

**PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN dan PERSEPSI MANFAAT
TERHADAP KEPUTUSAN PENGGUNAAN E-WALLET di UMKM
KABUPATEN BOJONEGORO**

**(Penelitian Pada UMKM Binaan Karang Taruna Bledexz Ds. Margomulyo Kec. Balen Kab.
Bojonegoro)**

SKRIPSI

*Untuk Memenuhi Persyaratan
dalam Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi*



Disusun Oleh:

AGUNG WAHYU PRAWIRA NEGARA

NPK : A.2017.1.34211

Jurusan : Akuntansi

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE) MALANGKUÇEWARA

MALANG

2021

SKRIPSI

PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN DAN PERSEPSI MANFAAT TERHADAP KEPUTUSAN PENGGUNAAN E-WALLET DI KABUPATEN BOJONEGORO

Oleh:

AGUNG WAHYU PRAWIRA NEGARA

A.2017.1.34211

Telah dipertahankan di depan dosen penguji pada tanggal:
03 September 2021 dan dinyatakan LULUS



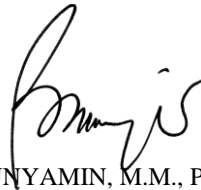
Menyetujui,
Dosen Pembimbing,

ttd

RINA IRAWATI, SE, MM

Mengetahui,

Ketua STIE Malangkuçewara,



Drs. BUNYAMIN, M.M., Ph.D

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia Skripsi dibatalkan serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU nomor 20 tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70)

Malang, 26 Agustus 2021



NPK: A.2017.1.34211



SURAT KETERANGAN

Nomor: 0609.15/BAAK/VIII/2021

Ketua Program Studi Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) Malangkuçewara Malang menerangkan bahwa:

Nama : **Agung Wahyu Prawira Negara**
NPK : A.2017.1.34211
Program Studi : Akuntansi
Alamat :
No HP :
E-mail :

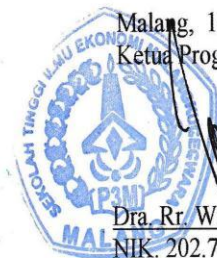
Adalah mahasiswa STIE Malangkuçewara yang telah mengadakan riset dengan data diambil dari: UMKM binaan Karang taruna Bledexz Desa Margomulyo
Data digunakan untuk menyelesaikan skripsi dengan judul:

“PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN dan PERSEPSI MANFAAT TERHADAP KEPUTUSAN PENGGUNAAN E-WALLET DI UMKM KABUPATEN BOJONEGORO”

Dosen pembimbing: Rina Irawati, SE, MM

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 16 Agustus 2021
Ketua Program Studi Akuntansi



Dra. Rr. Widanarni Pudjiastuti, Ak., M.Si., CA.
NIK. 202.710.246

ABSTRAK

Pada era digitalisasi saat ini perkembangan teknologi keuangan mulai berkembang pesat, teknologi dapat membuat transaksi dilakukan secara lebih mudah dan praktis. Secara umum penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kemudahan dan manfaat penggunaan *e-wallet* di UMKM. Secara spesifik penelitian ini menguji pengaruh persepsi kemudahan dan persepsi manfaat penggunaan *e-wallet* di UMKM Kabupaten Bojonegoro. Penelitian ini dilakukan terhadap konsumen UMKM binaan karang taruna Bledexz selama 6 bulan (Juli-Desember). Metode pengumpulan data yang digunakan adalah survei dengan penyebaran kuisioner secara *online* dari sampel 75 orang.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif deskriptif dan korelasional dengan menggunakan teknik analisis linier berganda. Landasan teori yang digunakan adalah *e-wallet*, *Technology Acceptance Model (TAM)*, persepsi kemudahan, dan persepsi manfaat.

Hasil dari penelitian menunjukkan bahwa persepsi kemudahan dan persepsi manfaat berpengaruh positif terhadap penggunaan *e-wallet* di UMKM. Hasil pengujian uji t dan uji f menunjukkan masing-masing variabel menunjukkan kategori sangat baik artinya semua pernyataan yang disajikan dimengerti oleh responden. Hal ini memperkuat pengaruh positif persepsi kemudahan dan persepsi manfaat terhadap penggunaan *e-wallet* di UMKM. Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa persepsi kemudahan dan persepsi manfaat berpengaruh positif terhadap penggunaan *e-wallet* di UMKM Kabupaten Bojonegoro.

Kata kunci: Persepsi Kemudahan, Persepsi Manfaat, *e-wallet*

ABSTRACT

In the current era of digitalization, the development of financial technology is starting to develop rapidly, technology can make transactions easier and more practical. In general, this study aims to determine the ease and benefits of using e-wallet in UMKM. Specifically, this study examines the effect of perceived convenience and perceived benefits of using e-wallet in MSMEs in Bojonegoro Regency. This research was conducted on consumers of MSMEs assisted by Bledexz youth organizations for 6 months (July-December). The data collection method used is a survey by distributing online questionnaires from a sample of 75 people.

