

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, SOSIALISASI
PERPAJAKAN, PEMERIKSAAN PAJAK TERHADAP PENERIMAAN
PAJAK PENGHASILAN KPP PRATAMA MALANG UTARA**

SRIPSI

Untuk Memenuhi Persyaratan

Dalam Memperoleh Gelar

Sarjana ekonomi



Disusun oleh :

Fransiskus Fredinandus Dari Dalla

Nomor pokok : A.2016.1.33701

Jurusan : Akuntansi

Program Studi : Akuntansi Perpajakan

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE) MALANGKUÇEWARA MALANG

PROGRAM STUDI AKUNTANSI

MALANG

2021

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, SOSIALISASI
PERPAJAKAN, PEMERIKSAAN PAJAK TERHADAP PENERIMAAN
PAJAK PENGHASILAN KPP PRATAMA MALANG UTARA**

SRIPSI

Untuk Memenuhi Persyaratan

Dalam Memperoleh Gelar

Sarjana ekonomi



Disusun Oleh :

FRANSISKUS FREDINANDUS DARI DALLA

A.2016.1.33701

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE) MALANGKUÇEWARA MALANG

PROGRAM STUDI AKUNTANSI

MALANG

2021

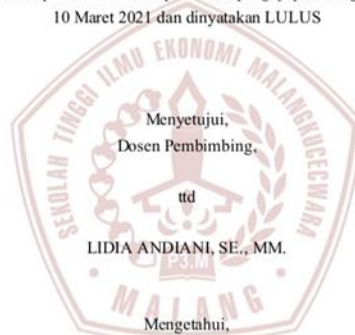
LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, SOSIALISASI PERPAJAKAN, PEMERIKSAAN PAJAK TERHADAP
PENERIMAAN PAJAK PENGHASILAN KPP PRATAMA MALANG UTARA

Oleh:
FRANSISKUS FREDINANDUS DARI DALLA
A.2016.1.33701

Telah dipertahankan di depan dosen penguji pada tanggal:
10 Maret 2021 dan dinyatakan LULUS



Mengetahui,
Ketua STIE Malangkuççwara,

Drs. BUNYAMIN, M.M., Ph.D

SURAT ORISINALITAS SKRIPSI

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia Skripsi dibatalkan serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU nomor 20 tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70)

Malang, 27 FEBRUARI 2021
Mahasiswa

FRANSISKUS P. DARI DALLA
NPK: A.2016.1.33701

SURAT HASIL RISET PENELITIAN



KEMENTERIAN KEUANGAN REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL PAJAK
KANTOR WILAYAH DIREKTORAT JENDERAL PAJAK JAWA TIMUR III
KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA MALANG UTARA

JALAN JAKSA AGUNG SUPRAPTO NO. 29-31 MALANG 65112
TELEPON (0341) 364270; FAKSIMILE (0341) 356769; LAMAN www.pajak.go.id
LAYANAN INFORMASI DAN PENGADUAN KRING PAJAK (021) 1500200;
SUREL pengaduan@pajak.go.id, informasi@pajak.go.id

SURAT KETERANGAN
NOMOR KET-62/WPJ.12/KP.01/2021

Yang bertanda tangan di bawah ini, menerangkan bahwa:

Nama : Fransiskus Fredinandus Darii Dalla
Tempat, Tanggal Lahir : Lela, 27 November 1998
Alamat : Jl. Candi Brahu No.8, Lowokwaru, Malang
Status : Mahasiswa
Fakultas/Jurusan : Ekonomi/Akuntansi
Perguruan Tinggi : STIE Malangkucecwara
NIM : A.2016.1.33701

berdasarkan Surat Izin Kepala Kantor Wilayah DJP Jawa Timur III Nomor S-121/RISET/WPJ.12/2021 tanggal 23 Februari 2021 hal Pemberian Izin Riset telah melakukan penelitian/riset di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Malang Utara mulai tanggal 23 Februari 2021 sampai dengan 30 April 2021 dalam rangka penyusunan skripsi dengan judul "Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sosialisasi Perpajakan, Pemeriksaan Pajak Terhadap Penerimaan Pajak Penghasilan KPP Pratama Malang Utara".

