

**KESADARAN WAJIB PAJAK, PENGETAHUAN PAJAK, SANKSI PERPAJAKAN
PENGARUHNYA TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN
BERMOTOR MELALUI AKUNTABILITAS PELAYANAN PUBLIK DI KECAMATAN
BLIMBING KOTA MALANG**

**(Studi kasus wajib pajak kendaraan bermotor yang membayar pajak di SAMSAT Kota
Malang)**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Persyaratan dalam Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi



Disusun Oleh:
Mirfad Abdat
A.2015.1.33431

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)
MALANGKUÇEÇWARA
MALANG
2021**

SKRIPSI

KESADARAN WAJIB PAJAK, PENGETAHUAN PAJAK, SANKSI PERPAJAKAN PENGARUHNYA TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR MELALUI AKUNTABILITAS PELAYANAN PUBLIK DI
KECAMATAN BLIMBING MALANG

Oleh:
MIRFAD ABDAT
A.2015.1.33431

Telah dipertahankan di depan dosen penguji pada tanggal:
10 September 2021 dan dinyatakan LULUS



Menyetujui,
Dosen Pembimbing,

ttd

Drs. MOHAMMAD SYADELI, MM, Ak, CA

Mengetahui,
Ketua STIE Malangkuçewara,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Bunyamin".

Drs. BUNYAMIN, M.M., Ph.D

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia Skripsi dibatalkan serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU nomor 20 tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70)



NPK: A.2015.1.33451

SURAT KETERANGAN RISET

Perkumpulan Pengelola Pendidikan Malangkeçwara (P3.M)



STIE MALANGKEÇWARA
d/h. ABM School of Economics



Terakreditasi "A", AKUNTANSI, 3233/SK/BAN-PT/Akred/S/II/2018
Terakreditasi "A", MANAJEMEN, 2812/SK/BAN-PT/Akred/S/X/2018

Nomor : 0767.6/BAAK-RESEARCH/VII/2019
Perihal : Riset Untuk Skripsi

22 Juli 2019

Yth. : PIMPINAN
KANTOR BERSAMA SAMSAT KOTA
JL.S.SUPIADI NO.80 KEBONSARI KEC.SUKUN
MALANG - 65117

Dengan Hormat,
Bersama surat ini kami hadapkan seorang mahasiswa dengan identitas sebagai berikut :

Nama : MIRFAD ABDAT
Nomor Pokok : A.2015.1.33431
Program Studi : AKUNTANSI
Alamat : JL.IJEN NO.36, KABUPATEN BANYUWANGI,

bermaksud untuk mencari data-data guna keperluan penulisan skripsi dengan tema :
KESADARAN WAJIB PAJAK,PENGETAHUAN PAJAK,SANKSI PERPAJAKAN PENGARUHNYA
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR MELALUI
AKUNTABILITAS PELAYANAN PUBLIK DI KECAMATAN BLIMBING MALANG

Sehubungan dengan hal tersebut, kami mohon kesediaan Bapak / Ibu untuk memberikan izin riset dan bantuan seperlunya. Perlu kami jelaskan bahwa data yang diperoleh hanya digunakan untuk kepentingan ilmiah (pendidikan) dan tidak akan digunakan untuk hal-hal yang dapat merugikan perusahaan / instansi.

Demikian atas bantuan dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.



Malang, 22 Juli 2019
Ketua Jurusan AKUNTANSI,

[Signature]
Dra.RR. WIDIANARNI PUDJIASTUTI, Ak., MSi., CA,CPA
NIK 202.710.246

Ucapan Terima Kasih

Penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Drs. Bunyamin, MM., PhD selaku ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) Malangkuçeçwara Malang.
2. Ibu Dra. Widanarni Pudjiastuti, Ak, M.Si selaku ketua jurusan akuntansi

Alhamdulillah segala puji dan syukur bagi Allah SWT yang telah memberikan kemudahan dan kelancaran kepada penulis dalam segala hal. Dan terima kasih yang teramat dalam penulis sampaikan kepada kedua orang tua tercinta (**Umar Abdat dan Hayyuna Abdat**) yang telah memberikan kasih sayang, cinta, doa, perhatian, solusi, dukungan moral, dan materil yang telah diberikan selama ini. Terima kasih telah mengasuh, mendidik, membimbing, memberikan fasilitas belajar hingga penulis sampai pada bangku kuliah. Terima kasih telah mengiringi perjalanan hidup penulis dengan iringan doa yang tidak pernah berhenti agar penulis sukses menggapai cita-cita

