

**PENGARUH SISTEM INFORMASI AKUNTANSI (KUALITAS SISTEM,
KUALITAS INFORMASI, DAN KUALITAS LAYANAN) TERHADAP
EFEKTIVITAS SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL
(Studi Pada RSUD Umbu Rara Meha Kabupaten Sumba Timur)**

SKRIPSI

*Untuk Memenuhi Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi*



Disusun Oleh :

FADHIL PUA RAMBE

Nomor Pokok : A.2016.4.34077

Jurusan : Akuntansi

Program Studi : Akuntansi

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)
MALANGKUCEWARA
MALANG
2021**

**PENGARUH SISTEM INFORMASI AKUNTANSI (KUALITAS SISTEM,
KUALITAS INFORMASI, DAN KUALITAS LAYANAN) TERHADAP
EFEKTIVITAS SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL
(Studi Pada RSUD Umbu Rara Meha Kabupaten Sumba Timur)**

SKRIPSI

*Untuk Memenuhi Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi*



Oleh :

FADHIL PUA RAMBE

A.2016.4.34077

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)
MALANGKUCEWARA
MALANG
2021**

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

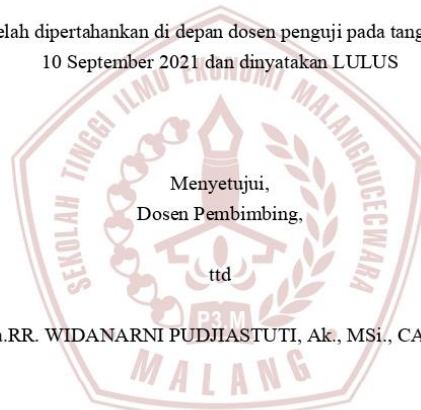
PENGARUH SISTEM INFORMASI AKUNTANSI (KUALITAS SISTEM, KUALITAS INFORMASI, DAN KUALITAS LAYANAN) TERHADAP EFEKTIVITAS SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL (STUDI KASUS PADA RSUD UMBU RARA MEHA KABUPATEN SUMBA TIMUR)

Oleh:

FADHIL PUA RAMBE

A.2016.4.34077

Telah dipertahankan di depan dosen penguji pada tanggal:
10 September 2021 dan dinyatakan LULUS



Menyetujui,
Dosen Pembimbing,

ttd

Dra.RR. WIDANARNI PUDJIASTUTI, Ak., MSi., CA,CPA

Mengetahui,

Ketua STIE Malangkuçewara,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Bunyamin'.

Drs.BUNYAMIN, M.M., Ph.D

LEMBAR PERNYATAAN

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia Skripsi dibatalkan serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU nomor 20 tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70)

Malang, 19 Agustus 2021



Mahasiswa

Fadhil Pua Rambe
Fadhil Pua Rambe

NPK: A.2016.4.34077

SURAT KETERANGAN RISET

Perkumpulan Pengelola Pendidikan Malangkuçewara (P3.M)



STIE MALANGKUÇEWARA
d/h. ABM School of Economics



Terakreditasi "A", AKUNTANSI, 3233/SK/BAN-PT/Akred/S/II/2018
Terakreditasi "A", MANAJEMEN, 2812/SK/BAN-PT/Akred/S/II/2018

Nomor : 0461.2/BAAK-RESEARCH/VI/2021

28 June 2021

Perihal : Riset Untuk Skripsi

Yth. : DIREKTUR RSUD
RSUD. UMBU RARA MEHA
JLN. ADAM MALIK NO.54, WAINGAPU KABUPATEN SUMBA TIMUR - NUSA TENGGARA TIMUR

Dengan Hormat,

Bersama surat ini kami hadapkan seorang mahasiswa dengan identitas sebagai berikut :

Nama : FADHIL PUA RAMBE
Nomor Pokok : A.2016.4.34077
Program Studi : AKUNTANSI
Alamat : JALAN IKAN LOUHAN RT: 23 RW: 6 DESA/KELURAHAN: KAMBAJAWA KEC.
KOTA WAINGAPU

bermaksud untuk mencari data-data guna keperluan penulisan skripsi dengan tema :

PENGARUH SISTEM INFORMASI AKUNTANSI TERHADAP EFEKTIVITAS SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL (STUDI KASUS PADA RSUD UMBU RARA MEHA KABUPATEN SUMBA TIMUR)

Sehubungan dengan hal tersebut, kami mohon kesediaan Bapak / Ibu untuk memberikan izin riset dan bantuan seperlunya. Perlu kami jelaskan bahwa data yang diperoleh hanya digunakan untuk kepentingan ilmiah (pendidikan) dan tidak akan digunakan untuk hal-hal yang dapat merugikan perusahaan / instansi.

Demikian atas bantuan dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.