Demikian surat keterangan ini dibuat dengan sebenar-benarnya untuk dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 04 Juni 2021
Kepala Kantor Pelayanan Pajak
Pratama Malang Utara



Ditandatangani secara elektronik
Dwi Ismurdiono



UCAPAN TERIMA KASIH

Dalam penyusunan skripsi ini tidak terlepas dukungan dari berbagai pihak. Peneliti secara mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada.

1. Tuhan Yang Maha Esa, dengan segala rahmat serta Karunia-Nya yang memberikan kekuatan bagi penulis dalam menyelesaikan studi.
2. Seluruh keluarga yang telah mendukung saya dalam penelitian ini.
3. Drs. Bunyamin, MM, Ph.D selaku ketua STIE Malangkuçeçwara Malang.
4. Lidia Andiani, SE., MM. selaku dosen pembimbing yang sangat luar biasa dalam memberikan waktu, semangat, dan ilmu dalam membantu penelitian ini.
5. Ir.Dwi Nita Aryani, MM, Ph.D. selaku Dosen wali yang selalu memberikan solusi dari berbagai permasalahan yang saya alami selama perkuliahan.
6. Rekan seperjuang skripsi Kevin, Faras, putra, ropex, roni, riandra, hernita dan mas ghali yang selalu membantu saya, tentunya tidak lupa juga segenap keluarga Division Of Art yang saya cintai dan memecu yang selalu menemani saya dan memberikan support selalu.

Malang, 21 Maret 2021
Penulis,

Fransiskus Fredinandus Dari Dalla

ABSTRACT

The purpose of this study was to examine the effect of the variables of Taxpayer Awareness (X1), Tax Socialization (X2) and Tax Audit (X3) on Income Tax Revenue (Y) partially. The sample of this research is the taxpayers who are registered at KPP North Malang. With the number of respondents as many as 100 respondents, by determining the number of respondents using the Slovin formula. This study uses the technique of sampling technique used in this study is incidental sampling. Incidental sampling technique is a sampling technique based on chance, that is, anyone who coincidentally meets a researcher can be used as a sample, if the person who happened to be met is suitable as a data source (Amirin, 2009). This sampling technique is used to simplify the sampling process.

The results of the t-test show that the t-count of the Taxpayer Awareness variable (X1) is 2.894, Tax Socialization (X2) is 2.336, Tax Audit (X3) is 2.628, greater than t table 1.660 or has a significant level less than $\alpha = 5\%$.

From this study, it can also be proven that the variables of Taxpayer Awareness (X1), Tax Socialization (X2), Tax Audit (X3) partially have a significant effect on Income Tax Revenue (Y) at KPP North Malang. It can be proven from the results of multiple regression analysis calculations, namely $Y = -571.374 + 24238X1 + 19.252X2 + 128.991X3$ Thus the empirical hypothesis which states that the Tax Audit variable has a dominant influence on Income Tax Revenue can be proven.

Keywords: Taxpayer Awareness, Tax Socialization, Tax Audit, Income Tax Receipt

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menguji pengaruh peubah Kesadaran Wajib Pajak (X1), Sosialisasi Perpajakan (X2) dan Pemeriksaan Pajak (X3) terhadap Penerimaan Pajak Penghasilan (Y) secara parsial. Sampel dari penelitian ini adalah wajib pajak yang terdaftar di KPP Malang Utara. Dengan jumlah responden sebanyak 100 reponden, dengan penentuan jumlah responden menggunakan rumus Slovin. Penelitian ini menggunakan teknik Teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah incidental sampling. Teknik incidental sampling merupakan teknik penentuan sampel berdasarkan kebetulan yaitu siapa saja yang secara kebetulan bertemu dengan peneliti dapat digunakan sebagai sampel, apabila orang yang kebetulan ditemui cocok sebagai sumber data (Amirin, 2009). Teknik pengambilan sampel ini digunakan agar mempermudah proses pengambilan sampel.