Dalam penyusunan dan penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan serta dukungan dari berbagai pihak. Dengan terseleksinya skripsi ini, tidak lupa penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Drs. Mohammad Syadeli, MM, Ak, CA dan Ibu Lidia Andiani, S.E., MM selaku dosen pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu, pikiran, dan tenaga. Serta selalu mengajarkan berbagai hal yang penulis belum ketahui dengan sabar, selalu memberikan semangat, saran dan kritik demi keberhasilan penulisan skripsi.
2. Ibu Dra. Triana Murtiningtyas, Ak., MM., CA selaku dosen wali yang telah memberikan masukan dan motivasi mulai dari semester 1 hingga saat ini untuk selalu semangat dalam menyelesaikan Pendidikan di bangku kuliah ini.
3. Seluruh Bapak dan Ibu dosen yang telah memberikan banyak sekali ilmu dan pengetahuan kepada penulis selama menempuh perkuliahan di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) Malangkuçeçwara Malang.
4. Kakakku tercinta Rayyan Abdat terima kasih atas semangat, doa dan motivasi yang diberikan kepada penulis selama ini.

5. Adikku tercinta Rozin Abdat dan Wafda Abdat terima kasih juga atas semangat, doa dan motivasi yang diberikan kepada penulis selama ini.
6. Seluruh teman-teman angkatan yang selama ini berjuang bersama-sama untuk menyelesaikan skripsi dan meraih gelar sarjana.
7. Sahabat di kampus dancow crew terima kasih selalu membantu penulis, mendengarkan keluh kesah perkuliahan dari semester 1 dan selalu memberikan dukungan terbaik selama kuliah.
8. Sahabat di luar kampus tim ogw dan komunitas myns terima kasih banyak untuk segala jenis dukungan yang selama ini diberikan, terima kasih untuk doa-doa terbaik kalian dan terima kasih juga sudah menerima penulis di Kota Malang sebagai pendatang. Semoga persahabatan ini bisa bertahan sampai kita tua dan sampai surga.
9. Sahabat di Banyuwangi Muhaimin, Wildan, Fajri, Ellitajo, Sheila terima kasih banyak untuk segala jenis dukungan dan terima kasih sudah menjadi tempat pelarian ketika penulis memiliki masalah.

Semoga amal baik, motivasi yang sudah diberikan kepada penulis dicatat oleh Allah SWT sebagai amal ibadah dan menjadi tabungan diakhirat kelak. Sekali lagi penulis mengucapkan terima kasih.

Malang, 20 Agustus 2021

Penulis

Mirfad Abdat

ABSTRAK

Pajak merupakan alat bagi pemerintah dalam mencapai tujuan untuk mendapatkan penerimaan baik yang bersifat langsung maupun tidak langsung untuk membiayai pengeluaran rutin serta pembangunan nasional dan ekonomi masyarakat. Penelitian ini bertujuan menguji kesadaran wajib pajak, pengetahuan pajak, sanksi perpajakan pengaruhnya terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor melalui akuntabilitas pelayanan publik. Penelitian ini dilakukan di Kecamatan Blimbing, Kota Malang. Metode pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan metode *Nonprobability sampling* dengan menggunakan teknik *Proportionalsampling*. Penentuan jumlah sampel dihitung dengan menggunakan rumus *slovin* dengan menggunakan 100 sampel. Metode analisis menggunakan analisis statistik deskriptif dan regresi linier.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kesadaran wajib pajak berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor. Pengetahuan pajak berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor. Sanksi perpajakan berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor. Akuntabilitas pelayanan publik berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor. Akuntabilitas pelayanan publik berpengaruh positif dalam memoderasi hubungan antara kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor. Akuntabilitas pelayanan publik berpengaruh positif dalam memoderasi hubungan antara pengetahuan pajak terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor. Akuntabilitas pelayanan publik berpengaruh positif dalam memoderasi hubungan antara sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di Kecamatan Blimbing, Kota Malang.