This study uses descriptive and correlational quantitative research methods using multiple linear analysis techniques. The theoretical basis used is e-wallet, Technology Acceptance Model (TAM), perceived convenience, and perceived benefits.

The results of the study indicate that the perception of convenience and the perception of benefits have a positive effect on the use of e-wallet in MSMEs. The results of the t test and f test show that each variable shows a very good category, meaning that all statements presented are understood by the respondents. This strengthens the positive influence of perceived convenience and perceived benefits on the use of e-wallet in MSMEs. Thus, it can be concluded that the perception of convenience and the perception of benefits have a positive effect on the use of e-wallet in MSMEs in Bojonegoro Regency.

Keywords: Perceived *ease for use*, Perceived of Benefits, e-wallet

Ucapan Trima Kasih

Penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. STIE Malangkuçeçwara
2. Ketua Program Studi
3. Dosen Pembimbing
4. Pimpinan perusahaan tempat penelitian dilakukan
5. Rekan-rekan penulis dan semua pihak yang telah banyak memberikan bantuan untuk ikut berperan serta dalam memperlancar penelitian dan penulisan skripsi ini. Sujud dan terima kasih yang dalam penulis sampaikan kepada ayah bunda tercinta, atas dorongan yang kuat serta kebijaksanaan dan doa yang tiada putus-putusnya dipanjatkan kehadiran Allah SWT sehingga penulis bisa menyelesaikan studi.
6. Ucapan terima kasih secara khusus penulis sampaikan kepada teman dekat penulis yang telah banyak membantu dalam bentuk memberi semangat dalam penyelesaian penulisan skripsi ini, sehingga penulis dapat menyelesaikannya dengan baik.
7. Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada RBJ e-sport, Bangpen, Bennymoza, Microboy dan streamer-streamer gaming nimo tv, facebook gaming lainnya yang selalu menghibur penulis ketika penulis sedang dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Ucapan terima kasih juga penulis sampaikan kepada situs-situs belajar yang memberikan banyak referensi dalam penyelesaian skripsi ini, sehingga skripsi ini bisa maksimal.

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur alhamdulillah, atas limpahan rahmat dan hidayah-Mu penulis dapat menyajikan skripsi yang berjudul:

Pengaruh Persepsi Kemudahan dan Persepsi Manfaat Terhadap Keputusan Penggunaan E-Wallet di UMKM Kabupaten Bojonegoro.

Di dalam tulisan ini, disjikan pokok-pokok bahasan yang meliputi:

Persepsi kemudahan penggunaan *e-wallet* pada UMKM di Kabupaten Bojonegoro dan Persepsi manfaat penggunaan *e-wallet* pada UMKM di Kabupaten Bojoegoro

Sangat disadari bahwa dengan kekurangan dan keterbatasan yang penulis miliki, meskipun telah mengerahkan segala kemampuan untuk lebih teliti, tetapi penulis menyadari masih banyak kekurangtepatkan dalam penyajian tulisan di skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran yang membangun agar tulisan ini bermanfaat bagi yang membutuhkan

Malang, 26 Agustus 2021

Penulis,

Agung Wahyu Prawira

Negara

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI.....	i
DAFTAR TABEL.....	iii
DAFTAR GAMBAR.....	iv
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan.....	3
1.4 Manfaat Penelitian.....	3
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1 Tinjauan Teori.....	5
2.1.1 E-Wallet.....	5
2.1.2 <i>Technology Acceptance Model (TAM)</i>	7
2.1.3 Persepsi Kemudahan.....	9
2.1.4 Persepsi Manfaat.....	9
2.2 Penelitian Terdahulu.....	10
2.3 Kerangka Teori.....	12
2.4 Pengembangan Hipotesis.....	13
BAB 3 METODE PENELITIAN.....	15
3.1 Jenis Penelitian.....	15
3.2 Populasi dan Sampel.....	15
3.2.1 Populasi.....	15
3.2.2 Sampel.....	16
3.3 Variabel, operasional dan Pengukuran.....	17
3.3.1 Variabel.....	17
3.2.1 Pengukuran.....	18
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	19
3.5 Metode Analisis.....	20
3.5.1 Uji Validitas.....	20

3.5.2 Uji Reliabilitas.....	20
3.5.3 Uji Asumsi Klasik.....	21
3.5.4 Analisis Regresi Berganda.....	23
3.5.5 Uji Hipotesis.....	23
BAB 4 HASIL PENELITIAN dan PEMBAHASAN.....	26
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	26
4.2 Penjelasan Kasus.....	27
4.3 Penyajian Data Penelitian.....	27
4.4 Uji Instrumen Penelitian.....	28
4.4.1 Uji Validitas.....	28
4.4.2 Uji Reliabilitas.....	29
4.4.3 Asumsi Klasik.....	30
4.4.4 Analisis Regresi Berganda.....	32
4.4.5 Uji Hipotesis.....	32
4.5 Pembahasan.....	34
BAB 5.....	36
5.1 Kesimpulan.....	36
5.2 Kontribusi Penelitian.....	36
5.3 Keterbatasan Penelitian.....	37
5.4 Saran-Saran.....	37
DAFTAR PUSTAKA.....	39