Hasil uji t menunjukkan bahwa t hitung variabel Kesadaran Wajib Pajak (X1) sebesar 2,894, Sosialisasi Perpajakan (X2) sebesar 2,336, Pemeriksaan Pajak (X3) sebesar 2,628, lebih besar dari t tabel 1,660 atau mempunyai tingkat signifikan lebih kecil dari $\alpha=5\%$.

Dari penelitian ini juga dapat dibuktikan bahwa variabel Kesadaran Wajib Pajak (X1), Sosialisasi Perpajakan (X2), Pemeriksaan Pajak (X3) secara parsial berpengaruh signifikan terhadap Penerimaan Pajak Penghasilan (Y) di KPP Malang Utara. Dapat dibuktikan dari hasil perhitungan analisis regresi ganda yaitu $Y = -571.374 + 24.238X_1 + 19.252X_2 + 128.991X_3$ Dengan demikian hipotesis empirisnya yang menyatakan bahwa variabel Pemeriksaan Pajak mempunyai pengaruh dominan terhadap Penerimaan Pajak Penghasilan dapat terbukti.

Kata Kunci : Kesadaran Wajib Pajak, Sosialisasi Perpajakan, Pemeriksaan Pajak, Penerimaan Pajak Penghasilan

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis naikkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, oleh karena kasih karuniaNya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul: “Pengaruh kesadaran wajib pajak, sosialisasi perpajakan, pemeriksaan pajak terhadap penerimaan pajak penghasilan di kpp pratama malang utara.”

Di dalam tulisan ini, disajikan pokok-pokok bahasan yang digunakan untuk memperoleh gelar Strata Satu Ekonomi di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Malangkecewara. Sangat disadari bahwa dengan kekurangan dan keterbatasan yang penulis miliki, meskipun telah mengerahkan segala kemampuan untuk lebih teliti, tetapi penulis menyadari masih banyak kekurangtepatan dalam penyajian tulisan di skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran yang membangun agar tulisan ini bermanfaat bagi yang membutuhkan.

Malang, 1Maret 2021

Penulis,

Fransiskus Fredinandus Dari Dalla

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|-------------------------------------|-------------------------------------|
| Lembar Judul | i |
| Lembar Pengesahan | ii |
| Surat Orisinilitas Peneltian | iii |
| Surat Hasil Penelitian..... | iv |
| Riwayat Hidup | v |
| Ucapan Terimakasih | vi |
| Abstract..... | vii |
| Aabstrak | viii |
| Kata Pengantar | ix |
| Daftar Isi | x |
| Daftar Tabel | xiv |
| Daftar Gambar | xv |
| Daftar Lampiran..... | xv |
| BAB I PENDAHULUAN..... | Error! Bookmark not defined. |
| 1.1 Latar Belakang | Error! Bookmark not defined. |
| 1.2 Rumusan Masalah | Error! Bookmark not defined. |
| 1.3 Tujuan penelitian..... | Error! Bookmark not defined. |
| 1.4 Manfaat Penelitian..... | Error! Bookmark not defined. |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... | Error! Bookmark not defined. |
| 2.1 Landasan Teori | Error! Bookmark not defined. |
| 2.1.1. Pengertian Pajak..... | Error! Bookmark not defined. |