Kata Kunci: Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Pajak, Sanksi Perpajakan, Akuntabilitas Pelayanan Publik, dan Kepatuhan Wajib Pajak.

ABSTRACT

Taxes are a tool for the government to achieve the goal of obtaining direct and indirect revenues to finance routine expenditures as well as national and economic development of the community. This study aims to examine the awareness of taxpayers, tax knowledge, tax sanctions, the effect on motor vehicle taxpayer compliance through public service accountability. This research was conducted in Blimbing District, Malang City. The sampling method in this study used the Nonprobability sampling method using the Proportional sampling technique. Determination of the number of samples is calculated using the Slovin formula using 100 samples. The method of analysis used descriptive statistical analysis and linear regression.

The results of this study indicate that taxpayer awareness has a positive effect on motor vehicle taxpayer compliance. Tax knowledge has a positive effect on motor vehicle taxpayer compliance. Tax sanctions have a positive effect on motor vehicle taxpayer compliance. Public service accountability has a positive effect on motor vehicle taxpayer compliance. Public service accountability has a positive effect in moderating the relationship between taxpayer awareness and motor vehicle taxpayer compliance. Public service accountability has a positive effect in moderating the relationship between tax knowledge and motor vehicle taxpayer compliance. Public service accountability has a positive effect in moderating the relationship between tax sanctions and motor vehicle taxpayer compliance in Blimbing District, Malang City.

Keywords: Taxpayer Awareness, Tax Knowledge, Tax Sanctions, Public Service Accountability, and Taxpayer Compliance.

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran ALLAH SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyajikan skripsi yang berjudul :

Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Pajak, Sanksi Perpajakan Pengaruhnya Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Melalui Akuntabilitas Pelayanan Publik di Kecamatan Blimbing Kota Malang.

Di dalam tulisan ini, disajikan pokok-pokok bahasan yang meliputi :

1. Pengaruh kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor.
2. Pengaruh pengetahuan pajak terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor.
3. Pengaruh sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor.
4. Pengaruh akuntabilitas pelayanan publik terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor
5. Pengaruh akuntabilitas pelayanan publik dalam memoderasi hubungan antara kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor
6. Pengaruh akuntabilitas pelayanan publik dalam memoderasi hubungan antara pengetahuan pajak terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor
7. Pengaruh akuntabilitas pelayanan publik dalam memoderasi hubungan antara sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor

Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari kesalahan dan kekurangan maka dengan segala kerendahan hati peneliti memohon maaf yang sebesar-besarnya. Dengan besar hati, peneliti membuka diri untuk setiap kritik, dan masukan untuk perbaikan dan penelitian selanjutnya. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi perluasan informasi dalam bidang akuntansi.

Malang, 20 Agustus 2021

Penulis

Mirfad Abdat

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Lembar Pengesahan	ii
Lembar Pernyataan Orisinalitas	iii
Surat Keterangan Riset	iv
Lembar Riwayat Hidup.....	v
Ucapan Terima Kasih	vi
Abstrak.....	viii
Kata Pengantar	x
Daftar Isi	xii
Daftar Tabel	xvi
Daftar Gambar	xvii
Daftar Lampiran.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Landasan Teori.....	6
2.1.1 Pajak	6
2.1.2 Kesadaran Wajib Pajak	8
2.1.3 Pengetahuan Pajak	9

2.1.4 Sanksi Perpajakan	10
2.1.5 Kepatuhan Wajib Pajak.....	11
2.1.6 Akuntabilitas Pelayanan Publik	12
2.2 Penelitian Terdahulu	14
2.3 Model Konseptual	21
2.4 Pengembangan Hipotesis	21
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Jenis Penelitian.....	27
3.2 Populasi dan Sampel	27
3.3 Variabel Penelitian.....	28
3.3.1 Variabel Independen	28
3.3.2 Variabel Dependen.....	31
3.3.3 Variabel Intervening	33
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	35
3.5 Metode Analisis	36
3.5.1 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	36
3.5.1.1 <i>Uji Validitas</i>	36
3.5.1.2 <i>Uji Reabilitas</i>	37
3.5.2 Uji Asumsi Klasik.....	37
3.5.2.1 <i>Uji Normalitas</i>	37
3.5.2.2 <i>Uji Multikolinearitas</i>	37
3.5.2.3 <i>Uji Heteroskadasitas</i>	38
3.5.3 Uji Hipotesis	38
3.5.3.1 <i>Regresi Linier Berganda</i>	38
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian	40
4.1.1 Deskripsi Objek	40
4.1.2 Deskripsi Responden	40
4.1.2.1 <i>Jenis Kelamin</i>	40
4.1.2.2 <i>Usia</i>	41
4.1.2.3 <i>Pendidikan Terakhir</i>	42