Malang, 28 June 2021
Setelah ditanda-tangani oleh AKUNTANSI,
Dra.RR. WIDANARNI PUDJASTUTI, Ak., MSi., CA,CPA
NIK 202.710.246

Jalan Terusan Candi Kalesan
Malang - Indonesia (65142)

Telp. 62 341 491813 (Hunting)
Fax 62 341 495619

<http://www.stie-mce.ac.id>
e-mail: info@stie-mce.ac.id

ABSTRAK

Dalam hal ini peneliti ingin mencari tau mengenai 1. Pengaruh secara parsial kualitas sistem terhadap efektivitas sistem pengendalian internal, 2. Pengaruh secara parsial kualitas informasi terhadap efektivitas sistem pengendalian internal, 3. Pengaruh sistem pelayanan terhadap efektivitas sistem pengendalian internal dan 4. Pengaruh secara simultan kualitas sistem, kualitas informasi, dan kualitas pelayanan pada RSUD Umu Rara Meha. Lokasi dalam penelitian ini di Kabupaten Sumba Timur dengan pengambilan teknik sampel menggunakan *explanatory research* (penelitian penjelasan) dengan pendekatan kuantitatif. Sampel yang diambil 54 responden dengan tingkat kesalahan yang di hendaki 5%. Teknik analisis data yang digunakan dalam peneliatian ini adalah SPSS versi 26. Berdasarkan hasil dari rangkuman, maka bisa disimpulkan bahwa 1). Kualitas sistem secara parsial tidak berpengaruh terhadap efektivitas sistem pengendalian internal, 2). Kualitas informasi secara parsial berkontribusi positif dan signifikan terhadap efektivitas sistem pengendalian internal, 3). Kualitas pelayanan secara parsial berkontribusi positif dan signifikan terhadap efektivitas sistem pengendalian internal, 4). Sistem informasi akuntansi (kualitas informasi, kualitas sistem, dan kualitas pelayanan) secara simultan berkontribusi positif dan signifikan terhadap efektivitas sistem pengendalian internal.

Kata Kunci : Sistem Informasi Akuntansi, Sistem Pengendalian Internal

ABSTRACT

In this case the researcher wants to find out about 1. The partial effect of the quality of the system on the effectiveness of the internal control system, 2. The partial effect of the quality of information on the effectiveness of the internal control system, 3. The effect of the service system on the effectiveness of the internal control system and 4. Simultaneous influence system quality, information quality, and service quality at Umbu Rara Meha Hospital. The location in this research is in East Sumba Regency with sampling technique using explanatory research (explanatory research) with a quantitative approach. The sample taken is 54 respondents with the desired error rate of 5%. The data analysis technique used in this research is SPSS version 26. Based on the results of the summary, it can be concluded that 1). The quality of the system partially has no effect on the effectiveness of the internal control system, 2). The quality of information partially contributes positively and significantly to the effectiveness of the internal control system, 3). Service quality partially contributes positively and significantly to the effectiveness of the internal control system, 4). The accounting information system (information quality, system quality, and service quality) simultaneously contributes positively and significantly to the effectiveness of the internal control system.

Keyword : Accounting Information System, Internal Control System

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kehadapan Allah SWT atas segala rahmatnya sehingga saya berkesempatan menimba ilmu hingga jenjang Perguruan Tinggi. Berkat rahmatnya pula memungkinkan saya untuk menyelesaikan skripsi dengan judul Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi (Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, Dan Kualitas Layanan) Terhadap Efektivitas Sistem Pengendalian Internal (Studi Pada Rsud Umbu Rara Meha Kabupaten Sumba Timur). Penulis menyadari bahwa dalam menyelesaikan karya tulis ini tidak lepas dari bimbingan dan bantuan berbagai pihak. Untuk itu dalam kesempatan ini saya menyampaikan terima kasih kepada :

1. Bapak dan Ibu sebagai jajaran Ketua dan Wakil Ketua STIE Malangkecewara Malang.
2. Ibu Dra. RR. Widanarni Pudjiastuti, Ak., M.Si selaku Ketua Program Studi Akuntansi STIE Malangkecewara Malang.
3. Ibu Dra. RR. Widanarni Pudjiastuti, Ak., M.Si selaku dosen wali dan dosen pembimbing skripsi yang selalu memberikan waktunya.
4. Ibu Dr. Siwi Dyah Ratnasari, S.E., M.M., CPTM, CAAC, CHRP, Bapak Drs. Taufik Djafri, M.M., dan Bapak Drs. Zainul Arifin, M.M. selaku dosen penguji.
6. Semua Staff, Karyawan, dan Dosen Kampus STIE Malangkecewara Malang.
7. Orangtua, keluarga dan saudara saya tercinta yang selalu memberikan dukungan moril serta materiil yang tak terbatas.
8. Teman-teman satu jurusan yang telah banyak membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhirnya penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan didalam penulisan skripsi ini, oleh karenanya penulis senantiasa mengharapkan kritik dan saran bagi perbaikan dimasa mendatang. Besar harapan penulis, semoga skripsi ini memberikan manfaat bagi pembaca.