| | |
|-----------------------------------------------|-------------------------------------|
| 2.1.1.1. Ciri-Ciri Pajak..... | <i>Error! Bookmark not defined.</i> |
| 2.1.1.2. Fungsi pemngutan pajak..... | <i>Error! Bookmark not defined.</i> |
| 2.1.1.3. Syarat pemungutan pajak..... | <i>Error! Bookmark not defined.</i> |
| 2.1.1.4. Sistem pemngutan pajak..... | <i>Error! Bookmark not defined.</i> |
| 2.1.2. Wajib Pajak | Error! Bookmark not defined. |
| 2.1.3. Kesadaran Wajib Pajak | Error! Bookmark not defined. |
| 2.1.4. Sosialisasi Perpajakan | Error! Bookmark not defined. |
| 2.1.5. Pemeriksaan Pajak..... | Error! Bookmark not defined. |
| 2.1.6. Penerimaan pajak | Error! Bookmark not defined. |
| 2.1.7. Pajak Penghasilan..... | Error! Bookmark not defined. |
| 2.1.8. PPh Pasal 25..... | Error! Bookmark not defined. |
| 2.2 Tinjauan penelitian terdahulu | Error! Bookmark not defined. |
| 2.3 Model konseptual penelitian..... | Error! Bookmark not defined. |
| 2.4 Pengembangan Hipotesis..... | Error! Bookmark not defined. |
| BAB III METODE PENELITIAN | Error! Bookmark not defined. |
| 3.1 Jenis penelitian | Error! Bookmark not defined. |
| 3.2 Populasi dan sampel | Error! Bookmark not defined. |
| 3.2.1 Populasi | Error! Bookmark not defined. |
| 3.2.2 Sampel..... | Error! Bookmark not defined. |
| 3.3 Variabel operasional dan pengukuran | Error! Bookmark not defined. |
| 3.3.1 Variabel Dependen (Y) | Error! Bookmark not defined. |
| 3.3.2 Variabel Independen (X)..... | Error! Bookmark not defined. |
| 3.3.2.1. Kesadaran wajib pajak (X1) | <i>Error! Bookmark not defined.</i> |

| | |
|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| 3.3.2.2. Kegiatan sosialisasi perpajakan (X2) | Error! Bookmark not defined. |
| 3.3.2.3. Pemeriksaan pajak (X3) | Error! Bookmark not defined. |
| 3.3.3 Pengukuran | Error! Bookmark not defined. |
| 3.4 Metode pengumpulan data | Error! Bookmark not defined. |
| 3.5 Metode analisis data | Error! Bookmark not defined. |
| 3.5.1 Uji validitas dan reabilitas | Error! Bookmark not defined. |
| 3.5.1.1 Uji validitas | Error! Bookmark not defined. |
| 3.5.1.2 Uji reabilitas | Error! Bookmark not defined. |
| 3.5.2 Statistika deskriptif | Error! Bookmark not defined. |
| 3.5.3 Analisis regresi linier berganda | Error! Bookmark not defined. |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN | Error! Bookmark not defined. |
| 4.1 Deskripsi responden | Error! Bookmark not defined. |
| 4.1.1 Karakteristik responden berdasarkan kelamin | Error! Bookmark not defined. |
| 4.1.2 Karakteristik responden berdasarkan usia | Error! Bookmark not defined. |
| 4.1.3 Karakteristik responden berdasarkan pekerjaan | Error! Bookmark not defined. |
| 4.1.4 Karakteristik responden berdasarkan penghasilan | Error! Bookmark not defined. |
| 4.2 Deskripsi statistik variabel | Error! Bookmark not defined. |
| 4.2.1 Variabel kesadaran wajib pajak | Error! Bookmark not defined. |
| 4.2.2 Variabel sosialisasi perpajakan | Error! Bookmark not defined. |
| 4.2.3 Variabel pemeriksaan pajak | Error! Bookmark not defined. |
| 4.2.4 Variabel penerimaan | Error! Bookmark not defined. |
| 4.3 Analisis Data Penelitian | Error! Bookmark not defined. |
| 4.3.1 Uji Validitas | Error! Bookmark not defined. |