4.1.2.4 <i>Pekerjaan</i>	43
4.2 Deskripsi Variabel Penelitian	44
4.2.1 Distribusi Frekuensi Variabel	45
4.2.1.1 <i>Distribusi Frekuensi Kesadaran Wajib Pajak</i>	45
4.2.1.2 <i>Distribusi Frekuensi Pengetahuan Pajak</i>	48
4.2.1.3 <i>Distribusi Frekuensi Sanksi Perpajakan</i>	49
4.2.1.4 <i>Distribusi Frekuensi Kepatuhan Wajib Pajak</i>	51
4.2.1.5 <i>Distribusi Frekuensi Akuntabilitas Pelayanan Publik</i> ..	53
4.3 Uji Instrumen Penelitian	54
4.3.1 Uji Validitas	54
4.3.2 Uji Reliabilitas	57
4.4 Pengujian Asumsi Model	59
4.4.1 Uji Asumsi Klasik	59
4.4.1.1 <i>Uji Normalitas</i>	59
4.4.1.2 <i>Uji Heterokedastisitas</i>	61
4.4.1.3 <i>Uji Multikolinieritas</i>	62
4.5 Analisis Data	64
4.5.1 Regresi Linier Berganda	64
4.6 Pembahasan	66
4.6.1 Interpretasi Hasil Uji Hipotesis 1	66
4.6.2 Interpretasi Hasil Uji Hipotesis 2	67
4.6.3 Interpretasi Hasil Uji Hipotesis 3	68
4.6.4 Interpretasi Hasil Uji Hipotesis 4	69
4.6.5 Interpretasi Hasil Uji Hipotesis 5	69
4.6.6 Interpretasi Hasil Uji Hipotesis 6	70
4.6.7 Interpretasi Hasil Uji Hipotesis 7	70

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan	72
5.2 Kontribusi Penelitian	74
5.3 Keterbatasan Penelitian	74
5.4 Saran- Saran	75

DAFTAR PUSTAKA	76
LAMPIRAN.....	80

DAFTAR TABEL

No	Judul	Halaman
2.1	Penelitian Terdahulu	14
3.1	Indikator Variabel Independen	28
3.2	Indikator Variabel Dependen.....	31
3.3	Indikator Variabel Intervening.....	34
4.1	Hasil Analisis Statistik Deskriptif.....	44
4.2	Distribusi Frekuensi Kesadaran Wajib Pajak	45
4.3	Distribusi Frekuensi Pengetahuan Pajak.....	48
4.4	Distribusi Frekuensi Sanksi Perpajakan.....	49
4.5	Distribusi Frekuensi Kepatuhan Wajib Pajak	51
4.6	Distribusi Frekuensi Akuntabilitas Pelayanan Publik.....	53
4.7	Hasil Pengujian Uji Validitas.....	54

4.8	Hasil Pengujian Uji Reliabilitas.....	58
4.9	Hasil Pengujian Uji Normalitas	60

DAFTAR GAMBAR

No	Judul	Halaman
2.1	Model Konseptual.....	21
4.1	Jenis Kelamin.....	40
4.2	Usia	41
4.3	Pendidikan Terakhir.....	42
4.4	Pekerjaan.....	43
4.10	Hasil Uji Normalitas	61
4.11	Hasil Uji Heterokedastisitas.....	62

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Kuesioner	80
Hasil Uji Validitas.....	84
Hasil Uji Reliabilitas.....	90
Hasil Uji Normalitas	95
Hasil Uji Multikolinieritas	96
Hasil Uji Heterokedastisitas.....	97
Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	98