Malang, 11 September 2021

Penulis

Fadhil Pua Rambe

DAFTAR ISI

NOMOR	HALAMAN
JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
SURAT KETERANGAN RISET	iv
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	v
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Landasan Teori.....	6
2.1.1 Sistem Informasi Akuntansi.....	6
2.1.1.1 Pengertian Sistem Informasi Akuntansi.....	6
2.1.1.2 Fungsi Sistem Informasi Akuntansi	7
2.1.1.3 Tujuan Sistem Informasi Akuntansi.....	9
2.1.1.4 Unsur Sistem Informasi Akuntansi	9
2.1.1.5 Peran Sistem Informasi Akuntansi	10
2.1.1.6 Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi.....	12
2.1.1.7 Pengukuran Sistem Informasi Akuntansi.....	13

2.1.2 Sistem Pengendalian Internal	16
2.1.2.1 Pengertian Sistem Pengendalian Internal	16
2.1.2.2 Unsur – unsur Sistem Pengendalian Internal	17
2.1.2.3 Komponen – komponen Sistem Pengendalian Internal	17
2.1.2.4 Demensi Produktivitas Kerja	13
2.2 Tinjauan Peneliti Terdahulu	21
2.3 Meode Konseptual Penelitian	27
2.4 Pengembangan Hipotesis.....	28
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	29
3.1 Jenis Penelitian.....	29
3.2 Populasi dan Sampel	29
3.3 Definisi Operasional dan Pengukuran.....	30
3.3.1 Variabel Penelitian	30
3.3.2 Definisi Operasional dan Pengukuran	30
3.3.3 Pengukuran Variabel	31
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	33
3.5 Metode Analisis Data	33
3.5.1 Analisis Deskriptif.....	33
3.5.2 Analisis Inferensial	34
3.5.2.1 Uji Validitas	34
3.5.2.2 Uji Realibilitas	35
3.5.3 Uji Asumsi Klasik	36
3.6.3.1 Uji Normalitas.....	36
3.6.3.2 Uji Heteroskedastisitas	36
3.6.3.3 Uji Multikolinearitas	37
3.5.4 Analisis Regresi Linier Berganda.....	37
3.5.5 Pengujian Hipotesis	37
3.5.5.1 Pengujian Parsial (Uji t)	38
3.5.5.2 Koefisien Determinasi.....	39

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	40
4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian	40
4.1.1 Keadaan Umum Rumah Sakit	40
4.1.2 Visi, Misi dan Motto.....	41
4.1.3 Fasilitas Rumah Sakit	41
4.2 Variabel Penelitian	43
4.2.1 Statistik Deskriptif.....	43
4.2.2 Analisis Data	49
4.2.2.1 Hasil Uji Validitas.....	49
4.2.2.2 Hasil Uji Realibilitas	51
4.2.3 Uji Asumsi Klasik	53
4.2.3.1 Hasil Uji Normalitas	53
4.2.3.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas	53
4.2.3.3 Hasil Uji Multikolinearitas.....	55
4.2.3.4 Hasil Uji Autokorelasi	56
4.2.4 Pengujian dan Model Hipotesis.....	57
4.2.4.1 Hasil Uji Analisis Regresi Berganda	57
4.2.4.2 Hasil Uji Statistik t Parsial	58
4.2.4.3 Hasil Koefisien Determinasi R^2	59
4.3 Pembahasan	60
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	61
5.1 Kesimpulan	61
5.2 Kontribusi Penelitian.....	62
5.3 Saran.....	62
DAFTAR PUSTAKA.....	65
LAMPIRAN – LAMPIRAN	66

DAFTAR TABEL

NOMOR	HALAMAN
2.1 Hasil Penelitian Terdahulu	24
3.1 Skor Jawaban Responden	32
4.1 Fasilitas Rumah Sakit	41
4.2 Jenis Kelamin Frekuensi Presentase	43
4.3 Usia Frekuensi Presentase	44
4.4 Pendidikan Terakhir Frekuensi Presentase	44
4.5 Lama Bekerja Frekuensi Presentase	45
4.6 Tanggapan Responden	46
4.7 Tabel Uji Validitas	49
4.8 Tabel Uji Realibilitas	51
4.9 Tabel Uji Normalitas	53
4.10 Tabel Uji Multikolinearitas	55
4.11 Tabel Uji Autokorelasi	56
4.12 Tabel Uji Analisis Regresi Berganda	57
4.13 Tabel Uji Uji Statistik t parsial	58
4.14 Tabel Uji Uji F Simultan	59
4.15 Tabel Koefisien Determinasi	60

DAFTAR GAMBAR

NOMOR	HALAMAN
2.1 Model Konseptual.....	27
4.1 Uji Heteroskedastisitas <i>Scatterplot</i>	54

LAMPIRAN

NOMOR	HALAMAN
Lampiran 1 (Jumlah Tempat Tidur RSUD Umbu Rara Meha).....	68
Lampiran 2 (Jumlah Pegawai Negeri Sipil dan Pegawai Tidak Tetap pada RSUD Umbu Rara Meha)	70
Lampiran 3 (Hasil SPSS 26)	71