| | |
|----------------------------------------------------|-------------------------------------|
| 4.3.2 Uji Realibilitas | Error! Bookmark not defined. |
| 4.4 Uji Asumsi Klasik | Error! Bookmark not defined. |
| 4.4.1. Uji Normalitas..... | Error! Bookmark not defined. |
| 4.4.2. Uji Autokolerasi..... | Error! Bookmark not defined. |
| 4.4.3. Uji multikolinearitas | Error! Bookmark not defined. |
| 4.4.4. Uji heterokedastisitas | Error! Bookmark not defined. |
| 4.4.5. Analisis Data..... | Error! Bookmark not defined. |
| 4.4.6. Uji Hipotesis (t)..... | Error! Bookmark not defined. |
| 4.4.7. Uji Hipotes F..... | Error! Bookmark not defined. |
| 4.4.8. Koefisien desteterminasi (Uji model R)..... | Error! Bookmark not defined. |
| 4.5 Pembahasan | Error! Bookmark not defined. |
| 4.5.1. Interpretasi Hasil Uji Hipotesis I..... | Error! Bookmark not defined. |
| 4.5.2. Interpretasi Hasil Uji Hipotesis II..... | Error! Bookmark not defined. |
| 4.5.3. Interpretasi Hasil Uji Hipotesis III | Error! Bookmark not defined. |
| BAB V PENUTUP..... | Error! Bookmark not defined. |
| 5.1 Kesimpulan..... | Error! Bookmark not defined. |
| 5.2 Kontribusi Penelitian..... | Error! Bookmark not defined. |
| 5.3 Keterbatasan Penelitian | Error! Bookmark not defined. |
| 5.4 Saran..... | Error! Bookmark not defined. |
| DAFTAR PUSTAKA..... | Error! Bookmark not defined. |
| LAMPIRAN..... | Error! Bookmark not defined. |

DAFTAR TABEL

| | |
|--------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| <u>TABEL 1 Penelitian terdahulu</u> | Error! Bookmark not defined. |
| <u>TABEL 2 Variabel independen</u> | Error! Bookmark not defined. |
| <u>TABEL 3 Variabel dependen</u> | Error! Bookmark not defined. |
| <u>TABEL 4 karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin</u> | Error! Bookmark not defined. |
| <u>TABEL 5 Karakteristik responden berdasarkan usia</u> | Error! Bookmark not defined. |
| <u>TABEL 6 Karakteristik responden berdasarkan pekerjaan</u> | Error! Bookmark not defined. |
| <u>TABEL 7 Karakteristik berdasarkan penghasilan</u> | Error! Bookmark not defined. |
| <u>TABEL 8 Deskripsi variabel kesadaran wajib pajak</u> .. | Error! Bookmark not defined. |
| <u>TABEL 9 Deskripsi variabel sosialisasi perpajakan</u> | Error! Bookmark not defined. |
| <u>TABEL 10 Deskripsi variabel pemeriksaan pajak</u> | Error! Bookmark not defined. |
| <u>TABEL 11 Deskripsi variabel penerimaan pajak</u> | Error! Bookmark not defined. |
| <u>TABEL 12 Uji Validitas</u> | Error! Bookmark not defined. |
| <u>TABEL 13 Uji Realibilitas</u> | Error! Bookmark not defined. |
| <u>TABEL 14 Output Uji Normalitas</u> | Error! Bookmark not defined. |
| <u>TABEL 15 Uji autokolerasi</u> | Error! Bookmark not defined. |
| <u>TABEL 16 Uji multikolinearitas</u> | Error! Bookmark not defined. |
| <u>TABEL 17 Uji heterokedastisitas</u> | Error! Bookmark not defined. |
| <u>TABEL 18 Model regresi</u> | Error! Bookmark not defined. |
| <u>TABEL 19 Model regresi</u> | Error! Bookmark not defined. |
| <u>TABEL 20 Model regresi</u> | Error! Bookmark not defined. |

TABEL 21 Koefisien Determinan (Uji Model R)Error! Bookmark not defined.

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Model Konseptual PeneliitianError! Bookmark not defined.

Gambar 2 P PlotError! Bookmark not defined.

Gambar 3 Uji autokolerasi DWError! Bookmark not defined.

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lembar kuisisionerError! Bookmark not defined.

Lampiran 2 Hasil SPSS MentahError! Bookmark not defined.

Lampiran 3 Uji ValiditasError! Bookmark not defined.

Lampiran 4 Uji ReabilitasError! Bookmark not defined.

Lampiran 5 Uji NormalitasError! Bookmark not defined.

Lampiran 6 Uji MultikolinierError! Bookmark not defined.

Lampiran 7 HeterokedastisitasError! Bookmark not defined.

Lampiran 8 Regresi Linier BergandaError! Bookmark not defined.

