitas .....	37
4.3.2 Uji Reliabilitas .....	39
4.3.3 Uji Normalitas .....	40
4.3.4 Uji Multikolinearitas.....	42
4.3.5 Uji Autokorelasi .....	43
4.3.6 Uji Heteroskedastisitas .....	44
4.4 Pengujian Hipotesis .....	45
4.4.1 Uji Parsial .....	45
4.4.2 Uji Koefisien Determinasi .....	47
4.5 Pembahasan.....	48
4.5.1 Pengaruh Penerapan E-filing Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM .....	48
4.5.2 Pengaruh Kualitas Sistem Informasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan wajib Pajak UMKM .....	49
<b>BAB 5 PENUTUP</b>	
5.1 Kesimpulan .....	50
5.2 Kontribusi Penelitian .....	51
5.3 Keterbatasan Penelitian.....	51
5.4 Saran .....	52
Daftar Pustaka.....	53

## **DAFTAR TABEL**

2.2 Tinjauan Penelitian Terdahulu .....	20
4.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	34
4.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Umur .....	35
4.2 Analisis Deskriptif.....	36
4.3.1 Uji Validitas X1 .....	37
4.3.1 Uji Validitas X2 .....	38
4.3.1 Uji Validitas Y .....	39
4.3.2 Uji Reliabilitas .....	40
4.3.3 Uji Normalitas.....	41
4.3.4 Uji Multikolinearitas .....	42
4.3.5 Uji Autokorelasi .....	43
4.3.6 Uji Heteroskedastisitas .....	44
4.4.1 Uji Parsial .....	46
4.4.2 Uji Koefisien Determinasi .....	47

## **DAFTAR GAMBAR**

2.3 Model Konseptual Penelitian .....	23
---------------------------------------	----

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Kuesioner.....	56
Jawaban Responden .....	60

